

# MOTIE

<b>Onderwerp</b>	Ontwikkeling visie op digitalisering
<b>Datum</b>	8 februari 2022
<b>Ingediend door</b>	D66, VSA, CDA, Lokaal Liberaal, BurgerPartij Veldhoven
<b>Naar aanleiding van</b>	Rapport rekenkamercommissie: "Digitale dienstverlening vraagt om strategische keuzes"

De raad van de gemeente Veldhoven in openbare vergadering bijeen op 8 februari 2022,

## kennis genomen hebbend van:

- ◆ het rapport van de rekenkamercommissie: "Digitale dienstverlening vraagt om strategische keuzes",
- ◆ de inhoudelijke reactie op dit rapport door het college van burgemeester en wethouders
- ◆ het rapport van het Rathenau Instituut "[Raad weten met digitalisering](#)",
- ◆ VNG Realisatie rapport: "[Regie op data uit de stad](#)"
- ◆ VNG [Digitale Agenda Gemeenten 2024](#)
- ◆ VNG [Agenda Digitale Veiligheid 2020-2024](#)
- ◆ Dialogic rapport: "[Digitaliseringsstrategie](#): Een handreiking voor MRDH-gemeenten"

## overwegende dat:

- ◆ de rekenkamercommissie onder meer aanbeveelt om de opgave voor digitale dienstverlening te formuleren en vast te laten stellen door de gemeenteraad,
- ◆ digitale dienstverlening een onderdeel is van een bredere digitaliseringsopgave waar deze gemeente voor staat,
- ◆ het college deze opgave, blijkens de inhoudelijke reactie waarbij kanttekeningen worden gemaakt bij de eerste aanbeveling, echter wil beperken tot contactafhandeling met burgers en ondernemers,
- ◆ digitalisering leidt tot grote uitdagingen die met urgentie geadresseerd moeten worden, zoals het ethisch gebruik van algoritmes en bescherming van (persoons)gegevens,
- ◆ digitalisering kansen biedt om Veldhoven een veilige, duurzame, gezonde, inclusieve, toegankelijke, innovatieve en datagedreven slimme stad te laten zijn,
- ◆ digitalisering ook kansen biedt voor een efficiënte en effectieve uitvoeringsorganisatie en modern aantrekkelijk werkgeverschap,
- ◆ afhandeling van postverzoeken erg arbeidsintensief is en de toename van WOB-verzoeken en zienswijzen leidt tot meer werkdruk en een grotere formatiebehoefte,
- ◆ een grote groep Veldhovenaren niet goed overweg kan met digitale middelen waardoor er een digitale kloof ontstaat,
- ◆ de gemeenteraad aan zet is als het gaat om prioritering en kaderstelling,

## verzoekt het college om:

- ◆ de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie volledig over te nemen, dus ook de eerste aanbeveling,
- ◆ de opgave van een ambitieuze integrale strategische visie op digitalisering op te nemen als lopend dossier in het overdrachtsdocument voor de nieuwe bestuursperiode en verzoekt het college dit als urgent te behandelen,



- ♦ bij de ontwikkeling van de strategische visie het uitgangspunt mee te nemen dat dienstverlening voor elke inwoner van Veldhoven toegankelijk moet zijn en de digitale kloof verkleind moet worden,
- ♦ de strategische visie uiterlijk medio 2023 op te leveren,

**en gaat over tot de orde van de dag.**

<b>Stemming</b>	22 stemmen - (UNANIEM AANGENOMEN)
<b>Voor</b>	22 stemmen (VVD, GBV, Senioren Veldhoven, VSA, CDA, PvdA, D66, BurgerPartij Veldhoven)
<b>Tegen</b>	0 stemmen (-)

AANGENOMEN