



Datum besluitraad	: 17 december 2019	Datum oordeelraad	: 26 november 2019
Agendapunt	:	Datum B en W	: 29 oktober 2019
Volgnummer	: 19bs00167 19.103	Programma begroting	:
Gewijzigd voorstel	:	Taakveld	:
Portefeuillehouder	: M. van Dongen		

Adviesnota raad

Vaststellen Verordening Sociaal domein Veldhoven

Samenvatting

De gemeente werkt in het sociaal domein (Jeugdwet, Wmo, Participatiewet en Wet gemeentelijke schuldhulpverlening) volgens de 'omgekeerde toets'. Dit houdt in dat gekeken wordt naar de bedoeling van de wetten en de kernwaarden van de gemeente en niet in eerste instantie naar de letter van de wet. Momenteel gelden er diverse verordeningen, die belemmerend kunnen werken voor de uitvoering van deze toets. Om de toets te faciliteren is in de voorliggende Verordening Sociaal domein Veldhoven zoveel mogelijk ruimte gelaten voor maatwerk. Daarnaast is het één integrale verordening die zo begrijpelijk mogelijk is geschreven voor de medewerkers in de uitvoering. Uw raad wordt voorgesteld om deze verordening vast te stellen.

Beslispunten

1. De Verordening Sociaal domein Veldhoven vast te stellen.

Inleiding

De gemeente is in 2019 gaan werken met de 'omgekeerde toets' in de uitvoering van het sociaal domein. Dit betekent dat gewerkt wordt vanuit de bedoeling van de wetten in het sociaal domein (de grondwaarden van de Jeugdwet, Wmo, Participatiewet en Wet gemeentelijke schuldhulpverlening) en de kernwaarden van de gemeente. De letter van de wet is niet meer leidend, maar het te bereiken effect zolang dit binnen de grond- en kernwaarden past. In de voorliggende Verordening Sociaal domein Veldhoven is zoveel mogelijk ruimte voor maatwerk gelaten. Daarnaast is het één integrale verordening die is voor de medewerkers in de uitvoering in zo begrijpelijk mogelijke woorden is geschreven. Hiermee worden meerdere verordeningen ingetrokken.

Uw raad wordt voorgesteld de verordening vast te stellen.

Relevante (wettelijke) beleidskaders

Wetten:

Jeugdwet, Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, Participatiewet, IOAW, IOAZ, Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, Gemeentewet, Algemene wet bestuursrecht.

Gemeentelijke regelgeving:

Verordening jeugdhulp Veldhoven 2016, Nadere regels PGB Jeugdhulp, Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Veldhoven 2015, Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Veldhoven 2015, Nadere regels voor mantelzorgwaardering, Verordening Participatiewet, Beleidsregels Participatiewet, Beleidsregels bijzondere bijstand 2016 gemeente Veldhoven, Beleidsregels bijzondere bijstand kinderopvang, Regeling terugvordering en verhaal 2018 Veldhoven, Regeling meerkosten chronische ziekte en beperking Veldhoven 2018, Verordening meedoen-voorzieningen gemeente



Veldhoven, Beleidsregels schuldhulpverlening Veldhoven, Nadere regels voor cliëntenparticipatie: Samenspraak Sociaal Domein.

Beleid:

Kadernota Jeugd 2017, Beleidsplan Jeugdhulp 2015-2018, Beleidsplan Uitbreiding van de Wmo, Uitwerkingsnotitie Informele inzet - Mantelzorg en vrijwilligerswerk, Herijking minimabeleid, Visie Maatschappelijke Participatie.

Beoogd effect

Het werken vanuit de bedoeling in het sociaal domein verder te faciliteren.

Argumenten

1.1. De verordening faciliteert de omgekeerde toets.

De verordening gaat uit van de route die ook wordt gevolgd bij het uitvoeren van de omgekeerde toets. De eerste stap van de omgekeerde toets is het gewenste effect bepalen. Dit start met de hulpvraag van de inwoner. Deze hulpvraag wordt na melding onderzocht door de gemeente, vaak in een persoonlijk gesprek met de inwoner. Beoordeeld wordt wat het gewenste effect is dat inwoner wil en kan bereiken. Dit proces staat beschreven in hoofdstuk 2 van de verordening.

De tweede stap is bepalen of het gewenste effect past binnen de grondwaarden van de wet(ten). Deze grondwaarden staan beschreven in de verordening.

Ten derde wordt beoordeeld of en zo ja, op welke wijze het ethisch verantwoord is om hulp of ondersteuning toe te kennen om het gewenste effect mogelijk te maken. Hier worden de kernwaarden van de gemeente betrokken, die in ieder hoofdstuk van de verordening genoemd staan. Ook wordt hier de vraag gesteld: 'Wat als we niets doen?'.
De vierde en laatste stap is het bepalen van randvoorwaarden aan de toekenning van hulp of ondersteuning door de gemeente. Bij deze stap wordt bekeken op welke wijze de toekenning juridisch vorm gegeven kan worden. In de verordening staan de diverse mogelijkheden die de gemeente heeft om hulp of ondersteuning te bieden beschreven en, waar nodig, de voorwaarden. Ook is in een hoofdstuk vastgelegd welke afspraken gelden tussen inwoner en gemeente als hulp of ondersteuning wordt toegekend. Kortom, de verordening volgt de systematiek van de omgekeerde toets.

1.2. De verordening laat zoveel mogelijk ruimte voor maatwerk.

De huidige verordeningen en nadere regels of beleidsregels bevatten diverse bepalingen die belemmerend kunnen werken om toekenning van hulp of ondersteuning mogelijk te maken. In de voorliggende verordening zijn deze regels kritisch beoordeeld en zijn belemmeringen waar mogelijk weg genomen, voor zover passend binnen het huidige beleid van de gemeente. Hierdoor wordt het toepassen van maatwerk nog meer mogelijk gemaakt en gestimuleerd.

1.3. De verordening geeft één integrale set van regels voor de uitvoering van het sociaal domein.

Op dit moment gelden er per wet aparte verordeningen. Voor de uitvoering van de Participatiewet heeft de gemeente de Verordening Participatiewet. Daarnaast geldt vanuit het minimabeleid de Verordening meedoen-voorzieningen gemeente Veldhoven. De uitvoering van de Wmo is geregeld in de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Veldhoven 2015. Daarnaast heeft uw raad regels gesteld voor de mantelzorgwaardering, die ook in de voorliggende verordening zijn meegenomen. De Verordening jeugdhulp Veldhoven 2016 bevat regels voor de uitvoering van de Jeugdwet. Daarnaast bestaat er voor de verschillende wetten wel een overkoepelende set regels voor cliëntenparticipatie, die zijn opgenomen in de voorliggende verordening. Tot slot geven diverse beleidsregels, nadere regels en regelingen nog regels die deels in de voorliggende verordening terug komen. Voor de



overige beleidsregels, nadere regels en regelingen wordt nog één set uitvoeringsregels sociaal domein ontwikkeld.

Een hulpvraag van een inwoner beperkt zich niet altijd tot de uitvoering van één wet, dus het is waardevol om alle regels integraal vast te leggen. Daarbij ondersteunt dit dat alle medewerkers in de uitvoering zoveel mogelijk op dezelfde wijze werken.

1.4. De verordening is begrijpelijk en eenduidig voor de medewerkers van de uitvoering.

De verordening is zoveel mogelijk in 'klare taal' geschreven. Waar dit niet mogelijk was om het juridisch juist te verwoorden, is de verordening geschreven in bewoordingen die voor de medewerkers in de uitvoering begrijpelijk zijn. Ook bevatten de artikelen van de verordening geen verwijzingen naar andere artikelen. Ieder artikel spreekt voor zich en het is begrijpelijk wat er geregeld wordt. Het laatste hoofdstuk van de verordening bevat een begrippenlijst die als naslagwerk gebruikt kan worden.

1.5. De verordening past binnen het huidige beleid van de gemeente.

In de verordening is geen nieuw beleid opgenomen. Het is dus een vertaling van het huidige vastgestelde beleid. Enkel een paar regels, die vanwege landelijke ontwikkelingen anders ingericht moesten worden, zijn nieuw. Dit betreft onder andere het persoonsgebonden budget dat wordt toegekend als een inwoner hulp of ondersteuning toegekend krijgt van iemand uit zijn sociale netwerk.

Kanttekeningen en risico's

1.1. De verordening is enkel een ondersteunend instrument voor het werken volgens de bedoeling.

De verordening is één van de instrumenten om het werken met de omgekeerde toets te ondersteunen, maar om de andere wijze van werken goed in te voeren is er veel meer nodig. Om die reden is de verordening slechts één van de acties die in dit kader zijn opgepakt. Alle medewerkers in de uitvoering zijn getraind en worden via instrumenten als intervisie verder begeleid in de nieuwe werkwijze.

1.2. De verordening bevat geen nieuw beleid dus zal waarschijnlijk op korte termijn gewijzigd en uitgebreid moeten worden.

Het sociaal domein is volop in ontwikkeling, op landelijk niveau, maar ook het beleid op gemeentelijk niveau. Zo zal er dit jaar nog nieuw beleid voor schulddienstverlening ter besluitvorming worden voorgelegd aan uw raad. Mogelijk leidt dat tot nieuwe of andere regels. Ook landelijk spelen er diverse ontwikkelingen die mogelijk tot aanpassing van de verordening leiden. Tot slot is het mogelijk om de verordening uit te breiden met regels over andere vormen van hulp of ondersteuning door de gemeente, die er nu nog niet in opgenomen zijn. Denk hierbij aan regels voor het leerlingenvervoer en regels omtrent inburgering, et cetera. De mogelijkheid dat de verordening al in de loop van 2020 gewijzigd moet worden valt niet uit te sluiten. Dit zou dan via een wijzigingsverordening gaan, die enkel ziet op de regels die gewijzigd moeten worden.

Financiën

Aan dit besluit zijn geen directe financiële consequenties verbonden.

Communicatie en samenspraak

De voorliggende verordening is geschreven voor de medewerkers in de uitvoering van het sociaal domein. Het is van belang dat er ook heldere communicatie wordt ontwikkeld voor onze inwoners en voor de samenwerkingspartners in het sociaal



domein. Samen met het cluster communicatie is dit uitgewerkt. Met de geplande inwerkingtreding van de verordening op 1 januari 2020 zal dit uitgerold zijn.

Uitvoering / planning

De verordening treedt op 1 januari 2020 in werking.

Bijlagen

-

Resultaat van de behandeling in de oordeelsvormende raad

De oordeelsraad adviseert dit agendapunt ongewijzigd als **hamerstuk** te agenderen voor de besluitvormende raadsvergadering op 17 december 2019.

De portefeuillehouder geeft aan dat deze verordening de nieuwe werkwijze binnen de afdeling mogelijk maakt, dat hiermee het complete sociaal domein wordt omvat en dat beleids- en uitvoeringsregels daarmee komen te vervallen, en dat door deze verordening daarmee omvangrijke deregulering plaatsvindt.

De hoogte van de mantelzorgvergoeding, zoals vermeld in de verordening, betreft ongewijzigd beleid. De hoogte is in een commissie met betrokkenen bepaald.

De portefeuillehouder geeft aan dat de onbeantwoorde vragen van VSA, onder andere inzake PGB's, beter vanuit de fractie opnieuw schriftelijk gesteld en beantwoord kunnen worden.

De portefeuillehouder geeft aan schriftelijk terug te komen op de vraag over het afbouwen van de collectiviteitsverzekering.

De portefeuillehouder geeft aan dat aanvragen in sommige gevallen uitsluitend op digitale wijze kunnen plaatsvinden, maar dat daarbij begeleiding kan plaatsvinden indien benodigd.

De portefeuillehouder geeft aan dat een tegenprestatie van mensen die fysiek en mentaal daartoe in staat zijn, reeds wordt verwacht en wordt toegepast. Bij ongeveer driekwart van de populatie gebeurt dit ook.

De portefeuillehouder geeft aan schriftelijk te reageren op de vraag over de wettelijke reactietermijn tot het afnemen van een intakegesprek nadat een aanvraag is binnengekomen.

De portefeuillehouder geeft aan de raad nog nader te informeren over de meedoenregeling in relatie tot studenten/18-jarigen.

Reactie college n.a.v. behandeling in de oordeelsvormende raad

De behandeling tijdens de oordeelvormende raad geeft geen aanleiding tot wijziging van de stukken. De portefeuillehouder heeft toegezegd een aantal vragen schriftelijk te zullen beantwoorden. Hieronder wordt aan deze toezeggingen tegemoet gekomen.

VSA vraagt waarvoor de gemeente een persoonsgebonden budget kan toekennen. De gemeente kan voor hulp of ondersteuning op basis van de Jeugdwet of de Wmo een pgb toekennen in de vorm van een pgb. Hierbij heeft de inwoner keuzevrijheid (hulp of ondersteuning in natura of hulp of ondersteuning in de vorm een pgb), zolang aan de daarvoor geldende eisen wordt voldaan. Hierbij wordt bijvoorbeeld de vraag gesteld of de inwoner in staat is een pgb te beheren en of de hulp of ondersteuning die met een pgb wordt ingekocht kwalitatief voldoende is.

D66 vraagt hoe de gemeente omgaat met de afbouw van de collectiviteitskorting van de zorgverzekering. Dit is een recente, landelijke ontwikkeling. Dit is een relevante vraag, die nog niet is meegenomen in de voorliggende verordening. Zoals gezegd is in



de voorliggende verordening geen nieuw beleid meegenomen. Het sociaal domein is in ontwikkeling en om die redenen is voorzien dat de verordening op vrij korte termijn al op onderdelen gewijzigd zal moeten worden. Over het wijzigen van randvoorwaarden rondom de collectieve zorgverzekering naar aanleiding van de genoemde ontwikkeling is nog geen standpunt ingenomen. Zodra dit standpunt helder is, zal bekeken worden of dit gevolgen heeft voor de voorliggende verordening. In die situaties waar de afbouw van de collectiviteitskorting tot een probleem leidt, zal de gemeente vooruitlopend op het standpunt, maatwerk toepassen volgens de omgekeerde toets.

VSA en CDA vragen naar het tijdsfad van melding tot besluit. In de voorliggende verordening is geen beslistermijn opgenomen. De beslistermijnen verschillen namelijk per wet. Uiteraard wordt er in alle gevallen gestreefd naar een zo kort mogelijk tijdsfad, waarbij de wettelijke termijn het maximale is. De Wmo regelt de werkwijze zoals deze ook is geregeld in de verordening, namelijk eerst melding, gesprek en/of onderzoek en dan een aanvraag. Vervolgens heeft de gemeente twee weken om een besluit te nemen. In de Jeugdwet is dit niet overgenomen en dus kan een inwoner in principe direct een aanvraag indienen (zonder voorafgaand gesprek of onderzoek). Na de aanvraag geldt de algemene beslistermijn uit de Awb (namelijk 8 weken). Voor de besluiten op grond van de Participatiewet geldt in principe ook een beslistermijn van 8 weken. Nogmaals, het uitgangspunt is dat de wettelijke beslistermijn het maximum is en de gemeente streeft ernaar de tijd tussen melding en besluit zo kort mogelijk te laten zijn.

Tot slot vraagt het CDA naar de reden waarom studenten/18-jarigen zijn uitgesloten van de meedoenvoorziening. De wijze waarop dit in de voorliggende verordening is geregeld is conform bestaand beleid (het is nu ook zo geregeld). De vraag van het CDA is begin 2019 intern ook onderwerp van gesprek geweest. Besloten is toen om de regeling niet aan te passen op dit punt. Studenten hebben vaak naast hun studie een bijbaan en hebben diverse mogelijkheden om tegen gereduceerd tarief mee te doen aan activiteiten of gebruik te maken van voorzieningen. Daarnaast geeft de verordening ook een mogelijkheid om een studietoeslag toe te kennen. Mocht overigens in een situatie blijken dat een student met een beperkt inkomen en vermogen, moeite ervaart om mee te doen, dan zal vanuit de omgekeerde toets altijd worden onderzocht op welke wijze dit probleem het beste opgelost kan worden.

Burgemeester en wethouders van Veldhoven,

H.J. de Ruiter
secretaris

M.J.A. Delhez
burgemeester