



Aan Scale Advies

t.a.v. de heer J. Zijlmans en mevrouw E. Peeters

Verzonden per mail [j.zijlmans@scaleadvies.nl](mailto:j.zijlmans@scaleadvies.nl) en [e.peeters@scaleadvies.nl](mailto:e.peeters@scaleadvies.nl)

Betreft veiligheid deelnemers Scale onderzoek naar Jeugdzorg in Brabant.

Etten-Leur, 7 februari 2020

Geachte heer Zijlmans en mevrouw Peeters,

Scale verricht in opdracht van de gemeenten in West-Brabant een kwalitatief onderzoek naar de jeugdzorg in Brabant. Bij de aanvang in 2018 werd nadrukkelijk gesteld dat de veiligheid en privacy van betrokkenen was gewaarborgd zodat eenieder vrijuit kon en kan spreken. In het kader van de AVG heeft Scale zelfs uitermate netjes gehandeld door geen persoonsgegevens vrij te geven.

Ouders en jeugdigen zijn uitgenodigd om een bijdrage te leveren aan dit onderzoek ter verbetering van de jeugdzorg. In de verschillende sessies die ik heb meegemaakt hebben ouders en jeugdigen geput uit eigen ervaringen en op een uitermate constructieve wijze bijgedragen aan het onderzoek en daarmee Scale, en dus indirect de gemeenten, een goede en juiste indruk kunnen geven van de problemen waar ouders en jeugdigen tegen aan lopen. Het is voor ons niet verbazingwekkend dat de jeugdzorginstellingen, GI's en gemeenten zich stelselmatig niet lijken te herkennen in de problemen die door ouders en jeugdigen ervaren worden.

Ouders en jeugdigen hebben in de gesprekken aangegeven dat zij zich niet gehoord voelen en dat zij te maken krijgen met willekeur en dat besluiten en maatregelen op basis van aannames, onderbuikgevoelens en leugens genomen worden in plaats van op feiten en waarheidsvinding. Ouders en jeugdigen geven aan juist hierover met jeugdzorginstellingen, GI's en gemeenten in gesprek te willen.

Inmiddels heeft het onderzoek van Scale zich uitgebreid naar alle zorgregio's in Brabant.

Scale heeft het signaal van de ouders en jeugdigen opgepakt en op 27 januari j.l. een avond georganiseerd in Tilburg waarbij alle betrokken partijen (ouders, jeugdigen, jeugdzorginstellingen, GI's en gemeenten) uitgenodigd waren. Bij de aanvang is afgesproken dat alles die avond vertrouwelijk zou blijven en mensen niet aangesproken zouden worden op hun aanwezigheid en bijdrage.

Wat hierbij opviel was dat de jeugdzorginstellingen, GI's en gemeenten zich lieten vertegenwoordigen door medewerkers van de werkvloer, juist die mensen waar ouders tegen aan lopen en waarvan ze vinden dat ze zich niet door gehoord voelen, op onderbuikgevoelens, aannames en leugens besluiten nemen en niet aan waarheidsvinding doen. De mensen die het verschil kunnen maken, bestuurders en politiek verantwoordelijken, schitterden door afwezigheid. Een duidelijker signaal van de jeugdzorginstellingen, GI's en gemeenten dat men de ouders niet serieus wenst te nemen en niet bereid is om te veranderen kan er niet afgegeven worden. Met name het feit dat er geen enkele wethouder aanwezig was toont o.i. een desinteresse in de werkelijke problematieken en oplossingen van de problemen in de jeugdzorg, wellicht één van de grootste pijnpunten op de gemeentelijke begrotingen. Wat ons betreft een absolute politieke inschattingsfout.

Door de afvaardiging van de mensen op de werkvloer ontstond de ongemakkelijke situatie dat ouders en jeugdzorgwerkers tegenover elkaar kwamen te staan. In sommige gevallen zelfs ouders tegenover hun eigen jeugdzorgwerker in hun eigen casus. Hiermee viel elke veiligheid en privacy, ondanks de vooraf gemaakte

afspraken, weg. In het nagesprek wat ik met mevrouw Peeters heb gevoerd, maar ook in enkele mail en app contacten in de dagen daarna heb ik mijn zorgen al geuit hierover. Ik weet ook dat enkel gemeenteraadsleden, waarvan enkele aanwezig als ouder op deze avond, inmiddels al vragen hebben gesteld aan hun wethouder hierover.

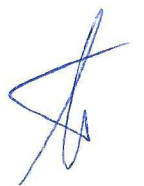
Direct na de sessie van de 27<sup>e</sup> januari bereikte ons al berichten dat ouders die aanwezig waren op de sessie van Scale werden aangesproken op hun bijdrage aan het onderzoek en werden verregaande maatregelen zoals een Uit Huis Plaatsing aangekondigd, hetgeen intimiderend over kwam. Nu gisteren 6 februari j.l. de aanwezigheid van een ouder op de avond van Scale bij de rechtbank werd aangehaald tegen deze ouder, is elke vorm van privacy en veiligheid weggevallen maar zijn ook alle gemaakte afspraken met voeten getreden. In de zitting bij de rechtbank is letterlijk door de jeugdzorgwerker, in dit geval een medewerker van het Leger des Heils, die zelf ook aanwezig was op de sessie van Scale, gezegd dat deze ouder dáár was om de bijeenkomst van Scale te saboteren en terroriseren. Tevens heeft de jeugdzorgwerker letterlijk gezegd dat zij als "een terreurgroep van ouderverstoters" daar waren om stennis te schoppen. Dit is zeer aanmatigend en klachtwaardig gedrag van deze jeugdzorgwerker. Maar komt ook niet overeen met de werkelijkheid en hetgeen die avond heeft plaatsgevonden. Los van bovenstaande is duidelijk dat de afspraken over vertrouwelijkheid en elkaar niet aanspreken op diens aanwezigheid door betrokkenen van GI's met voeten getreden worden.

Ouders die een positieve bijdrage willen leveren aan het verbeteren van de jeugdzorg worden dus nu deze manier onterecht beschuldigd, en vervolgens afgemaakt bij een rechter. Dit beeld van handelen past overigens in de patronen van de werkwijzen van jeugdzorginstellingen en GI's om ouders door middel van valse beschuldigingen te intimideren en onder druk te zetten. Dit is ontoelaatbaar.

Met dit gedrag maken de GI's en jeugdzorginstellingen meer dan overduidelijk dat zij niet zitten te wachten op een verbetering van de jeugdzorg en dat zij, middels het vertellen van pertinente leugens (zelfs bij de rechter en juist datgene waar ouders en jeugdigen het meeste over vallen), hun macht misbruiken om onderzoeken ter verbetering van de jeugdzorg te saboteren om zo de noodzakelijke veranderingen tegen te gaan en zorg te dragen dat ouders zich niet meer durven uit te spreken. Het zaaien van dergelijke angst onder de bevolking kan niet anders omschreven worden als terreur en maffiapraktijken.

Ik wil Scale en de gemeenten verzoeken zich openlijk uit te spreken tegen dergelijke activiteiten en dit handelen openbaar te veroordelen, directies en bestuurders ter verantwoording te roepen, ouders en jeugdigen die bijdragen aan het onderzoek actief te gaan ondersteunen en beschermen tegen deze ontoelaatbare acties van GI's, jeugdzorginstellingen en jeugdzorgwerkers en tot slot de samenwerking met en de betaling aan GI's, die op deze wijze mensen die, N.B. vrijwillig willen bijdragen aan een onderzoek ter verbetering van de jeugdzorg, bejegenen, on hold te zetten en betalingen op te schorten. Tevens mag verwacht worden dat de directie van het Leger des Heils op het matje geroepen wordt en medewerkers van deze GI vanaf nu niet meer aanwezig mogen zijn bij dergelijke sessie. Van de overige GI's, jeugdzorginstellingen en gemeenten mag verwacht worden dat zij vanaf nu een verklaring zullen ondertekenen dat ouders en jeugdigen, die bijdragen aan dit onderzoek in het kader van het algemeen nut, niet worden aangesproken hierop. Ouders jeugdigen dienen van deze verklaring een afschrift te krijgen.

Tevens mag van Scale en de gemeentebesturen verwacht worden dat zij nieuwe waarborgen zullen geven in het kader van het garanderen van de veiligheid van ouders en jeugdigen die bijdragen aan dit onderzoek wat wij niet alleen als wenselijk en noodzakelijk zien maar ook willen blijven ondersteunen.





In afwachting van uw reactie,

Met vriendelijke groet,

Krijn ten Hove  
Vicevoorzitter Stichting (H)erken Ouderverstoting.

Cc

- Colleges B&W provincie Noord Brabant
- Alle gemeenteraadsleden in Noord Brabant