

Verslag overleg 'Veldhoven aan Tafel'

Vergadering van 25 september 2020 van 9.30 – 11.45

Versie: 1



Aanwezigen

- Seniorenraad
- Individuele burger
- Dorpsvereniging Oerle
- Wijkplatform Veldhoven-dorp
- Woondroom
- SPGV
- GGzE De Boei
- Vertegenwoordiging Werk en Inkomen & Jeugdzorg
- Vertegenwoordiging Jeugd- en pleegzorg
- Wethouder/voorzitter Veldhoven aan Tafel
- Gemeente Veldhoven (verslag)

Aanwezigen toevoorders/inhoudsdeskundigen (delegaties vanuit)

- GGzE De Boei

Afwezigen (delegaties vanuit)

- Sondevick College
- JOVO
- Combinatie Jeugdzorg
- Cliëntenraad Lunedzorg
- Ouderlid CCR idris 18-
- PWA
- Cliëntenraad Severinus
- Vertegenwoordiging WMO-minima

Agenda

1. Opening

De wethouder heet de aanwezigen van harte welkom bij de vergadering van de brede participatieraad 'Veldhoven aan Tafel'. De voorzitter van SPVG sluit aan als nieuwe lid, Sandra Peeters. Daarnaast sluit Robert Schoormans deze vergadering aan namens Woondroom vanwege de afwezigheid van de vaste leden. Verder is er een afmelding ontvangen vanuit de vertegenwoordiging Wmo-Minima.

De wethouder geeft aan dat er één mededeling is toegevoegd. Dit betreft de mededeling '4.7 Uitvoeringsprogramma lokaal gezondheidsbeleid'.

De aanwezigen hebben verder geen op- of aanmerkingen voorafgaand de vergadering bij de voorgestelde agenda. De wethouder stelt de agenda vast.

2. Hoe gaat het met iedereen?

De wethouder geeft alle aanwezigen het woord om aan te geven hoe ieder de afgelopen periode is doorgelopen in verband met de coronacrisis. Een groot deel van de leden geven aan dat zijzelf en hun omgeving gezond zijn, maar dat de coronacrisis op hen vooral mentaal een impact heeft door het gemis van sociaal contact.



3. Verzonden stukken

1. Concept verslag 'Veldhoven aan Tafel'.
2. Rapporten cliëntervaringsonderzoeken
3. Wmo over Inkoop begeleiding
4. Monitor Sociaal Domein
5. Aanwezigheidscheck

Verstuurd naar aanleiding van de vorige vergadering

6. Presentatie Verward en dan
7. Presentatie Werkgroep 'Werkwijze VaT' (inclusief uitkomsten enquête)

Andere stukken:

8. Artikel eigen bijdrage Wmo (*verstuurd op 18 juni*)
9. Uitnodiging deelname Consumentenplatform Taxbus (*verstuurd op 22 juli*)
10. Uitnodiging bijeenkomst doordecentralisatie beschermd wonen (*verstuurd op 4 augustus*)

4. Mededelingen

1. Monitor Sociaal Domein januari – augustus 2020

Aan de monitor is af te leiden dat de aantallen binnen jeugd teruglopen. De wethouder geeft aan dat de kosten dan niet perse gelijkmatig mee teruglopen. De complexiteit van de casussen neemt namelijk toe. Daarnaast is bij de Wmo juist een toename te zien in de aantallen. Door het wegvallen van de inkomensvoet en de ontwikkeling van het langer thuis blijven wonen kwam deze toename niet onverwacht. Zoals eerder met VaT is gedeeld, wordt de gemeente niet financieel gecompenseerd in de extra kosten Wmo. Tot slot is terug te zien dat het aantal inwoners met een uitkering en het aantal inwoners dat ondersteuning krijgt van schulddienstverlening beiden stijgen.

2. Koplopersproject Cliëntondersteuning

De projectleider van het Koploperproject Cliëntondersteuning geeft een toelichting over dit project. De gemeente Veldhoven heeft zich aangesloten bij het koplopersproject, wat een initiatief is van het ministerie. Samen met de verschillende partners (MEE, BSR, GGzE, SWOVE, PVGE en KBO) wordt gewerkt aan de bekendheid van cliëntondersteuning voor inwoners en om elkaar te vinden en te versterken. De resultaten van het koplopersproject worden gedeeld tijdens een symposium 'Veldhoven; koploper in cliëntondersteuning' op 29 oktober 2020. Hierbij vast een tipje van de sluier, een onderdeel van de campagne cliëntondersteuning, het volgende filmpje: [deze is hier terug te zien](#).

3. VN-Verdrag

De wethouder deelt dat de werkzaamheden rondom het VN-verdrag vertraging hebben opgelopen. Dit heeft grotendeels te maken met de prioritering die gemaakt moest worden tijdens de coronacrisis en daarnaast het vertrek van de projectleider. Deze taak is nog niet opnieuw belegd binnen de ambtelijke organisatie.

4. Inkoop Jeugd

De gemeente Veldhoven heeft bij de inkoop voor de jeugdwet aangesloten bij 'Een 10 voor de jeugd' in plaats van de gemeente Eindhoven (en de omliggende gemeenten). De voornaamste reden hiertoe is dat de Veldhovense visie op jeugd niet geheel op een lijn lag met de visie van de gemeente Eindhoven.



5. Doordecentralisatie Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang Eindhoven is de centrumgemeente van het regionaal beleid Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang. De huidige overeenkomsten voor Beschermd Wonen lopen af in 2022. Er wordt stapsgewijs gewerkt aan de doorontwikkeling van Beschermd Wonen. De leden van VaT zijn uitgenodigd om mee te denken tijdens een regionale bijeenkomst voor adviesraden over deze twee onderwerpen. Hierbij staat cliëntperspectief centraal samen met de kwaliteitsverbetering. Als voorbeeld deelt de wethouder een initiatief gericht op 24/7 maatschappelijke opvang inclusief een integraal begeleidingstraject.

6. Uitvoeringsprogramma lokaal gezondheidsbeleid

De gemeenteraad heeft verzocht om een lokaal gezondheidsbeleid. Gezien het beleid in Veldhoven sterk verweven is met het sociaal domein en maatschappelijke participatie, is ervoor gekozen om een uitvoeringsprogramma te ontwikkelen in plaats van een afzonderlijk lokaal gezondheidsbeleid. Het uitvoeringsprogramma laat zien wat wij als gemeente Veldhoven in de praktijk binnen verschillende beleidsterreinen doen aan positieve gezondheid. En verwoordt tegelijkertijd de kansen en mogelijkheden die er nog liggen. De wethouder licht toe dat we tijdens het volgende overleg het uitgebreider gaan hebben over het uitvoeringsprogramma.

Door een vertegenwoordiger van de Seniorenraad wordt gevraagd of bepaalde ruimtelijke ontwikkelingen, als de fastfoodrestaurants, ook een rol spelen bij dit beleidsterrein. De wethouder geeft aan dat de besluitvorming hiervan ligt bij de gemeenteraad, maar dat via de opkomende Omgevingswet handvatten gegeven worden welke sociale elementen belangrijk zijn bij gebiedsontwikkeling.

5. Terugkoppelingen vanuit werkgroepen

1. Werkgroep Werkwijze VaT

Een vertegenwoordiging van de Seniorenraad geeft aan dat de werkzaamheden in de coronaperiode grotendeels stil hebben geleden, maar nu weer worden opgepakt. De stukken die voor de crisis waren opgesteld worden nu verzameld. Tijdens de volgende vergadering wordt de stand van zaken gedeeld.

2. Werkgroep Minima

De individuele burger geeft aan dat de werkgroep verschillende acties heeft ondernomen ten behoeve van mensen met een laag inkomen. Zo is er onder andere een artikel verspreid met informatie voor mensen die kampen met (dreigende) financiële problemen. Ook hebben zij met lokale supermarkten overleg gepleegd over het invoeren van een boodschappenuurtje voor kwetsbare inwoners en in kaart gebracht op welke momenten er weinig klanten zijn.

De vertegenwoordiger Werk & Inkomen en Jeugdzorg vult aan dat je bij bepaalde supermarkten hulp kan krijgen bij het inpakken van de boodschappen en het op afstand houden van de andere klanten. Je dient hier wel naar te vragen bij de servicedesk.



6. Ingebrachte agendapunten/vragen

1. *Hoe wordt gehandhaafd op de coronamaatregelen en is de gemeente Veldhoven klaar voor een tweede coronagolf?*

Door de vertegenwoordiger Jeugd- en Pleegzorg zijn een aantal vragen gesteld over de tweede coronagolf met betrekking tot het onderwijs. Deze vragen zijn schriftelijk beantwoord aan de vertegenwoordiger. De wethouder vult hierop aan dat de tijdelijke sluiting van de scholen ervoor zorgde dat het zicht op de kwetsbare kinderen beperkt was. Face-to-face contact was namelijk niet mogelijk, waardoor gesprekken digitaal of telefonisch werden gevoerd. Er wordt gehoopt dat bij de tweede lockdown reguliere hulpverlening zoveel mogelijk kan doorgaan. Opvallend was dat het aantal meldingen bij bijvoorbeeld Veilig Thuis terugliepen in de periode van de eerste lockdown.

Door het sluiten van de scholen vond het onderwijs thuis plaats. Om thuisonderwijs te kunnen volgen hadden de kinderen devices nodig, terwijl niet alle ouders deze konden betalen. Stichting Leergeld heeft deze gezinnen ondersteund. Dit zorgde ervoor dat gezinnen die in armoede leven meer in beeld zijn gekomen.

2. *Wat is er in de afgelopen Coronaperiode gepasseerd wat normaal gesproken in de VaT aan de orde zou zijn geweest en welke besluitvorming is daarop genomen.*

Een vertegenwoordiger van de Seniorenraad brengt deze vraag in. De wethouder antwoordt dat de beleidsontwikkeling grotendeels stil heeft gelegen vanwege corona. Wat wel doorliep zijn de voorbereidingen van de begroting. Daarin komt naar voren dat het Wmo tarief opnieuw verhoogd moet worden en is extra geld gevraagd om de inkomensnorm bijzondere bijstand op te hogen van 105% naar 110%.

3. *Wat kunnen we nog in het lopende jaar aan thema's, actiepunten verwachten?*

Een vertegenwoordiger van de Seniorenraad heeft de bovenstaande vraag ingebracht. De wethouder noemt een aantal beleidsonderwerpen die nog op de planning staan, zoals het uitvoeringsplan 'Veldhoven Beweegt', uitvoeringsprogramma 'lokaal gezondheidsbeleid' en de begroting. Om een breder beeld te geven wordt er onderzocht of er voor VaT een overzicht kan worden gemaakt met beleids(onderwerpen) op basis van de raads- en collegeplanning. Hierin kunnen de activiteiten van de werkgroepen van VaT ook in worden meegenomen.

Een vertegenwoordiger van de Seniorenraad deelt dat de afstemming tussen de gemeente en Cordaad beperkt lijkt als het gaat over sportinitiatieven. De wethouder geeft aan dat gemeente en Cordaad geregeld samen optrekken en neemt dit signaal mee naar de betreffende portefeuillehouder.

Een vertegenwoordiger van SPGV deelt dat zij graag meedenkt over het uitvoeringsplan 'Veldhoven Beweegt' vanuit hun achterban, maar nog wacht op de uitnodiging. De wethouder neemt dit signaal mee naar de betreffende portefeuillehouder.

4. *Bekendheid Veldwijzer*

Door vertegenwoordiger Werk & Inkomen en Jeugdzorg wordt gedeeld dat de Veldwijzer binnen haar kring nog onbekend is. Ze vraagt naar de mogelijkheden om de bekendheid te vergroten.



De wethouder geeft aan dat de gemeente en Veldwijzer gezamenlijk een contentplanning hebben opgesteld gericht op de bekendheid van de Veldwijzer. Vanaf september worden er frequent artikelen verspreid via verschillende kanalen, zoals lokale en regionale bladen en social media. Ook wordt gekeken naar flyers en posters, en de vindplaatsen om deze te plaatsen. Een aantal acties komen overeen met de aanbevelingen die de individuele burger eerder over dit onderwerp heeft gedeeld. De flyer van de Veldwijzer wordt gedeeld met de leden van Veldhoven aan Tafel.

De individuele burger vraagt om inzicht in welke acties wel/niet worden uitgevoerd van zijn aanbevelingen. De wethouder geeft aan hierop terug te komen.

5. Vernieuwende zorginitiatieven

Een vertegenwoordiger van de Seniorenraad vraagt om de stand van zaken omtrent vernieuwende zorginitiatieven, zoals WijkIk Zeelst. De wethouder licht toe dat WijkIk Zeelst is gestagneerd. In verband met corona hadden de betrokken organisaties andere prioriteiten. Met de organisaties wordt onderzocht of deze pilot weer opgepakt wordt. Er wordt daarnaast ook gekeken naar andere initiatieven die elders in de regio hun successen al hebben bewezen.

6. Subsidiebeleid

Een vertegenwoordiger van de Seniorenraad vraagt hoe het subsidiebeleid er in de toekomst uit gaat zien, zoals de grondslagen. De wethouder licht toe dat de financiële kaders voor het subsidiebeleid worden bepaald door de raad. Er wordt hier zo spoedig mogelijk uitsluitsel over gegeven.

7. Aanwezigheid leden VaT

Bij een aanwezigheidscheck, van de laatste vergaderingen, viel het op dat een aantal leden al een poos niet meer aanwezig waren geweest. De wethouder bevraagt de aanwezigen wat hun standpunt hierin is. Met de aanwezigen is afgesproken dat de leden die veelal niet aanwezig zijn een brief ontvangen hierover. In de brief wordt benadrukt dat, indien zij lid willen blijven, er een afgevaardigde voortaan aanwezig dient te zijn tijdens de vergaderingen. Ook is afgesproken dat nieuwe leden zich kunnen melden bij de ambtelijke ondersteuning van Veldhoven aan Tafel. De wethouder benadrukt tot slot dat het van belang is dat er binnen Veldhoven aan Tafel zoveel mogelijk doelgroepen vertegenwoordigd zijn.

8. Uitkomsten Cliëntervaringsonderzoek

De leden van VAT hebben de resultaten van de cliëntervaringsonderzoeken ontvangen gericht op Jeugd, Wmo, Participatiewet en Schuldhulpverlening. De cliënten van de vier beleidsterreinen hebben de gemeentelijke dienstverlening een 7,5 of hoger gegeven. Aan de leden wordt gevraagd om te delen wat hen opviel en wat hun ideeën / adviezen zijn om de dienstverlening van de gemeente te verbeteren.



Wat betreft de Jeugd wordt door de vertegenwoordiger van Wijkplatform Veldhoven-Dorp gedeeld dat de bekendheid van cliëntondersteuning bij deze groep opvallend laag is. De projectleider cliëntondersteuning hoopt dat het percentage volgend jaar hoger is vanwege de acties die zijn uitgezet hierop van het koploperproject cliëntondersteuning. Wat betreft de Participatiewet is op vrijwel alle onderdelen beter gescoord dan het jaar ervoor. Ook de cijfers van de Wmo worden positief ontvangen. Wat betreft Schulddienstverlening is de respons laag, waardoor een vertegenwoordiger van de Seniorenraad twijfelt over de betrouwbaarheid van de uitkomsten. Door de vertegenwoordiger Werk & Inkomen en Jeugdzorg wordt aangegeven dat zij dit had verwacht, omdat deze doelgroep lastig te bereiken is.

9. Inkoop Wmo begeleiding

De beleidsmedewerker Wmo geeft een toelichting over de inkoop van Wmo begeleiding. De vertegenwoordiger van Dorpsvereniging Oerle deelt zijn zorgen over de extra administratieve belasting die gemoeid is bij de nieuwe werkwijze, omdat i.p.v. een vast bedrag per maand weer geleverde uren/dagdelen gedeclareerd zullen moeten worden. De beleidsmedewerker Wmo geeft aan dat deze verantwoording noodzakelijk is vanwege de huidige financiële positie van de gemeente, zodat er alleen betaald wordt voor ondersteuning die daadwerkelijk geleverd is. Overigens is het nu ook al zo dat de meeste aanbieders de uren/dagdelen al vastleggen voor de interne bedrijfsvoering en de extra administratieve last in de praktijk waarschijnlijk mee zal vallen.

Een vertegenwoordiging van de GGzE de Boei geeft aan dat de huidige werkwijze de flexibiliteit biedt om uit te zoeken welke soort ondersteuning (begeleiding of dagbesteding) het beste past bij de cliënt. Deze flexibiliteit zal bij de nieuwe werkwijze worden beperkt, omdat dit niet meer in één indicatie wordt afgegeven. De beleidsmedewerker Wmo begrijpt deze reactie, maar geeft aan dat het keukentafelgesprek het instrument is om deze ondersteuningsbehoefte goed in kaart te brengen. Als dan blijkt dat het noodzakelijk is voor de client dat zowel begeleiding als dagbesteding ingezet moet worden, dan is dit mogelijk. Als tussentijds meer of minder nodig is, is het van belang om korte lijnen te hebben met de klantmanager, aangezien deze kan besluiten over op- of afschalen.

Een vertegenwoordiger van de Seniorenraad geeft een opmerking over de samenwerking tussen professionele en vrijwillige cliëntondersteuning. Hij zou graag handvatten willen zien over hoe vrijwilligers bij een keukentafelgesprek zouden kunnen ondersteunen. De projectleider Koplopersproject Cliëntondersteuning deelt dat hier aandacht aan wordt besteed binnen haar project, maar dat het opnieuw een onderwerp van gesprek kan zijn wanneer e.e.a. nadere toelichting vraagt.

10. Concept verslag 'Veldhoven aan tafel'

Er zijn geen opmerkingen gedeeld over het verslag van de vorige vergadering. Het verslag is daarmee vastgesteld.

11. Rondvraag & Sluiting



In de rondvraag komen de volgende zaken aan de orde:

- De vertegenwoordiger van het wijkplatform Veldhoven-dorp geeft aan dat er vanuit de gemeente geen contactpersoon meer is voor hen. Dit heeft een negatief effect op het behoud van vrijwilligers. De wethouder reageert dat de gemeente nu kampt met financiële te korten en dat dit ook impact heeft op het personeel. De vertegenwoordiger dorpsvereniging Oerle geeft aan dat zij, vanwege de komst van een nieuwe wijk, juist veel nieuwe vrijwilligers hebben aangetrokken. De wethouder benadrukt dat het van belang is dat beide partijen in gesprek gaan met elkaar over dit onderwerp om elkaars expertise uit te wisselen.
- De vertegenwoordiger van Jeugd- en Pleegzorg, die digitaal aansluit, heeft een vraag gesteld over de inkoop Jeugd via de mail. De wethouder geeft aan schriftelijk terug te komen op haar vraag.

Volgend overleg Veldhoven aan Tafel: 18 december van 09.30 uur tot 11.30 uur, locatie: gemeentehuis Veldhoven.