

Aan de gemeenteraad van Veldhoven,
Postbus 10101
5500 GA VELDHOVEN.

| | | | | | |
|--------------|---|---|----------------|---|-------------------------|
| datum | : | 3 april 2021 | behandeld door | : | J.M. van Berlo |
| uw kenmerk | : | | afdeling | : | griffie |
| uw brief van | : | | telefoon | : | 040-2839946/06-48176054 |
| ons kenmerk | : | | banknummer | : | 12.63.26.940 |
| bijlage | : | | | | |
| onderwerp | : | Onderzoeksprogramma 2021-2022 Rekenkamercommissie | | | |

Geachte leden van de raad,

Jaarlijks stelt de Rekenkamercommissie in de vorm van een Onderzoeksprogramma vast welke onderzoeksonderwerpen in het komende jaar voor de Rekenkamercommissie op de planning staan. Vanwege de gemeenteraadsverkiezingen die in 2022 gaan plaatsvinden hebben wij dit keer voor een iets langere periode gekozen. Daarmee loopt de onderzoeksperiode van dit onderzoeksprogramma dus tot en met die verkiezingen.

Alvorens onze keuze van onderzoeksonderwerpen te bepalen hebben wij alle fracties in de gelegenheid gesteld om prioriteiten aan te geven voor een aantal voorgelegde suggesties. Tevens werd daarbij de mogelijkheid geboden om andere onderzoeksonderwerpen in te brengen. Vanwege de Coronabeperkingen heeft deze consultatie schriftelijk plaatsgevonden. 6 van de 9 fracties hebben een reactie gegeven.

Mede op basis van de door hen aangegeven prioriteiten hebben wij gekozen voor de onderzoeksonderwerpen:

1. Kwaliteit gemeentelijke dienstverlening;
2. Armoedebeleid/Schuldhulpverlening.

Voor een toelichting verwijzen wij kortheidshalve naar het Onderzoeksprogramma 2021/2022.

Met vriendelijke groet,
Namens de Rekenkamercommissie Veldhoven,



J.M. van Berlo,
Secretaris.



ONDERZOEKSPROGRAMMA 2021-2022

Maart 2021
Rekenkamercommissie gemeente Veldhoven



INHOUDSOPGAVE

| <u>ONDERDEEL</u> | <u>Pagina</u> |
|-----------------------------|----------------------|
| Inleiding | 3 |
| Werkwijze | 4 |
| Keuze onderzoeksonderwerpen | 5 |



De rekenkamercommissie heeft tot taak om de gemeenteraad bij te staan in zijn controlerende taak. De rekenkamercommissie doet dat door bepaalde processen te analyseren en vast te stellen waar nog verbetermogelijkheden liggen. Het leereffect is bepalend. De rekenkamercommissie bestaat uit de volgende personen:

Externe leden:

J. van den Heuvel, voorzitter

A. Jooren, lid

Raadsleden:

J. van Hulst, lid

J.P.. Kaspers, lid

De rekenkamercommissie wordt bij haar taak ondersteund door de externe secretaris/onderzoeker H. van Berlo. Jaarlijks stelt de Rekenkamercommissie (RKC) een onderzoeksprogramma vast, waarin de keuze wordt gemaakt voor het onderzoeksonderwerp c.q. de onderzoeksonderwerpen voor een komend kalenderjaar. In verband met de gemeenteraadsverkiezingen heeft de RKC nu gekozen voor een periode die loopt tot en met de gemeenteraadsverkiezingen van 2022.

Voor de inventarisatie van mogelijke onderzoeksonderwerpen houdt de RKC normaliter 2-jaarlijks gesprekken met de fracties uit de gemeenteraad van Veldhoven. In verband met de Coronapandemie en de daarmee gepaard gaande beperkingen, heeft deze inventarisatieronde dit keer schriftelijk plaatsgevonden. 6 van de 9 raadsfracties hebben van deze mogelijkheid gebruik gemaakt om hun prioriteiten aan te geven. Die aangegeven prioriteiten zijn mede bepalend geweest voor de definitieve keuze van onderzoeksonderwerpen door de rekenkamercommissie.

Hierbij wordt u het onderzoeksprogramma 2020 van de rekenkamercommissie ter kennisname aangeboden.



WERKWIJZE

Alvorens een onderzoek op te starten, wordt de onderzoeksofzet nader uitgewerkt in een Onderzoeksplan. Daarin wordt de doelstelling van het onderzoek, de onderzoeksvragen, het normenkader en de globale planning gedetailleerder uitgewerkt. Voorafgaand daaraan wordt een oriënterend gesprek gevoerd met de contactambtenaar voor het betreffende onderzoek teneinde daarmee de kwaliteit van het onderzoeksplan te waarborgen. Dit Onderzoeksplan wordt vervolgens aan de raad, het college en het managementteam ter kennisname aangeboden.

Een onderzoek bestaat over het algemeen uit:

- Een documentanalyse, waarin wordt vastgesteld welke relevante (beleids)documenten er zijn vastgesteld, welke de beoogde doelen waren en wat daarvan is gerealiseerd;
- De daaruit verkregen informatie wordt verdiept middels interviews met verantwoordelijke ambtenaren en bestuurders en vaak ook met externe partners, die bij dat proces betrokken zijn;
- Eventueel kan, afhankelijk van het onderwerp, een tussentijdse terugkoppeling naar c.q. een werksessie met de raad worden gehouden;
- Het daaruit voortvloeiende conceptrapport wordt aan het college voorgelegd voor een feitencheck. Eventuele onjuiste constatering kunnen dan nog worden gecorrigeerd;
- Het definitieve rapport met conclusies en aanbevelingen wordt dan aan de raad ter behandeling aangeboden.



KEUZE ONDERWERPEN

Input fracties.

Zoals aangegeven in de Inleiding zijn alle fracties in de gelegenheid gesteld om input te leveren voor het Onderzoeksprogramma 2021-2022. Daarbij zijn ook nieuwe onderzoeksonderwerpen ingebracht, zodat samen met de suggesties van de rekenkamercommissie zelf een breed scala aan onderzoeksonderwerpen is ontstaan.

Ten aanzien van de nieuw door fracties ingebrachte onderzoeksonderwerpen heeft de rekenkamercommissie het volgende standpunt ingenomen.

- **Samenspraak:**
 - college en raad gaan op korte termijn daarover in gesprek;
 - bovendien heeft de rekenkamercommissie enkele jaren geleden al een onderzoek naar samenspraak ingesteld;
 - Niet opgenomen in Onderzoeksprogramma.
- **COVID 19:**
 - Is nog te vroeg, pandemie en maatregelen zijn nog niet ten einde;
 - Bovendien wil de rekenkamercommissie geen verstoring veroorzaken van andere processen op dit gebied;
 - Daarom doet de rekenkamercommissie ook niet mee aan een doe-mee onderzoek van Necker van Naem met dit als onderwerp;
 - Niet opgenomen in het Onderzoeksprogramma.

▪ **Participatiewet:**

- Er zijn op dit gebied momenteel allerlei landelijke ontwikkelingen gaande;
- Door verschillende partijen wordt gepleit voor terugkeer van de "oude" sociale werkvoorziening;
- De rekenkamercommissie heeft vrij recent nog een onderzoek gedaan naar de aanpak en resultaten van de Participatiewet in Veldhoven;
- Dit onderwerp wordt door geen van de andere fracties in Veldhoven genoemd;
- Niet opgenomen in het Onderzoeksprogramma.

▪ **Effectiviteit MFA's:**

- Moeilijk om nog leereffect voor de toekomst daaruit te genereren;
- Zou onderdeel kunnen zijn van een onderzoek naar maatschappelijk vastgoed, maar enkele jaren geleden is al onderzoek gedaan naar Gemeentelijke Eigendommen;
- Het onderwerp is door geen van de andere fracties in Veldhoven genoemd;
- Niet opgenomen in het Onderzoeksprogramma.

KEUZE ONDERWERPEN

1. Kwaliteit gemeentelijke dienstverlening.

Waarom:

- Scoort hoog in de prioriteitenbepaling van fracties;
- Is erg belangrijk in de waardering voor en het vertrouwen in de lokale overheid.

Globale inhoud onderzoek:

De gemeentelijke overheid is er ten dienste van haar inwoners, bedrijven en verenigingen/instellingen. Deze hebben recht op een adequate en klantgerichte dienstverlening.

Een dergelijk rekenkameronderzoek beoogt antwoord te geven op de vraag hoe het gesteld is met de kwaliteit van dienstverlening in Veldhoven. Met name daar waar het gaat om burgers en bedrijven. Verenigingen en instellingen staan immers in een andere relatie met de gemeente.

Het begrip dienstverlening is erg breed en te breed voor één onderzoek. Daarom zal na een oriënterend gesprek met een contactpersoon uit de organisatie worden bepaald, welke thema's in het onderzoek worden betrokken.

Uitwerking daarvan vindt, zoals gebruikelijk, plaats in een Onderzoeksplan, dat aan raad, college en MT ter kennis zal worden gebracht.

2. Armoedebeleid/Schuldhulpverlening

Waarom:

Armoedebeleid en, als belangrijk aspect daarvan, schuldhulpverlening staan momenteel bijzonder in de belangstelling. Als gevolg van de coronacrisis kent ons land een economische neergang, met oplopende werkloosheidcijfers. De verwachting is dan ook dat een beroep op het armoedebeleid in het algemeen en de schuldhulpverlening in het bijzonder aanzienlijk zal toenemen

Globale inhoud onderzoek:

Nagegaan zal worden welk beleid er ten aanzien van armoede/schuldhulpverlening is geformuleerd en op welke wijze daaraan uitvoering wordt gegeven? Welke effecten zijn er te onderkennen van het hanteren van de zgn. "omgekeerde toets"?

Welke spelers zijn daarbij betrokken en is de rolverdeling helder?

Welke resultaten worden behaald en hoe wordt de raad daarover geïnformeerd?

Ook de opzet van dit onderzoek worden nader gepreciseerd in een onderzoeksplan, dat te zijner tijd aan raad, college en MT ter kennisname wordt aangeboden.