

Reactie van het College van B&W inzake de verordening 'Uitbreiding van de Wmo' op de inzending van:



Naam: Dhr. Jos van Haren
Adres: Welle 32
E-mail: jfavanharen@onsbrabantnet.nl
Telefoon: 040 - 205 23 64
Datum: 18-09-2014

Art. 2. Melding: hoe moet melding gebeuren? Mondeling, schriftelijk ??

In de verordening staat dat de melding vormvrij is, wat betekent dat deze melding op allerlei manieren bij de gemeente terecht kan komen, bijvoorbeeld telefonisch, aan de balie, schriftelijk, etc. Dit is een bewuste keuze, omdat we het doen van een melding op deze wijze zo laagdrempelig mogelijk willen maken.

Art. 3. Cliëntondersteuning: Hoeveel uren en een vast persoon ??

In de Wmo gaat het om maatwerk, zodat het aanbod van voorzieningen zoveel mogelijk wordt afgestemd op de behoefte van het individu. Voor de een zal 1 uur per maand voldoende cliëntondersteuning zijn en voor de ander 3 uur per week. Hierdoor is het niet mogelijk om te vooraf te beschrijven hoeveel uren cliëntondersteuning er gegeven wordt.

Art. 5. Informatie: Welke informatie kan gevraagd worden?? Ziekenhuisdossier bv.??

Indien een burger melding maakt in het kader van de Wmo zal alleen informatie worden uitgevraagd om het 'probleem' en oplossingsmogelijkheden in kaart te brengen. Hierbij valt te denken aan het in kaart brengen van onder andere:

- het sociaal netwerk;
- ziektebeelden, stoornissen en beperkingen (lichamelijk, geestelijk, verstandelijk, psychisch, etc.)
- betrokken professionele hulpverlening
- reeds aanwezige hulpmiddelen en gerealiseerde aanpassingen;
- mantelzorg

In sommige gevallen kan het noodzakelijk zijn dat er medische gegevens betrokken worden bij het onderzoek. Het college kan dan een door hem daartoe aangewezen adviesinstantie om advies vragen. Deze adviesinstantie heeft medisch adviseurs in dienst die, met inachtneming van het medisch beroepsgeheim, informatie kunnen opvragen bij bijvoorbeeld het ziekenhuis, huisarts, etc. Zij verwerken in het advies dan enkel de medische gegevens die voor de gemeente nodig zijn om tot een besluit te komen.

Art. 6. Onderzoek: Waarom wordt het verslag c.q. onderzoek niet ter goedkeuring en ondertekening voorgelegd aan de cliënt, voordat het naar het college gaat??

Onze ervaring is dat over het algemeen het verslag c.q. onderzoeksresultaat voor de cliënt een duidelijke weergave is van het hetgeen besproken/gedaan is en dit dus geen verrassing is. Het laten ondertekenen van een verslag c.q. onderzoek door de cliënt heeft ons inziens dan ook geen toegevoegde waarde en zal in de praktijk enkel zorgen voor meer bureaucratie en langere doorlooptijden. Onze ervaring is tevens dat wanneer een verslag ondertekent dient te worden, het vaak teveel gaat over tekstuele details als punten, komma's, een ander woord wat mooier staat, etc. Dit leidt ons inziens af van waar het echt om gaat, oftewel 'hoe kan het probleem opgelost worden' en welk besluit volgt hieruit. Een ondertekent verslag c.q. onderzoek is overigens ook

niet noodzakelijk om een besluit te kunnen nemen. Tegen het besluit van het college is uiteraard bezwaar en beroep mogelijk.

Art. 7. Krijgt de cliënt ook inzage in het advies??

De adviserend medisch adviseur bespreekt sowieso de inhouding/strekking van het advies met cliënt voorafgaand dat het naar gemeente verzonden wordt. Bij een negatief advies wordt er altijd een afschrift van het advies naar de cliënt verstuurd. Een positief advies wordt niet standaard een afschrift naar de cliënt gestuurd, maar als de cliënt hierom vraagt zal een afschrift natuurlijk alsnog verstrekt worden.

Art. 14 en 16. Is de beschikking in art. 14 genoemd hetzelfde als het Besluit in art. 16??

Nee, het besluit in artikel 16 betreft het besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Veldhoven (zie begripsbepaling: artikel 1 lid1 onder b). In dit besluit kan het college nadere regels stellen ten behoeve van de uitvoering van deze verordening, o.a. over controle zoals vermeld in artikel 16.

Algemeen:

A: Er is niets terug te vinden over een klachtenregeling voor de cliënt, als zijn aanvraag geheel of gedeeltelijk wordt afgewezen.

Wanneer een aanvraag geheel of gedeeltelijk wordt afgewezen is er bezwaar en beroep mogelijk. De regels hierover zijn vastgelegd in de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Het is dan ook niet noodzakelijk om dit in de verordening te regelen.

De procedure die de gemeente Veldhoven hanteert voor bezwaar en beroep, welke ook gelden voor de Wmo, zijn hier te vinden:

- Bezwaar: <http://www.veldhoven.nl/Inwoners/OnderwerpenAZ/Product-Overheid-en-democratie/Bezwaar.htm>
- Beroep: <http://www.veldhoven.nl/Inwoners/OnderwerpenAZ/Product-Overheid-en-democratie/Beroep.htm>

B : Wanneer vindt er een evaluatie plaats.

Dit is een continue proces. Bij een nieuwe wet zoals de Wmo 2015 is het de verwachting dat in de loop der tijd er (nieuwe) jurisprudentie zal ontstaan die direct van invloed kan zijn op het beleid. Verder worden er in Veldhoven en bij andere gemeenten in de praktijk ervaringen opgedaan met het uitvoeren van deze nieuwe wet ingaande 1 januari 2015. Op basis van deze ervaringen, van zowel gemeenten als de doelgroep zelf, en het ontstaan van jurisprudentie zal bezien worden wanneer er behoefte en/of noodzaak is om deze verordening aan te passen en opnieuw voor te leggen aan de raad.

C: Een beetje vreemd, dat er een besluit genomen wordt, voordat de inspraakronde is afgerond.

Deze verordening is onder hoge tijdsdruk tot stand gekomen. De Wmo 2015 is landelijk pas in juli vastgesteld en de verordening dient voor 1 november 2014 vastgesteld te zijn door de gemeenteraad. Hierdoor zou er een zeer korte periode resteren voor inspraak, wat ons inziens onwenselijk is.

Inspraakreacties die worden ingediend in de periode tussen 7 oktober en 1 november 2014 zullen worden beoordeeld op relevantie. Als blijkt dat op grond van inspraak aanpassing van de verordening noodzakelijk of gewenst is, zal dit via een wijzigingsverordening aan de raad worden voorgelegd in de eerstvolgende raadsvergadering.