

MOTIE

Onderwerp	Dienstverlening
Datum	7 november 2023
Ingediend door	Hart voor Veldhoven
Naar aanleiding van	Algemene Beschouwingen / Programmabegroting 2024-2027
Programma	0.02 Bestuur en ondersteuning

De raad van de gemeente Veldhoven in openbare vergadering bijeen op 7 november 2023,

kennis genomen hebbend van:

- ◆ Het coalitieprogramma De Veldhovense Opgaven
- ◆ De Programmabegroting 2024-2027
- ◆ Het streven om ervoor te zorgen dat onze dienstverlening toegankelijk en passend is
- ◆ We voor iedereen bereikbaar zijn en alle doelgroepen bij ons terecht kunnen voor informatie
- ◆ We onze dienstverlening afstemmen op de behoeften en belangen van onze inwoners

overwegende dat:

- ◆ Een deel van onze inwoners er behoefte aan heeft om zonder afspraak naar het gemeentehuis te komen om informatie, diensten en producten af te nemen
- ◆ Deze inwoners veelal niet digitaal vaardig zijn en dus geen gebruik maken of kunnen maken van onze digitale mogelijkheden
- ◆ Juist deze, veelal oudere, inwoners er behoefte aan hebben om zonder (digitaal gemaakte) afspraak naar het gemeentehuis te komen

verzoekt het college:

1. Om een pilot van een jaar ingaande in januari 2024, uit te voeren die ervan uitgaat dat er wekelijks gedurende een dagdeel zonder vooraf (digitaal of telefonisch) gemaakte afspraak kan worden binnengelopen in het gemeentehuis om informatie, producten of diensten af te nemen
2. Na afloop van het pilotjaar door middel van een evaluatie aan te geven of de pilot heeft voldaan aan de verwachtingen en er voor wordt gekozen de vrije inloopuren structureel te maken
3. De raad via een Raadsinformatiebrief te informeren over de evaluatie in Q1 van 2025

en gaat over tot de orde van de dag.

Stemming	29 stemmen - AANGENOMEN
Voor	29 stemmen (HvV, GBV, VVD, GL/PvdA, SV, D66, CDA)
Tegen	0 stemmen