

Sociaal domein Eindhoven
t.a.v. Mevrouw Y. Bieshaar
Postbus 90150
5600 RB Eindhoven

Eindhoven, 31 januari 2020,

Betreft: bezorgdheid over continuïteit van kwalitatieve zorg voor inwoners

Geachte mevrouw Bieshaar,

Zoals bij u bekend heeft een groot aantal zorgaanbieders regelmatig overleg. Begin 2019 is dit overleg ontstaan naar aanleiding van de enorme tariefsverlaging per 1 januari 2019. Die bezorgdheid is er nog steeds maar met name na de aankondiging van de nieuwe inkoopstrategie heeft dat overleg een ander karakter gekregen. Centraal staat:

Wat kunnen de zorgaanbieders doen om de inwoners in de gemeente Eindhoven en de gemeente waar de gemeente Eindhoven voor inkoop goede kwalitatieve zorg te bieden tegen een verantwoord tarief.

Huidige tarieven te laag

Duidelijk mag zijn dat de tariefswijziging (verlaging) die ingevoerd is vanaf 1 januari 2019 en daarna gevolgd door tweede tariefswijziging (in de meeste gevallen ook een verlaging), in de vorm van een sectorale "keuze" geen continuïteit in kwalitatieve zorg kan opleveren. Dat kan niet voor begeleiding van de jeugdige inwoners en dat kan niet voor behandeling van de jeugdige inwoners.

Gelukkig groeit dat besef ook bij ambtenaren. Althans dat menen wij te mogen afleiden uit gesprekken met ambtenaren tijdens sessies over de nieuwe inkoopstrategie. Citaat: "De gemeenten zijn nu te ver doorgeslagen".

De huidige situatie is dat een groot aantal zorgaanbieders of zwaar inleveren op de noodzakelijk opgebouwde reserve of in liquiditeitsproblemen komen. Continuïteit van de zorg voor kind en jeugdigen is geen vanzelfsprekendheid meer. Dat dit niet in het belang is van de zorg ontvangende jeugdigen zal duidelijk zijn.

Willekeur of verklaarbare verschillen?

Opmerkelijk is dat het afgelopen jaar diverse zorgaanbieders gesprekken gevoerd hebben met betrekking tot de tariefsverlaging en de sectorale indeling. Het lijkt erop dat aanbieders verschillend behandeld worden. De een komt in aanmerking voor compensatie de ander niet. Op de vraag of afdeling inkoop sociaal domein van de gemeente Eindhoven namens alle gemeenten spreekt wordt bevestigend geantwoord. In de verdere uitvoering van de afgesproken vorm van compensatie blijkt al snel dat andere gemeenten dan Eindhoven dit (vooralsnog?) weigeren. Dat dit niet door zorgaanbieders begrepen wordt kunt u waarschijnlijk begrijpen. De informatie wordt niet breed gedeeld met alle zorgaanbieders. Dat past ons inziens niet bij een transparante en open overheid. . In overleg tussen inkoop Eindhoven en zorgaanbieders wordt aangegeven dat men mag stapelen. Dat blijkt overigens nergens uit de “stapelmatrix”.

Zorgaanbieders kind en jeugd doen er alles aan om in 2019 nog steeds goede en gedegen zorg te leveren en tegelijkertijd overeind te blijven maar worden wederom teleurgesteld.

Nieuwe inkoopstrategie; green playingfield

De eerste grote bijeenkomst over de nieuwe inkoopstrategie wordt met enig voorbehoud bezocht door de zorgaanbieders. De opkomst is groot. Een aantal zorgaanbieders is sceptisch maar het belang voor kwalitatieve zorg voor de cliënten is zeer groot. Een enthousiast verhaal en vooral de benadrukking van een “green playing field” wordt breed omarmd door een groot aantal zorgaanbieders. Een nieuwe projectleider met een enthousiast verhaal helpt natuurlijk. Het geloof is er dat er een verse nieuwe start gemaakt gaat worden. Op de vraag of inkoop Eindhoven namens alle gemeenten spreekt wordt geantwoord: “Ja, er is een bestuurlijk akkoord”. Bij navraag bij een andere gemeente wordt door een bestuurlijk verantwoordelijke in het sociaal domein gereageerd: “Ja, maar nog niet op de inkoopstrategie gericht op multi.”

Transparantie en openheid, meedenken gewenst?

Juist op het onderdeel inkoop “multi” vraagt een groot aantal zorgaanbieders zich inmiddels af of meedenken wel gewenst is. Zorgaanbieders geven aan mee te willen denken. Worden aanvankelijk daarin gestimuleerd. Vervolgens wordt terug gegaan naar de tekentafel met een kleine groep aanbieders. De definitie moet eerst helder worden. Er wordt door niet deelnemers aan dit overleg een voorstel gedaan wat die definitie zou kunnen zijn met de uitnodiging om vooral met elkaar in gesprek te gaan. Geen respons. Zorgaanbieders worden uitgenodigd voor een werksessie op 23 januari jongstleden. Om vervolgens een annulering te ontvangen met als argument “Wordt voortgezet in een kleine groep”. Is dit “Practice What You Preach”?

Hoe verhoudt zich dit tot gelijke informatie voor alle betrokkenen? Hoe kunnen we tijdig voorsorteren op de aanbesteding? Daar komt bij dat het zelfs nog niet duidelijk is wat de criteria worden voor de inkoop van “mono” producten.

Worden de inwoners de dupe?

Mevrouw Bieshaar dit schrijven is niet volledig als het gaat om de detaillering van de ervaringen van een groot aantal zorgaanbieders. Wij willen **benadrukken** dat dit schrijven voortkomt uit de **bezorgdheid voor continuïteit van kwalitatieve zorg voor de inwoners** van Eindhoven en de gemeenten waarvoor de gemeente Eindhoven de inkoop verzorgd. De betrokkenheid bij cliënten van de zorgaanbieders is zeer groot. Die betrokkenheid zien we zeker niet voldoende beantwoord vanuit de lokale overheid. Dat is ook de reden dat we dit schrijven aan u maar ook aan de

bestuurders van de gemeenten richten waarvoor de inkoop verzorgd wordt. Met de oproep om inhoud te geven aan hetgeen gepredikt wordt.

Tot slot willen wij refereren aan de column van Geerten Boogaard, hoogleraar decentrale overheden aan de universiteit van Leiden (Binnenlands Bestuur van 24 januari 2020). De kern van zijn column vinden we in de laatste zin: "We hebben vijf jaar over ruimte voor de professional gesproken. Laten we nu vijf jaar steken in ruimte voor de professional."

Slechts 2 woordjes kunnen een wereld van verschil maken.

Mogen wij u bij deze uitnodigen om deel te nemen aan ons aanbieders overleg. De eerstvolgende staat gepland op 17 februari aanstaande. Kunnen wij uiterlijk vrijdag 7 februari uw reactie ontvangen. Dat kan op het mailadres: pvansteensel@metabletica.eu

Met vriendelijke groet,

PCNM van Steensel

Namens de zorgaanbieders regio Zuid Oost Brabant.





Stichting OOK Begeleiding

