

JAARVERSLAG 2018.

Februari 2019

Rekenkamercommissie gemeente Veldhoven

J.J.M. van den Heuvel,	voorzitter
A.J.J. Jooren,	extern lid
J.A.M. van Hulst,	intern lid
J.P.G.M. Kaspers,	intern lid

J.M. van Berlo (secretaris) Postbus 10101, 5500 GA Veldhoven,
telefoon: 040-2839946/06-48176054, e-mail: Hans.vanBerlo@veldhoven.nl

INHOUDSOPGAVE.

Inleiding	5
Samenstelling rekenkamercommissie	5
Activiteiten rekenkamercommissie	5
Onderzoeken	5
- Re-integratiebeleid en Participatiewet	5
- Meldingen openbare ruimte	6
- Volksvertegenwoordigende en verbindende rol raad	6
Stand van zaken afdoening eerdere aanbevelingen	6
Financiën	7
BIJLAGEN:	9
Bijlage 1: Brief college met	10
Overzicht stand van zaken afdoening aanbevelingen	12
Bijlage 2: Overzicht afgewerkte onderzoeksrapporten	17

Jaarverslag Rekenkamercommissie Veldhoven 2018

INLEIDING.

Conform het bepaalde in punt 6 van de Werkwijze Rekenkamercommissie wordt u hierbij aangeboden het Jaarverslag van de rekenkamercommissie over het jaar 2018.

Dit jaarverslag geeft een overzicht van de inspanningen van de rekenkamercommissie in het verslagjaar. Daarnaast is een verantwoording van het college opgenomen over de stand van zaken met betrekking tot de afhandeling van eerder uitgebrachte aanbevelingen.

SAMENSTELLING REKENKAMERCOMMISSIE.

De zittingsduur van de rekenkamercommissie loopt parallel aan de zittingsperiode voor de gemeenteraad. In verband met de gemeenteraadsverkiezingen van maart 2018 is de rekenkamercommissie opnieuw samengesteld.

Het externe lid Martin Koster heeft aangegeven niet voor een herbenoeming in aanmerking te willen komen. Ook de raadsleden Willem Hornman en Daan de Kort zijn niet herbenoemd. In hun plaats zijn in de raadsvergadering van 29 mei 2018 benoemd Jolanda van Hulst en Jean-Pierre Kaspers. In de vacature voor een extern lid is voorzien door de benoeming van Aart Jooren in de raadsvergadering van 18 december 2018

Per die datum ziet de samenstelling van de rekenkamercommissie er voor de raadsperiode 2018 – 2022 als volgt uit:

De heer	J.J.M. van den Heuvel,	extern lid,
De heer	A.J.J. Jooren,	extern lid
Mevrouw	J.A.M van Hulst,	intern lid
De heer	J.P.G.M. Kaspers,	intern lid

De heer van den Heuvel is voorzitter van de rekenkamercommissie. De commissie wordt bij haar werk ondersteund door een externe secretaris/onderzoeker, de heer J.M. van Berlo.

ACTIVITEITEN REKENKAMERCOMMISSIE ALGEMEEN.

De activiteiten van de rekenkamercommissie kunnen als volgt worden samengevat:

- a. Reguliere vergaderingen: In principe vergadert de rekenkamercommissie 1 x per maand, met uitzondering van de zomervakantie. In 2018 heeft de rekenkamercommissie **8** x vergaderd.
- b. Interviews: Voor het onderzoek naar de volksvertegenwoordigende rol van de gemeenteraad zijn 9 interviews gehouden met zowel interne als externe gesprekspartners. Daarnaast heeft de rekenkamercommissie in het Citycentrum een aantal straatinterviews gehouden met inwoners van Veldhoven. Ook de fracties uit de gemeenteraad zijn in de gelegenheid gesteld om hun rol op dit punt aan de rekenkamercommissie toe te lichten. Dit is gebeurt in de tweejaarlijkse gesprekken, die de rekenkamercommissie met de fracties houdt. Op een fractie na hebben alle fracties gehoor gegeven aan de uitnodiging voor een gesprek.
- c. Overige activiteiten: Eenmaal bezocht de rekenkamercommissie een raadsbijeenkomst om een rapport toe te lichten. Daarnaast bracht de rekenkamercommissie op 21 en 28 augustus werkbezoeken aan de fracties van de gemeenteraad van Veldhoven. Naast hetgeen hiervoor onder b. vermeld, zijn deze gesprekken ook gebruikt om ervaringen uit te wisselen en nieuwe onderzoeksonderwerpen op te halen. Verder heeft de voorzitter van de rekenkamercommissie ook deelgenomen aan gesprekken met de voorzitters van de rekenkamercommissies in Zuid-oost-Brabant.

ONDERZOEKEN 2018

Onderstaand wordt op beknopte wijze ingegaan op de onderzoeken die in 2018 hebben plaatsgevonden.

Meldingen openbare ruimte.

Het vastgestelde conceptrapport is op 7 februari 2018 aan het college aangeboden voor de wederhoorprocedure. Voorzien van een reactie van het college is het rapport op 7 mei 2018 behandeld in de oordeelsvormende vergadering van de gemeenteraad, waarna in de raadsvergadering van 29 mei 2018 besluitvorming daarover heeft plaatsgevonden. De belangrijkste aanbevelingen uit dit rapport waren:

- *Maak beter gebruik van de ervaringen van melders*
- *Ga na hoe beter voldaan kan worden aan verwachtingen van melders en pas dat toe*

Volksvertegenwoordigende rol gemeenteraad.

Het ter zake opgestelde onderzoeksplan is op 7 november 2017 aan de raad ter kennisname aangeboden. Naast de gebruikelijke dossierstudie en interviews is er bij dit item ook voor gekozen om enkele straatinterviews te houden onder inwoners van Veldhoven.

Het rapport is op 13 december 2018 aan de gemeenteraad aangeboden. In verband met het feit dat het onderzoek uitsluitend betrekking heeft op de rol van de gemeenteraad heeft geen wederhoorprocedure bij het college plaatsgevonden. Wel is het concept voor een feitencheck voorgelegd aan de griffie.

Het betreffende onderzoeksrapport bevat een aantal Aandachtspunten voor de nieuwe raad om meer invulling te geven aan zijn volksvertegenwoordigende taak. Kort samengevat betreft het de volgende aandachtspunten:

- *Maak als raad met elkaar afspraken hoe de komende jaren de eigen rol als volksvertegenwoordiger wordt ingevuld en vernieuwd.*
- *Expliciteer de rol van de raad, het college en de ambtelijke organisatie in relatie met de zogenaamde 'Samenspraak' processen.*
- *Leg bij de start van beleidsprocessen expliciet vast waar ruimte voor de samenleving zit en waar niet.*
- *Steek meer energie in de voorkant van het proces van beleidsvorming en besluitvorming.*
- *Maak als college duidelijk zichtbaar welke rol de inbreng van inwoners en organisaties heeft gespeeld, ga als raad daarop ook uitdrukkelijk in bij de oordeels- en besluitvorming en koppel de resultaten van de afweging ook uitdrukkelijk terug*
- *Voorkom als raad overmatige politisering en gekissebis*
- *Kom - in het verlengde van voorgaande aandachtspunten - tot afspraken over de toekomstige inzet van instrumenten om de volksvertegenwoordigende rol te versterken.*

Behandeling van dit rapport heeft plaatsgevonden op 29 januari 2019 en besluitvorming daarover op 19 februari 2019.

STAND VAN ZAKEN AFDOENING EERDERE AANBEVELINGEN.

Evenals in voorgaande jaren is aan het college van burgemeester en wethouders gevraagd om in een overzicht van de aanbevelingen van alle uitgebrachte rapporten van de rekenkamercommissie aan te geven, hoe met de betreffende aanbeveling is/wordt omgegaan. De rekenkamercommissie

heeft zelf géén onderzoek ingesteld naar de aangegeven afhandeling. Deze is/blijft volledig voor de verantwoordelijkheid van het college.

Het bijgewerkte overzicht alsmede de begeleidende brief van het college, is als bijlage 1 bij dit jaarverslag gevoegd. Onderstaande tabel geeft een gecomprimeerde samenvatting van dit overzicht opgenomen. Onderzoeken, waarvan de aanbevelingen volledig zijn afgewerkt, zijn in het overzicht niet meer opgenomen. Een overzicht daarvan treft u aan als bijlage 2.

Onderzoeken met nog lopende afhandeling aanbevelingen

RAPPORT	JAAR	Totaal aantal aanbevelingen	Hiervan afgewerkt tot en met 2017	Nog af te handelen volgens RKC	In 2018 afgehandeld volgens rekenkamercommissie	Percentage afgehandeld
<i>Re-integratiebeleid en Participatiewet</i>	2017	5	3	2	2	100%
<i>Omgaan met meldingen beheer/onderhoud openbare ruimte</i>	2018	2		2	0	0%
TOTAAL		7	3	4	2	50%

Met dit overzicht kan de raad de afhandeling van de aanbevelingen volgen. De rekenkamercommissie heeft op deze verantwoording geen op- of aanmerkingen. Korthedshalve wordt naar de verantwoording van het college in bijlage 1 verwezen.

De aandachtspunten uit het rapport over de volksvertegenwoordigende taak zijn hierin nog niet opgenomen, omdat besluitvorming daarover eerst in februari 2019 heeft plaatsgevonden.

FINANCIËN.

Onderstaand treft u een financieel overzicht aan van de kosten van de rekenkamercommissie in het verslagjaar 2018

Omschrijving	Raming 2018	Werkelijk 2018	Verschil
<i>Inhuurkosten</i>	25.000	19.917	5.083

Daarmee is de rekenkamercommissie ruimschoots binnen haar budget gebleven..

Aldus vastgesteld in de vergadering van de Rekenkamercommissie van 13 februari 2019.

Drs. J.J.M. van den Heuvel,
Voorzitter

J.M. van Berlo,
Secretaris.




BIJLAGEN

Overzicht en stand van zaken aanbevelingen rekenkamercommissie.

Veldhoven

Gemeente Veldhoven
Rekenkamercommissie
Postbus 10101
5500 GA VELDHOVEN

datum : 25 januari 2019 ons kenmerk : 18UIT22441
uw brief van : 28 november 2018 uw kenmerk : -
bijlage : 1 IBAN : NL08BNGH 0285 0087 14
onderwerp : Stand van zaken afdoening aanbevelingen van de rekenkamercommissie

Meiveld 1
5501 KA Veldhoven
postbus 10101
5500 GA Veldhoven

E gemeente@veldhoven.nl
T 14 040

Beste heer Van Berlo,

In uw brief van 28 november 2018 vraagt u ons om de stand van zaken te geven van de nog openstaande aanbevelingen van uw onderzoeksrapporten. In de bijlage treft u deze informatie aan.
Het betreft de rapporten:

- "Re-integratiebeleid en Participatiewet in Veldhoven"
- "Omgaan met meldingen beheer/onderhoud openbare ruimte"

Voor de aanbevelingen van het laatste rapport is dit een eerste rapportage.

Met de meerjarenbegroting 2018-2021 zijn wat ons betreft de twee nog openstaande aanbevelingen uit het rapport "Re-integratiebeleid en Participatiewet in Veldhoven" afgewikkeld.

Ook de aanbevelingen uit eerdere rapporten zijn volledig afgewikkeld.

Wij willen de rekenkamercommissie bedanken voor haar werkzaamheden en de behaalde resultaten gedurende de afgelopen zittingsperiode.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders van Veldhoven,

Erik de Rooter
secretaris

Marcel Delhez
burgemeester

Veldhoven werkt op afspraak
Voor alle producten en diensten waarvoor u aan de balie moet zijn, maakt u een afspraak via www.veldhoven.nl of bel 14 040. Via de site kunt u ook producten en diensten vanuit thuis regelen.



www.veldhoven.nl

Tabel 17: "Onderzoek re-integratiebeleid en participatiewet"

(in rood de verantwoording van 2017)

Nr.	Aanbeveling	Aan wie	Doorwerking
17.1	<p>Maak waar mogelijk de beleidsdoelen wat specifiek en zorg in ieder geval voor volledigheid van de gehanteerde doelen.</p> <p><i>Ten behoeve van de kaderstellende en controlerende rol van de gemeenteraad, wordt aanbevolen om meer specifiek geformuleerde uitgangspunten op te stellen. Bovendien ontbreken de aantallen voorgenomen plaatsingen, zoals die gemeld zijn aan het regionaal werkbedrijf. Op zijn minst dienen deze ook vermelding te krijgen in de productbegroting.</i></p>	Raad, College en Organisatie	<p><i>Op basis van het nieuwe coalitieakkoord 2018-2022 kunnen de beleidsdoelen en meetindicatoren aangepast en nader gespecificeerd worden. Dit wordt in de 2e helft van 2018 opgepakt.</i></p> <p><i>In de begroting 2018 is reeds invulling gegeven aan de specifieke aanbeveling voor wat betreft het aantal plaatsingen bij het regionaal werkbedrijf.</i></p> <p><i>In de Meerjarenbegroting 2018-2021 zijn op basis van het coalitieakkoord nieuwe beleidsdoelen, meer specifieke meetindicatoren en normstellingen opgenomen,</i></p> <p><i>De aanbeveling is hiermee afgehandeld.</i></p>
17.5	<p>Pas de informatieverstrekking aan de raad zodanig aan dat op basis daarvan beleidsbijsturing kan plaatsvinden en maak voor een vergelijking van de ontwikkeling van aantallen uitkeringsgerechtigden t.o.v. de regio gebruik van een consequente vergelijkingsbasis.</p> <p><i>Via de reguliere planning- en controlcyclus vindt momenteel summiere informatieverstrekking aan de raad plaats over de resultaten van het re-integratiebeleid. Op basis daarvan heeft geen beleidsbijsturing plaatsgevonden. Waar de resultaten uit de pas (dreigen te) lopen zou aan de raad een bijsturing van het beleid kunnen worden voorgesteld. De te verstrekken informatie moet daarop toegesneden zijn. Daarbij mag de raad zijn controlerende rol op dit onderwerp wat actiever oppakken, zonder daarbij in de competenties van het college te treden.</i></p> <p><i>Om de doelstellingen te kunnen vergelijken en meten, zal een consequente vergelijkingsbasis ten opzichte van de regio moeten worden gekozen. Een wisselende vergelijking zegt immers weinig over het al dan niet realiseren van de doelstelling het beter te willen doen dan de regio.</i></p>	Raad, college en Organisatie	<p><i>Er worden periodiek informatiebijeenkomsten georganiseerd voor de leden van de gemeenteraad. In september 2017 is deze werkwijze getoetst bij de gemeenteraad en wordt deze aanpak gecontinueerd.</i></p> <p><i>Op basis van het nieuwe coalitieakkoord 2018-2022 kunnen de beleidsdoelen en meetindicatoren aangepast en nader gespecificeerd worden. Dit wordt in de 2e helft van 2018 opgepakt.</i></p> <p><i>In de meerjarenbegroting 2018-2021 zijn op basis van het coalitieakkoord nieuwe beleidsdoelen, meetindicatoren en normstellingen opgenomen. Er worden periodiek informatiebijeenkomsten georganiseerd voor de leden van de gemeenteraad. De gemeenteraad ontvangt cijfermatige en vakinhoudelijke informatie, Regionale informatie wordt verstrekt voor zover beschikbaar gesteld vanuit de regiogemeenten. Deze werkwijze wordt ook in de raadsperiode 2018-2021 gecontinueerd.</i></p> <p><i>De aanbeveling is hiermee afgehandeld,</i></p>

Tabel 18: "Onderzoek Omgaan met meldingen beheer/onderhoud openbare ruimte"

Nr.	Aanbeveling	Aan wie	Doorwerking
18.1	<p>Maak beter gebruik van de ervaringen van melders</p> <p><i>De belangrijkste aanbeveling aan de organisatie is dan ook om het systematisch leren van meldingen en de ervaringen van de melders onderdeel uit te laten maken van het proces. Dit is een aanbeveling die overigens ook toegepast kan worden op andere processen.</i></p>	<p>College en Organisatie</p>	<p><i>Bij het omgaan met meldingen openbare ruimte worden drie lijnen onderscheiden:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Er wordt onderzocht hoe wij de tevredenheid van de bewoners / melders kunnen meten.</i> - <i>Er wordt onderzocht welke verbeteringen er mogelijk zijn bij het proces melding en bij de wijze waarop wij de meldingen behandelen,</i> - <i>Het vervangen van het meldsysteem. De aanbesteding loopt en afronding wordt verwacht zomer 2019.</i> <p><i>Afronding onderzoek verwacht eind 2019.</i></p>
18.2	<p>Ga na hoe beter voldaan kan worden aan verwachtingen van melders en pas dat toe</p> <p><i>Door de vele reacties van de melders uit dit onderzoek te analyseren kan een eerste stap gemaakt worden om de tevredenheid over het resultaat te verbeteren. De verbetermogelijkheden hiertoe kunnen zowel liggen bij de afhandeling zelf als bij de (voortgangs)informatie over de afhandeling en een goede uitleg over waarom bepaalde oplossingen wellicht niet mogelijk zijn (verwachtingsmanagement). Zelfs over het al goed lopende proces van indienen de melding zijn goed bruikbare tips binnengekomen om het nog beter te doen, zoals het gebruik van de app "verbeter de buurt" en mogelijke vereenvoudigingen in het webformulier voor meldingen.</i></p> <p><i>Ervaringen van melders kunnen er ook voor zorgen dat het proces goed en actueel blijft. De ontwikkelingen in communicatiemiddelen gaan snel. Online consumenten zijn gewend dat hun ervaringen worden gevraagd en dat er iets mee wordt gedaan. Tegelijkertijd blijven traditionele communicatiemiddelen in bepaalde situaties nog prima bruikbaar. Welke? Dat hoort u wanneer u ernaar vraagt. Uit de reacties op dit onderzoek blijkt dat de betrokkenheid van de melders groot is. Maak daar gebruik van!</i></p>	<p>College en Organisatie</p>	<p><i>Zie punt 18.1</i></p>

Overzicht rapporten waarvan aanbevelingen volledig zijn afgewerkt

Welzijnsinstellingen gestuurd ?”
”Programmabegroting, een helder kader en sturingsinstrument ? Nee !”
”Burgerparticipatie: Eerst denken, dan doen.”
”Afspraak is afspraak”
”Warm aanbevolen”
”Parkeerbedrijf doorgelicht”
”Je maintiendrai” Handhaving RO in het buitengebied
”HOV in Veldhoven, goed op weg”
”Externe inhuur: Verantwoord afwegen !”
”Beheer gemeentelijke eigendommen”
”Jaarrekening: Kind van de rekening ?”
”Kijk op de wijk: Naar samenwerking op maat”
”Veiligheid: Dat doen we samen !”
”Regionaal denken. Én doen !”
”Proceskwaliteit majeure projecten”
”Samenspraak is loslaten in vertrouwen”
”Re-integratiebeleid en Participatiewet”