

## Raadsinformatiebrief

### De Veldhovense Kluskar

#### Voor vragen

Telefoonnummer: 14 040  
E-mail: [gemeente@veldhoven.nl](mailto:gemeente@veldhoven.nl)  
Datum B en W: 5 december 2023  
Registratienummer: 23bs00204

#### Kennisnemen van

De start van De Veldhovense Kluskar in D'Ekker als onderdeel van het project Fijner Wonen zonder Energiestress.

#### Inleiding

Uit onderzoek uit 2022 van TNO blijkt dat circa 1.600 huishoudens in Veldhoven in energiearmoede leven. Er is sprake van energiearmoede wanneer een huishouden de energierekening niet kan betalen. Of wanneer het hoge energiekosten heeft door een slecht geïsoleerd huis en niet de financiële mogelijkheid om dit aan te pakken. Daarnaast is er steeds meer verborgen energiearmoede. Mensen drukken bijvoorbeeld de energiekosten door slechts één ruimte in huis te verwarmen.

De gemeente Veldhoven is daarom eind 2022 gestart met het project Fijner Wonen zonder Energiestress (FWZES) om de huishoudens met energiearmoede te helpen om hun energierekening te verlagen. Het Rijk heeft middelen beschikbaar gesteld voor het aanbrengen van kleine energiebesparende maatregelen.

Bij de start van het project zijn inwoners aangeschreven die energietoeslag hebben ontvangen. De doelgroep werd echter onvoldoende bereikt. Deuren bleven vaak gesloten bij de inwoners die het het hardst nodig hadden. De aanpak is daarom aangepast naar De Veldhovense Kluskar. Het project wordt vanuit de wijk en in samenwerking met organisaties en inwoners die actief zijn in de wijk, georganiseerd.

#### Kernboodschap

De Veldhovense Kluskar gaat op 13 december a.s. van start. De Veldhovense Kluskar helpt inwoners om energie te besparen. De Kluskar is er zowel voor huur- als koopwoningen. De woning wordt gratis energiezuiniger gemaakt met kleine aanpassingen zoals radiatorfolie, tochtstrips of LED-lampen.

De Veldhovense Kluskar wordt uitgevoerd door het energieteam dat bestaat uit vrijwillige energiecoaches en -klussers. Een energiecoach komt thuis langs om te kijken welke besparingen mogelijk zijn. Een energieklusser helpt inwoners vervolgens met het uitvoeren van de maatregelen.

Het energieteam werkt samen met de welzijnsorganisaties Swove en Cordaad, de woningcorporaties 'thuis, Woonbedrijf en Wooninc. en Veldhoven Duurzaam. Ook het sociaal domein van de gemeente Veldhoven is nauw betrokken bij het project. Het



energieteam komt achter de voordeur, kan bredere signalen oppakken en inwoners doorverwijzen naar de organisatie die kan helpen met het vraagstuk.

## **Vervolg**

Inwoners uit D'Ekker kunnen online een afspraak maken met het energieteam via [www.veldhoven.nl/kluskar](http://www.veldhoven.nl/kluskar). In de wijk wordt een klushalte geplaatst en klushalteborden, zodat het project bekendheid krijgt en zichtbaar is. Inwoners ontvangen een flyer in de brievenbus in verschillende talen. Daarnaast belt het energieteam deur-aan-deur aan en zijn er spreekuren in De Veldwijzer. Het energieteam komt vervolgens met een elektrische kluskar bij de inwoners thuis.

De Veldhovense Kluskar start in de wijk D'Ekker (2023/2024). Daarna door naar de wijken Cobbeek en Zonderwijk (2024). In 2025 zijn Meerveldhoven, Zeelst, Veldhoven-Dorp en Heijkant-West aan de beurt. De wijken zijn gekozen op basis van data-analyses.

### *Tot slot*

De Veldhovense Kluskar is in eerste instantie een middel om inwoners met energiearmoede te bereiken en te helpen. Daarnaast is het een middel om met alle inwoners uit Veldhoven in gesprek te gaan over energiebesparing en verduurzamingsmaatregelen en hen te informeren over mogelijke vervolgstappen voor verduurzaming van hun woning.

## **Communicatie en samenspraak**

Er wordt vanuit het energieteam en de samenwerkende organisaties een persbericht uitgestuurd. Het project wordt in alle relevante communicatiekanalen van de gemeente ondersteund.

Samenspraak is niet van toepassing.

## **Bijlagen**

Flyer De Veldhovense Kluskar



## Kom naar de klushalte!

Papevoort 6: 16 december, 6 en 13 januari: 10:00 - 12:00  
d'Ekkerplein: 17 en 24 februari en 2 maart: 10:00 - 12:00



Op bovenstaande tijden kun je vragen stellen over: de Kluskar, het verduurzamen van je woning en het maken van een afspraak. Of kom langs in de huiskamer van de Veldwijzer: iedere maandag vanaf 18 december (uitgezonderd schoolvakanties) van 14:00 - 15:00.



At the times listed above you can ask questions about: the handyman, making your home more sustainable and making an appointment. Or visit the living room of the Veldwijzer: every Monday from December 18 (excluding school holidays) from 2:00 PM - 3:00 PM.



Yukarıdaki zamanlarda şu konularda sorular sorabilirsiniz: tamirci, evinizi daha sürdürülebilir hale getirmek ve randevu almak. Veya Veldwijzer'in oturma odasını ziyaret edin: 18 Aralık'tan itibaren her Pazartesi (okul tatilleri hariç) 14:00 - 15:00 arası.

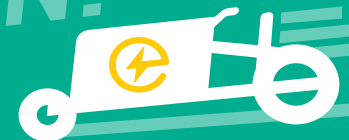


W powyższych terminach możesz zadać pytania dotyczące: złotej rączki, uczynienia Twojego domu bardziej zrównoważonym i umówić się na spotkanie. Lub odwiedź salon Veldwijzer: w każdy poniedziałek od 18 grudnia (z wyłączeniem wakacji szkolnych) w godzinach 14:00 - 15:00.



Locatie van 13 december tot 7 februari: tegenover Papevoort 6.  
Locatie van 14 februari tot 14 maart: d'Ekkerplein.

Nieuwsgierig waar de klushalte hierna naartoe gaat? Bezoek dan de website.



De komende tijd staat de klushalte bij jou in de buurt.  
Maak vandaag nog een afspraak!



Other languages inside the flyer



De Veldhovense Kluskar helpt jou energie besparen.  
Of je nou huurt of een koopwoning hebt. Je woning wordt gratis met kleine aanpassingen energiezuiniger gemaakt.

Bespaar op je energierekening en ervaar meer comfort in je huis. De Kluskar kost je niets!



Kierdichting, ledlampen, radiatorfolie en nog veel meer. Een energiecoach komt bij jou langs en kijkt mee naar opties om de woning te verduurzamen.



Iedereen kan gratis meedoen. Het maakt niet uit of je een koopwoning hebt of huurt.



Maak nu een afspraak door de QR-code te scannen of ga naar: [www.veldhoven.nl/kluskar](http://www.veldhoven.nl/kluskar)



Meer informatie vind je op de website of bel de helpdesk: 06-20948912. Iedere werkdag bereikbaar tussen 10:00-12:00.



# De Veldhovense KLUSKAR



The Veldhovense Kluskar helps residents in various neighbourhoods save energy.

Save on your energy bills and experience more comfort in your home. The Kluskar doesn't cost you anything!

Seal gaps, LED lights, radiator foil and much more. The Klussers will look at what will make the most savings for your home.

Everyone can participate free of charge. It does not matter whether you own or rent a house.

Make an appointment now. Scan the QR code or go to: [www.veldhoven.nl/kluskar](http://www.veldhoven.nl/kluskar)



[www.veldhoven.nl/kluskar](http://www.veldhoven.nl/kluskar)



Veldhovense Kluskar, çeşitli mahallelerdeki sakinlerin enerji tasarrufu yapmasına yardımcı oluyor.

Enerji faturalarınızdan tasarruf edin ve evinizde daha fazla konfor yaşayın. Kluskar'ın size hiçbir maliyeti yok!

Boşlukları, LED ışıkları, radyatör folyosunu ve çok daha fazlasını kapatın. Klussers, eviniz için en fazla tasarrufu neyin sağlayacağına bakacak.

Herkes ücretsiz olarak katılabilir. Ev sahibi olmanız ya da kiralamanız önemli değil.

Şimdi randevu alın. QR kodunu tarayın veya şu adrese gidin: [www.veldhoven.nl/kluskar](http://www.veldhoven.nl/kluskar)



[www.veldhoven.nl/kluskar](http://www.veldhoven.nl/kluskar)



Veldhovense Kluskar pomaga mieszkańcom różnych dzielnic oszczędzać energię.

Oszczędzaj na rachunkach za energię i ciesz się większym komfortem w swoim domu. Kluskar nic Cię nie kosztuje!

Uszczelnij szczeliny, oświetlenie LED, folię chłodnicy i wiele więcej. Klusserzy sprawdzą, co przyniesie największe oszczędności dla Twojego domu.

Każdy może wziąć w nim udział bezpłatnie. Nie ma znaczenia, czy jesteś właścicielem domu, czy wynajmujesz go.

Umów się już teraz. Zeskanuj kod QR lub przejdź do: [www.veldhoven.nl/kluskar](http://www.veldhoven.nl/kluskar)

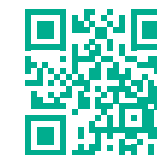


[www.veldhoven.nl/kluskar](http://www.veldhoven.nl/kluskar)



LED

QR  
[www.veldhoven.nl/kluskar](http://www.veldhoven.nl/kluskar)



[www.veldhoven.nl/kluskar](http://www.veldhoven.nl/kluskar)