

Reactie van het College van B&W inzake de beleidsplan Wmo en de verordening 'Uitbreiding van de Wmo' op de inzending van:



Naam: Seniorenraad Veldhoven
Adres: Helleberg 27 (secretariaat)
E-mail: secretaris@seniorenraadveldhoven.nl
Telefoon: 040-2538147

Mantelzorgers en mensen uit het sociale netwerk

U uit uw zorg over Mantelzorgers en mensen uit het sociale netwerk. Wij beseffen ons ter degen dat mantelzorgers een belangrijke maatschappelijke bijdrage leveren, aangezien zij langdurig en onbetaald zorgen voor hun (zieke) familieleden of vrienden. Mantelzorg is intensief, zeker als de mantelzorger ook nog een baan heeft. Ons doel is absoluut niet om mantelzorg als een verplichting op te leggen of om die indruk te wekken tijdens het gesprek en onderzoeksverslagen. De persoonlijke plannen en onderzoeksverslagen die opgesteld worden zien wij slechts als een momentopname, aangezien de situatie van zorgvragers en mantelzorgers dynamisch is.

Het streven is om tijdens de keukentafelgesprekken in gesprek te gaan met de zorgvrager en zijn of haar sociaal netwerk (familie, mantelzorgers, burens, etc.) om de hulpvraag in kaart te brengen. Op basis hiervan maken we de inschatting of een maatwerkvoorziening in het kader van de Wmo (aanvullend op de al aanwezige ondersteuning) noodzakelijk is. Een maatwerkvoorziening kan zowel gericht zijn op zorgvrager zelf maar ook ter ontlasting van de mantelzorger. Onze medewerkers zullen dus continu beschikbaar zijn om met eventuele (tijdelijke) ondersteuning zoals respijtzorg overbelasting te voorkomen. Ook wij achten een goede samenwerking van formele en informele zorg van groot belang.

Sociale wijkteams en wijkverpleegkundige

Daarnaast uit u uw zorgen over de rol van sociale wijkteams en wijkverpleegkundige. Hoe dit in Veldhoven vormgegeven gaat worden is momenteel nog niet geheel uitgewerkt. Voor wat betreft de wijkverpleegkundige geldt dat deze onder de zorgverzekeringswet valt en dus onder verantwoordelijkheid valt van zorgverzekeraars/zorgkantoren. De gemeente Veldhoven is met deze partijen nog in gesprek om hierover afspraken te maken. Over de exacte invulling van de samenwerking met de wijkverpleegkundige kunnen we nu dus op dit moment nog niets concreets melden.

De door u aangedragen onderwerpen betreffen grotendeels operationele vraagstukken die niet in een verordening geregeld (hoeven te) worden. Ik wil u erop wijzen dat er 16 december 2014 een informerende raadsbijeenkomst plaatsvindt over toegang en toewijzing van zorg en de invulling van het wijkteam. Tijdens deze bijeenkomst zal een beeld geschetst worden hoe dit in Veldhoven vormgegeven gaat worden. Deze raadsvergadering is openbaar en u bent dus van harte welkom om hierbij aanwezig te zijn. De seniorenraad zal hiervoor als vaste overlegpartner in dit veld overigens nog een uitnodiging ontvangen.

Overige suggesties Seniorenraad

Suggestie 1:

In hoofdstuk 1 – artikel 1 van de verordening zijn een aantal begripsbepalingen opgenomen. Daarbij zijn de in de Wmo 2015 omschreven begripsbepalingen niet meegenomen. Technisch gesproken is daar wat voor te zeggen, maar om niet terug te hoeven grijpen op de wet zou het voor de lezer van de verordening een stuk eenvoudiger zijn als sommige van die begrippen ook in de verordening en daaruit volgende regelgeving zouden zijn opgenomen. Voorbeelden zijn de definities van: cliëntondersteuning, wijkverpleegkundige, sociaal wijkteam, vormvrij en mantelzorger.

Aangezien het persoonlijk plan een belangrijk onderdeel vormt, verdient het aanbeveling een opsomming van de punten uit dat plan expliciet te noemen (overnemen uit Wmo 2015 art.2.3.2) en aan te geven welke punten de cliënt moet invullen.

Reactie op suggestie 1:

Bij de meeste artikelen zouden we voor de volledigheid wettekst kunnen toevoegen. Dit zou de verordening echter vele pagina's langer hebben gemaakt en zou leesbaarheid niet ten goede zijn gekomen. Daarom is er bewust gekozen om tekst die in de wet al beschreven is zo min mogelijk over te nemen. Verder voorkomen we hiermee dat we de schijn wekken dat de verordening een volledig beeld geeft en de wet niet geraadpleegd hoeft te worden, want als je wettekst overneemt kun je nooit geheel volledig zijn in een verordening.

Suggestie 2:

De termijn van 7 dagen (Art. 4 lid 1) lijkt wat aan de korte kant, in het geval daarover met anderen moet worden overlegd. Dit mede in het licht van het contractuele karakter.

Reactie op suggestie 2:

De termijn van 7 dagen is een keuze van de wetgever (zie artikel 2.3.2 van de wet).

Suggestie 3:

De aanvraag moet volgens art.8 lid 4 ingediend worden op een door het college vastgesteld aanvraagformulier. Graag zouden we vermeld zien dat het formulier zowel digitaal als in papieren vorm beschikbaar is.

Reactie op suggestie 3:

De Wmo is gericht op individueel maatwerk en werkt dus niet aanbodgericht maar vraaggericht. Hetgeen uiteindelijk aangevraagd wordt door de cliënt, komt bij de Wmo voort uit de conclusie van het gesprek en onderzoek, oftewel 'hoe kan het probleem van de klant opgelost worden' en welk aanvraag volgt hieruit. Ook binnen de huidige Wmo wordt in Veldhoven al op deze gekantelde wijze gewerkt, aangezien we nu al voor ingevulde formulieren meenemen/opsturen naar de klant als duidelijk is dat een maatwerkvoorziening noodzakelijk is om het probleem op te lossen. De klant hoeft op dit aanvraagformulier zelf dus geen gegevens in te vullen, maar hoeft het enkel te ondertekenen. Onze ervaring in de praktijk is dat de ondertekening van het formulier in veel gevallen (zeker bij eenvoudige aanvragen) direct kan plaatsvinden aan het einde van het gesprek. Bij digitale formulieren is het voorinvullen technisch niet mogelijk. Ons inziens hebben

digitale formulieren daardoor binnen de Wmo dan ook geen echte meerwaarde.

Suggestie 4:

In de verordening wordt niet gerept over de "huishoudelijke hulp toelage" die de minister in juli heeft geïntroduceerd. (zie document van Verwey-Jonker instituut "Overgang van de AWBZ naar de Wmo: stand van zaken").

Reactie op suggestie 4:

De exacte voorwaarden van deze huishoudelijke hulp toelage zijn pas in september 2014 bekend gemaakt door het ministerie. Gebleken is dat, op basis van deze voorwaarden en invulling die hierbij mogelijk is, er hierover niets geregeld hoeft te worden in de verordening. Dit is een financieringsvraagstuk waarvoor de gemeente Veldhoven ten behoeve van het behoud van arbeidsplaatsen bij de zorginstellingen al een aanvraag heeft ingediend. De beslissing hierop volgt pas eind november.

Suggestie 5:

Het verdient aanbeveling aan te geven op welke momenten een doventolk kan worden ingezet.

Reactie op suggestie 5:

Landelijk hebben alle gemeenten besloten om een landelijke regeling voor de doventolk onder te brengen bij de VNG (landelijke coördinatie). De toegang voor de doventolk in de Wmo 2015 wordt dan ook landelijk georganiseerd. Dit is vergelijkbaar met de huidige situatie in de AWBZ. Ons inziens is het daarom niet noodzakelijk om m.b.t. de doventolk in aanvulling hierop tekst op te nemen in de verordening.

Suggestie 6:

De rol en de samenstelling van de wijkteams wordt weinig belicht. Hier moet goed worden samengewerkt tussen formele en informele zorg. De samenwerking tussen formele en informele zorg achten wij zeer belangrijk.

Reactie op suggestie 6:

Wij delen uw uitgangspunt, maar zoals eerder aangegeven zullen we dit vooral in de praktijk vorm moeten geven en laat zich dit niet afvgen in een verordening.

Suggestie 7:

Wij stellen u voor een opsomming van specifieke trainingsmogelijkheden voor mantelzorgers aan te geven. Overweeg (ook afhankelijk van de definitie) mantelzorgers gebruik te laten maken van de bestaande vrijwilligersverzekering.

Reactie op suggestie 7:

In de verordening is opgenomen dat het college bij nadere regeling bepaalt waaruit de jaarlijkse blijk van waardering voor mantelzorgers van cliënten in de gemeente Veldhoven bestaat. Deze regeling zal het college in lokale samenspraak met mantelzorgers, welzijns- en zorginstellingen uitwerken, zodat de regeling zo goed mogelijk aansluit bij de behoefte van mantelzorgers. De behoefte van mantelzorgers zou kunnen betrekking kunnen hebben op training en risicobeperking door een verzekering. Uw seniorenraad is uitgenodigd om aan te sluiten bij deze lokale samenspraak over

mantelzorgwaardering. Ik verzoek u om uw vragen over trainingsmogelijkheden en de vrijwilligersverzekering tijdens het samenspraakproces ter tafel te brengen.

Suggestie 8:

Wij achten het belangrijk, dat afhankelijk van de definitie van mantelzorger, wordt nagedacht over wat van de individuele mantelzorger verwacht mag worden.

Reactie op suggestie 8:

Ons inziens is de belasting van mantelzorgers erg afhankelijk van de individuele situatie van de mantelzorger en de zorgbehoefte van de cliënt waar hij/zij zorg voor draagt. Wat van een mantelzorger verwacht mag worden is ons inziens dus erg persoonlijk, afhankelijk van de individuele situatie en de sociale verbinding die de mantelzorger en zorgvrager met elkaar hebben. De medewerkers van de gemeente zullen daarom in gesprek blijven met zorgvrager en de mantelzorger om indien nodig de verwachtingen bij te sturen om zo overbelasting van de betreffende mantelzorger te voorkomen.

Om de mantelzorger te ontlasten zal de gemeente, indien dit in individuele gevallen noodzakelijk is, ondersteuning aanbieden zoals respijtzorg.