

Dienstverlening Omgevingswet

Raadsinformatieavond 8 mei



www.veldhoven.nl

Context

1. Aanleiding
2. De Omgevingswet (transitiefase)
3. Dienstverlening Omgevingswet
 1. Dienstverlening als instrument
 2. Kosten van dienstverlening
4. Vervolgaanpak

Aanleiding



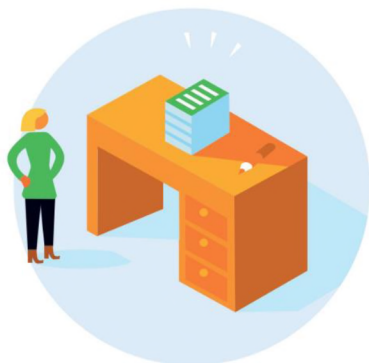
De Omgevingswet

De verbeteringen

HET NIEUWE OMGEVINGSSTELSEL

De 4 verbeteringen

Minder en overzichtelijke regels, meer ruimte voor initiatieven en lokaal maatwerk en vertrouwen als uitgangspunt. Dat is waar de Omgevingswet voor staat. Het doel van een initiatief in de fysieke leefomgeving moet centraal staan in plaats van de vraag: 'mag het wel?'.



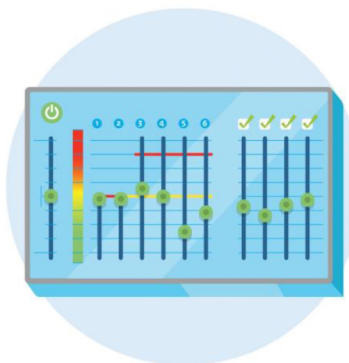
1 Inzichtelijk omgevingsrecht

Van een wirwar aan regels naar een inzichtelijk en voorspelbaar stelsel dat eenvoudig is in gebruik.



2 Leefomgeving centraal

Van een sectorale naar een samenhangende benadering van de leefomgeving in beleid, besluitvorming en regelgeving.



3 Ruimte voor maatwerk

Meer ruimte voor decentrale overheden voor gebiedsgericht maatwerk en het maken van eigen afwegingen.



4 Sneller en beter

Snellere en betere besluitvorming over projecten in de fysieke leefomgeving.



De Omgevingswet in de transitiefase

Wat en hoe

Wat

Implementatie = kunnen werken met de OW

Transitie = leren werken met de OW, de overgangsfase waarin we toewerken naar onze ambities:

- We werken aan een dienstverlening die ... (ambities)
- We werken toe naar een omgevingsloket waar we ... (ambitie, beeld, voordelen)
- We richten werkprocessen in die houvast bieden en tegelijk flexibel zijn
- We beschrijven de benodigde competenties om onze ambities waar te kunnen maken

Hoe

Aan de hand van de pijlers Anders Werken, Dienstverlening, Instrumenten en Medewerkers geven we een doorontwikkeling aan de implementatie van de Omgevingswet. De eerder afzonderlijke onderdelen worden hierdoor gebundeld en in samenhang (met elkaar) opgepakt. We gaan opleiden, oefenen, reflecteren en aanpassen waar nodig. Stapsgewijs worden de lijnafdelingen meegenomen in een volledige zelfstandige werkwijze met de Omgevingswet.

Dienstverlening als instrument

De mogelijke scenario's van dienstverlening onder de Omgevingswet



Kosten centraal

- Alles digitaal en geautomatiseerd
- Proces ingericht op efficiëntie
- klantcontact vermijden (= duurder)
- Geen maatwerk mogelijk



Proces centraal

- Gericht op intern proces, afbakening van de vraag
- Kanaalsturing, zoveel mogelijk digitaal
- Standaardisering en uniformering
- Maatwerk is uitzondering



Mens centraal

- Waarde toevoegen, integrale benadering van initiatief
- Klantreis als uitgangspunt bij inrichting processen
- Maatwerk indien nodig
- Toegankelijke kanalen, omnichannel
- Transparantie voor klant en omgeving



Klantfocus

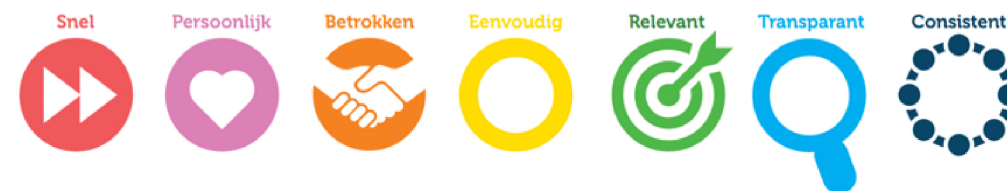
- Volledig ontzorgen
- 24/7 ingericht
- Klant kiest kanaal
- Klant = Koning
- Alles maatwerk en in het teken van de klantvraag
- Snelle besluitvorming

Samenhang met de Visie op Dienstverlening

Dienstverlening als instrument

Doelen Omgevingswet

Doel	Elementen	Proces centraal	Mens centraal
Werken met de Omgevingswet	<ul style="list-style-type: none"> - Werken met de omgevingswet - Ambities waar maken - Integrale werkprocessen (handboek) - Klantreis in de organisatie geborgd - Uitdragen participatiebeleid ruimtelijke initiatieven 	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>	<p>+</p> <p>++</p> <p>++</p> <p>++</p> <p>++</p>



Dienstverlening als instrument

Doelen Omgevingswet

Doelen begroting '23	Elementen	Proces centraal	Mens centraal
De gemeentelijke organisatie werkt omgevingsbewust en communicatief	<ul style="list-style-type: none">- Meer in verbinding met de samenleving- Inleven in inwoner- Effecten op onze omgeving zijn leidend- Communicatie als instrument	+/-	+
Toegankelijke en (passende) digitale dienstverlening	<ul style="list-style-type: none">- Coalitie akkoord: inwoners ondersteunen, bijdragen aan een prettig leefklimaat, bereikbaar (fysiek en digitaal), ondersteunen en behartigen belangen.- Visie dienstverlening	+/-	+
De gemeentelijke organisatie is vitaal en slagvaardig	<ul style="list-style-type: none">- Naast wettelijke taken in staat om bepaalde wensen en ambities te realiseren	+	++

Dienstverlening als instrument

Doelen Omgevingswet

Doelen begroting '23	Bepaalde wensen/ambities	Proces centraal	Mens centraal
Klimaatadaptatie	- Aandacht voor klimaatverandering bebouwde omgeving	+/-	+
Energietransitie	- Bijdragen aan energietransitie - Doelgroep gerichte aanpak	+/-	+
Rattenproblematiek	- In gesprek over preventie - Bewustwording	+/-	+
Aantrekkelijke en groene groei stad	- Groei niet ten koste van leefbaarheid	+/-	+
Toekomstbestendige en kwalitatieve woningvoorraad	- Prettig en passend wonen faciliteren - Kwaliteit behouden en versterken - Aansluiting bij behoefte	+	++

Kosten inrichten omgevingsloket

Scenario	Kosten (bandbreedte) X1000	Verhouding begroting %
Proces centraal	€ 75 - € 175	0,04 - 0,1
Mens centraal (cumulatief)	€ 0 - € 100 (€ 175 - € 275)	0,00 - 0,06 (0,1 - 0,16)



Uitgaven
€ 168.505
 Bedragen x €1.000

BRUTO NATIONAAL



Kostenneutraal voor burger?


Toegankelijk en impact Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb)

Middel	Effect	Kostenindicatie (x1000)	
Gratis dienst	Lage drempel	€ 100	Omgevingsloket: gedeelte voorlichten, informeren en vergunningscheck die kunnen leiden tot een vergunning.
Kruissubsidie leges	Totale extra kosten door Wkb voor inwoner beperken	€ 300	Sterke schouders dragen zwaardere lasten Zowel bij bouwtechnische als ruimtelijke vergunningen <u>Risico: afhankelijk van kleine aantal "grote betalers"</u>

Kostenneutraal voor burger?

Voorbeelden

Impact Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb)



	Nu Leges	Toekomst Borger	Toekomst Leges
Vergroten woning (20m ² ; € 30k)	€ 245	€ 450	€ 0
Nieuwbouw woning (117m ² ; € 170k)	€ 2.423	€ 2.550	€ 0
50 projectwoningen (5000m ² ; € 6M)	€ 83.090	€ 90.000	€ 0
Verwachting totaal (borger en vergunning)	€ 300.000	> € 300.000	€ 0



Let op! Meestal overeenkomsten met kostenverhaal!

Effect begroting

Per 1 januari 2024: Uitgangspunt 'Proces centraal'

1. Inrichting (capaciteit) omgevingsloket: €125.000,-
2. Voorlichten/informeren is gratis dienst: €100.000,-
3. (excl. autonome effecten wkb + Ow) €225.000,-

Daarna: Werken naar uitgangspunt 'Mens centraal'

1. Inrichting (capaciteit) omgevingsloket: €100.000,-
€325.000,-

Ambities

Samenvattend

Transitie = leren werken met de OW, de overgangsfase waarin we toewerken naar onze ambities:

- We werken aan een dienstverlening die **waarbij het proces centraal staat** (deadline 1 januari 2024).
- We werken toe naar een omgevingsloket **dat het proces centraal faciliteert**.
- We richten werkprocessen in die houvast bieden en tegelijk flexibel zijn
- We beschrijven de benodigde competenties om onze ambities waar te kunnen maken

Vervolgaanpak

Focus dienstverlening

- Stap 1:** Informeren raad 8 mei
- Stap 2:** Opnemen doelstelling proces- en menscentraal in kadernota
- Stap 3.1:** Opstellen legesverordening incl. kruissubsidiëring
- Stap 3.2:** Dienstverleningskosten á €225.000,- opnemen in begroting 2024.
Meerjarig is €325.000,-

Bedankt.

www.veldhoven.nl

Technische toelichting Actualisering Kadernota Grondbeleid

Raadsinformatieavond 8 mei 2023



Onderwerpen:

- ◆ Doel van de Kadernota Grondbeleid
- ◆ Verschil met kadernota uit 2017: wijze van sturen
- ◆ Nieuwe wetgeving en jurisprudentie
- ◆ Nieuwe instrumenten