



Datum raad	: 1 juli 2014	Datum RA-O	: 10 juni 2014
Agendapunt	: 9	Datum B&W	: 12 mei 2014
Volgnummer	: 14.060 / 14bs00405	Programma begroting	: 7
Gewijzigd voorstel	: nee	Productnummer	: 6408
Portefeuillehouder	: W. Gradus		

Adviesnota raad

Evaluatie Wet maatschappelijke ondersteuning 2013

Samenvatting

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) vereist dat wij jaarlijks vóór 1 juli gegevens publiceren over:

- ♦ cliënttevredenheid van vragers van maatschappelijke ondersteuning en
- ♦ gegevens over de gemeentelijke prestaties op de negen prestatievelden.

Met dit raadsvoorstel presenteren wij u deze gegevens over het jaar 2013.

Het college dient, alvorens deze documenten aan de gemeenteraad voor te stellen, belangenbehartigende organisaties te raadplegen. Doordat de WMO-Raad dit voorjaar haar opdracht heeft teruggegeven, is dat dit jaar niet gelukt.

Beslispunt

1. De rapportages: Tevredenheidsonderzoek 2013 en Prestatiegegevens 2013 vast te stellen.

Inleiding

De Wmo is een participatiewet. Burgers en andere betrokkenen dienen steeds bij beleidsvorming en uitvoering te worden betrokken. De wet kent het zogenaamde 'horizontale verantwoordingsbeginsel'. De bedoeling van de Wmo is dat wij voornamelijk binnen de gemeente verantwoording afleggen over de activiteiten die wij voor de Wmo verrichten. Deze dienen besproken te worden met lokale organisaties van belangenbehartigers en door de gemeenteraad te worden vastgesteld. Bij deze adviesnota liggen twee bijlagen ter inzage, te weten:

- A Tevredenheidsonderzoek 2013 (Tevredenheidsonderzoek Zorgvrijwilligers)
- B Prestatiegegevens 2013

Relevante (wettelijke) beleidskaders

Wet maatschappelijke ondersteuning 2007
Kadernota Maatschappelijke Participatie 2012-2015

Beoogd effect

Voldoen aan de wettelijke plicht tot horizontale verantwoording.

Argumenten

1.1 De rapportages voldoen aan de eisen zoals gesteld in de Wmo in verband met de wettelijke plicht tot jaarlijks rapporteren.

De belangrijkste conclusies:



1 Tevredenheidsonderzoek 2013 (bijlage A)

Achtergrond

Jaarlijks moet de gemeente in goed overleg met de belangenbehartigers verslag doen van de mate van tevredenheid over de lokale uitvoering van de Wmo. Het gaat er om op basis van onderzoek een beeld te krijgen van de manier waarop (onderdelen van) de Wmo in de gemeente worden uitgevoerd. De keuze voor onderwerp, focus, doelgroep en gevolgde procedure wordt lokaal gemaakt, in goede samenspraak tussen de representatieve organisaties op het gebied van maatschappelijke ondersteuning. In goed overleg met de WMO-Raad is in 2013 besloten het onderzoek voor 2013 te houden onder vrijwilligers in de zorg. De reden daarvoor is dat vanwege alle veranderingen (transitie AWBZ, bezuinigingen, meer aandacht voor eigen kracht en verantwoordelijkheid) een groter beroep wordt gedaan op informele inzet. Het is dan belangrijk om te weten hoe wij –en onze zorgorganisaties- zorgvrijwilligers in georganiseerd verband optimaal kunnen ondersteunen, zodat zij bereid blijven hun inzet te plegen.

Belangrijkste bevindingen

Het onderzoek richt zich op zorgvrijwilligers die in georganiseerd verband onverplicht en onbetaald werk verrichten. Zij hebben geen persoonlijke band/relatie met de zorgbehoevende (het is geen mantelzorg).

De groep bestaat over het algemeen uit wat oudere mensen, maar er zijn zeker uitzonderingen. Sommige organisaties richten zich op jongere zorgbehoevenden en dan zijn vrijwilligers vaak ook jonger.

Tijdgebrek is de voornaamste reden om geen zorgvrijwilligerswerk te doen. Maar mensen die wel als zorgvrijwilliger actief zijn, doen meestal meerdere activiteiten. Het geeft mensen voldoening, het 'is met de paplepel ingegoten' of vult tijd, bijvoorbeeld na ontslag of pensionering.

Zorgvrijwilligers geven aan dat er een duidelijk verschil moet zijn/blijven tussen professionele en vrijwillige inzet, met name als het gaat om het dragen van verantwoordelijkheid. Ook papierwerk is iets waar de meeste vrijwilligers niet voor 'in' zijn.

Zorgvrijwilligers zijn over het algemeen tevreden over de ondersteuning die zij krijgen vanuit de organisatie waar zij actief zijn. Waardering voor hun inzet is belangrijk, maar hoeft niet groots te zijn.

2 Prestatiegegevens 2013 (Bijlage B)

Achtergrond

Jaarlijks dient de gemeente volgens een vast format vast te leggen hoe haar prestaties op de negen prestatievelden van de Wmo zijn geweest. Via de website www.artikel9wmo.nl kunnen gemeenten dan op allerlei manieren met elkaar worden vergeleken.

Belangrijkste bevindingen

De prestaties 2013 liggen op vergelijkbaar niveau met 2012. De Wmo is inmiddels geïncorporeerd in de gemeentelijke werkwijzen en processen. De ontwikkelingen die de Wmo nu doormaakt (het verbinden met de Wet Werk en Bijstand in het kader van maatschappelijke participatie en de transitie AWBZ) zijn in het standaardformat nog niet verwerkt.

Kanttekeningen en risico's

De rapportages zijn dit jaar niet voor advies voorgelegd aan belangenbehartigende organisaties.

Sinds 2008 is in Veldhoven een WMO-Raad ingesteld, die namens de belangenbehartigende organisaties gevraagd en ongevraagd adviseerde over Wmo-aangelegenheden. Al bij de start is gesproken over het op termijn verbinden van de Cliëntenraad WIZ (vanuit WWB) en de WMO-Raad. Met het oog op de aankomende



transitie van de Wmo is dit onderwerp indringend op de agenda gekomen en is gesproken over het doorontwikkelen richting brede Participatieraad. De WMO-Raad heeft –vooruitlopend daarop- dit voorjaar besloten zijn opdracht terug te geven. De termijn was te kort om de individuele betrokken organisaties te benaderen om tot een advies te komen. De WMO-Raad is in 2013 wel betrokken geweest bij het kiezen van het onderwerp voor het tevredenheidsonderzoek.

De bedoeling is –met het oog op de invoering van de nieuwe Wmo per 2015- in 2014 voorbereidingen te treffen voor een goede vorm van belangenbehartiging, conform het nieuwe wettelijke kader.

Financiën

Aan deze adviesnota zijn geen financiële gevolgen verbonden.

Communicatie en samenspraak

Over deze adviesnota hoeft geen communicatie plaats te vinden. Gezien de transitie Awbz/Wmo die gaande is, is communicatie hierover nu niet zinvol en kan enkel verwarrend werken.

Uitvoering / planning

De prestatiegegevens en het Tevredenheidsonderzoek worden geupload naar de website www.artikel9wmo.nl. Daar kan eenieder de rapportages inzien en de prestaties van gemeenten met elkaar vergelijken, wat ook de bedoeling is van het standaard format en de website.

Bijlagen

A Onderzoek 'Tevredenheid Wmo Veldhoven, Zorgvrijwilligers'
B Prestatiegegevens 2013

Resultaat van de behandeling in de oordeelsvormende raad

De oordeelsraad adviseert het voorstel ongewijzigd als hamerstuk te agenderen voor de besluitraad op 1 juli 2014. De fractie van het CDA overweegt een motie aangaande de maatschappelijke stage

Wethouder Gradus zegt toe om met de Wmo-raad (die zijn taken heeft teruggegeven) in gesprek te gaan voor de nieuw op te richten participatieraad. Hij zegt toe zich hard te maken voor het prestatieveld van de dak- en thuislozen, en voor jeugd en hun ouders met problemen.

Hij zegt toe om bij de volgende evaluatie ook een kwalitatieve insteek te kiezen. Hij zal de vragen omtrent de maatschappelijke stage en de kosten voor advies en begeleiding schriftelijk beantwoorden (in de adviesnota of per mail).

Wethouder Van Dongen zegt toe om schriftelijk met een tijdsplan te komen inzake een uitwerking maatschappelijke participatie ten aanzien van de tegenprestatie voor uitkeringsgerechtigden en vrijwilligerswerk als re-integratieinstrument; dit moet in ieder geval voor 1-1-2015 bekend zijn.

Reactie college n.a.v. behandeling in de oordeelsvormende raad

De behandeling in de oordeelsvormende raad geeft geen aanleiding tot aanpassing van de stukken.



Wethouder Gradus zal de vragen omtrent maatschappelijke stages schriftelijk beantwoorden; Wethouder Van Dongen zal schriftelijk met een tijdpad komen inzake uitwerking van maatschappelijke participatie als tegenprestatie voor uitkeringsgerechtigden en vrijwilligerswerk als re-integratieinstrument.

Burgemeester en wethouders van Veldhoven,

H.J. de Ruiter
secretaris

drs. J.M.L.N. Mikkers
burgemeester