

Aan het College van B&W  
van de gemeente Veldhoven  
p/a Postbus 10101  
5500 GA Veldhoven



Datum: 30-10-2017

Betreft: Artikel 42 vragen 'hulpdiensten slaan alarm?'.

Geacht college,

In de landelijke media van woensdag 25 oktober 2017 werd opnieuw aandacht gevraagd, zeg maar gerust alarm geslagen, voor het feit dat in 2016 slechts 3 van de 25 ambulancediensten de landelijke norm wist te halen; meer dan 41.000 ambulances kamen te laat in een noodsituatie.

In 2015 zijn 1.041 ambulances voor een noodgeval in Veldhoven vertrokken. 989 keer was de ambulance op tijd, 52 keer te laat. Dat betekent dat de ambulances in 5% van de gevallen te laat waren, dat is minder dan de landelijke norm van 5%. *Bron: RTL Nieuws*

In het eerste half jaar van 2017 kwamen bij de politie 338 spoedmeldingen binnen in de gemeente Veldhoven. In 88,8% van de meldingen was de politie binnen 15 minuten aanwezig. *Bron: politie.nl*

Voor wat betreft de brandweerdiensten hebben we geen cijfers kunnen vinden omtrent de aanrijtijden.

Samenwerkend Veldhoven stelt met een beroep op art.42 RvO de volgende vragen aan het college:

- Kan voor elk hulpdienst afzonderlijk (Brandweer, Ambulance en Politie) inzicht worden verschaft op de aanrijtijden voor de Veldhovense situatie?
- Is er voor de Veldhovense situatie sprake van een toe- of afname van de aanrijtijden? Ingeval van een toename kan het college aangegeven wat hiervan de redenen zijn? Ingeval van een toename ziet het college mogelijkheden om de situatie voor Veldhoven te verbeteren?

Samenwerkend Veldhoven kijkt uit naar de beantwoording van bovenstaande vragen.

Met vriendelijke groet,

Herman Kootkar

Kopie: ED en VW, fractievoorzitters van CDA, D66, GVB, PVDA, VSA en VVD.



Samenwerkend Veldhoven  
T.a.v. de heer H.B.P. Kootkar  
Kleine Vliet 4  
5507 PX Veldhoven

datum	: 12 november 2017	behandeld door	: Saskia Terwindt
uw kenmerk	:	afdeling	: Mens en Omgeving
uw brief van	: 30 oktober 2017	telefoon	: 14 040
ons kenmerk	: 17UIT08143	IBAN	: NL08BNGH 0285 0087 14
bijlage	: -		
onderwerp	: Artikel 42 vragen 'hulpdiensten slaan alarm?'		

Meiveld 1  
5501 KA Veldhoven  
postbus 10101  
5500 GA Veldhoven

E [gemeente@veldhoven.nl](mailto:gemeente@veldhoven.nl)  
T 14 040

Beste heer Kootkar,

Op 30 oktober heeft u het college enkele vragen gesteld over de opkomsttijden van de hulpdiensten, en een toelichting op de Veldhovense situatie. In deze brief geven wij u de antwoorden op uw vragen.

In het algemeen kunnen wij stellen dat de problematiek van het niet halen van de normopkomsttijden niet nieuw is. Deze problematiek manifesteert zich echter vooral in de gemeenten ten westen van Veldhoven. Voor deze gemeenten wordt enerzijds gestuurd op het verbeteren van de opkomsttijden en anderzijds is beoordeeld of en zo ja in welke mate er risico's ontstaan door het niet behalen van de normopkomsttijden. Allereerst moet geconstateerd worden dat dit laatste slechts in uitzonderlijke situaties het geval is. Voor deze situaties wordt, behalve naar het verbeteren van de opkomsttijden, ook gezocht naar alternatieven om het risico te beperken. Hoewel de problematiek zich in Veldhoven minder manifesteert, kan Veldhoven wel meeprofiteren van deze alternatieven. In het onderstaande zal dit per hulpdienst nader worden toegelicht.

### Ambulance

De mate waarin de ambulances in Veldhoven de norm opkomsttijden gehaald hebben is als volgt:

2014: 95,8%

2015: 95,9%

2016: 96,6%

2017 (t/m sept): 96,2%

Dit is relatief hoog ten opzichte van het regionale gemiddelde dat rond de 93% ligt.

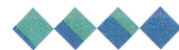
Een analyse van het soort incidenten waarvoor daadwerkelijk iedere seconde telt heeft uitgewezen dat dit vooral van belang is bij hartfalen. Dan is zelfs de normopkomsttijd van de ambulance van 15 minuten te lang om effectief te kunnen optreden. Om het risico dat hierdoor ontstaat verder af te dekken, wordt Hartslag.nu gepromoot. Hartslag.nu is een systeem waarmee burgers die kunnen reanimeren worden

### Veldhoven werkt op afspraak

Voor alle producten en diensten waarvoor u aan de balie moet zijn, maakt u een afspraak via [www.veldhoven.nl](http://www.veldhoven.nl) of bel 14 040. Via de site kunt u ook producten en diensten vanuit thuis regelen.



[www.veldhoven.nl](http://www.veldhoven.nl)



gealarmeerd en de inzet van publiek beschikbare AED's wordt geregeld. Daarnaast is de brandweer bezig met een proef om ook voor reanimaties gealarmeerd te worden. Een andere manier om het risico te beperken is de toegankelijkheid van afgesloten terreinen voor de ambulancedienst te verbeteren. Hiertoe worden afsluitingen die met een sleutel geopend moeten worden vervangen door afsluitingen die met een sensor op de ambulances geopend kunnen worden. Dit systeem is geïntroduceerd door de ambulancedienst, maar wordt nu ook in gebruik genomen door de andere hulpdiensten.

### **Politie**

De cijfers t.a.v. de reactietijden politie in Veldhoven zijn als volgt:

2014: 87,06% (norm was nog 85%)

2015: 86% (norm 90%)

2016: 83,1%

2017 (t/m sept): 87,1%

Uit analyse van de cijfers voor de gemeenten ten westen van Veldhoven is gebleken dat het niet behalen van de normopkomsttijden in veruit de meeste gevallen geen verhoging van het risico met zich meebrengt. Oorzaken zijn bijvoorbeeld:

- Het aangeven dat men ter plaatse is, is een handmatige handeling. Soms wordt dit vergeten.
- Uit de melding blijkt dat de dader gevlucht is. De politie zet eerst de achtervolging in en gaat dus niet ter plaatse, maar is wel bezig met de opvolging van de melding.
- De melding betreft brand of een ongeval en politie wordt er later bij gevraagd om de veiligheid te borgen. Dan gaat de tijd lopen op het moment dat de melding binnenkomt.
- De melding is onduidelijk, waardoor de uitvraag door de meldkamer langer duurt. Dit komt bijvoorbeeld voor als de melder het adres niet weet of niet goed Nederlands spreekt.

Slechts in een zeer klein aantal gevallen is de politie echt te laat. Dat kan bijvoorbeeld voorkomen als er meerdere meldingen tegelijk zijn. In dat geval wordt natuurlijk voorrang gegeven aan de melding die de hoogste prioriteit heeft.

Het risico dat ontstaat door het niet halen van de normopkomsttijden door politie in Veldhoven is daarmee zeer klein.

### **Brandweer**

De cijfers t.a.v. de opkomsttijden brandweer in Veldhoven zijn als volgt:

2014: 75,6% (norm is 100%)

2015: 75%

2016: 50%

2017 t/m september: 43,8%

Hierbij zijn de volgende kanttekeningen te maken:

- Het verschil tussen de jaren 2014 en 2015 en de jaren 2016 en 2017 is als volgt te verklaren: Vanaf 2016 worden automatische brandmeldingen vooraf geverifieerd door de meldkamer, om loze meldingen te voorkomen. Hierdoor is het aantal meldingen in Veldhoven de laatste jaren enorm teruggelopen (Van meer dan 400 in 2010, naar ca. 230 nu). Het risico dat ontstond door de loze meldingen, te weten: het verkeersrisico van onnodige uitrukken, het niet beschikbaar zijn voor echte meldingen die gelijktijdig plaatsvinden, is daardoor afgenomen. In een aantal gevallen is het nu niet meer nodig om de brandweer te alarmeren of wordt de uitruk alsnog geannuleerd. Keerzijde van verifiëren is dat de meldkamer meer tijd nodig heeft om te alarmeren als dat alsnog plaatsvindt met het gevolg dat de opkomsttijden oplopen. Dit scheelt per oproep gemiddeld 2 minuten. Dit is ook de belangrijkste oorzaak dat het percentage binnen de norm sterk is teruggelopen.



Ervaring in de praktijk wijst uit dat het niet over levensbedreigende situaties gaat. In die gevallen alarmeert de meldkamer namelijk direct de brandweer.

- De Wet op de Veiligheidsregio's biedt de mogelijkheid om gemotiveerd af te wijken van de norm. Daartoe heeft het college altijd dekkingsplannen vastgesteld. In deze dekkingsplannen werd een norm van 80% gehanteerd. De norm is met de wet op de Veiligheidsregio's aangescherpt. Zonder hoge investeringen was het niet haalbaar om de 100% norm te halen. Omdat voorafgaand aan de vorming van de veiligheidsregio was geoordeeld dat het risico voldoende werd afgedekt met een norm van 80%, zijn de dekkingsplannen leidend gebleven. Om het risico dat ontstaat door te hoge opkomsttijden te compenseren, biedt de Wet op de Veiligheidsregio's de mogelijkheid om 'flankerend beleid' toe te passen. Hiertoe heeft de Veiligheidsregio samen met gemeenten beoordeeld waar de grootste risico's zitten. Dit betreft vooral de situatie waarin minder zelfredzame personen nog in een woning aanwezig zijn en situaties waarin woongebouwen door de aard van de bouw een hoger risico in zich hebben. Vervolgens is voor dergelijke woningen en woongebouwen de samenwerking gezocht met bewoners, woningbouwverenigingen, zorgverleners, buurtpreventieteams en buurtverenigingen. Voor elk van deze situaties zijn maatwerkoplossingen gerealiseerd. Hierin blijven we innoveren.
- Andere oorzaken van afname opkomsttijd zijn drukte in het verkeer, minder beschikbaarheid vrijwilligers overdag en uitrukken in regionaal verband (uitrukken naar andere gemeente). Voor 2018 is onlangs een beleidsstuk vastgesteld "Paraatheid". Dit beleid is bedoeld om de paraatheid op de posten op een hoger niveau te krijgen. Maatregelen liggen op vlak van personeel, innovatie en relaties.

Wij hopen met deze toelichting uw vragen afdoende te hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,  
het college van burgemeester en wethouders van Veldhoven,

Erik de Ruiter  
secretaris

Letty Demmers – van der Geest  
burgemeester