



Aan: College van B&W

Datum: 24 januari 2018

Betreft: Art 42 verzoek met betrekking tot betaalmogelijkheden parkeren

Geacht College,

Met beroep op artikel 42 van het reglement van orde van onze Raad willen wij U het hieronder beschreven verzoek voorleggen.

### **Achtergrond**

In de afgelopen raadsperiode heeft onze Raad enige malen met U van gedachten gewisseld over het betaald parkeren in en rondom het City Centrum.

Belangrijke uitgangspunten waren en zijn:

- Betalen op maat, zo mogelijk achteraf
- Gebruiksvriendelijk
- Afgesloten parkeerterreinen vermijden

Tot voor kort hadden bezoekers van het City Centrum hiervoor de mogelijkheid om de gemeentelijke parkeerkaart te gebruiken. Deze mogelijkheid is echter in het afgelopen jaar komen te vervallen.

De reeds ingevoerde mogelijkheid om met een parkeerapp te betalen is niet voor iedereen een volwaardige vervanger van de eerder genoemde parkeerkaart.

In de discussie met onze Raad heeft Uw College toegezegd met de ondernemers in het City Centrum op zoek te gaan naar een alternatief voor de gemeentelijke parkeerkaart. Hierover hebben wij nog niets mogen vernemen.

### **Ontwikkelingen**

De techniek schrijdt voort, ook op het gebied van elektronisch betalen. Zo bestaat er al de mogelijkheid om 'contactloos' te betalen met een pinpas, maar ditzelfde kan ook al met daartoe geëigende telefoons en met sommige varianten van de 'Fitbit'.

Tevens is de betaalmogelijkheid van de pinpas uitgebreid. Zoals U misschien gezien heeft kent o.m. de Hema de mogelijkheid tot 'retourpinnen', waarbij het terug te storten bedrag de volgende dag op de rekening van de houder van de pinpas wordt teruggeboekt.

## **Verzoek**

Ons verzoek is om te onderzoeken of beide ontwikkelingen zijn te combineren voor het betalen van het parkeren in en rondom het City Centrum. Hierbij betaalt de bezoeker een zelf gekozen bedrag of het maximum tarief tot aan het einde van de dag op de traditionele manier met zijn pinpas, of op alternatieve wijze contactloos met zijn pinpas, telefoon of 'Fitbit'. Bij het vertrekken biedt de parkeerder opnieuw zijn pas etc. aan waarna het teveel betaalde teruggestort kan worden middels de methode van 'retourpinnen'.

Graag horen wij van U of U bereid bent zo'n onderzoek uit te voeren, en zo ja, wat een tijdpad voor dat onderzoek is.

Met vriendelijke groet,

Namens de GBV-fractie,

Frank de Lepper

Egel 6

5509 RM Veldhoven

Kopie: Pers



Fractie GBV  
T.a.v. de heer F.P.H. de Lepper  
Egel 6  
5509 RM VELDHOVEN

datum	: 21 februari 2018	behandeld door	: Peter van den Akker
uw kenmerk	:	afdeling	: Beheer en Realisatie
uw brief van	: 24 januari 2018	telefoon	: 14 040
ons kenmerk	: 18UIT01070	IBAN	: NL08BNGH 0285 0087 14
bijlage	: -		
onderwerp	: Art 42 verzoek met betrekking tot betaalmogelijkheden parkeren		

Beste meneer De Lepper,

In uw brief van 24 januari, vraagt u aandacht voor de betaalmogelijkheden bij het betaald parkeren in en rondom het Citycentrum. U geeft aan dat bezoekers van het centrum tot medio 2017 achteraf konden betalen met de blauwe parkeerpas, maar dat deze mogelijkheid is komen te vervallen. Het invoeren van belparkeren met een parkeerapp, waarbij bezoekers ook achteraf betalen, is volgens uw brief niet voor iedereen een volwaardige vervanger. U geeft aan dat het college heeft toegezegd om samen met de ondernemers van het Citycentrum op zoek te gaan naar een alternatief voor de blauwe parkeerkaart, maar dat u nog niets heeft vernomen over de status daarvan. In uw brief vraagt u, in het kader van technologische ontwikkelingen, of het college bereid is om te onderzoeken of 'contactloos' betalen en betalen middels 'retourpinnen' toegevoegd kunnen worden aan de betaalmogelijkheden bij betaald parkeren.

### **Alternatief blauwe parkeerkaart**

De gemeente is samen met de ondernemers van het Citycentrum bezig met een inventarisatie onder de winkeliers om te peilen of er voldoende interesse is voor de invoer van een zogenoemde 'loyaliteitspas'. Met deze pas kunnen bezoekers van het centrum punten sparen bij een aankoop in een winkel. Deze punten kunnen vervolgens ingezet worden om iets te kopen bij een winkel, of om parkeergeld mee te betalen. Eind februari 2018 is deze inventarisatie afgerond en wordt er besloten, als onderdeel van het COPr, of dit alternatief ingevoerd gaat worden in het Citycentrum. De gemeente zal bij voldoende animo hierin investeren door de huidige parkeerautomaten te voorzien van een extra kaartlezer, om parkeergeld met de loyaliteitspas te betalen mogelijk te maken. Pas op dat moment kunnen we u zoals toegezegd hierover informeren.

### **Contactloos betalen**

De huidige parkeerautomaten op straat zijn voorbereid op contactloos betalen. De Payment Card Industry (waaronder Mastercard en VISA) en Betaalvereniging Nederland stellen deze betaalmethode verplicht vanaf 1 januari 2020. Voor deze datum worden alle parkeerautomaten op straat dan ook voorzien van een contactloze

**Veldhoven werkt op afspraak**

Voor alle producten en diensten waarvoor u aan de balie moet zijn, maakt u een afspraak via [www.veldhoven.nl](http://www.veldhoven.nl) of bel 14 040. Via de site kunt u ook producten en diensten vanuit thuis regelen.

Tap & Go-lezer. Daarnaast bestaat nu al de mogelijkheid om in de parkeergarage contactloos te betalen. Naar deze vorm van betalen is geen verder onderzoek nodig.

### **Retourpinnen**

U deed de suggestie 'retourpinnen', en hierover hebben we navraag bij onze leverancier gedaan. Retourpinnen is bij de huidige parkeerautomaten technisch niet mogelijk. Omdat eind 2017 alle parkeerautomaten zijn omgebouwd naar Dip&Go automaten (parkeerautomaten waarbij men met betaalpas betaald, maar zonder PIN code) is vervanging van dit huidige systeem niet wenselijk.

Overigens voorzien de methode belparkeren, waarin nog steeds een stijgende lijn van het aantal parkeertransacties te zien is, en het parkeren in de parkeergarage al in de mogelijkheid om achteraf te betalen.

Gezien de nu al aanwezige betaalmogelijkheden zoals munt, belparkeren, Dip&GO en Tap&GO (in de parkeergarage), en de huidige ontwikkelingen zoals de eventuele invoer van een loyaliteitspas en parkeerautomaten op straat die medio 2019 voorzien worden van Tap&Go lezer, is het college van mening dat er voldoende verschillende betaalmogelijkheden in het centrum aanwezig zijn en er geen nader onderzoek hoeft plaats te vinden.

We gaan er van uit dat we u hiermee voldoende hebben bijgepraat over de huidige stand van zaken en over de door u voorgestelde betaalmethoden.

Met vriendelijke groet,  
het college van burgemeester en wethouders van Veldhoven,

Erik de Ruiter  
secretaris

Letty Demmers – van der Geest  
burgemeester