

# INFORMATIEBRIEF SOCIAAL DOMEIN Veldhoven



## LOKALE INITIATIEVEN, VRAGEN & BEHOEFTE TEN TIJDE VAN DE CORONACRISIS – THEMANUMMER BEWUSTZIJN- EDITIE 15.

Leden van de Klankbordgroep Veldhoven Vernieuwend Vitaal (VVV), participatieraad Veldhoven aan Tafel (VAT) en de gemeente brengen deze informatiebrief uit om informatie, vragen en aanbod in het sociaal domein (specifiek zorg en welzijn in de basis) te verbinden tijdens de coronacrisis. Hopelijk draagt dit bij aan goede zorg voor inwoners van Veldhoven in deze moeilijke tijden.

Het coronavirus heeft te veel ruimte gekregen om zich opnieuw te verspreiden. De besmettingen lopen op en de coronamaatregelen worden nog niet door iedereen even goed nageleefd. Het kabinet heeft daarom afgelopen dinsdag besloten dat er strengere maatregelen nodig zijn. Deze maatregelen hebben een grote impact op de economie en maatschappij.

Vandaar deze extra Informatiebrief over bewustzijn van naleving van de maatregelen. Als organisaties en participatieraad bent u voor de gemeente belangrijke intermediairs. Wij hebben gezamenlijk een verantwoordelijkheid voor de gezondheid van inwoners van Veldhoven, voor cliënten, voor vrijwilligers en voor medewerkers. Ik roep u daarom op: de maatregelen zelf na te leven, ook anderen hierop aan te spreken als dat nodig is, aandacht te hebben voor signalen vanuit uw achterban of cliënten en oplossingen en tips met elkaar te delen.

Tegelijkertijd hebben we een verantwoordelijkheid voor de meest kwetsbare mensen in onze samenleving. Daarom vraag ik u: laten we een basisniveau van activiteiten, inloopvoorzieningen en dagbesteding proberen te blijven bieden binnen de richtlijnen. We hebben helaas inmiddels de ervaring dat sluiten betekent dat de meest kwetsbare mensen in de kou staan. We hebben onlangs de wijkgebouwen gevraagd open te blijven, de ouderenbonden gevraagd het stoppen van hun activiteiten te heroverwegen en ik vraag ook u na te denken over hoe u de meest kwetsbare inwoners kunt blijven ondersteunen in deze crisis. Ik hoop met u hierin een goede balans te vinden.

**Mariëtte van Dongen-Lamers**  
Wethouder sociaal domein gemeente Veldhoven

## OPROEP: AANDACHT VOOR CORONAMAATREGELLEN

Partners in Veldhoven, u kent uw achterban, cliënten, vrijwilligers en medewerkers het beste. Zijn zij zich nog bewust van de coronamaatregelen? Kennen zij de maatregelen? Zijn ze hier nog mee bezig? Leven zij deze na? Hoe gaat uw organisatie of u als cliëntvertegenwoordiger er mee om als de maatregelen niet nageleefd worden?

U weet als geen ander hoe u deze maatregelen opnieuw onder aandacht kan brengen en houden. Bent u hier nog bezig? Kent u ze nog? Laten wij het goede voorbeeld geven en de maatregelen zelf na leven. En breng deze onder de aandacht brengen van onze achterban, cliënten, vrijwilligers en medewerkers.

# C'MON EVERYBODY!





## LANDELIJKE CORONAMAATREGELEN

### Heb je klachten?



**Blijf thuis.**



**Laat je testen.**

Ben je ook benauwd en/of heb je koorts? Dan moeten alle huisgenoten thuisblijven.



Werk thuis, tenzij het niet anders kan.



Houd 1,5 meter afstand.



Vermijd drukke plekken.



Was vaak je handen.



Hoest en nies in je elleboog.



Draag een mondkapje in publieke binnenruimtes.

### Groepen



**Binnen:** max. 30 personen per ruimte (incl. kinderen t/m 12 jaar). Groep van max. 4 personen of 1 huishouden.



**Buiten:** groep van max. 4 personen of 1 huishouden.



**Op doorstroomlocaties,** bijvoorbeeld musea, bibliotheken en monumenten: groep van max. 4 personen of 1 huishouden. Bezoek is op basis van reservering per tijdsvak.

### Horeca en evenementen



**Eet- en drinkgelegenheden sluiten.**



**Afhaalrestaurants** blijven open. Geen verkoop en bezorging van alcohol na 20.00 uur.



**Verbod op evenementen,** met uitzondering van onder andere markten en demonstraties.

### Thuis



**Ontvang** max. 3 personen per dag (excl. kinderen t/m 12 jaar).



**Volg de regels** die gelden voor quarantaine en isolatie.

### Winkelen en boodschappen



**Winkels sluiten** uiterlijk om 20.00 uur. Supermarkten en andere winkels die levensmiddelen verkopen, zijn uitgezonderd.



**Alcoholverbod** na 20.00 uur. Dit geldt voor verkoop, bezorgen en nuttigen in de openbare ruimte.



**Speciale winkeltijden** voor mensen met een kwetsbare gezondheid.



**Contactberoepen:** klanten worden gevraagd zich te registreren.

### Vervoer en vrije tijd



**Reis zo min mogelijk** binnen Nederland en naar het buitenland.



**In het ov** is het dragen van een mondkapje verplicht.

### Onderwijs



**In het vo, mbo en ho** draagt iedereen een mondkapje buiten de les. In specifieke situaties ook in leslokalen.

### Sport



**Sport** met max. 4 personen, op 1,5 meter afstand. Kinderen t/m 17 jaar zijn uitgezonderd.



**Geen wedstrijden.** Topsporters zijn uitgezonderd.



**Geen publiek** bij sport.



**Sluiting** van sportkantines, douches en kleedkamers.

alleen samen krijgen we  
corona onder controle

Meer informatie:  
[rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus)  
of bel 0800-1351



**DIRECTEUR VAN DE GGD BENADRUKT URGENTIE**

'Het naleven van de regels en het handhaven ervan is een taak van ons allemaal. U kunt en u moet het goede voorbeeld geven!'

*Ellis Jeurissen Directeur GGD Brabant Zuidoost.*

**OPROEP: WAT HOORT EN ZIET U?**



Partners in Veldhoven, u bent de ogen en oren voor de gemeente. Wat signaleert u bij uw cliënten of achterban? Wat valt op? Wat leeft daar? Wat ziet en hoort u? Welke behoeften ziet u ontstaan? En welke knelpunten?

We kunnen leren van elkaar! Laat het ons daarom weten dan komen we er in de volgende Informatiebrief op terug.

[Lisanne.Schapendonk@Veldhoven.nl](mailto:Lisanne.Schapendonk@Veldhoven.nl) en [Rian.vandenbergh@Veldhoven.nl](mailto:Rian.vandenbergh@Veldhoven.nl)

**OPROEP: OPLOSSINGEN EN TIPS**

Partners in Veldhoven, wat doet u met de signalen? Tijdens de eerste golf hebben we gevraagd om initiatieven en tips. We zijn benieuwd of er nu andere ideeën zijn ontstaan. Wellicht heeft u geleerd van eerdere ervaringen. Wat doet u nu met de signalen? Hoe anticipeert u daarop? Wat is leerzaam voor anderen?

Laat het ons weten dan komen we er in de volgende Informatiebrief op terug.

[Lisanne.Schapendonk@Veldhoven.nl](mailto:Lisanne.Schapendonk@Veldhoven.nl) en [Rian.vandenbergh@Veldhoven.nl](mailto:Rian.vandenbergh@Veldhoven.nl)



**Want ook in Veldhoven geldt**

**alleen samen krijgen we  
corona onder controle**



## AANPASSING GEMEENTELIJKE DIENSTVERLENING

### Gemeentelijke dienstverlening Sociaal Domein

GST, Werk & Inkomen, Jeugd en Wmo

Nu de Corona maatregelen wederom aangescherpt zijn, heeft dit uiteraard ook consequenties voor de medewerkers in het sociale domein. De norm is dat we thuiswerken. Dat houdt in dat we zoveel mogelijk proberen onze afspraken, zowel met onze inwoners als met onze netwerkpartners, digitaal te laten plaatsvinden. Dus we plannen ook geen huisbezoeken en geen (fysieke) overleggen, maar we (video) bellen en communiceren digitaal.

Als het echter noodzakelijk is om wel fysiek een inwoner te spreken, dan is dat in heel uitzonderlijke situaties mogelijk. We zullen in eerste instantie proberen een deurbezoek te doen of evt. een afspraak te maken op het gemeentehuis, waarbij we alle RIVM richtlijnen opvolgen (oa ook het dragen van mondkapjes in het gemeentehuis).

Tenslotte hebben we minimale bezetting van onze medewerkers op de cruciale functies binnen het gemeentehuis, zodat de bedrijfsvoering gewaarborgd is.

Met al bovengenoemde maatregelen nemen we onze verantwoordelijkheid met betrekking tot de Corona maatregelen, waarbij uiteraard de dienstverlening aan de inwoners gewoon doorgaat, zij het via andere (communicatie) kanalen. *Ingebracht door gemeente Veldhoven.*

## NIEUWTJES

In de rubriek 'Nieuwtjes' treft u allerlei interessante weetjes, nieuwtjes uit de sociale basis van Veldhoven, van landelijke en provinciale kenniscentra, belangenorganisaties et cetera.

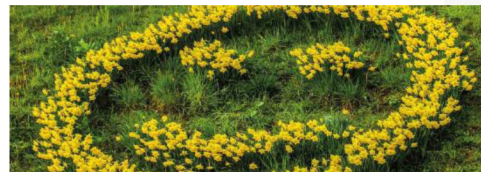
### Hoe werkt de nieuwe CoronaMelder-app?

De CoronaMelder-app stuurt je een bericht als je even in de buurt bent geweest van iemand die besmet is met het coronavirus. Ook geeft de app advies over wat je dan het beste kunt doen. Steffie legt eenvoudig uit hoe de app werkt. [Corona.steffie.nl](https://corona.steffie.nl) Ingebracht door gemeente Veldhoven. *Ingebracht door gemeente Veldhoven.*

### Steunpunt Coronazorgen

Al ruim een half jaar hebben we te maken met de gevolgen van de coronacrisis. Ook mentaal eist deze crisis zijn tol; zeker nu deze zo lang aanhoudt. Voor iedereen in Nederland die vragen heeft of zich zorgen maakt over zichzelf of een ander is er nu het Steunpunt Coronazorgen [www.steunpuntcoronazorgen.nl](https://www.steunpuntcoronazorgen.nl). Mensen vinden hier actuele relevante informatie en tips over hoe ze met hun zorgen om kunnen gaan en er zijn doorverwijzingen naar hulp. De informatie op het Steunpunt Coronazorgen wordt voortdurend aangevuld.

Het Steunpunt Coronazorgen is opgezet door ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, in samenwerking met het RIVM. *Ingebracht door gemeente Veldhoven.*



## GGD START CAMPAGNE OVER CORONAMAATREGELEN

### Corona stopt bij jou

Onlangs startte de GGD Brabant-Zuidoost met de huis-aan-huiscampagne 'Corona stopt bij jou'. Met deze campagne willen we alle inwoners in de regio helder informeren over de basisregels tegen corona maar willen we vooral ook iedereen aanmoedigen om deze te blijven volhouden.

Met deze campagneboodschap wil de GGD Brabant-Zuidoost alle bewoners van de regio aanmoedigen om de belangrijkste maatregelen die je zelf kunt nemen tegen corona te blijven volhouden. Juist nu het aantal besmettingen weer sterk stijgt, is dat heel belangrijk. Voor iedereen, van jong tot oud, geldt: volg de regels, voor jezelf en voor elkaar, want, corona stopt bij jou! Alleen zo krijgen we samen corona onder controle. Hoe je dat doet lees je in een [speciale campagnefolder](#). Deze wordt vanaf deze week huis-aan-huis verspreid in de hele regio.

Over corona en alle regels is veel informatie te vinden. Toch merkt de GGD dat deze informatie niet voor iedereen makkelijk toegankelijk is. Ook tijdens gesprekken bij bijvoorbeeld het bron- en contactonderzoek merkt de GGD dat de regels niet altijd bekend of helder zijn. Mensen gaan bijvoorbeeld te vroeg uit quarantaine bij een negatieve testuitslag of (her)kennen de klachten waarmee ze getest kunnen worden niet. De GGD heeft deze informatie daarom gebundeld. In de huis-aan-huisfolder staat informatie over het testen en, de hygiëneregels. De informatie is overzichtelijk en kort met heldere illustraties. Op de website van de campagne [www.coronastoptbijjou.nl](http://www.coronastoptbijjou.nl) staat aanvullende informatie. Ook is daar de campagnefolder in 6 verschillende talen beschikbaar; [Duits](#), [Engels](#), [Pools](#), [Roemeens](#), [Turks](#) en [Arabisch](#).  
Bron: [website GGD Brabant-Zuidoost](#).

### Verschillende namen voor corona

Corona, COVID-19 en SARS-CoV-2 zijn verschillende namen voor het zelfde virus waar we nu last van hebben. Je leest [hier meer uitleg over coronawoorden](#).

### Waarom is handen wassen met zeep zo belangrijk?

Mensen raken vaak hun eigen gezicht aan. Als je het coronavirus aan je handen hebt, kun je jezelf er mee besmetten. Het coronavirus heeft een beschermlaagje van vet. Je lost dit vet op als je je handen met zeep wast. Dan gaat het virus dood.

### Wat is quarantaine?

Als je dicht bij bent geweest met iemand die corona heeft, moet je in quarantaine. Je blijft dan thuis en er mag niemand op bezoek komen. Als je met mensen samenwoont, blijf je ook 1,5 meter uit elkaar. Je eet bijvoorbeeld niet aan dezelfde tafel, zit niet op dezelfde bank en slaapt niet in dezelfde kamer.

### Waarom ga je in quarantaine en hoelang?

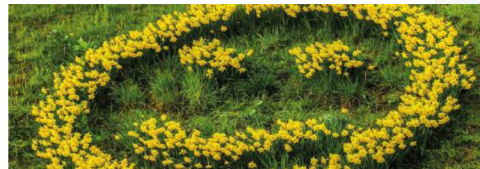
Misschien heb je corona. Of dat zo is, weet je niet meteen. Voor de zekerheid ga je daarom in quarantaine. Dan kun je corona niet doorgeven aan andere mensen. Als je besmet bent, kan het wel 14 dagen duren voor je ziek wordt. Zolang moet je afwachten. De GGD rekent uit hoe lang de quarantaine nog duurt.

### Testen tijdens de quarantaine; hoe zit dat nu?

Als je tijdens de quarantaine een of meer klachten krijgt moet je je laten testen:

- Je hebt corona: je blijft thuis. De GGD vertelt je wanneer je weer naar buiten mag.
- Je hebt nu geen corona: je kunt nog steeds ziek worden! Maak dus je quarantaine af.

Meer uitleg over de regels voor testen en quarantaine. [Klik hier](#)



## NIEUWTJES

In de rubriek 'Nieuwtjes' treft u allerlei interessante weetjes, nieuwtjes uit de sociale basis van Veldhoven, van landelijke en provinciale kenniscentra, belangenorganisaties et cetera.

### Instructiefilmpjes mondkapje en handschoenen

Waar moet je op letten als je een mondkapje gebruikt? Hoe trek je handschoenen goed aan en uit? Het RIVM maakte instructiefilmpjes voor zorgverleners. *Ingebracht door gemeente Veldhoven.*

#### **Instructiefilmje mondkapje:** **klik hier.**

- Was je handen minimaal 20 seconden.
- Pak masker bij de elastieken en plaats ze om de oren.
- Zorg dat het masker goed aansluit, druk de neusklem aan.
- Test het masker door te blazen, en kijk of er niet te veel lucht langs je gezicht lekt.
- Draag het masker maximaal 3 uur en raak het niet meer aan.
- Vervang het masker als het erg nat is.
- Je doet het masker af door alleen de elastieken vast te pakken.
- Gooi het masker in de afvalbak en raak deze niet onnodig aan.
- Pas handhygiëne toe: handen wassen of desinfectie.

#### **Instructiefilmje gebruik handschoenen:** **klik hier**

- Zorg dat je geen sieraden om hebt.
- Was je handen minimaal 20 seconden.
- Zorg dat je handen goed droog zijn.
- Trek de handschoenen aan.
- Zorg dat je zo min mogelijk aanraakt. Anders verspreiden je handschoenen alsnog micro-organismen.
- Kom niet aan je gezicht, kleding, telefoon of tablet.
- Als je klaar bent met je werk, trek je de eerste handschoen uit door deze ter hoogte van de handpalm vast te pakken en hem van de hand af te schuiven.
- De tweede trek je uit door voorzichtig met de andere hand de opening beet te pakken en de handschoen binnenste buiten van de hand af te schuiven.
- Gooi de handschoenen in de afvalbak en raak deze niet onnodig aan.
- Pas handhygiëne toe: handen wassen of desinfectie.

### Algemene opmerking

De gemeente brengt elke maand een Informatiebrief uit bij voldoende copy. U kunt deze verspreiden binnen uw eigen organisatie, bij andere professionals binnen het sociaal domein en uw directe achterban. Zo worden ook zij op de hoogte gehouden van wat er speelt in Veldhoven. Stel uzelf hierbij vragen als: wat levert het een ander op om de infobrief te hebben én zorgt dit niet voor onnodige onrust bij de ontvanger?

### Aanleveren copy en juistheid daarvan

Wilt u copy aanleveren voor de volgende Informatiebrief? U kunt deze mailen naar [Lisanne.Schapendonk@Veldhoven.nl](mailto:Lisanne.Schapendonk@Veldhoven.nl) of [Rian.vandenbergh@Veldhoven.nl](mailto:Rian.vandenbergh@Veldhoven.nl) onder vermelding van 'Informatiebrief sociaal domein'.

Betrokken organisaties en personen dragen zelf zorg voor de juistheid van ingebrachte informatie.

### Dank u wel!

Voor het leveren van de informatie voor deze brief. Wij hopen dat deze Informatiebrief bijdraagt aan verbinding in het sociaal domein van Veldhoven.