

# INFORMATIEBRIEF SOCIAAL DOMEIN Veldhoven



OVER LOKALE INITIATIEVEN, VRAGEN & BEHOEFTE TEN TIJDE VAN DE CORONACRISIS

WEEK 17 – 2020 - EDITIE 4.

Leden van de Klankbordgroep Veldhoven Vernieuwend Vitaal (VVV), participatieraad Veldhoven aan Tafel (VAT) en de gemeente brengen met deze informatiebrief nieuwe of andere behoeften van meer kwetsbare inwoners en aangepast aanbod samen. Op deze manier verbinden wij tijdens de coronacrisis informatie, vragen en initiatieven in het sociaal domein. Hopelijk draagt dit bij aan goede zorg voor inwoners van Veldhoven in deze moeilijke tijden.

## Update van de gemeente Veldhoven

De vierde editie van de Informatiebrief Sociaal Domein ligt voor u. Bijzonder dat we dit met elkaar hebben gerealiseerd. Het is ook bij andere organisaties en gemeenten opgevallen. Regelmatig krijg ik de vraag of de Informatiebrief ter inspiratie toe gestuurd kan worden. In het lokale veld tonen organisaties uit andere domeinen interesse voor de informatie die wij in deze Informatiebrief bijeen brengen. Deze verbinding juich ik toe en inspireert mij om ook van deze vierde editie een interessante brief te maken.

Inspirerend is ook de vele informatie die organisaties hebben toegestuurd naar aanleiding van de oproep die ik deed in editie 3. Organisaties in Veldhoven zijn druk bezig om te anticiperen op 'werken in de 1,5 meter samenleving'. Dat doet me goed! Ik vraag u om dit te blijven delen want op deze manier kunnen we elkaar inspireren om ons werk voor de inwoners van Veldhoven goed te blijven doen. In de volgende editie komen we uitgebreid terug op jullie reacties op deze oproep.

Ik wens u een prettige Koningsdag toe. Bekijk hiervoor ook de actie van Cordaad Welzijn op pagina 6.

**Mariënne van Dongen-Lamers**

Wethouder sociaal domein gemeente Veldhoven

## OPROEP

**Laat ons weten wat de 1,5 meter samenleving voor uw werk en uw achterban betekent.**

In editie 5 volgt een terugkoppeling van de reacties op deze oproep

### Ondersteuning en binnenschoolse activiteiten Brede School Veldhoven

Zoals eerder gecommuniceerd, hebben wij al onze binnenschoolse projecten geannuleerd tot aan de zomervakantie, in verband met de maatregelen tegen de verspreiding van het Coronavirus. Ook met de nieuwe maatregelen gaan de binnenschoolse programma's Veldhoven school overstijgend niet door. Ondanks dat wij geen school overstijgende activiteiten zullen organiseren, zijn wij uiteraard wel beschikbaar om mee te denken en te ondersteunen op jullie scholen, hierin bieden wij maatwerk. Op de volgende thema's denken wij graag mee over de vormgeving van lessen en oplossingen: sport, cultuur, gezond beleid en burgerschap.

Denk aan het ontwikkelen van, buitenlessen op gebied van taal, natuur, rekenen en gym of bewegende reken- en taallessen. Hebben jullie nog andere vragen of ideeën waar jullie ondersteuning bij kunnen gebruiken, dan horen wij dit uiteraard graag! Ook kunnen wij ter extra ondersteuning partners inzetten zoals o.a. GGD, zorgpartners, sport- en cultuurverenigingen, e.d.

### Buitenschoolse activiteiten Brede School Veldhoven

Naast de versoepelingen voor het onderwijs, is er ook een versoepeling op het gebied van sport en cultuur. Er wordt opgeroepen om kinderen, zowel leden als- niet leden van een sportvereniging, te laten sporten. Om deze reden zullen wij onze buitenschoolse activiteiten na 11 mei weer opstarten. Al onze activiteiten zullen buiten plaatsvinden, op deze manier kunnen kinderen 1,5meter uit elkaar blijven en kunnen we de richtlijnen volgen van het RIVM.

Binnenkort zal de flyer met ons aanbod gecommuniceerd worden via oa. de afdeling communicatie en onze Brede school Veldhoven kanalen. *Ingebracht door Cordaad Welzijn.*



#### **Positieve gezondheid in tijden van Corona**

Inmiddels kent vrijwel iedereen 'positieve gezondheid'. Wat kan dit concept in deze tijden betekenen? Een kijkje op [www.iph.nl](http://www.iph.nl) geeft al verschillende mooie voorbeelden:

##### Hoe gaat het nu met de kinderen?

Ook al kunnen kinderen straks weer mondjesmaat naar school, de corona-uitbraak doet meer met hen dan je misschien verwacht. Wat pedagoog en coach Femke Kooijmans opvalt, is dat zij zich meer zorgen maken en stress ervaren. De Kindtool Mijn Positieve Gezondheid kan kinderen aan meer grip helpen.

##### Cursus vervaecht rouwproces met Positieve Gezondheid

Verlies gaat vaak gepaard met rouw. Zoals het verlies van een geliefde, je gezondheid, je inkomen. Sinds kort is er een cursus die omgaan met verlies en Positieve Gezondheid met elkaar verbindt: 'Omgaan met verlies en Positieve Gezondheid'. *Ingebracht door GGD Brabant-Zuidoost.*

#### **Inspiratie: Hoe roep je jongeren op de coronamaatregelen op te volgen?**

Verschillende gemeenten hebben video's en campagnes ontwikkeld die jongeren uitdagen en oproepen om de regels rondom het corona-virus na te leven. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het houden van anderhalve meter afstand.

Verschillende veiligheidsregio's in het land hebben gezamenlijk de campagne 'SLIMMER CHILLEN = CORONA KILLEN!' opgezet. Ook andere gemeenten hebben verschillende video's opgenomen. Zie de video's uit Breda, Den Haag, Helmond, Leidschendam-Voorburg en Rotterdam. In Amsterdam hebben ze twee Social Distance video's opgenomen, zie hier deel 1 en hier deel 2. *Ingebracht door de gemeente Veldhoven.*

#### **Cordaad Welzijn – Vluchtelingenwerk**

##### Stand van zaken

De coronamaatregelen hebben ook op het vluchtelingenwerk in Veldhoven een grote invloed. Normaal gesproken werden er drie gewone inloop gesprekken gedraaid in de week en één juridisch spreekuur. Meteen met het bekend worden van de maatregelen is dit stopgezet. Gelukkig blijkt dat er ook via de telefoon, e-mail en WhatsApp veel mogelijk is. Statushouders weten ons langs deze weg te vinden en de communicatie verloopt, ondanks de taalbarrière, vaak zelfs verrassend goed! Zo kunnen we ook in deze moeilijke tijd veel mensen met hun vragen helpen.

Om een vinger aan de pols te houden neemt het vluchtelingenwerk ook zelf contact op met klanten. Een berichtje is zo gestuurd of een telefoontje gemakkelijk gedaan. Er wordt op deze manier gecheckt of er betalingen blijven liggen en of er problemen ontstaan.

##### Aanpassing per 1 mei

De dienstverlening vraagt momenteel meer tijd en energie, omdat veel instanties waar we afhankelijk van zijn niet of op een aangepaste manier werken. Soms ontstaan hierdoor situaties die vragen om tóch een persoonlijk contact. Na intern beraad is dan ook besloten om slechts voor deze klanten een spreekuur op afspraak te hervatten. In de MFA midden wordt op 1 mei een werkruimte met plexiglas schermen en desinfectie ingericht zodat op een veilige manier gewerkt kan worden. *Ingebracht door Cordaad Welzijn.*

Cordaad Welzijn vluchtelingenwerk is en blijft bereikbaar voor vragen:

Ingrid de Leest, tel. 06-19373369, [ingriddeleest@cordaadwelzijn.nl](mailto:ingriddeleest@cordaadwelzijn.nl)

Christel Jansen, tel. 06-43585630, [christeljansen@cordaadwelzijn.nl](mailto:christeljansen@cordaadwelzijn.nl)

# INFORMATIEBRIEF SOCIAAL DOMEIN Veldhoven



OVER LOKALE INITIATIEVEN, VRAGEN & BEHOEFTE TEN TIJDE VAN DE CORONACRISIS

WEEK 17 – 2020 - EDITIE 4.

## Levens en zingevingsvragen

Bron: KBO-Brabant brief van 2 april aan het college van B&W, waarin hun dienstverlening in de coronatijd wordt omschreven. *Hieronder een samenvatting ingebracht door gemeente Veldhoven.*

Voordat de coronacrisis ons trof, is het project Ons Gesprek opgezet. Getrainde vrijwilligers van KBO-Brabant staan klaar om het gesprek aan te gaan met mensen over zingeving, verlies en levensvragen waar zij mee kampen. Vragen die mensen wellicht niet zo gemakkelijk met hun naasten willen of kunnen bespreken, omdat ze gevoelig liggen of omdat deze naasten er niet (meer zijn). Onze hiervoor getrainde vrijwilligers zijn er om te luisteren en te helpen waar nodig. Nu persoonlijk bezoek niet mogelijk is, kan dat via (beeld)bellen.

Een gesprek aanvragen kan door kosteloos te bellen met (073) 644 40 66 of te mailen naar KBO-Brabant [egeelen@kbo-brabant.nl](mailto:egeelen@kbo-brabant.nl).

## Corona-gerelateerde medische vragen

Daarnaast zijn we een samenwerking aangegaan met geriater Judith Wilmers en haar team van het Catharina Ziekenhuis in Eindhoven. Veel ouderen hebben vragen over (on)zin en (on)mogelijkheden van een medische behandeling in het geval dat ze besmet raken met het coronavirus, al dan niet in combinatie met onderliggende aandoeningen. Via een wekelijks telefonisch spreekuur kunnen leden hun vragen veilig stellen aan een medicus. Ook wordt er gewerkt aan een webinar met uitleg en meest gestelde vragen dat via onze website en social media zal worden verspreid. Tot slot staan Wilmers en haar team klaar om vragen met een meer medisch karakter 'over te nemen' van de vrijwilligers van het project Ons Gesprek. Ook voor deze vragen kunnen leden en niet-leden bellen naar het bovengenoemde telefoonnummer.

## Belcirkels

Iedereen moet zoveel mogelijk binnen blijven. Van veel ouderen horen we dat het niet meevalt om de wekelijkse activiteiten en contacten te moeten missen. In de Belcirkels deelt iemand zijn telefoonnummer met negen andere KBO-leden uit zijn omgeving, zodat ze elkaar regelmatig kunnen bellen. Gewoon om te vragen hoe het gaat, om zorgen te delen of een gezellig gesprek te voeren. Vanwege privacyoverwegingen kunnen alleen leden gebruik maken van de Belcirkels. Mensen kunnen zich aanmelden via het bovengenoemde telefoonnummer en digitaal via <https://www.kbo-brabant.nl/belcirkels/>.

## Wmo-cliëntondersteuning

Nu meer nodig dan ooit: onze cliëntondersteuners die ouderen bijstaan als ze een beroep willen doen op ondersteuning in het kader van Wmo. Via bovenstaand telefoonnummer en [mpette@kbo-brabant.nl](mailto:mpette@kbo-brabant.nl) kunnen mensen hiervoor contact opnemen.

## Persoonlijk leiderschap en

**veerkracht:** Een crisis is een transitie die uitdaagt ons eigen welzijn voor ogen te hebben. Werken aan een emotionele, cognitieve, fysieke en spirituele balans creëert ruimte om duurzaam gezond voor anderen beschikbaar te zijn. Maar hoe doe je dat? In het onderstaand document vindt je do's en dont's over hoe gezond te blijven (of te worden) in tijden van corona en transitie. *Ingebracht door Lumens Werkt.*

[Document 'Persoonlijk leiderschap en veerkracht' van De School Voor Transitie](#)

**Steunpunt Mantelzorg** heeft de afgelopen maand vooral contact gehad via telefoon en per mail met de mantelzorgers. Ondertussen zijn we naar nieuwe manieren aan het zoeken om mantelzorgers ontspanning en ondersteuning te bieden. Dit zal via Skype, Zoom en met korte filmpjes gaan gebeuren. Zo kunnen we samen met de mantelzorgers ontdekken wat werkt, waar behoefte aan is en vooral wat een meerwaarde is. Op het moment dat het weer mag volgens de richtlijnen van het RIVM gaan we ook een anderhalve meter inloop op een goede locatie organiseren. Samen met de gastvrouwen/heren zullen we alles goed voorbereiden en oefenen, zodat het een rustig en ontspannen activiteit wordt. Eén ding is namelijk duidelijk: de mantelzorgers missen het contact met het Steunpunt en dat is iets wat de medewerkers van het Steunpunt betreuren. *Ingebracht door SWOVE.*

# INFORMATIEBRIEF SOCIAAL DOMEIN Veldhoven



OVER LOKALE INITIATIEVEN, VRAGEN & BEHOEFTE TEN TIJDE VAN DE CORONACRISIS

WEEK 17 – 2020 - EDITIE 4.

## Mentale ondersteuning voor Lumens medewerkers

Dagelijks worden we geconfronteerd met de impact en de effecten van het coronavirus. We worden we net als de inwoners waar we voor werken en de mensen om ons heen uitgedaagd, om te gaan met onzekerheden en veranderende omstandigheden in het coronatijdperk. Het begeleiden van mensen in tijden van een crisis als deze vraagt iets anders van ons. We worden zelf ook geraakt in onze pijn, frustratie en oude patronen, er wordt een groot beroep gedaan op onze eigen veerkracht.

Het is voor ons als hulpverlener van belang hoe die thema's in ons eigen leven spelen of gespeeld hebben, wat we daarover geleerd hebben. We hebben onze eigen emoties en patronen te onderzoeken, alvorens we anderen daarbij kunnen helpen of begeleiden. Om ons niet (af) te laten leiden door de situatie en/of de omstandigheden, hebben we goed voor ons zelf te zorgen en de verantwoordelijkheid daarvoor te nemen. Dat betekent dat wij als hulpverlener zelf ook hulp en steun kunnen vragen zodat we ons kunnen focussen op nieuwe mogelijkheden en kansen om onszelf en anderen te kunnen (blijven) inspireren. Hulp vragen wordt vaak als iets van zwakte gezien, maar het getuigt juist van moed en kracht.

Natuurlijk kunnen wij voor steun altijd terecht bij collega's en teammanagers, maar niet iedereen vindt het prettig privé-zaken met directe collega's te bespreken. Of we voelen ons misschien bezwaard om tijd en aandacht te vragen voor onszelf. Soms hebben we ook meer nodig dan alleen collegiale ondersteuning. Dit is waarom we met en voor onze collega's "team mentale ondersteuning" hebben ingericht. We hebben vanuit de verschillende teams, verdeeld in de regio, een pool samengesteld van collega hulpverleners die coachen bij vragen over:

- Het wegvallen van de dagelijkse structuur en routine
- Gemis van sociale contacten
- Als het (thuis) werken niet meer lukt
- Emoties als verdriet, machteloosheid, angst en boosheid
- Verlies, afscheid en rouw, bij ziekte of overlijden
- Gebrek of gemis aan inspiratie en motivatie bij het thuiswerken
- Combinatie thuis werken en opvoeding/ kinderen begeleiden bij school

Ons eigen welzijn is belangrijker dan ooit tevoren. We verwachten met deze inzet uitval te voorkomen en dat we er voor onszelf, elkaar en inwoners kunnen blijven zijn. *Ingebracht door Lumens Werkt.*

**GGD Brabant Zuid-Oost** heeft een overzicht gemaakt met voornamelijk regionale en landelijke websites om te delen met het publiek of partnerinstellingen. In elke informatiebrief volgen enkele voorbeelden hiervan. *Ingebracht door GGD Brabant Zuid-Oost.*

- Het GGD-Steunpunt Mantelzorg Verlicht heeft een tweewekelijks bulletin ontwikkeld ter ondersteuning aan mantelzorgers in deze moeilijke periode. De eerste uitgave vind je [hier](#).  
[Landelijke Mantelzorglijn](#): 030-7606055 en [Lokale Steunpunt Mantelzorg](#) SWOVE: 040-2534230
- Op [deze website](#) zijn allerlei tips opgenomen om met eenzaam in contact te blijven ten tijde van de coronacrisis.

## QUARANTAINES BESCHERMT NIET TEGEN HUISELIJK GEWELD

**BEL 0800 2000  
ALS JE HULP NODIG HEBT  
OF IETS VERMOEDT**

**BEL 112  
BIJ NOODGEVALLEN**

Bron: Iedereen Veilig A4 poster, De Bovens Gronde, Veilig Thuis en Vice.



#### **Wmo ondersteuning in tijden van Corona**

Het Coronavirus heeft ook gevolgen voor de ondersteuning die geleverd kan worden in het kader van de Wmo. Sommige vormen kunnen niet geleverd worden of worden anders geleverd. Inwoners die normaalgesproken naar de dagbesteding gaan kunnen nu niet gaan, omdat de dagbestedingslocaties zijn gesloten. Aanbieders van dagbesteding hebben creatieve oplossingen bedacht om toch contact te houden met de inwoners en een zo goed mogelijke dag invulling te geven. Zo worden er digitale groepsgesprekken georganiseerd, wordt er contact gehouden via (beeld)bellen en worden er activiteiten voor in huis afgeleverd. De begeleiding thuis wordt zoveel mogelijk door beeldbellen ingevuld.

Op dinsdag 21 april heeft het college besloten aanbieders van Wmo ondersteuning voor in ieder geval de periode vanaf 1 maart tot 1 juni op de reguliere wijze door te betalen. Zo proberen we de financiële effecten van het Coronavirus zo klein mogelijk te houden. En kunnen aanbieders zo veel mogelijk goede en passende ondersteuning blijven bieden aan de inwoners van Veldhoven. *Ingebracht door gemeente Veldhoven.*

#### **Het kenniscentrum dementie Swove: 'Als we kunnen helpen, wel vragen he!'**

We krijgen veel vragen over hoe het gaat met de kwetsbare ouderen in Veldhoven. De afgelopen weken hebben we vanuit SWOVE veel gedaan om contact en verbinding te houden met onze cliënten. Zo hebben we naar onze cliënten / deelnemers kaartjes gestuurd, en houden wekelijks contact via telefoon en/of mail. Ook hebben we bloemen meegegeven tijdens voor de warme maaltijd gebruikers thuis. Daarnaast krijgen de deelnemers van Samen de Dag Door regelmatig post met een activiteit om thuis te doen, zoals een quiz, bewegoefening of een (spel)opdracht.

Belangrijk is dan ook wel om te constateren dat de vraagstelling van de gemeente Veldhoven een juiste is, namelijk: Als we kunnen helpen, wel vragen he! Langzaam maar zeker komen de vragen om ondersteuning bij SWOVE binnen. Veelvuldig zijn dat vragen voor ondersteuning bij cliënten met het ziektebeeld dementie en hun mantelzorgers. Het kenniscentrum Dementie van SWOVE is hiervoor alle werkdagen van 9.00 tot 12.00 uur geopend. Aandacht in welke vorm dan ook is voor alle mensen belangrijk, zoals het bieden van een luisterend oor, informatie, advies, ondersteuning. En dat is wat SWOVE nu kan betekenen.

Voor mensen met de ziekte dementie (in alle fases van het proces van dementie) heeft het gemis niemand te zien, te voelen en te kunnen praten grote betekenis. Het geeft meer verwardheid, maar ook onbegrip en boosheid. En vaak een gevoel van leegte en eenzaamheid. De mantelzorgers voelen zich machteloos en soms ook schuldig.

Belangrijk is dan dat SWOVE er is voor sociale steun, het gevoel er niet alleen voor te staan, iets kunnen bieden wat zinvol en wellicht positief is in deze nare en bizarre tijd. Maar meer nog zoals een schouder en knuffel op afstand. Verdriet kun je niet oplossen, maar je kan wel erkenning geven voor deze moeilijke tijd en waardering uitspreken voor de ander (de cliënt) en de taak van de mantelzorger.

#### Tips en ideeën

Ga langs op afstand, zwaai op afstand, stuur whatsapp-berichten en foto's, maak gedichten, stuur kaartjes op, geef een bloem, maak en of stuur herkenbare/ dierbare muziek, breng de boodschappen, een puzzeltje, maak plak/fotoboeken van de familie, hobby, natuur, herkenning van gebouwen, etc.

Vragen mag he'.....

*Ingebracht door Carolien van der Heijden, SWOVE ; 040-2540066 ; [info@swove.nl](mailto:info@swove.nl) / [www.swove.nl](http://www.swove.nl)*

# INFORMATIEBRIEF SOCIAAL DOMEIN

## Veldhoven



OVER LOKALE INITIATIEVEN, VRAGEN & BEHOEFTE TEN TIJDE VAN DE CORONACRISIS

WEEK 17 – 2020 - EDITIE 4.

### **Cordaad Welzijn – Buurt en Wijk**

In het wijkwerk merken we het effect van de maatregelen die getroffen zijn ter bestrijding van het coronavirus. We kunnen heel veel dingen niet meer. Al in de eerste week hebben we de keuze gemaakt om te bedenken: wat kan nog wel en hoe blijven we op een andere manier in contact? Een drietal voorbeelden wordt hieronder beschreven. *Ingebracht door Cordaad Welzijn.*

#### 1. Op een andere manier in contact met de wijk

Wij zijn voor de wijk d'Ekker gestart met het opstellen van een wijkplan. Dit is een langdurig traject waarin de mening en energie van inwoners essentieel is. In onze planning stond een bewonersbijeenkomst gepland aan het einde van Q1. Door de maatregelen kon dat geen doorgang vinden. Daarop heeft onze projectleider Roy Frederiks samen met groep studenten van Avans het idee omgezet naar een andere manier van werken. De mening van de inwoners wordt niet fysiek opgehaald maar via een zogenaamd padlet. Dit is een online ideeënmuur. Huis aan huis zijn folders verspreid en online en via social media zijn mensen uitgenodigd. Meer informatie: [Trots op d'Ekker](#)

#### 2. Actieve & Interculturele vrouwengroep

Deze groep vrouwen kwam wekelijks in het Tweespan bij elkaar. Zij hebben mooie gesprekken over wat ze meemaken, cultuur oftewel ons leven en alles wat ons bezig houdt. Er wordt Nederlands gesproken in deze groep met af en toe wat Arabische tintjes waar we allemaal van leren. Als alternatief gebeurt nu alles digitaal. Berichten worden gedeeld, er wordt getelefoneerd en filmpjes gemaakt en ook gedeeld. Een andere manier van communiceren maar feit is dat de groep bij elkaar blijft.

#### 3. #Veldhovenkleuroranje

Deze actie is actueel en hiermee zijn we vorige week gestart vanuit de vraag, hoe zorgen we voor iets positiefs in Veldhoven. Wij roepen de lezers van deze nieuwsbrief op om onze communicatie te delen, liken etc. op social media zodat Veldhoven daadwerkelijk oranje gaat kleuren.

Wat gaan we doen: Cordaad daagt alle Veldhovenaren uit om hun huis te versieren voor Koningsdag zodat Veldhoven een warme, Oranje uitstraling heeft op die dag en mensen toch een feestelijk gevoel hebben. Hieraan gekoppeld wordt een individuele wedstrijd voor het mooist versierde huis, individueel omdat we willen voldoen aan de veiligheidsvoorschriften van het RIVM.

### **Algemene opmerking**

De gemeente brengt elke vrijdag een informatiebrief uit bij voldoende copy. U kunt deze verspreiden binnen uw eigen organisatie, andere professionals binnen het sociaal domein en directe achterban. Zo worden ook zij op de hoogte gehouden van wat er speelt in Veldhoven. Stel uzelf hierbij vragen als wat levert het een ander op om de infobrief te hebben én zorgt dit niet voor onnodige onrust bij de ontvanger?

Betrokken organisaties en personen dragen zelf zorg voor de juistheid van ingebrachte informatie.

### **Copy aanleveren**

Wilt u input aanleveren voor de aankomende informatiebrief? U kunt uw input (maximaal 250 woorden) elke donderdag 13:00 uur aanleveren bij [Rian.vandenBergh@veldhoven.nl](mailto:Rian.vandenBergh@veldhoven.nl) en [Lisanne.Schapendonk@veldhoven.nl](mailto:Lisanne.Schapendonk@veldhoven.nl). Uw input wordt dan meegenomen voor de nieuwsbrief die de dag erna (bij voldoende copy) wordt verspreid.

### **Dank u wel!**

Voor het leveren van de informatie voor deze brief. Wij hopen dat deze informatiebrief bijdraagt aan verbinding in het sociaal domein van Veldhoven ten tijde van deze crisis. Veel succes in uw werk voor de inwoners van Veldhoven.

En blijf gezond!