

Aan Colleges van B&W
Gemeente Veldhoven, Valkenswaard, Waalre en Heeze-Leende

Van SW-raad GRWRE/Ergon
d.d. Eindhoven, 24 maart 2015
betr. Negeren van de adviesvraagplicht aan de cliëntenraad van GRWRE/Ergon.
cc. Gemeenteraden.
College B&W gemeente Eindhoven
Bestuur GRWRE
Bestuur stichting MEE Zuid-Oost Brabant
Cliëntenraad MEE Zuid-Oost Brabant

Geacht College

De 21 gemeenten van de regio Zuid-Oost Brabant zijn druk doende om de inrichting van levensbrede cliëntondersteuning te herzien. In eerste instantie gaat het dan, voor zover de SW-raad geïnformeerd is, om het herzien van het contract met MEE-Zuid-Oost Brabant per 1-1-2016.

Vanaf 1 april 2015 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor het bieden van cliëntondersteuning aan hun burgers.

Deze verantwoordelijkheid strekt zich uit over het hele sociale domein. Dit betekent in ieder geval levensbrede cliëntondersteuning binnen wetten als de WMO, Participatiewet, Jeugdwet, WSW en de Zorgverzekeringswet.

Duidelijk is dat een ambtelijke werkgroep een conceptkader Cliëntondersteuning heeft opgesteld en dat uw college/de gemeente daar voor 1 april een besluit over moet nemen.

Duidelijk is ook dat u een van de betrokken cliëntenraden op dit terrein negeert en totaal niet in de besluitvorming betreft c.q. wenst te betrekken.

Graag verneemt de SW-raad GRWRE/Ergon waarom u tegen de eigen verordening in de SW-raad geen advies vroeg. Tenslotte blijft de GRWRE bestaan onder andere voor de uitvoering van uw burgers met een WSW indicatie.

Uw college weet dat het met betrekking tot wijziging in het beleid van de WSW volgens eigen verordening vooraf advies moet vragen aan de cliëntenraad WSW, en dat is de SW-raad GRWRE/Ergon.

Opnieuw wordt hier de participatie van burgers, meer in het bijzonder de adviesfunctie van de SW-raad voor die betreffende groep inwoners, door het college genegeerd.

De SW-raad wil van uw college weten:

1. Waarom opnieuw de SW-raad het adviesrecht wordt ontnomen.
2. Welke actie het college pro-actief gaat ondernemen om te zorgen dat dit niet/nooit meer kan gebeuren.
3. Hoe het college zijn taak om de SW-raad actief te informeren gaat invullen.
4. Wanneer en hoe alsnog, invulling gegeven gaat worden aan het adviesrecht met betrekking tot een nadere afweging van cliëntondersteuning door MEE Zuid-Oost Brabant.
5. Hoe het college bij de nadere invulling van levensbrede onafhankelijke cliëntondersteuning de SW-raad proactief, conform de normen van cliëntenparticipatie, gaat betrekken.

Onafhankelijke individuele- en collectieve cliëntondersteuning op de terreinen als : zorg, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen van nul tot overlijden (inclusief daarvoor en daarna) is dikwijls essentieel bij een passende afweging van het aanbod.

In het kader van termen als eigenkracht en samenkracht verdient de burger, als tegenmacht van de gemeente, de mogelijkheid te krijgen om zich in de behartiging van zijn belangen te laten bijstaan door een of meerdere anderen.

Om een en ander vorm en inhoud te geven moet de gemeente onafhankelijke cliëntondersteuning faciliteren en in zijn benadering naar de burgers actief promoten.

De eerste stap behoort hierbij te zijn om burgers via de gemeentelijke cliëntenraden als de SW-raad actief te betrekken bij de keuzes die de gemeente hier voor zijn burgers wenst te maken.

De SW-raad GRWRE/Ergon wil daar een actieve bijdrage aan leveren.

Hoogachtend,
Namens
SW-Raad GRWRE/Ergon

Cis van der Vleuten
Voorzitter

clienraadsw@eindhoven.nl

Aan College van B&W
Gemeente Eindhoven
Pb 90150
5600 RB Eindhoven

Van Cliëntenraad SZ en SW-raad GRWRE/Ergon
d.d. Eindhoven, 24 maart 2015
betr. beperkt advies: Cliëntondersteuning via MEE.
cc. Gemeenteraad Eindhoven

Eindhoven, 25 maart 2015

Geacht College

Dit advies betreft maar een deel van onderliggende notitie.

Doordat de informatie onvolledig, onvoldoende en opnieuw weer uiterst laat bij de Cliëntenraden werd aangeleverd, in combinatie met een gegeven reactietijd van maximaal 6 dagen ((18 maart na 17.00 uur ontvangen verzoek advies 24 maart voor 12.00 uur)), wordt de mogelijkheid ontnomen om een afgewogen advies te geven.

De cliëntenraden houden zich het recht voor om, op basis van de nog te ontvangen informatie, inhoudelijk en/of procesmatig een gewijzigd advies uit te brengen.

In ieder geval zullen de Cliëntenraden de tijd nemen om later een meer omvattend en afgewogen advies uit te brengen over levensbrede Cliëntondersteuning gericht op zowel de WMO als de andere onder dit begrip vallende wetten zijnde de Jeugdwet, de Participatiewet, de WSW en de Zorgverzekeringswet. Het gaat dus, in tegenstelling met wat gedacht wordt op individuele- en collectieve cliëntondersteuning op onder andere: zorg, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.

Het was in de tijd voor de SW-raad GRWRE/Ergon onmogelijk om een besluitvormende vergadering te houden. Het vereiste quorum kon niet gehaald worden. Op vrijdagmiddag 20 maart is er een gezamenlijke vergadering gehouden van de CR-SZ, de Participatiecommissie en SW-raad GRWRE/Ergon waarbij de beleidsambtenaar van de gemeente Eindhoven een toelichting gaf. Tevens zijn er de volgende afspraken gemaakt.

1. Het advies wat nu gegeven wordt betreft uitsluitend en alleen de Cliëntondersteuning via "MEE".
2. Dit deeladvies wordt uitgebracht voor woensdagavond 25 maart, in ieder geval na de vergadering van de CRSZ.
3. De Cliëntenraden zullen later hun advies geven met betrekking tot de Levensbrede Cliëntondersteuning en de daar aan gekoppelde visie van de gemeente Eindhoven.

Overwegingen:

1. In een gemeentelijke verordening vastgelegde procedures moeten worden nagekomen.
2. Er zijn twee soorten van cliëntondersteuning die ieder op hun eigen merites moeten worden getoetst en los en in samenhang moeten worden aangeboden.
Zijnde Individuele cliëntondersteuning en collectieve cliëntondersteuning.
3. Tot nu toe is cliëntenparticipatie en/of burgerparticipatie, in termen van macht en tegenmacht nog niet c.q. onvoldoende geregeld.
4. Conform een van de basisfilosofieën van de gemeente om niet alle opdrachten van een beleidsterrein bij 1 organisatie te leggen behoort er naast WIJ Eindhoven ruimte en middelen

- te zijn voor andere 'professionele' organisaties en professionals.
5. In het kader van eigenkracht en samenkracht behoort het speelveld voor alle partijen open te liggen. In ieder geval moet er onafhankelijke, volledige informatie zijn over de opties, en de consequenties van een keuzen, die voorhanden zijn. Dit geldt zowel voor de "cliënt", zijn/haar vertegenwoordiger als zijn/haar (professionele)ondersteuner.
 6. De cliënt c.q. zijn/haar ondersteuner moet nadrukkelijk gewezen worden op de mogelijke voordelen van onafhankelijke (individuele en/of collectieve) cliëntondersteuning.
 7. Erkend moet worden dat een cliëntondersteuner als 'opdracht' heeft de belangen van zijn cliënt maximaal te vertegenwoordigen.
 8. Het koppelen van hulp, indicatiestelling, ondersteuning, een compleet pakket van diensten en verwijzingen binnen één organisatie, verhoogd zowel feitelijk als gevoelsmatig het risico dat onafhankelijkheid wordt ingeperkt.
 9. Onafhankelijke cliëntondersteuning eist een goede facilitering zowel in proces als op inhoud zodat kwaliteit en continuïteit gewaarborgd blijven.
 10. De nadruk op hulp via vrijwilligers vereist voldoende vrijwilligers en dat staat al jaren onder druk.
 11. Diversiteit in proces, inhoud, van nullijn tot eventueel 3^e lijn is essentieel om in te regelen.
 12. Adviezen kunnen sneller worden gegeven als de gemeente in al zijn geledingen behalve woord ook in daad informatie ongefaseerd en volledig met de cliëntenraden deelt.

Advies:

1. Maak voor het weggooien van oude schoenen in overleg met cliëntenraden een beeld van de huidige cliëntondersteuning zoals nu geregeld door MEE
2. Hang cliëntondersteuning niet op aan een monopolieorganisatie als WIJeindhoven en biedt en faciliteer een breed "totaal" pakket binnen het levensbrede terrein.
3. Richt onder andere voor onafhankelijke Cliëntondersteuning een loket in waar de burger zich vrij en ongebonden kan informeren over de opties en de consequenties daarvan.
4. Leg het Plan van Aanpak m.b.t. de visie en uitvoering van Cliëntondersteuning vanuit WIJeindhoven als zwaarwegend advies voor aan de Cliëntenraden SZ en de SW-raad.
5. Maak met de cliëntenraden een afspraak over de adviesprocedure met betrekking tot de totale visie rondom cliëntondersteuning binnen Eindhoven.
6. Regel dat stappen die nu genomen worden, inclusief de stappen in de afspraken met MEE, voor 100% omkeerbaar zijn. Dit totdat de totale visie, inclusief aanbieders en facilitering daarvan geregeld is.
7. Betrek tijdig en op basis van volledige informatie de huidige cliëntenraden (SZ en SW-raad) in dit proces en nu wel op zodanige wijze dat het advies van de cliëntenraden van wezenlijke invloed kan zijn op de te nemen besluiten.

Hoogachtend,
Namens
Cliëntenraad SZ

Anjo Breuers
Voorzitter

SW-Raad GRWRE/Ergon

Cis van der Vleuten
voorzitter.