

# AMENDEMENT

<b>Onderwerp</b>	Communicatie met de inwoners
<b>Datum</b>	13 november 2018
<b>Ingediend door</b>	BurgerPartij Veldhoven
<b>Naar aanleiding van</b>	Algemene Beschouwingen / Programmabegroting 2019-2022
<b>Programma</b>	Programmanummer 2.1.0

De raad van de gemeente Veldhoven in openbare vergadering bijeen op 13 november 2018,

## kennis genomen hebbend van:

- ◆ De tekst op blz. 15 van de Programmabegroting dat de communicatie met de inwoners open is, antwoorden op signalen helder zijn en dat de toegankelijkheid via alle kanalen van groot belang is, waarbij ook rekening gehouden wordt met mensen met een beperking of die digitaal minder vaardig of laaggeletterd zijn;
- ◆ De 4 doelstellingen die bij dit programma op blz. 15 en 16 genoemd worden en de constatering dat hierbij geen doelstelling is opgenomen die gaat over de communicatie vanuit de gemeente naar haar inwoners;

## overwegende dat:

- ◆ In Nederland meer dan 2,5 miljoen mensen van 16 jaar en ouder moeite met taal en/of rekenen hebben (Algemene Rekenkamer, 2016) en zij vaak beschikken over weinig digitale vaardigheden;
- ◆ Deze 2,5 miljoen laaggeletterden grote moeite hebben met lezen, schrijven en/of rekenen, vaak moeite hebben om met de computer om te gaan en veel last ondervinden dat veel instanties begrijpelijk schrijven niet belangrijk vinden;
- ◆ Hierdoor de toegang tot de dienstverlening bemoeilijkt wordt;
- ◆ De Rijksoverheid in haar richtlijnen met betrekking tot communicatie als uitgangspunt voor teksten taalniveau B1 gebruikt. De overgrote meerderheid van de bevolking teksten op dit taalniveau begrijpt en het taalniveau B1 niet afhankelijk is van het opleidingsniveau;
- ◆ Overheden hun teksten doorgaans op taalniveau C1 schrijven;
- ◆ Het belangrijk is dat de communicatie vanuit de gemeente aan (individuele) inwoners te allen tijde begrijpelijk, helder en duidelijk is;
- ◆ Er voldoende middelen binnen het opleidingsplan voor het volgen van trainingen beschikbaar zijn;

## spreekt uit het RAADSBESLUIT nr. 18.116 als volgt te wijzigen:

1. Een vijfde doelstelling toe te voegen aan 2.1.0 Bestuur en ondersteuning;

### 5 Communicatie op taalniveau B1

Medewerkers, die via een communicatiekanaal (zowel online als offline) contact hebben met inwoners, instellingen en bedrijven, uitsluitend communiceren op taalniveau B1. Door het volgen van trainingen worden zij zich bewust van de noodzaak tot het schrijven op het gewenste taalniveau B1. Minimaal 50% van de betrokken medewerkers volgt hiervoor een training in 2019.

### Meetindicator

Het percentage van de medewerkers dat een training gevolgd heeft.

**en gaat over tot de orde van de dag.**

<b>Stemming</b>	26 stemmen – VERWORPEN
<b>Voor</b>	6 stemmen (VSA, BPV, D66 )
<b>Tegen</b>	20 stemmen (VVD, GBV, SENIOREN VELDHOVEN, PvdA, CDA, Lokaal Liberaal)