

JAARVERSLAG

2021

Februari 2022
Rekenkamercommissie gemeente Veldhoven



INHOUDSOPGAVE EN INLEIDING

Inhoudsopgave:

<u>Onderdeel:</u>	<u>Pagina:</u>
Inleiding	2
Onderzoeken	3
Stand van zaken afdoening eerdere aanbevelingen	5
Algemene activiteiten en financiën	6
BIJLAGEN:	
Aanbevelingen rapporten 2021	7
Samenstelling en mutatie rekenkamercommissie	9

Inleiding.

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van de Rekenkamercommissie Veldhoven. U leest hierin over onze activiteiten van het afgelopen jaar. Anders dan andere jaren bevat ons jaarverslag geen rapportage van de stand van zaken van uitvoering van de uitgebrachte aanbevelingen. Voor een toelichting hierop verwijzen wij naar pagina 5.

In dit jaarverslag leest u verder over de samenstelling van de commissie, de activiteiten in het algemeen en de financiën.

Het jaarverslag bieden wij u aan op basis van punt 6 van de Werkwijze Rekenkamercommissie Veldhoven.

ONDERZOEKEN 2021

Doe-mee-onderzoek toezicht en handhaving openbare orde en veiligheid.

Dit onderzoek is uitgevoerd door Necker van Naem. Een doe-mee onderzoek houdt in dat dit onderzoek in meerdere gemeenten gelijktijdig wordt uitgevoerd.

Het eindrapport is op 11 juli 2020 voor wederhoor aan het college aangeboden. De reactie van het college is in december 2020 ontvangen, waarna het rapport op 19 december 2020 aan de raad is aangeboden.

Behandeling van dit rapport vond plaats in een oordeelsvormende vergadering op 23 februari 2021 en besluitvorming vond plaats in de raadsvergadering van 6 maart 2021.

De aanbevelingen uit dit rapport treft u aan in bijlage 1.

Onderzoek: Duurzaamheid.

Dit onderzoek heeft voor een belangrijk deel al in 2020 plaatsgevonden. Het rapport is voor wederhoor op 12 april 2021 aan het college aangeboden. De reactie van het college werd ontvangen op 4 mei 2021.

Het definitieve rapport werd op 12 mei 2021 aan de raad ter behandeling aangeboden. Behandeling van dit rapport vond plaats in de oordeelsvormende vergadering van 21 juni 2021 en besluitvorming vond plaats in de raadsvergadering van 13 juli 2021.

De aanbevelingen uit dit rapport treft u aan in bijlage 1.

VERVOLG ONDERZOEKEN 2021

Onderzoek: MRE/SGE.

Dit onderzoek is in regionaal verband uitgevoerd op initiatief van de rekenkamercommissie van Eindhoven. De rekenkamercommissie van Veldhoven heeft, samen met nog 5 andere gemeenten, aan dit onderzoek deelgenomen.

Het onderzoek werd uitgevoerd door het Bureau Twijnstra & Gudde. De kosten van dit externe onderzoeksbureau werden volledig gedragen door de rekenkamercommissie Eindhoven.

Het rapport werd op 30 november 2021 aan de gemeenteraad ter behandeling aangeboden. Gelet op de aard en het karakter van dit onderzoek heeft geen wederhoorprocedure bij het college plaatsgevonden.

Behandeling heeft plaatsgevonden in de oordeelsvormende vergadering van 18 januari 2022 en de besluitvorming daarover vond plaats in de raadsvergadering van 8 februari 2022.

De aanbevelingen uit dit rapport treft u aan in bijlage 1.

Onderzoek: Digitale Dienstverlening.

Als een belangrijk onderdeel van het totale dienstverleningspakket van de gemeente, heeft in 2021 een onderzoek plaatsgevonden naar de wijze waarop de digitale dienstverlening in Veldhoven wordt ingevuld.

Op 19 november 2021 kon het rapport voor de wederhoorprocedure worden aangeboden aan het college. De reactie van het college werd ontvangen op 6 januari 2022, waarna het definitieve eindrapport op 14 januari 2022 aan de raad kon worden aangeboden.

Behandeling vond plaats in de oordeelsvormende vergadering 18 januari 2022 en de besluitvorming daarover vond plaats in de raadsvergadering van 8 februari 2022.

De aanbevelingen uit dit rapport treft u aan in bijlage 1.

STAND VAN ZAKEN EERDERE AANBEVELINGEN

Het is al jaren gebruikelijk, dat de rekenkamercommissie bij het jaarverslag een overzicht verstrekt van de stand van zaken van de afhandeling van eerder uitgebrachte aanbevelingen. Deze stand van zaken wordt door het college verstrekt en is dan ook de verantwoordelijkheid van het college.

In dit jaarverslag hebben wij daar van afgezien. De reden is, dat de rekenkamercommissie in 2022 zelf een onderzoek instelt naar de feitelijke doorwerking van de uitgebrachte aanbevelingen in de praktijk. Daarbij zal worden nagegaan hoe binnen de gemeente is omgegaan met de aanbevelingen uit de RKC-onderzoeken, of die hebben geleid tot verbeteringen in het beleid en de uitvoering daarvan en wie daarbij welke rol heeft gespeeld.



ALGEMENE ACTIVITEITEN EN FINANCIËN

ALGEMENE ACTIVITEITEN

De activiteiten van de rekenkamercommissie kunnen als volgt worden samengevat:

Reguliere vergaderingen:

In principe vergadert de rekenkamercommissie 1 x per maand. In 2021 heeft de rekenkamercommissie 7 keer vergaderd. Deels digitaal i.v.m. de Coronacrisis.

Interviews:

In het kader van het onderzoeken heeft de rekenkamercommissie oriënterende startgesprekken en interviews gehouden met bestuurders en medewerkers. Voor de onderzoeken uit 2021 betreft dit de volgende aantallen.

- Duurzaamheid 7 (gesprekken al in 2020)
- MRE/SGE 3
- Digitale Dienstverlening 10
- Toezicht/Handhaving Openbare Orde 9 (gesprekken al in 2020)

Overige activiteiten:

- De rekenkamercommissie was aanwezig bij de behandeling in de raad van rapporten van de rekenkamercommissie;
- Er heeft een gesprek plaatsgevonden met de gemeentesecretaris, enerzijds voor een nadere kennismaking, anderzijds over actuele ontwikkelingen en de jaarplanning college/organisatie;
- Op 8 oktober heeft de rekenkamercommissie een eigen evaluatiesessie gehouden met het oog op het toekomstig functioneren van de rekenkamercommissie.

FINANCIËN

In 2021 heeft de rekenkamercommissie 4 onderzoeken opgestart of uitgevoerd waarvan:

In eigen beheer:	2
Doe-mee onderzoek:	1
Regionaal onderzoek	1

De totale kosten hebben 20.830,= Euro bedragen. De raming was 25.000,= Euro. Daarmee zijn de kosten ruimschoots binnen het geraamde budget gebleven, dit ondanks het feit dat meer onderzoeksrapporten konden worden aangeboden.

Bijlage 1: Overzicht aanbevelingen rapporten 2021

Aanbevelingen Doe-mee-onderzoek toezicht en handhaving openbare orde en veiligheid.

- Blijf binnen het kader van werken vanuit de bedoeling streven naar verduidelijking van de doelen en acties richting de uitvoerders en partners.
- Verrijk de evaluaties met duiding van de cijfers en maak explicieter de koppeling tussen gestelde doelen, ondernomen acties en voortgang doelbereik.
- Blijf de capaciteit in relatie tot de taken en de prioriteiten nauwgezet volgen.
- Blijf als raad scherp op het sturen op hoofdlijnen.

Aanbevelingen Onderzoek Duurzaamheid.

- Kom tot een verheldering van het begrip duurzaamheid, operationaliseer dat in thema's en beleg die bij teams in de organisatie.
- Geef het college opdracht om een Veldhovense duurzaamheids-agenda op te stellen en agendeer die periodiek in de raad.
- Maak slim gebruik van het instrumentarium van de Omgevingswet voor het voeren van een deel van het duurzaamheidsbeleid.
- Versterk de verankering van het duurzaamheidsbeleid in de organisatie en zet daar ook hulpmiddelen voor in.
- Blijf goed gebruik maken van Veldhoven Duurzaam en andere organisaties bij de uitvoering van het duurzaamheidsbeleid

Vervolg Overzicht aanbevelingen rapporten 2021

Aanbevelingen Onderzoek MRE/SGE.

De rekenkamercommissie beveelt aan:

- De ambities en doelen van MRE aan te passen zodat deze beter aansluiten op de strategische procesmatige rol. Behoud daarbij de verbindende functie van MRE voor de versterking en branding van Brainport.
- Te komen tot een andere verdeling van werkzaamheden tussen MRE, SGE en gemeenten.
- Een deel van de capaciteit op MRE-niveau in te zetten om de subregio's te versterken.
- RHCe en Gulbergen buiten de MRE te plaatsen of expliciet te besluiten dat dat niet meer nodig is.
- Denk en handel regionaal.

Aanbevelingen Onderzoek Digitale Dienstverlening.

- Verzoek het college van B&W de opgave gemeentelijke dienstverlening, inclusief de digitale dienstverlening, te formuleren en deze ter vaststelling in de tweede helft 2022 aan de gemeenteraad aan te bieden.
- Vraag het college de essenties van deze opgave door te vertalen in de P&C cyclus, om als raad daarop te kunnen sturen.
- Werk de dienstverleningsopgave (zoals door de raad vastgesteld) uit in een tactisch en operationeel uitvoeringsprogramma dienstverlening en ga daarbij ook expliciet in op de rolverdelingen.
- Gebruik de mogelijkheden en wensen voor verbetering van de digitale dienstverlening, zoals in dit onderzoek naar voren zijn gekomen, bij de opstelling van de dienstverleningsopgave en de daarbij behorende tactische en operationele uitvoeringsprogramma's.



BIJLAGE 2: SAMENSTELLING RKC

De huidige rekenkamercommissie is (her)benoemd bij raadsbesluit van 29 mei 2018 en 18 december 2018, waarbij de volgende personen (her)benoemd zijn tot lid van de rekenkamercommissie voor de duur van de huidige raadsperiode:

De heer J.J.M. van den Heuvel, voorzitter
De heer A.J.J. Jooren, extern lid
Mevrouw J.A.M. van Hulst, lid/raadslid
De heer J.P.G.M. Kaspers, lid/raadslid

De rekenkamercommissie wordt bij haar werk ondersteund door een externe secretaris/onderzoeker, de heer J.M. van Berlo.

In het verslagjaar 2021 hebben zich geen wijzigingen in de samenstelling van de commissie voorgedaan.