



Senioren Veldhoven
p/a de heer G. Coppens
Ambachtslaan 3
5506 AD VELDHOVEN

datum	: 14 september 2023	ons kenmerk	: 23UIT03096
uw brief van	: 21 augustus 2023	uw kenmerk	: -
bijlagen	: 2	IBAN	: NL08BNGH 0285 0087 14
onderwerp	: Beantwoording artikel 42 vragen Senioren Veldhoven		

Geachte heer Coppens, beste Gerrit,

In uw brief van 21 augustus 2023 met onderwerp "toegankelijkheid site" stelt u vragen over de toegankelijkheid van onze website en dienstverlening. Hieronder beantwoorden wij uw vragen puntsgewijs.

1. Deelt College onze zorgen dat ouderen en anderstaligen buiten de maatschappelijke boot kunnen vallen als de noodzakelijke informatie moeizaam te verkrijgen is?

Wij, als college, vinden (digitale) toegankelijkheid en inclusie van groot belang. Want iedere inwoner van Veldhoven moet informatie op een toegankelijke manier aangeboden krijgen. Het is goed dat 'Senioren Veldhoven' hier ook aandacht voor vraagt. Wij willen niet dat bepaalde doelgroepen uitgesloten worden. Daarom krijgt het thema onze uitgebreide aandacht binnen de nieuwe visie Dienstverlening en de Inclusie Agenda. De nieuwe visie Dienstverlening zal begin 2024 ter besluitvorming worden voorgelegd aan de gemeenteraad. Goed om te vermelden is dat inwoners die moeite hebben met informatie opzoeken en zaken regelen bij de gemeente en landelijke overheid ook gebruik kunnen maken van het 'Informatiepunt Digitale Overheid' of 'Digitaalhuis' in onze bibliotheek.

2. Vind College het ook de moeite waard om functies als vertalen, vergroten en voorlezen aan onze site toe te voegen?

Wij begrijpen de suggesties van 'Senioren Veldhoven' om de website, met voorlees-/vertaalfunctie en de mogelijkheid om letters te vergroten, toegankelijker te maken. Afgelopen jaren is er hard gewerkt aan de digitale toegankelijkheid van de website www.veldhoven.nl. Deze website voldoet bijna volledig aan de wettelijke eisen voor digitale toegankelijkheid. Daar waar wij gebruik maken van externe functionaliteiten, bijvoorbeeld online formulieren, en pdf-documenten kunnen we nog niet volledig aan deze verplichtingen voldoen.

Veldhoven werkt op afspraak

Voor alle producten en diensten waarvoor u aan de balie moet zijn, maakt u een afspraak via www.veldhoven.nl of bel 14 040. Via de site kunt u ook producten en diensten vanuit thuis regelen.

Daarnaast gaat toegankelijkheid en inclusie verder dan onze website. We bieden dienstverlening, communicatie en participatie ook aan via andere kanalen. Het is dan ook belangrijk dat we eerst daarover duidelijke afspraken maken en de juiste prioriteiten hierin stellen. Het invoeren van een tool/oplossing zoals bijvoorbeeld Readspeaker moeten we niet ad hoc doen, maar vanuit een overkoepelende visie, vastgestelde kaders en beschikbaar budget.

3. Zo ja, kunnen we dan ook stappen in die richting verwachten?

Wij staan absoluut niet stil. In de begroting 2024 vragen we aandacht voor de wettelijke verplichtingen rondom digitale toegankelijkheid voor al onze kanalen. Hier ligt een enorme uitdaging voor de ambtelijke organisatie met bijbehorende kosten. Hoewel hulpmiddelen als voorlees-/vertaalfunctie en letters vergroten een mooie service is voor onze websitebezoeker, zijn dit geen wettelijke verplichtingen. Gelukkig zijn de meeste internetbrowsers inmiddels uitgerust met dergelijke functies. Kortom, we waarderen uw aandacht en suggesties voor toegankelijkheid en dienstverlening. Deze onderwerpen zullen we vanuit de nieuwe visie Dienstverlening verder uitdiepen, onze ambitie bepalen en kaders stellen. We komen hiervoor uiteraard bij u terug.

Wij vertrouwen erop uw vragen hiermee voldoende te hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders van Veldhoven,

Jeroen Sanders
secretaris

Marcel Delhez
burgemeester