

Aan: Raadsleden van de gemeente Veldhoven

Datum: 1 oktober 2014

Betreft: **Reactie Seniorenraad op Beleidsplan (versie 14/8) en  
verordening WMO (versie 7/10) Bijlagen**

Geacht Raadslid,

Als bijlage bij dit schrijven bieden wij u namens de Stichting Seniorenraad Veldhoven enige reacties op de voorliggende (en bovenvermelde) stukken en beleid aan.

Wij hebben bewust zowel positieve punten als punten van zorg met u willen delen. Tevens hebben wij nog een aantal suggesties, overwegingen en aanbevelingen waarvan wij graag zouden zien dat die in wijzigingen van de verordening (en in de nog op te stellen uitvoeringsbesluiten en regels) in overleg met ons en anderen worden verwerkt.

Wij hopen hiermee een positieve en “participerende” bijdrage aan de transitie en de verzwaarde taak van uw Raad te hebben kunnen geven.

Mocht er in het vervolgtraject behoefte zijn aan nadere toelichting dan zijn wij middels onze specialisten in onze Seniorenraad daartoe uiteraard gaarne bereid.

namens de Seniorenraad Veldhoven

Wim J.M. de Jonge (vz)

Bijlage: Reactie Seniorenraad op Beleidsplan ven verordening WMO 2015  
Cc: Annelie Kwakkelaar (gemeente veldhoven)

## REACTIE OP BELEIDSPLAN EN VERORDENING WMO 2015

De verordening volgt in grote lijnen de door de Wmo 2015 voorgeschreven uitwerkingen wat onze waardering verdient.

De Seniorenraad vindt met name de volgende zaken positief:

- Vormvrije meldingswijze (toelichting bij art. 2)
- De gratis cliëntondersteuning (Art.3 lid 2)
- Keukentafel gesprek (bij de zorgvrager thuis) (Toelichting art.6)
- Bijbetaling mogelijkheid voor duurdere voorziening in geval van PGB (toelichting art. 15)
- Het jaarlijks cliënt ervaringsonderzoek (Art. 19, lid3, Art.25)
- Monitoring van naleving van afspraken met professionele zorgaanbieders (Art. 19, lid 3)
- Zorgvuldigheid bij het toezien op de prijs/kwaliteitsverhouding (art. 20)
- De aandacht voor de mantelzorger (Art. 22 en (toelichting) art.13) en respijtzorg
- Betrekken van ingezetene bij bepaling beleid (Art. 25)
- Houden van een jaarlijks cliënt ervaringsonderzoek (Art. 25)

Toch hebben wij onze zorgen, met name over de volgende twee onderwerpen.

### **Mantelzorgers en mensen uit het sociale netwerk** (hieronder " verzorger" genoemd)

De positie van deze mensen verandert met de nieuwe wet en de daaruit volgende regelgeving in twee opzichten:

- Er wordt meer van de verzorgers gevraagd, omdat er minder "professionele" hulp beschikbaar is
- De toezeggingen die men doet worden officieel vastgelegd in persoonlijke plannen en maatwerkomschrijvingen, die aanvoelen en mogelijk ook worden beschouwd als een contract.

Het is een bekend gegeven, dat als iemand iets uit vrije wil doet, hij tot meer bereid is dan wanneer het als een verplichting opgelegd wordt.

Het vastleggen van de te verlenen zorg zal door het "contractuele karakter" tot een vermindering leiden van de door de verzorger aangeboden hulp, terwijl een vermeerdering gevraagd wordt.

Mocht de verzorger zich toch laten vastleggen op de huidige mate van zorg of zelfs een grotere mate van zorg dan zal hij dat snel als een “wurgcontract” ervaren, met de negatieve gevolgen die dat met zich meebrengt.

Daarom is een grotere mate van vastgelegde zorg naar onze mening alleen mogelijk als :

- De verzorgers zich niet gevangen voelen in het contract.
- Maatwerkcontracten snel gewijzigd kunnen worden als de situatie daarom vraagt
- Er voldoende formele of informele hulp aanwezig is om ontstane zorglacunes in het zorgaanbod op te vangen (bij voorbeeld bij tijdelijk wegvallen van de mantelzorger)
- Negatieve financiële gevolgen voor de verzorger vanwege een toename van de hulpverlening (tenminste gedeeltelijk) worden gecompenseerd, met name voor mensen die het financieel moeilijk hebben.

De huidige gepresenteerde regelgeving voldoet hier naar onze mening nog onvoldoende aan.

### **Sociale wijkteams en wijkverpleegkundige**

Sociale wijkteams zouden in de nieuwe situatie een belangrijke rol moeten spelen. In een eerdere brief aan B&W heeft de Seniorenraad geconstateerd dat deze rol voor de raad nog bijzonder onduidelijk is.

De volgende vragen hebben wij hierover:

- Wat wordt de samenstelling van Sociale wijkteams? (Medische professionals, wijkbewoners, vertegenwoordigers van belangengroepen?)
- Hoe is het gesteld met de privacy, als wijkbewoners zich wenden tot het Sociaal wijkteam?
- Het lijkt er op dat er twee soorten wijkverpleegkundigen komen: één die medische handelingen verricht en één die zich bezighoudt met coördinatie van de zorg. Klopt dat?
- Graag een bevoegdheden- en taakomschrijving van de wijkzuster(s)

### **Suggesties Seniorenraad**

Naast deze punten van zorg hebben wij een aantal suggesties waarvan wij graag zouden zien dat die in wijzigingen van de verordening en in de nog op te stellen uitvoeringsbesluiten en regels in overleg met ons (en anderen) worden verwerkt:

- In hoofdstuk 1 –artikel 1 van de verordening zijn een aantal begripsbepalingen opgenomen.

Daarbij zijn de in de Wmo 2015 omschreven begripsbepalingen niet meegenomen. Technisch gesproken is daar wat voor te zeggen, maar om niet

terug te hoeven grijpen op de wet zou het voor de lezer van de verordening een stuk eenvoudiger zijn als sommige van die begrippen ook in de verordening en daaruit volgende regelgeving zouden zijn opgenomen.

Voorbeelden zijn de definities van:

- cliëntondersteuning
  - wijkverpleegkundige
  - sociaal wijkteam
  - vormvrij
  - mantelzorger
- Aangezien het persoonlijk plan een belangrijk onderdeel vormt, verdient het aanbeveling een opsomming van de punten uit dat plan expliciet te noemen (overnemen uit Wmo 2015 art.2.3.2) en aan te geven welke punten de cliënt moet invullen.
  - De termijn van 7 dagen (Art. 4 lid 1) lijkt wat aan de korte kant, in het geval daarover met anderen moet worden overlegd. Dit mede in het licht van het contractuele karakter.
  - De aanvraag moet volgens art.8 lid 4 ingediend worden op een door het college vastgesteld aanvraag formulier. Graag zouden we vermeld zien dat het formulier zowel digitaal als in papieren vorm beschikbaar is.
  - In de verordening wordt niet gerept over de “huishoudelijke hulp toelage” die de minister in juli heeft geïntroduceerd.(zie document van Verwey-Jonker instituut “Overgang van de AWBZ naar de Wmo: stand van zaken”).
  - Het verdient aanbeveling aan te geven op welke momenten een doventolk kan worden ingezet.
  - Wij stellen u voor een opsomming van specifieke trainingsmogelijkheden voor mantelzorgers aan te geven.
  - De rol en de samenstelling van de wijkteams wordt weinig belicht. Hier moet goed worden samengewerkt tussen formele en informele zorg. De samenwerking tussen formele en informele zorg achten wij zeer belangrijk.
  - Wij achten het belangrijk , dat afhankelijk van de definitie van mantelzorger, wordt nagedacht over wat van de individuele mantelzorger verwacht mag worden.
  - Overweeg (ook afhankelijk van de definitie) mantelzorgers gebruik te laten maken van de bestaande vrijwilligersverzekering.