

Gemeente Veldhoven
Het college van Burgemeester en Wethouders
Postbus 10101
5500GA Veldhoven



Veldhoven, 9 juni 2015

Betreft: uitbetaling van PGB's

Geacht college,

De laatste tijd horen we regelmatig berichten over problemen met de uitbetaling, via de SVB, van PGB's. Ondanks toezeggingen van de staatssecretaris lijkt het erop dat de problemen voorlopig nog even zullen voortduren. Wij zijn benieuwd naar de situatie in onze gemeente.

Wij stellen U daarom de volgende vragen:

1. Is het bij u bekend of er in Veldhoven bij PGB-gebruikers of gerelateerde zorgverleners ook problemen zijn?
2. Hoe groot is volgens u de omvang van deze problematiek?
3. Kloppen mensen hiervoor ook aan bij de gemeente?
4. Mochten er in Veldhoven problemen zijn met de uitbetaling van PGB's, is er dan vanuit de gemeente ondersteunende aandacht en aanpak hiervoor en waaruit bestaat deze dan?

Inmiddels is ook bekend geworden dat sommige gemeenten de PGB's voorfinancieren.

5. Is dit in Veldhoven ook het geval?
6. Zou dit in Veldhoven in dringende gevallen ook mogelijk zijn?

VSA is van mening dat die mensen die hulp behoeven en er recht op hebben, deze ondersteuning ook daadwerkelijk moeten ontvangen. Een van de uitgangspunten van VSA is immers dat wij nadrukkelijk oog en oor hebben voor sociaal kwetsbare groepen.

Wij zien Uw antwoord met belangstelling tegemoet,

Met een vriendelijke groet,

Namens VSA

Karen Gielis en Wim Peters



Veldhoven Samen Anders
T.a.v. Mw. Gielis en Dhr. Peters
Postbus 3
5500 AA VELDHOVEN

Meiveld 1
5501 KA Veldhoven
Postbus 10101
5500 GA Veldhoven

datum	: 7 juli 2015	behandeld door	: dhr. C. van Hoorn
uw kenmerk	: Artikel 42 vragen uitbetaling van PGB's	afdeling	: Werk, Inkomen, Zorg
uw brief van	: 9 juni 2015	telefoon	: 14 040
ons kenmerk	: 15UIT00435	IBAN	: NL08BNGH 0285 0087 14
bijlage	: -		
onderwerp	: Art. 42 brief uitbetaling PGB's		

T 14 040
F 040-254 13 95
E gemeente@veldhoven.nl
I www.veldhoven.nl

Geachte heer, mevrouw,



Dank u voor uw brief over de uitbetaling van PGB's. U stelt hierin een aantal vragen, die wij hieronder beantwoorden. Wij wijzen u erop dat de gemeente enkel verantwoordelijk is voor PGB's op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) en de Jeugdwet. De uitbetaling van PGB's op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz) worden ook uitgevoerd door de SVB en vallen onder verantwoordelijkheid van de Zorgkantoren. Daarnaast verstrekken ook zorgverzekeraars PGB's. De antwoorden in deze brief gaan enkel over PGB's waar de gemeente verantwoordelijk voor is.

Vraag 1:

Is het bij u bekend of er in Veldhoven bij PGB-gebruikers of gerelateerde zorgverleners ook problemen zijn?

Antwoord vraag 1:

Zoals overal zijn er begin 2015 in Veldhoven opstartproblemen geweest m.b.t. uitbetaling van PGB's door de Sociale Verzekeringsbank (SVB). We zijn daarom in Veldhoven bij de invoering direct proactief geweest om inwoners, waar onduidelijkheden waren, bijvoorbeeld als ze wel bij de SVB bekend waren maar niet bij de gemeente, te benaderen en direct de benodigde gegevens uit te vragen. Vervolgens hebben we zo voor deze klanten onze administratie op orde kunnen brengen of, als bleek dat een klant niet onder de verantwoordelijkheid van de gemeente viel, uitgezocht waar hij wel thuishoort (Wlz of zorgverzekeringswet).

De SVB reageert sinds enkele maanden ook zeer snel op vragen vanuit de gemeente en is zelf ook proactief bezig om zaken op te lossen. Als bijvoorbeeld een budget of een wet niet klopt in hun systeem hebben ze het vrij snel aangepast. De betalingen vanuit de gemeente naar de SVB lopen goed. We sturen elke week toekenningsberichten naar de SVB. Verder zijn we bij met het accorderen van de zorgovereenkomsten. Dit is een continu proces omdat er steeds nieuwe



zorgovereenkomsten geaccordeerd moeten blijven worden i.v.m. nieuwe instroom en mutaties.

Ook het alsnog accorderen van zorgovereenkomsten die eerder ambtshalve door de SVB goedgekeurd zijn op verzoek van het Ministerie van VWS, loopt voorspoedig. Dit dient voor 1 juli afgerond te zijn en dit gaan we halen. Op grond van bovenstaande concluderen we dat de omvang van de problemen voor wat betreft het uitbetalen van PGB's van de gemeente Veldhoven beperkt is.

Vraag 2 en 3:

Hoe groot is volgens u de omvang van deze problematiek? Kloppen mensen hiervoor ook aan bij de gemeente?

Antwoord vraag 2 en 3:

Er komen hierover nog steeds vragen binnen bij de gemeente, maar dat zijn er niet veel. We ontvangen een paar vragen per week over PGB's voor de Jeugdwet en Wmo 2015 samen. We onderzoeken dan wat de oorzaak van het probleem is en nemen indien nodig contact op met de SVB om het probleem op te lossen.

Vraag 4:

Mochten er in Veldhoven problemen zijn met de uitbetaling van PGB's, is er dan vanuit de gemeente ondersteunende aandacht en aanpak hiervoor en waaruit bestaat deze dan?

Antwoord vraag 4:

Zie het antwoord op vraag 1.

Vraag 5:

Inmiddels is ook bekend geworden dat sommige gemeenten de PGB's voorfinancieren. Is dit in Veldhoven ook het geval?

Antwoord vraag 5:

Nee, dit is in Veldhoven niet het geval.

Vraag 6:

Zou dit in Veldhoven in dringende gevallen ook mogelijk zijn?

Antwoord vraag 6:

Zoals hierboven beschreven is het onze ervaring dat de omvang van de problemen met het uitbetalen van PGB's van de gemeente Veldhoven door de SVB beperkt zijn. Door de beperkte omvang van de problemen en de reeds opgebouwde deskundigheid binnen de gemeente is het bij dringende gevallen goed mogelijk om problemen samen met de SVB snel op te lossen. Voorfinancieren door de gemeente Veldhoven is dus niet noodzakelijk.

Een kopie van deze brief wordt verzonden aan de andere raadsfracties en de pers.

Hoogachtend,
het College van Burgemeester en Wethouders van Veldhoven,

H.J. de Ruiter
secretaris

drs. J.M.L.N. Mikkers
burgemeester