Advies Review Panel Citycentrum Veldhoven

Aanleiding

In het coalitieprogramma (2018-2022) is opgenomen om het parkeerbeleid van het Citycentrum te herijken om te komen tot een aantrekkelijker winkelklimaat. In de gemeentelijke meerjarenbegroting is structureel financiële ruimte benoemd om het parkeren voor bezoekers aantrekkelijker te maken. Deze financiële ruimte bedraagt in 2019 € 200.000,- en € 400.000,- in de daaropvolgende jaren. Daarnaast dient deze financiële ruimte ook om te investeren in de aantrekkelijkheid van het Citycentrum om op die manier meer bezoekers aan te trekken die langer verblijven en vaker terugkomen. Om te komen tot een optimale besteding van het budget, waar zowel de gemeente als de verschillende belanghebbenden achter staan, dient een zorgvuldig proces te worden doorlopen. Hierin worden ondernemers, bewoners en andere belanghebbenden geconsulteerd. Door met stakeholders om tafel te gaan wordt er draagvlak gecreëerd en nieuwe ideeën opgehaald.

Proces

In samenspraak met het COPr is een zogeheten Review Panel samengesteld, bestaande uit 17 personen, waarin alle belangengroepen vertegenwoordigd waren (winkeliers, horeca, bewoners, vastgoedeigenaren, bezoekers, et cetera). Uitgangspunt daarbij was dat in principe iedereen kon deelnemen aan het Review Panel. Daar waar er vanuit een specifieke belangengroep meer aanmeldingen waren dan plaatsen is geloot. Besluitvorming over het uit te brengen advies is op basis van consensus.

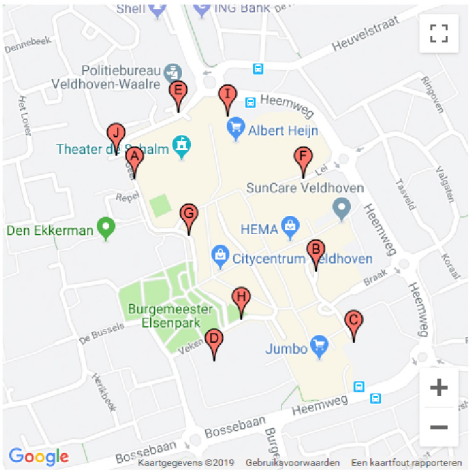
In totaal is het Review Panel drie keer bij elkaar geweest (12, 18 en 26 september).

Kaders

In de voorbereidingsfase heeft veel afstemming plaatsgevonden met het COPr. Daar is duidelijk geworden dat in de zienswije van het COPr qua parkeren maar één maatregel echt bijdraagt aan een aantrekkelijker Citycentrum: betaald parkeren afschaffen en vervangen door een blauwe Zone. Deze maatregel past niet binnen de door de gemeente aangegeven financiële ruimte. Vervolgens is door het COPr gezocht naar aanvullende financiële middelen, die ook gevonden zijn. Winkeliers, Vastgoedeigenaren en de twee Supermarkten hebben zich bereid verklaard om in het scenario van Blauwe Zone voor langere termijn extra middelen in te brengen, zodat deze oplossing past binnen de financiële kaders van de gemeente (structureel €400.000).

Daarmee is er een duidelijk *voorkeursscenario* ontstaan:

- Invoeren van een Blauwe Zone op de secties:
  - B (Braak-Noord)
  - C (Braak Zuid)
  - E (Geer)
  - F (Lei)
  - G (Meent-Noord)
  - H (Meent-Zuid)
  - I (Meiveld)
- Betaald parkeren met uurtarief en met het standaard dagtarief op de secties:
  - J (Repel)



    - D (Bree)
- In de parkeergarage (A): betaald parkeren met de eerste twee uur gratis
- (Bewoners-)Vergunningen zullen qua tariefstelling niet wezenlijk veranderen

In dit scenario hebben de vastgoedeigenaren aangegeven te zullen investeren in verfraaiing van de panden en gevels.

Vraagstelling

De vragen aan het Review Panel over het voorkeursscenario waren als volgt:

- Doen we in dit scenario specifieke doelgroepen tekort?
- Wat zijn mogelijke aanvullende maatregelen om een samenhangend pakket te krijgen?

Daarnaast is aan het Review Panel gevraagd om voor de beschikbare middelen (incidenteel en structureel) ook een plan B te ontwikkelen voor het geval dat het voorkeursscenario niet doorgaat.

Advies Voorkeursscenario

Het Review Panel adviseert over het voorkeursscenario als volgt:

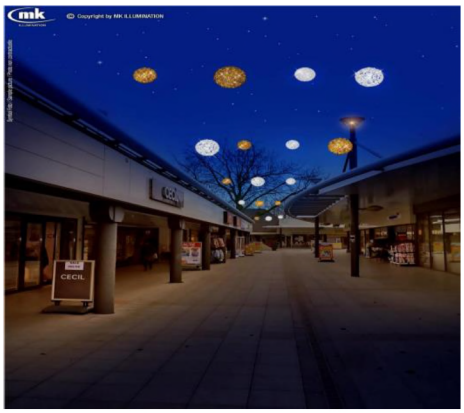
- Om op de terreinen voor langparkeerders (Repel en Bree) ook kortparkeerders te faciliteren wordt geadviseerd ook daar de eerste twee uur gratis te maken. Dat betekent dat de betaalapparatuur gewoon blijft staan en dat iedereen een kaartje moet kopen of, liever, zich via de smartphone aanmeldt. Een kaartje voor de eerste twee uur is gratis. Aandachtspunt is wel een duidelijke uitleg op locatie naar de gebruikers. Na die twee uur gaat het gewone uurtarief gelden met het standaard dagtarief.
- Bij een groot succes is het denkbaar dat het op piekmomenten (zaterdagmiddag) voor bewoners moeilijk wordt om dicht bij huis een parkeerplaats te vinden. In ieder geval wil het Review Panel dat met een bewonersvergunning in alle hiervoor genoemde secties, uitgezonderd de parkeergarage, binnen het Centrum geparkeerd kan worden, waardoor de mogelijkheden van parkeren voor de bewoners toenemen. Mocht desondanks de parkeerdruk zodanig zijn dat dit ongemak regelmatig gebeurt, dan moet er in samenspraak met de bewoners aanvullende maatregelen genomen worden. Een optie zou in dat geval kunnen zijn dat er plaatsen exclusief worden toegewezen aan bewoners.
- In samenwerking met het COPr en Review Panel wordt het voorkeursscenario gemonitord.
- Parkeerduurbeperking geldt vooralsnog niet voor de gehandicaptenparkeerplaatsen. Die blijven op dezelfde wijze als nu beschikbaar.

Advies eenmalige maatregelen (€200.000)

Het advies van het Review Panel is om de eenmalige €200.000 die voor 2019 door de raad ter beschikking is gesteld in beide scenario's aan drie maatregelen uit te geven:

1. Het verder stimuleren van fietsgebruik, bijvoorbeeld door de reeds geplande nieuw aan te leggen fietsenstallingen te voorzien van oplaadpunten voor e-bikes en minimaal 1 fietsenstalling te voorzien van (camera)bewaking met bijbehorende voorzieningen.

2. Om de zichtbaarheid te vergroten de aanschaf van een drietal aangelichte letters: CITYCENTRUM (zie ter illustratie onderstaande afbeeldingen), te plaatsen bij noord entree, zuid entree en de Horst.
3. De aanschaf van feestverlichting, om gedurende de winter/kerst extra sfeer te creëren in het centrum (zie ter illustratie onderstaande voorbeelden).



Voor ieder van deze maatregelen zal een plan van aanpak worden opgesteld.

Advies Plan B

Er is besloten dat het advies met betrekking tot de structurele maatregelen in Plan B een combinatie is van parkeermaatregelen en andere maatregelen.

Parkeren

Het Review Panel wil in Plan B meer tegemoetkomen aan met name (horeca) ondernemers waar een deel van de bezoekers langer dan twee uur in het centrum verblijven. Daarom is het advies, om in geval de blauwe zone (voorkeursscenario) geen doorgang kan vinden, voor een periode van twee jaar het tweede en derde uur gratis te maken. Dit geldt dan voor alle parkeerplaatsen. In de verwachting dat de supermarkten hun beleid met betrekking tot terugbetalen van het eerste uur niet wijzigen kunnen veel bezoekers hiermee gratis parkeren. Volgens schattingen van de gemeente kost deze maatregel jaarlijks €300.000 aan inkomstenderving.

Opmerking:

- Na anderhalf jaar moet geëvalueerd worden of deze maatregel kosteneffectief is en zal in overleg met het COPr een besluit genomen worden over continueren of vervangen door een andere maatregel.
- Ook in dit scenario wil het Review Panel de afspraken over bewonersparkeren uit het voorkeursscenario toepassen.

- Het Review Panel wil zo min mogelijk met parkeertarieven sturen op waar bezoekers gaan parkeren, bijvoorbeeld in de parkeergarage. Dit om een voor alle ondernemers een zo gelijk mogelijk speelveld te houden.

Aanvullende maatregelen

Het Review Panel wil uit het beschikbare budget naast de parkeermaatregel de volgende aanvullende maatregelen:

- *Meer evenementen* (€75.000). Daarbij is de wens deze vooral op andere momenten dan de zaterdag te organiseren, zodat er meer spreiding komt van de bezoekers. Doel is dat bezoekers gaan denken: 'Goh, in het Citycentrum is altijd wat te doen'.
- *Stimuleren van het gebruik van de fiets* (€25.000). Doel is om meer en veiligere gratis fietsenstalling aan te bieden. De voorkeur gaat uit naar bemensing, maar dan meer als gastheer dan als bewaker. Als een beheerder financieel niet uit kan, dan is een alternatief het plaatsen van hekjes rondom de stallingen in combinatie met camera-toezicht. Ook is er behoefte aan meer mogelijkheden om elektrische fietsen op te laden. Stallingen hoeft niet overdekt te zijn. Het voorstel is om ook voor de plannen met betrekking tot fietsenstallingen gemeente en COPr een meerjarig plan van aanpak te laten maken. Eigenlijk is deze maatregel een uitbreiding van de besteding van de eenmalige middelen aan fietsenstallingen.

Wensen

Behalve de uitgewerkte maatregelen, is er vanuit het Review Panel een aantal wensen die mogelijk kunnen worden ingevuld als er middelen beschikbaar zijn. Expliciet zijn genoemd:

- Bij ingangen een digitaal informatiebord waarin de bezoeker geïnformeerd wordt over waar welke winkels/zaken te vinden zijn en over acties, evenementen, et cetera.
- De wens is om meer verbinding te krijgen tussen middagbezoek en (vroeg) avondbezoek. Dit is echter vooral een wens die op het bordje van de ondernemers ligt. Het helpt in ieder geval als de Passage langer open is. Met de eigenaar van de Passage wordt dit besproken.
- Een beter algemeen verlichtingsniveau op de pleinen. En ook donkere hoekjes vermijden.

Daarnaast spelen er enkele zaken die buiten de beschikbare middelen gerealiseerd zouden mogen worden, zoals:

- Solitaire winkels in de aanloopstraten verleiden naar het winkelcentrum te komen.
- Een publiekstrekker als Action naar het winkelcentrum halen
- Op een goede plek een horecavoorziening toevoegen.