



# Veldhoven

Aan: College van B&W  
Datum: 28 mei 2018  
Betreft: Art 42 openingstijden en doelstelling kiosk bij de Hazewinkel

Geacht College,

In de vorige periode hebben we ingestemd met het voorstel tot het realiseren van een kiosk bij de kinderboerderij en speeltuin de Hazewinkel. Enerzijds omdat het voorziet in een behoefte en een extra service aan de bezoekers van deze faciliteit. Maar voor ons minstens zo belangrijk was dat tegenover de geringe investering we minder kosten zouden hoeven maken voor beschutte werkplekken en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de mogelijkheid zouden krijgen om ervaring op te doen.

Nog voor het plan in de raad kwam waren er al gesprekken gevoerd met instanties die deze laatste doelstelling vorm zou geven en later zijn hierover afspraken gemaakt.

Er hebben ons diverse signalen bereikt, maar ook uit eigen ervaring opgemerkt, dat de kiosk niet regelmatig open is. Ook niet op zon- en feestdagen.

Op de site van de gemeente staat het volgende over de service en openingstijden

### *Kiosk*

*Bij de speeltuin van kinderboerderij De Hazewinkel staat een kiosk. Daar worden koffie, thee, pakjes drinken en kleine versnaperingen verkocht. U kunt hier alleen contant betalen. Verder is er een eenvoudige toiletvoorziening met verschoonmogelijkheden voor de allerkleinsten. Het toilet is toegankelijk voor mindervaliden.*



# Veldhoven

*Openingstijden:*

*werkdagen: variabel*

*weekend- en feestdagen: variabel*

Als je een serieuze service biedt aan het publiek, moet duidelijk zijn wanneer je wel en niet open bent. Het wel of niet open zijn van de kiosk kan niet iets zijn van goed geluk. Maar nog belangrijker dan zekerheid bieden aan bezoekers, is dat we de geformuleerde doelstellingen die we met de realisatie van de kiosk beoogden te halen ook daadwerkelijk bereiken.

## **Onze vragen zijn:**

- Waarom is het niet mogelijk om duidelijke openingstijden aan te geven?;
- Hoe staat het met de invulling van de beschutte werkplekken: hoeveel beschutte werkplekken zijn er inmiddels gerealiseerd en worden in de toekomst gerealiseerd?;
- Hoeveel werkplekken worden er op dit moment ingevuld door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, en hoeveel worden er in de toekomst ingevuld?;
- Kunt u aangeven wanneer de kiosk dusdanig georganiseerd is, dat hij voldoet aan de voorwaarden die geformuleerd zijn?;
- Kunt u aangeven hoe we het ogenschijnlijk willekeurige zoeken naar vrijwilligers past in het geformuleerde beleid en zich verhoudt tot werkplekken voor de twee eerdere categorie werkzoekenden?

Met vriendelijke groet  
fractie D66 Veldhoven  
Ingrid Hartlief



D66 Veldhoven  
Ingrid Hartlief  
Rietbeek 21  
5501 CA VELDHOVEN

datum	: 13 juni 2018	behandeld door	: Saskia Terwindt
uw kenmerk	:	afdeling	: Regie & Ontwikkeling
uw brief van	: 28 mei 2018	telefoon	: 14 040
ons kenmerk	: 18UIT12465	IBAN	: NL08BNGH 0285 0087 14
bijlage	: -		
onderwerp	: Art 42 openingstijden en doelstelling kiosk bij de Hazewinkel		

Beste mevrouw Hartlief,

U heeft namens de fractie van D66 een artikel 42 vraag gesteld over de openingstijden en doelstellingen van de kiosk bij de Hazewinkel. In deze brief beantwoorden wij uw vragen.

- *Waarom is het niet mogelijk om duidelijke openingstijden aan te geven?*

Uit het feit dat er meer vraag is dan aanbod van zinvolle daginvulling voor mensen met een beperking, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, mensen met een psychische achtergrond of ouderen, blijkt al dat het niet zo eenvoudig is dit te realiseren. Gelukkig hebben wij in Severinus, GGzE De Boei en Cordaad professionele partners gevonden voor wie dit een kerncompetentie is en die zich tot het uiterste inspannen om dit voor elkaar te krijgen. Deze partners zien zich in deze beginfase geconfronteerd met de uitdaging om een balans te zoeken tussen enerzijds de behoefte om de kiosk zo regelmatig mogelijk te kunnen openen en anderzijds de zorgvuldigheid die nodig is om de doelstelling van een zinvolle daginvulling voor de genoemde doelgroepen te realiseren.

- *Hoe staat het met de invulling van de beschutte werkplekken: hoeveel beschutte werkplekken zijn er inmiddels gerealiseerd en worden in de toekomst gerealiseerd?*

U bedoelt hier waarschijnlijk een daginvulling voor mensen met een beperking, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, mensen met een psychische achtergrond of ouderen, zoals benoemd in de adviesnota zoals die op 12 juni 2017 in de gemeenteraad is vastgesteld. Een beschutte werkplaats is een werkplaats voor mensen met een arbeidshandicap of langdurig werklozen. De medewerkers werken in een beschutte werkomgeving en/of krijgen speciale begeleiding. Voorwaarde is dat men over een Wsw-indicatie beschikt. Voor Veldhoven verzorgt Ergon de beschutte werkplaatsen. Deze vorm van arbeid is dus niet van toepassing voor de kiosk. Bij de volgende vraag lichten wij toe hoeveel plaatsen voor daginvulling al gerealiseerd zijn en hoeveel dat er in de toekomst zullen zijn.

**Veldhoven werkt op afspraak**

**Voor alle producten en diensten waarvoor u aan de balie moet zijn, maakt u een afspraak via [www.veldhoven.nl](http://www.veldhoven.nl) of bel 14 040. Via de site kunt u ook producten en diensten vanuit thuis regelen.**

- *Hoeveel werkplekken worden er op dit moment ingevuld door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en hoeveel worden er in de toekomst ingevuld?*

Gedurende 4 werkdagen verzorgt Severinus de bemensing van de kiosk. Daarnaast werken cliënten van Severinus op diezelfde dagen ook mee in de kinderboerderij. Gedurende 1 werkdag in de week verzorgt GGZe De Boei de bemensing van de kiosk. Cordaad verzorgt de bemensing met vrijwilligers in de weekenden en op feestdagen.

In totaal levert dit aan minimaal 11 en maximaal 40 mensen uit de genoemde doelgroepen een zinvolle daginvulling op. Dit is onder meer afhankelijk van het aantal dagen dat een cliënt of vrijwilliger werkt.

Op dit moment zijn er 15 plekken ingevuld.

- *Kunt u aangeven wanneer de kiosk dusdanig georganiseerd is, dat hij voldoet aan de voorwaarden die geformuleerd zijn?*

De bezetting door vrijwilligers in de weekenden en op feestdagen is nog niet helemaal rond. De verwachting is dat dit de komende maand moet gaan lukken.

- *Kunt u aangeven hoe het ogenschijnlijk willekeurige zoeken naar vrijwilligers past in het geformuleerde beleid en zich verhoudt tot werkplekken voor de twee eerdere categorieën werkzoekenden?*

Het ogenschijnlijk willekeurige werven van vrijwilligers is als volgt te verklaren: Voor vrijwilligers met een afstand tot de arbeidsmarkt is de stap om geheel zelfstandig een kiosk te runnen te groot. Daarom zoekt Cordaad naar een goede mix van vrijwilligers met een afstand tot de arbeidsmarkt en vrijwilligers die juist een stevige basis hebben, zodat zij elkaar kunnen aanvullen. Dit geeft invulling aan het in de adviesnota van 12 juni 2017 genoemde 'mixed-people concept'.

Wij zijn met u van mening dat het jammer is dat de kiosk nog niet regelmatig open is. Ook delen wij uw mening dat het realiseren van de doelstellingen belangrijker is. Wij hebben naast de door u genoemde signalen dat de kiosk niet regelmatig open is, ook zeer positieve reacties ontvangen over de periodes dat de kiosk wel open is. Wij zijn dan ook zeker van mening dat dit initiatief de moeite waard is en dat de kans verdient zich verder te ontwikkelen.

Met vriendelijke groet,  
het college van burgemeester en wethouders van Veldhoven,

Erik de Ruiter  
secretaris

Letty Demmers – van der Geest  
burgemeester