

# JAARVERSLAG

**2019**

**Januari 2020**  
**Rekenkamercommissie gemeente Veldhoven**



## INHOUDSOPGAVE EN INLEIDING

### Inhoudsopgave:

<b><u>ONDERDEEL</u></b>	<b><u>Pagina</u></b>
Inleiding	2
Onderzoeken	3
Stand van zaken afdoening eerdere aanbevelingen	4
Algemene activiteiten en financiën	5
<b>BIJLAGEN:</b>	
Overzicht stand van zaken afdoeningen aanbevelingen	6
Samenstelling en mutaties rekenkamercommissie	11

### Inleiding.

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van de Rekenkamer-commissie Veldhoven. U leest hierin over onze activiteiten van het afgelopen jaar. Onze jaarverslagen bevatten bovendien een rapportage van de stand van zaken van uitvoering van de uitgebrachte aanbevelingen. Daarmee wordt het jaarverslag van de rekenkamercommissie tevens een controle-instrument voor de raad. In dit jaarverslag leest u verder over de samenstelling van de commissie, de activiteiten in het algemeen en de financiën.

Het jaarverslag bieden wij u aan op basis van punt 6 van de Werkwijze Rekenkamercommissie Veldhoven.

## ONDERZOEKEN 2019

### **Onderzoek: Volksvertegenwoordigende rol raad.**

Dit rapport aangeboden is op 14 december 2018 aan de raad aangeboden. Behandeling in de raad heeft plaatsgevonden op

Naar aanleiding van dit rapport is een raads werkgroep ingesteld, die zich bezig houdt met een nadere invulling van die volksvertegenwoordigende rol van de gemeenteraad.

De 7 aanbevelingen uit dit onderzoek alsmede de stand van zaken daarvan vindt u terug in de bijlage.

### **Onderzoek: Woonbeleid in Veldhoven**

Dit onderzoek heeft volledig in 2019 plaatsgevonden. Het eindrapport is op 15 november 2019 voor wederhoor aan het college aangeboden. Eind december 2019 heeft het college gereageerd.

Het eindrapport is in januari 2020 aan de gemeenteraad van Veldhoven aangeboden. Omdat behandeling niet meer in 2019 heeft plaatsgevonden, zijn de aanbevelingen nog niet opgenomen in de bijlage.

### **Regionaal onderzoek ODZOB**

Dit onderzoek wordt uitgevoerd door Twijnstra & Gudde namens de rekenkamercommissies van 9 gemeenten in Zuidoost-Brabant. De kosten van dit bureau worden volledig door de rekenkamercommissie van Eindhoven gedragen.

Het onderzoek is in september 2019 gestart. Het eindrapport zal naar verwachting in maart/april 2020 worden opgeleverd

### **Doe-mee-onderzoek toezicht en handhaving openbare orde en veiligheid**

Dit onderzoek wordt uitgevoerd door Necker van Naem. Een doe-mee onderzoek houdt in dat dit onderzoek in meerdere gemeenten gelijktijdig wordt uitgevoerd.

Het onderzoeksplan is op 11 september 2019 aan raad, college en MT ter kennisname aangeboden.

De verwachte oplevering van het onderzoeksrapport is april/mei 2020

## STAND VAN ZAKEN EERDERE AANBEVELINGEN

Bij dit jaarverslag geven wij de raad een overzicht van de stand van zaken van de eerder uitgebrachte aanbevelingen. Deze stand van zaken wordt door het college verstrekt en is als bijlage bij dit jaarverslag opgenomen. De verantwoording is niet door de rekenkamercommissie vastgesteld en blijft de verantwoordelijkheid van het college. Onderstaande tabel geeft een beknopte samenvatting van de genoemde bijlage.

RAPPORT	JAAR	TOT. AANTAL AANBEVELINGE N	HIERVAN AFGE-WIKKELD t/m 2018	NOG AF TE HAN-DELEN VLGS. RKC	AFGEHANDELD IN 2019	% AFGEHANDELD	KANTTEKENINGEN RKC
<b>Omgaan met meldingen beheer/onderhoud openbare ruimte</b>	2018	2	0	2	2	100%	Geen
<b>De Veldhovense raad als volksvertegenwoordiger</b>	2018	7	0	7	6	86%	Alleen aanbeveling 7 staat nog open. Deze wordt volgens het college begin 2020 opgepakt.
<b>TOTAAL</b>		9	0	9	8	89%	

## ALGEMENE ACTIVITEITEN EN FINANCIËN

### ALGEMENE ACTIVITEITEN

De activiteiten van de rekenkamercommissie kunnen als volgt worden samengevat:

#### Reguliere vergaderingen:

In principe vergadert de rekenkamercommissie 1 x per maand. In 2019 heeft de rekenkamercommissie 10 keer vergaderd.

#### Interviews:

In het kader van het onderzoek naar de volksvertegenwoordigende rol van de raad in Veldhoven heeft de rekenkamercommissie 1 oriënterend gesprek en 9 interviews gehouden. In het kader van het onderzoek naar ODZOB heeft de externe onderzoeker interviews gehouden, waarbij de rekenkamercommissie vertegenwoordigd was, waarvan 1 met ambtelijke medewerk(st)ers, 1 met bestuurders en 1 met een vertegenwoordiging van de gemeenteraad. De interviews in het kader van het doe-mee onderzoek Toezicht en handhaving openbare orde en veiligheid vinden plaats in de eerste maanden van 2020.

#### Overige activiteiten:

- De rekenkamercommissie was aanwezig bij de behandeling in de raad van het rapport Volksvertegenwoordigende rol;
- De rekenkamercommissie heeft ook ondersteuning geboden bij de effectuering van aanbevelingen;
- Er heeft een jaarlijks gesprek plaatsgevonden met gemeentesecretaris/controller over actuele ontwikkelingen en de jaarplanning college/organisatie.

### FINANCIËN

In 2019 heeft de rekenkamercommissie 4 onderzoeken opgestart of uitgevoerd waarvan:

In eigen beheer: 2

Externe inhuur : 2

De totale kosten hebben circa 32.000,= Euro bedragen.

Daarmee zijn de kosten binnen het geraamde griffiebudget gebleven

## BIJLAGE: STAND VAN ZAKEN AFDOENING EERDERE AANBEVELINGEN

NR.	AANBEVELINGEN	GERICHT AAN	STAND VAN ZAKEN
<b>Tabel 18: "Onderzoek Omgaan met meldingen beheer/onderhoud openbare ruimte"</b>			
18.1	<b>Maak beter gebruik van de ervaringen van melders</b>	College en Organisatie	<p><i>De ervaringen van melders zijn gebruikt om het proces meldingen (openbare ruimte) opnieuw in te richten. De terugkoppelingen zijn herschreven en met inwoners getest op duidelijkheid en begrijpelijkheid.</i></p> <p><i>Het nieuwe proces en de nieuwe terugkoppelingen zijn in een nieuw (zaak)systeem gezet, dat ook statusinformatie geeft.</i></p> <p><i>Alle medewerkers die betrokken zijn bij het proces zijn getraind in gebruik van het nieuwe systeem en hebben daarnaast een uitgebreide training gehad in klantgericht communiceren.</i></p> <p><i>Bij de terugkoppeling wordt voortaan de melder de mogelijkheid geboden om aan te geven hoe de dienstverlening wordt ervaren zodat verdere verbetering kan plaatsvinden.</i></p> <p><i>Het verbeteren van de kwaliteit van de terugkoppeling, de inzet van nieuwe communicatiemiddelen en het verhogen van de tevredenheid blijft in de toekomst continue onderdeel van het proces.</i></p> <p><i>Hiermee is deze aanbeveling afgehandeld.</i></p>
18.2	<b>Ga na hoe beter voldaan kan worden aan verwachtingen van melders en pas dat toe</b>	College en Organisatie	<p><i>Zie punt 18.1</i></p> <p><i>Hiermee is deze aanbeveling afgehandeld.</i></p>

## VERVOLG STAND VAN ZAKEN AFDOENING EERDERE AANBEVELINGEN

NR.	AANBEVELINGEN	GERICHT AAN	STAND VAN ZAKEN
<b>Tabel 19: De Veldhovense raad als volksvertegenwoordiger</b>			
19.1	<b>Maak als raad met elkaar afspraken hoe de komende jaren de eigen rol als volksvertegenwoordiger wordt ingevuld en vernieuwd.</b>	Raad	<p><i>In de raadsvergadering van 29 oktober 2019 zijn de verbeteringen 'Raad als volksvertegenwoordiger' vastgesteld. Het gaat in totaal om 16 concrete verbeteringen. Het rapport van de RKC bevat 7 aandachtspunten. De 16 verbeteringen kunnen niet altijd rechtstreeks gekoppeld worden aan de 7 aandachtspunten.</i></p> <p><i>Een raadswerkgroep is vier keer bijeengekomen en heeft de 16 verbeteringen geformuleerd. In de werkgroep waren raad, college, ambtelijke organisatie en griffie vertegenwoordigd. De voorzitter van de RKC was bij de eerste bijeenkomst aanwezig.</i></p> <p><u><i>Hiermee is deze aanbeveling/aandachtspunt afgehandeld.</i></u></p>
19.2	<b>Expliciteer de rol van de raad, het college en de ambtelijke organisatie in relatie met de zogenaamde 'Samenspraak' processen.</b>	Raad, college en organisatie	<p><i>De rollen zijn geëxpliciteerd in de volgende verbeteringen:</i></p> <p><i>Nr. 4: De raad neemt aan de voorkant het initiatief en benoemt drie tot vijf belangrijke thema's in de begroting, waaraan (eventueel) samenspraakprocessen worden gekoppeld.</i></p> <p><i>Nr. 8: Per proces expliciet bepalen door raad of college of totstandkoming van beleid wel of niet in samenspraak gaat en over de uitkomst communiceren.</i></p> <p><i>Nr. 9: Inhoudelijke terugkoppeling aan alle deelnemers van samenspraaktrajecten en bedanken voor deelname.</i></p> <p><i>Nr. 10: Processtap binnen ambtelijke organisatie toevoegen aan bestuurlijke procedure, namelijk wel of geen samenspraak.</i></p> <p><i>Nr. 11: Raad heeft altijd het laatste woord en dient niet gehouden te zijn aan uitsluitend toetsing aan procesmatige kaders. Uitkomsten van een samenspraaktraject zijn zwaarwegend, maar niet alles bepalend.</i></p>

## VERVOLG STAND VAN ZAKEN AFDOENING EERDERE AANBEVELINGEN

NR.	AANBEVELINGEN	GERICHT AAN	STAND VAN ZAKEN
			<p><i>Nr. 13: Meer nadruk op de genodigden in samenspraaktraject. Niet alleen mensen die tegen zijn, maar ook de ambassadeurs of de 'stille meerderheid'.</i></p> <p><i>Nr. 14: In de adviesnota communiceren over het doorlopen (samenspraak-) traject, de resultaten ervan, en welke afwegingen zijn gemaakt en waarom er niet voor bepaalde alternatieven is gekozen. Hierover als raad als geheel communiceren.</i></p> <p><i><u>Hiermee is deze aanbeveling/aandachtspunt afgehandeld.</u></i></p>
19.3	<b>Leg bij de start van beleidsprocessen expliciet vast waar ruimte voor de samenleving zit en waar niet.</b>	Raad en college	<p><i>De raad zal dit uitgangspunt toetsen. Dat is onder andere geformuleerd in de verbeteringen 7 en 8.</i></p> <p><i>Nr. 7: Communicatie aan de voorkant van het proces om verwachtingen voor de raad, college en inwoners te verduidelijken.</i></p> <p><i>Nr. 8: Per proces expliciet bepalen door raad of college of totstandkoming van beleid wel of niet in samenspraak gaat en over de uitkomst communiceren.</i></p> <p><i><u>Hiermee is deze aanbeveling/aandachtspunt afgehandeld.</u></i></p>
19.4	<b>Steek meer energie in de voorkant van het proces van beleidsvorming en besluitvorming.</b>	Raad, college en organisatie	<p><i>De volgende afspraken/verbeteringen zijn door de raad vastgelegd.</i></p> <p><i>Nr. 1: Meer diversiteit in locaties van vergaderen bij beeldvormende raadsvergaderingen.</i></p> <p><i>Nr. 2: Rol burgers vergroten in de beeldvorming onder meer door spreekrecht bij beeldvormende raadsvergaderingen.</i></p> <p><i>Nr. 3: Beeldvormende raadsvergaderingen voorbereiden en organiseren met raad en ambtelijke organisatie.</i></p> <p><i>Nr. 4: De raad neemt aan de voorkant het initiatief en benoemt drie tot vijf belangrijke thema's in de begroting, waaraan (eventueel) samenspraakprocessen worden gekoppeld</i></p>



## VERVOLG STAND VAN ZAKEN AFDOENING EERDERE AANBEVELINGEN

NR.	AANBEVELINGEN	GERICHT AAN	STAND VAN ZAKEN
			<p><i>Nr. 5: belangrijke thema's in een 'nieuw type' bijeenkomst uitdiepen en organiseren buiten de huidige B-O-B-structuur om, waarin de raad kaders in een vroeg stadium kan meegeven.</i></p> <p><i>Nr. 6: De (lange termijn) raadsplanning structureel bespreken en volgen in de fractie.</i></p> <p><i>Nr. 7: Communicatie aan de voorkant van het proces om verwachtingen voor de raad, college en inwoners te verduidelijken.</i></p> <p><i>Nr. 15: Uitleg aan inwoners geven over wat 'politiek' is.</i></p> <p><i>Nr. 16: Dialoog in de wijk (raad in gesprek met bewoners), eventueel gecombineerd met of in de vorm van een wijkshow.</i></p> <p><i><u>Hiermee is deze aanbeveling/aandachtspunt afgehandeld.</u></i></p>
19.5	<p><b>Maak als college duidelijk zichtbaar welke rol de inbreng van inwoners en organisaties heeft gespeeld, ga als raad daarop ook uitdrukkelijk in bij de oordeels- en besluitvorming en koppel de resultaten van de afweging ook uitdrukkelijk terug</b></p>	Raad en college	<p><i>De inbreng van de inwoners en organisaties wordt duidelijk zichtbaar gemaakt door de volgende verbeteringen.</i></p> <p><i>Nr. 9: Inhoudelijke terugkoppeling aan alle deelnemers van samenspraaktrajecten en bedanken voor deelname.</i></p> <p><i>Nr. 14: In de adviesnota communiceren over het doorlopen (samenspraak-) traject, de resultaten ervan, en welke afwegingen zijn gemaakt en waarom er niet voor bepaalde alternatieven is gekozen. Hierover als raad als geheel communiceren.</i></p> <p><i><u>Hiermee is deze aanbeveling/aandachtspunt afgehandeld.</u></i></p>
19.6	<p><b>Voorkom als raad overmatige politisering en gekissebis</b></p>	Raad	<p><i>In de vergaderingen van het presidium en het voorzittersoverleg (het overleg van de voorzitter en de twee waarnemend voorzitters van de raad) worden de raadsvergadering als vast agendapunt geëvalueerd. Hierbij is ook aandacht voor het mogelijke 'gekissebis'.</i></p> <p><i><u>Hiermee is deze aanbeveling/aandachtspunt afgehandeld.</u></i></p>

## VERVOLG STAND VAN ZAKEN AFDOENING EERDERE AANBEVELINGEN

NR.	AANBEVELINGEN	GERICHT AAN	STAND VAN ZAKEN
19.7	<b>Kom - in het verlengde van voorgaande aandachtspunten - tot afspraken over de toekomstige inzet van instrumenten om de volksvertegenwoordigende rol te versterken.</b>	Raad en college	<i>Begin 2020 zal een bijeenkomst voor de raad worden georganiseerd waarin de diverse instrumenten in het kader van de volksvertegenwoordigende, kaderstellende en controlerende rol van de raad besproken zullen worden.</i>

## BIJLAGE: SAMENSTELLING RKC

De huidige rekenkamercommissie is (her)benoemd bij raadsbesluit van 29 mei 2018 waarbij de volgende personen (her)benoemd zijn tot lid van de rekenkamercommissie voor de duur van de huidige raadsperiode:

De heer J.J.M. van den Heuvel, voorzitter  
J.A.M. van Hulst, lid/raadslid  
J.P.G.M. Kaspers, lid/raadslid

Bij raadsbesluit van 18 december 2018 is tot lid van de rekenkamercommissie benoemd:  
De heer A.J.J. Jooren, extern lid

De rekenkamercommissie wordt bij haar werk ondersteund door een externe secretaris/onderzoeker:

- de heer J.M. van Berlo.

In het verslagjaar 2019 hebben geen wijzigingen in de samenstelling van de commissie plaatsgevonden.