

## Raadsinformatiebrief

- Evaluatie van het Uitvoeringsprogramma Vergunningen, Toezicht en Handhaving 2023; en
- Het Uitvoeringsprogramma Vergunningen, Toezicht en Handhaving 2024

### Voor vragen

Telefoonnummer: 14 040

E-mail: gemeente@veldhoven.nl

Datum B en W: 23 januari 2024

Registratienummer: 24bs00006

### Kennisnemen van

- De evaluatie van het Uitvoeringsprogramma Vergunningen, Toezicht en Handhaving 2023.
- Het Uitvoeringsprogramma Vergunningen, Toezicht en Handhaving 2024.

### Inleiding

Op 13 december 2022 is het nieuwe Vergunningen, Toezicht en Handhavingsbeleid (hierna: VTH-beleid) vastgesteld. Dit beleid is op 1 januari 2023 in werking getreden. Het VTH-beleid beschrijft de wettelijke taken binnen de fysieke leefomgeving voor vergunningverlening-, toezicht- en handhavingstaken (VTH-taken). In het beleid staan de kaders en het doel beschreven waaraan wij willen werken. Het VTH-beleid gaat in op ontwikkelingen als de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging (Wkb). Jaarlijks wordt een Uitvoeringsprogramma Vergunningen, Toezicht en Handhaving (hierna: UVTH) opgesteld waarin wij aangeven hoe we voor dat jaar vergunningverlening-, toezicht- en handhavingswerkzaamheden inzetten. Dit UVTH wordt aan het einde van het betreffende jaar geëvalueerd. Hiervoor wordt de evaluatie van het UVTH vastgesteld.

Het Interbestuurlijk Toezicht (hierna: IBT) van de provincie houdt toezicht op de vergunningverlening, toezicht en handhavingstaken van de gemeente. Hiervoor beoordeelt het IBT onder meer de evaluatie van het UVTH 2023 en het nieuwe UVTH 2024. Het IBT heeft in 2023 deze documenten positief beoordeeld.

### Kernboodschap

De Omgevingswet bepaalt dat het college ieder jaar een evaluatie van het UVTH van het afgelopen jaar en een nieuw UVTH voor het komende jaar vaststelt. Met deze evaluatie toetst het college of we de doelen uit het VTH-beleid hebben gehaald. Indien nodig kan het college op tijd bijsturen. De conclusies uit de evaluatie van het UVTH 2023 zijn verwerkt in het nieuwe UVTH 2024. Het UVTH 2024 geeft concreet uitvoering aan de in het VTH-beleid vastgesteld doel en de ambities. Het college heeft de evaluatie van het UVTH 2023 en het nieuwe UVTH 2024 op 23 januari 2024 vastgesteld.



### Evaluatie UVTH 2023

Belangrijke conclusies uit de evaluatie van het UVTH 2023 zijn dat doelgericht werken ingezet kan worden om te kunnen 'werken vanuit de bedoeling', een goede monitoring van onze producten en resultaten belangrijk is, de Wkb en Omgevingswet goed geïmplementeerd moeten worden in de VTH-werkzaamheden en de kwaliteitscriteria in 2024 Omgevingswetbestendig gemaakt moeten worden. Deze onderwerpen komen dan ook terug in het nieuwe UVTH 2024.

#### *Kwaliteitscriteria*

In de evaluatie van 2023 zijn de kwaliteitscriteria voor 2023 geëvalueerd. Deze kwaliteitscriteria zijn landelijk wettelijk vastgelegd en stellen eisen aan vakmanschap voor de uitvoering van de VTH-werkzaamheden. Ze beschrijven de minimale kwaliteitseisen op verschillende indicatoren. Om te voldoen aan de kwaliteitscriteria maken we eerst gebruik van onze eigen medewerkers, daarna onze samenwerkingspartners en tenslotte externe marktpartijen. Elke gemeente dient jaarlijks te evalueren of voldaan wordt aan deze kwaliteitscriteria. Voor 2023 heeft deze evaluatie nog plaatsgevonden op basis van de criteria onder Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo). Als gevolg van de Omgevingswet zijn landelijk de kwaliteitscriteria aangepast en zijn nieuwe competentieprofielen toegevoegd aan de kwaliteitscriteria. In 2024 dient een evaluatie van de (nieuwe) kwaliteitscriteria plaats te vinden.

### UVTH 2024

Het UVTH 2024 geeft aan hoe wij in 2024 VTH-taken doelgericht gaan uitvoeren. Het heeft betrekking op de VTH-taken binnen de gemeente voor zover deze betrekking hebben op het fysieke domein. In het UVTH 2024 is rekening gehouden met de VTH-taken die uitgevoerd moeten worden als gevolg van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging.

Belangrijke onderwerpen in 2024 die terugkomen in het UVTH zijn: het aansluiten bij de ontwikkelingen rondom de organisatievisie, uitvoering geven aan 'werken vanuit de bedoeling', goede implementatie van nieuwe wetgeving en het Omgevingswetbestendig maken van de kwaliteitscriteria.

Verder zijn de uren en VTH-werkzaamheden van primaire en secundaire processen en de jaarspecifieke VTH-werkzaamheden opgenomen in het UVTH 2024.

Taken die direct betrekking hebben op andere domeinen, zoals integrale veiligheid, zijn niet opgenomen in dit programma. Deze taken krijgen een plek in programma's zoals het Uitvoeringsprogramma Veiligheid De Kempen.

### **Vervolg**

Het college biedt de vastgestelde evaluatie van het UVTH 2023 en het UVTH 2024 aan bij de provincie Noord-Brabant. Het IBT van de provincie beoordeelt de evaluatie en het UVTH 2024.

### **Communicatie en samenspraak**

Wij maken de evaluatie en het UVTH 2024 bekend door het te plaatsen op de website van de gemeente.

### **Bijlagen**

- Evaluatie van het UVTH 2023;
- UVTH 2024 (inclusief 3 bijlagen)

# Evaluatie

## van het

# Uitvoeringsprogramma

# Vergunningen, Toezicht en

# Handhaving 2023





## Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2. Evaluatie acties UVTH 2023</b>	<b>4</b>
- Doelgerichte werkzaamheden	
- Doorwerking evaluatie UVTH 2022	
- Projecten	
<b>3. Evaluatie instrumenten</b>	<b>9</b>
<b>4. Evaluatie kwaliteitscriteria</b>	<b>10</b>
<b>5. Bijlage</b>	<b>16</b>
- Doelgericht werken in de praktijk	



## 1. Inleiding

Bij het opstellen van het Uitvoeringsprogramma Vergunningen, Toezicht en Handhaving (hierna: UVTH) staat ons doel uit het Vergunningen-, toezicht- en handhavingsbeleid (hierna: VTH-beleid) centraal. Dit is ook de manier waarop wij werken. Eerst het doel centraal stellen en dan bedenken welke acties en instrumenten nodig zijn om dit doel te bereiken. In deze lijn heeft ook de evaluatie van het UVTH plaatsgevonden.

Wij hebben gekeken wat wij in 2023 hebben gedaan om ons gestelde doel te bereiken: *Het mogelijk maken dat we een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving krijgen, behouden, beheren, gebruiken en ontwikkelen.*

Concreet zijn daarbij voorbeelden opgehaald uit onze dagelijks VTH-taken en is bekeken op welke manier doelgericht is gewerkt. De evaluatie hiervan is verwerkt in hoofdstuk 2 'evaluatie van onze doelgerichte werkzaamheden'.

Daarnaast zijn in hoofdstuk 2 de evaluaties terug te vinden van de 'doorwerking van de evaluatie van 2022' en 'de projecten' uit het UVTH 2023.

In hoofdstuk 3 worden de instrumenten uit het UVTH 2023 geëvalueerd. De daadwerkelijke aantallen van de uitgevoerde instrumenten zijn inzichtelijk gemaakt ten opzichte van de begrootte aantallen.

Tot slot heeft ook dit jaar een evaluatie plaatsgevonden op de landelijke kwaliteitscriteria op VTH-gebied. Deze evaluatie is opgenomen in hoofdstuk 4. Het is het laatste jaar dat geëvalueerd wordt op de kwaliteitscriteria onder de Wabo. Op 1 januari 2024 is de Omgevingswet in werking getreden, waarvoor nieuwe kwaliteitscriteria gelden. Aan het einde van 2024 zal voor de eerste keer een evaluatie plaatsvinden van deze nieuwe kwaliteitscriteria onder de Omgevingswet.



## 2. Evaluatie acties UVTH 2023

In het UVTH 2023 zijn de acties opgenomen die we voor 2023 hebben gepland. Deze zijn onderverdeeld in acties op basis van:

- Doelgerichte werkzaamheden (ons dagelijkse werk)
- De doorwerking van de evaluatie UVTH 2022
- Projecten

Hieronder staan de resultaten van de evaluaties op bovenstaande onderdelen.

### • Doelgerichte werkzaamheden

Bij het uitvoeren van onze dagelijkse werkzaamheden werken wij doelgericht. Om dit te kunnen monitoren hebben een aantal medewerkers van verschillende vakgebieden in het eerste kwartaal van 2023 vooraf, dus voordat zij een bepaalde werkzaamheid uitvoerde, een formulier ingevuld waarin zij hebben aangegeven op welke manier zij de werkzaamheid doelgericht gaan uitvoeren.

Doel hiervan is dat vooraf bewust nagedacht wordt over het doelgericht werken. Deze manier van monitoren van het doelgericht werken bleek niet de voorkeur te hebben van onze medewerkers. Er was weinig animo om de formulieren in te vullen. Om deze reden is er vanaf het tweede kwartaal van 2023 weer gevraagd naar voorbeelden van doelgericht werken achteraf, dus nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Dit heeft geleid tot voorbeelden van doelgericht werken in de praktijk van onze medewerkers binnen de diverse vakgebieden van VTH-werkzaamheden. Deze voorbeelden zijn opgenomen en uitgewerkt in de bijlage 'Doelgericht werken in de praktijk' van deze evaluatie.

De conclusies hiervan zijn:

- Doelgericht werken is een manier van werken waarbij 'werken vanuit de bedoeling' vormgegeven kan worden;
- Doelgericht werken sluit aan bij de geest van de Omgevingswet (werken vanuit de bedoeling), maar probleem daarbij is dat externe partijen deze manier van werken niet altijd uitvoeren (bv. Rechtbanken daar wordt nog vaak regel gestuurd gewerkt);
- Doelgericht werken is het meer loslaten van systematisch werken. Uit de beoordeling van IBT blijkt ook dat deze manier van werken minder aansluit bij systeemgerichte beoordelingen. De uitdaging is om hierin samen te kijken naar oplossingen;
- Het instrument 'dienstverlening' wordt vaak ingezet bij doelgericht werken, het werken vanuit de bedoeling;
- Binnen elk vakgebied kan doelgericht werken toegepast worden om te kunnen werken vanuit de bedoeling;
- Door het doel voorop te stellen is deze manier van werken toepasbaar op elke wetgeving (bv. Wro, Monumentenwet, milieuwetgeving, Wabo)
- Het blijft lastig om 'werken vanuit de bedoeling' in de vorm van een eenduidige werkwijze uitgelegd en verankerd te krijgen bij de medewerkers. Vaak is er sprake van maatwerk, waarbij ook een persoonlijke afweging plaatsvindt;
- Belangrijk is dat ook andere clusters (buiten de VTH-taken) doelgericht werken en het werken vanuit de bedoeling uitvoeren;
- Ook als er gewerkt wordt vanuit de bedoeling kunnen initiatieven soms niet uitgevoerd worden;
- Het vinden van een goede monitoring voor het werken vanuit de bedoeling blijft lastig.



## • Doorwerking evaluatie UVTH 2022

In het UVTH 2023 zijn de doorwerkingen van de resultaten van de evaluatie UVTH 2022 opgenomen. Deze onderdelen zijn in deze evaluatie van 2023 (opnieuw) geëvalueerd. Hieronder staan de conclusies daarvan weergegeven.

### 1. Basis op orde

De basis op orde hebben is en blijft een belangrijke randvoorwaarde om onze VTH-taken goed te kunnen uitvoeren. Begin 2023 was de basis nog niet op orde, daarbij is er in 2023 sprake geweest van personeelsverloop. Hiervoor zijn openstaande vacatures (opnieuw) uitgezet. Het blijft lastig om personeel te vinden. Bij het cluster Vergunningen zijn de vacatures bijna allemaal opnieuw structureel ingevuld. Bij het cluster Toezicht en Handhaving is dit niet gelukt. Daar waar invulling niet kon plaatsvinden is gebruik gemaakt van inhuur. Deze inhuur zal ook in 2024 verder plaatsvinden.

In 2022 is de capaciteitsbehoefte bepaald om de basis op orde te hebben om te kunnen werken onder de Omgevingswet. In 2023 heeft dit verder vorm gekregen en is de capaciteit voor de VTH-taken in kaart gebracht.

Om het omgevingsloket verder door te kunnen ontwikkelen zijn functies beschreven ten behoeve van ondersteuning en borging van de kwaliteit van onze producten en processen.

In 2023 is verder het clusterjaarplan 2024 Vergunningen en Ondersteuning opgesteld. In dit clusterjaarplan worden onder andere de werkzaamheden en de daarvoor beschikbare capaciteit inzichtelijk gemaakt. Daarbij is een verdeling gemaakt in primaire en secundaire processen. Het jaarplan biedt houvast om de basis op orde te houden. Het UVTH is één van de kaders voor het opstellen van het jaarplan. In het UVTH 2024 wordt daarom voor wat betreft de uit te voeren werkzaamheden aangesloten bij de in het jaarplan genoemde begrippen van 'primaire en secundaire processen'. Daarnaast is het belangrijk om op een goede wijze het clusterjaarplan te kunnen monitoren. In 2024 is het belangrijk om hiervoor een goed monitoringsysteem uit te werken die aansluit bij de Big 8. De monitoring van het UVTH zal daar ook bij aansluiten.

### 2. Werken vanuit de bedoeling

Het uitgangspunt van het VTH-beleid en het UVTH is het doelgericht werken. In het begin van 2023 hebben wij een andere manier gekozen om het doelgericht werken op te pakken. In plaats van achteraf praktijkvoorbeelden te evalueren op doelgericht werken, is aan onze medewerkers gevraagd om vooraf (dus voordat ze aan een bepaalde casus / initiatief beginnen) te kijken op welke manier ze doelgericht willen werken. Gedurende het jaar bleek de animo voor deze aanpak niet hoog te zijn. Vandaar dat aan het einde van 2023 is gevraagd om monitoringgegevens over het doelgericht werken. De evaluatie daarvan is als bijlage van deze evaluatie opgenomen. Het blijft belangrijk om werken vanuit de bedoeling te monitoren. Dit blijft een uitdaging om hiervoor de juiste manier te vinden. Vandaar dat we ook in 2024 gaan onderzoeken op welke manier een goede monitoring kan plaatsvinden van het doelgericht werken, waarmee wij willen werken vanuit de bedoeling. Dit moet onder de aandacht blijven van onze medewerkers en de monitoring van het clusterjaarplan 2024 kan hieraan bijdragen.

Ook dient het werken vanuit de bedoeling breder binnen de organisatie plaats te vinden. Vandaar dat gekeken moet worden op welke manier het mogelijk is om deze manier van werken ook bij andere clusters uit te kunnen rollen.

### 3. Implementatie Omgevingswet in VTH-taken

In 2023 zijn alle VTH-werkprocessen opgesteld en zijn veel brieven omgevingswet-proof gemaakt. Er hebben ketentesten plaatsgevonden voor het werken met deze



opgestelde processen. Er is tevens een begin gemaakt met het opstellen van toepasbare regels. Verdere uitwerking hierin dient in 2024 nog plaats te vinden. Verder is er gekeken op welke manier wij een doorontwikkeling kunnen maken van het Omgevingsloket, waarbij wij toepassing willen geven aan de serviceformules zoals genoemd in het VTH-beleid. Een eerste aanzet is gemaakt in het werken met de zogenoemde snelserviceformule. In 2024 zal de doorontwikkeling van het omgevingsloket belangrijk zijn om verder op te pakken.

#### 4. Implementatie Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb)

Evenals voor de Omgevingswet zijn ook de VTH-werkprocessen voor de Wkb beschreven en afgerond. Er is geoefend met de processen in de praktijk. Hiervoor is een proefproject doorlopen. De Wkb is op 1 januari 2024 gefaseerd in werking getreden. Alleen voor gevolgklasse 1 en enkel voor nieuwbouw. De huidige processen zullen gemonitord worden en daar waar nodig aangepast worden in de praktijk.

#### 5. Omgevingswetbestendig maken van de Kwaliteitscriteria

In deze evaluatie zijn in hoofdstuk 4 de kwaliteitscriteria geëvalueerd. Op 1 januari 2024 is de Omgevingswet in werking getreden. Hierdoor zijn er ook andere kwaliteitscriteria vastgesteld waaraan voldaan moet worden. In 2024 zal de evaluatie gericht zijn op deze nieuwe kwaliteitscriteria onder de Omgevingswet. In 2023 is in dit kader in het opleidingsplan al een doorkijk gemaakt naar opleidingen die plaats moeten vinden in 2024.

## • **Projecten**

Hieronder staat de evaluatie van de projecten die in het UVTH 2023 zijn opgenomen. Per project is gekeken naar wat de projectdoelen waren, welke aanpak in 2023 heeft plaatsgevonden en wat hiervan de uitkomsten/conclusies zijn.

### **Thema bouwen**

#### Project woningbouwversnelling

Het doel van dit project was om de woningbouwversnelling zoveel mogelijk in te passen in de reguliere werkzaamheden. In 2023 is dit project uitgevoerd. Om de woningbouwversnelling zoveel mogelijk in te passen in de reguliere werkzaamheden is er ½ fte beschikbaar gesteld voor vergunningverlening.

#### *Conclusie*

Om de woningbouwversnelling te implementeren is voor vergunningverlening in 2023 een ½ fte extra beschikbaar gesteld. Voor toezicht is geen extra capaciteit gevraagd. In 2023 is voor toezicht en handhaving ook geen extra capaciteit nodig geweest. Mocht in 2024 als gevolg van de woningbouwversnelling extra capaciteit nodig zijn voor vergunningen, toezicht en handhaving om deze taken uit te voeren dan zijn hiervoor financiële middelen beschikbaar.

Het blijft belangrijk om voldoende capaciteit te hebben om deze taken voor de woningbouwversnelling uit te kunnen voeren binnen onze reguliere werkzaamheden. In 2024 wordt het project woningbouwversnelling opgenomen in het UVTH.

### **Thema ruimtelijke ordening**

#### Project recreatieparken

Het doel van dit project is om inzichtelijk te krijgen wat de gemeentelijke bestuurlijke aanpak gaat worden met betrekking tot het permanent bewonen op recreatieparken en welke acties wij daarvoor gaan uitvoeren. Hiervoor zijn in 2023 integraal diverse overleggen gevoerd. Daarbij is geconstateerd dat ook de huidige woningmarkt op dit onderwerp van belang is. Het onderwerp dient niet alleen vanuit integrale veiligheid, toezicht en handhaving en ruimtelijke ordening beoordeeld te worden. Besproken is dat volkshuisvesting en economische zaken ook bij dit beleidsonderwerp betrokken





gaan worden. De eerste verkennende gesprekken zijn hiervoor in 2023 opgestart. Verwachting is dat in 2024 de bestuurlijke aanpak duidelijk is.

#### *Conclusie*

Afhankelijk van het resultaat van de bestuurlijke aanpak van permanente bewoning op recreatieparken, kan het zijn dat extra capaciteit nodig is vanuit toezicht en handhaving. Vandaar dat 'recreatieparken' wederom als project wordt opgenomen in het UVTH 2024.

#### Project KIT controles

Om ondermijning aan te pakken zijn in 2023 in totaal 5 actiedagen uitgevoerd met integrale KIT controles. Daarbij zijn 28 locaties bezocht waarbij vanuit zowel toezicht (uitvoerend controles) als handhaving (juridische ondersteuning) capaciteit is ingezet. De controles zijn uitgevoerd op grond van het bestemmingsplan (gebruik, bouwen), brandveiligheid, milieu (bedrijven(terrein), bij maneges, legale prostitutie en garagebedrijven).

Bij deze controles zijn bij 27 locaties strijdigheden aangetroffen. Dit ging om overtreding van het bestemmingsplan als overtredingen op het gebied van milieu.

#### *Conclusie*

Door het uitvoeren van de KIT controles zijn diverse handhavingsszaken opgestart om strijdige situaties op te heffen. Gezien de resultaten is deze manier van integraal toezicht en handhaving houden succesvol. Voor volgend jaar staan voor nu 3 actiedagen gepland, daarnaast kunnen er naar wens losse KIT-controles ingepland worden. KIT-controles blijven plaatsvinden en zijn steeds meer een onderdeel geworden van de reguliere werkzaamheden. Vandaar dat dit niet meer als afzonderlijk project wordt opgenomen in de uitvoeringprogramma's vergunningen, toezicht en handhaving.

### **Thema Brandveiligheid**

#### Project kamerverhuur

Met dit project wordt een veilige leefomgeving gewaarborgd in het kader van brandveiligheid. Vandaar dat het belangrijk is dat gecontroleerd wordt of kamerverhuur voldoet aan de geldende voorschriften.

In 2023 is dit project gestart met een inventarisatie van locaties waar kamerverhuur plaatsvindt. Controles hebben nog niet plaatsgevonden.

#### *Conclusie*

In 2023 is een begin gemaakt met het inzichtelijk krijgen op welke locaties kamerverhuur plaatsvindt. Gelet hierop en aangezien huisvesting van arbeidsmigranten steeds meer aandacht krijgt, is het wenselijk om dit project in het UVTH 2024 opnieuw op te nemen en te starten met het uitvoeren van controles.

### **Thema Verordeningen / bijzondere wetten**

#### Project interventies bijplaatsingen

Om overlast van bijplaatsing bij ondergrondse containers te voorkomen c.q. te beperken heeft in 2023 het project bijplaatsing plaatsgevonden. Dit project is in november 2023 van start gegaan. Daarbij zijn wij meer gaan kijken naar een andere manier van bestuursrechtelijk handhaven, namelijk door het toepassen van spoedeisende bestuursdwang.

#### *Conclusie*

Het project is in november 2023 van start gegaan. Het is een terugkerend onderdeel van de werkzaamheden van de toezichthouders/Boa's. Zij kunnen hierop strafrechtelijk optreden. In 2024 zal het project verder uitgerold worden om ook bestuursrechtelijk op te treden tegen bijplaatsingen van afval. Vandaar dat dit ook als project wordt opgenomen in het UVTH 2024.



### Project Horecanota

In de horecanota van gemeente Veldhoven zijn projecten opgenomen onder meer in het kader van duurzaamheid. Doel van dit project is een bijdrage te leveren aan duurzaamheid binnen de horeca. Eind 2023 is een projectplan opgezet voor duurzaamheid in relatie tot de nieuwe wetgeving rondom het verbod van plastic wegwerpbekers bij evenementen. Het project is nog niet uitgevoerd.

#### *Conclusie*

In 2024 wordt het project met betrekking tot het verbod van plastic wegwerpbekers bij evenementen uitgevoerd. Dit zal dan ook belegd worden in het UVTH 2024.

### Project alcoholvergunningen en speelautomaten

In 2023 zijn diverse horecainrichtingen gecontroleerd op grond van de alcoholwet en de Wet op de kansspelen. Doel van deze controles is dat de horecainrichtingen en voldoen aan de genoemde wetgeving. In het kader van toezicht zijn er in totaal 32 inrichtingen gecontroleerd. Een aantal zaken voldeden niet aan de wetgeving, maar deze overtredingen zijn in de toezichtfase opgeheven. Uiteindelijk zijn er 7 zaken doorgezet naar handhaving.

#### *Conclusie*

Om er voor te zorgen dat de horeca voldoet aan de geldende Alcoholwet en Wet op de kansspelen is het goed dat horecainrichtingen gecontroleerd zijn op alcoholvergunningen en vergunningen voor speelautomaten. Uit de resultaten van de controles kan geconstateerd worden dat veel horecainrichtingen voldoen aan deze wetgeving. In 2024 zal nog een doorloop plaatsvinden van dit project. Vandaar dat dit project ook nog in het UVTH 2024 wordt opgenomen.

### Project sluitingstijden

Doel van dit project is dat horecainrichtingen en paracommerciële inrichtingen de openingstijden uit de Algemene plaatselijke verordening naleven. Als gevolg hiervan hebben er in 2023 extra controles plaatsgevonden op de sluitingstijden van deze inrichtingen.

#### *Conclusie*

Tijdens de controles is geconstateerd dat het grotendeel van de horecainrichtingen en paracommerciële inrichtingen voldoen aan de gestelde openingstijden. Er is maar een enkele keer een handhavend optreden aan de orde geweest. In de eerst maanden van 2024 zal nog een doorloop van dit project plaatsvinden, vandaar dat dit project ook nog wordt opgenomen in het UVTH 2024.

### *Project Heling*

#### Doel en aanpak

Om heling als gemeente zo efficiënt mogelijk aan te pakken, zijn in 2023 op basis van de Algemene plaatselijke verordening juridische handvatten uitgewerkt om heling tegen te gaan en hiertegen op te treden. Als gemeente zijn wij aangesloten bij het Digitaal Opkopers Loket (LOR) en het Digitaal Opkopers Register (DOR). Hiervoor is een 'Aanwijzingsbesluit in- en verkoopregister voor handelaren' vastgesteld waarin onder meer de verplichting is opgenomen om handelaren gebruikte of ongeregeld goederen te laten registeren. Daarnaast zijn onze Boa's geïnstrueerd op toezicht van heling.

#### *Conclusie*

Door het aansluiten bij het LOR en DOR, het vaststellen van het aanwijzingsbesluit en de boa's te instrueren op toezicht van heling, is dit project afgerond. In 2024 wordt in kader van toezicht hier verder uitvoering aan gegeven. Het betreft dan reguliere werkzaamheden, vandaar dat het dan niet als project wordt opgenomen.



### 3. Evaluatie instrumenten

In het UVTH 2023 is een inschatting gemaakt van de aantallen inzet van instrumenten. Hieronder worden deze instrumentonderdelen opgesomd in aantallen die daadwerkelijk zijn uitgevoerd 2023.

<b>Instrumenten</b>	<b>Begroot in UVTH 2023</b>	<b>Daadwerkelijk uitgevoerd in 2023</b>
<b>Vergunningen en meldingen</b>		
Omgevingsvergunningen en vooroverlegzaken	570	504*
Bouwmeldingen (Wkb)	50	0**
Startmeldingen bouw (Wkb)	50	0**
Gereedmeldingen bouw (Wkb)	50	0**
Sloophmeldingen	135	195
Apv meldingen	220	226
Meldingen en vergunningen evenementen	120	154
Alcoholvergunningen en - meldingen	40	48

\*Het gaat hier om 272 Omgevingsvergunningen en 181 vooroverlegzaken. In de evaluatie van 2022 zijn waarschijnlijk dubbele aanvragen geteld vanwege overzetting VTH-systeem Squit naar PowerBrowser, waardoor te veel aantallen in het UVTH 2023 zijn begroot.

\*\*In het UVTH 2023 is als uitgangspunt opgenomen de in werkingtreding Omgevingswet en Wkb op 1 juli 2023. Dit heeft niet plaatsgevonden.

<b>Instrumenten</b>	<b>Begroot in UVTH 2023</b>	<b>Daadwerkelijk uitgevoerd in 2023</b>
<b>Toezicht en handhaving</b>		
Meldingen stadstoezicht	1759	1820
Bouwcontroles	375	440
Controle brandveiligheid gebouwen (VRBZO)	45	38
Controle brandveiligheid evenementen (VRBZO)	4	4
Toezichtzaken ODZOB	220	101*
Haltafdoeningen horeca	3	0
Wabo handhavingzaken	40	58

\*De aantallen worden bijgesteld in het UVTH 2024.

#### **Begrotingsaspecten en personeel (capaciteit / functies omgevingswet)**

In 2023 zijn door personele wisselingen nog niet alle vaste vacatures ingevuld. Wel is een start gemaakt met het oprichten van een Omgevingsloket en inmiddels wordt deze doorontwikkeld. Daarom is bij de begroting een uitvraag gedaan naar een tweede procesondersteuner en aanvulling op de vacatureruimte van regelanalist. Deze is deels gehonoreerd, zodat inmiddels ook is begonnen met de werving van de procesondersteuner.

Het is in 2023 wederom niet gelukt om voor de openstaande vacature van bouwinspecteur/toezichthouder vaste invulling te werven. Hierdoor maken wij nog steeds gebruik van inhuur om deze werkzaamheden van bouwtoezicht uit te kunnen voeren. In 2024 zal verder gekeken worden op welke manier het bouwtoezicht ingevuld wordt.

Per 1 januari 2024 zijn de Omgevingswet en Wkb in werking getreden. Belangrijk blijft dat de VTH-functies 'Omgevingswetbestendig' zijn.

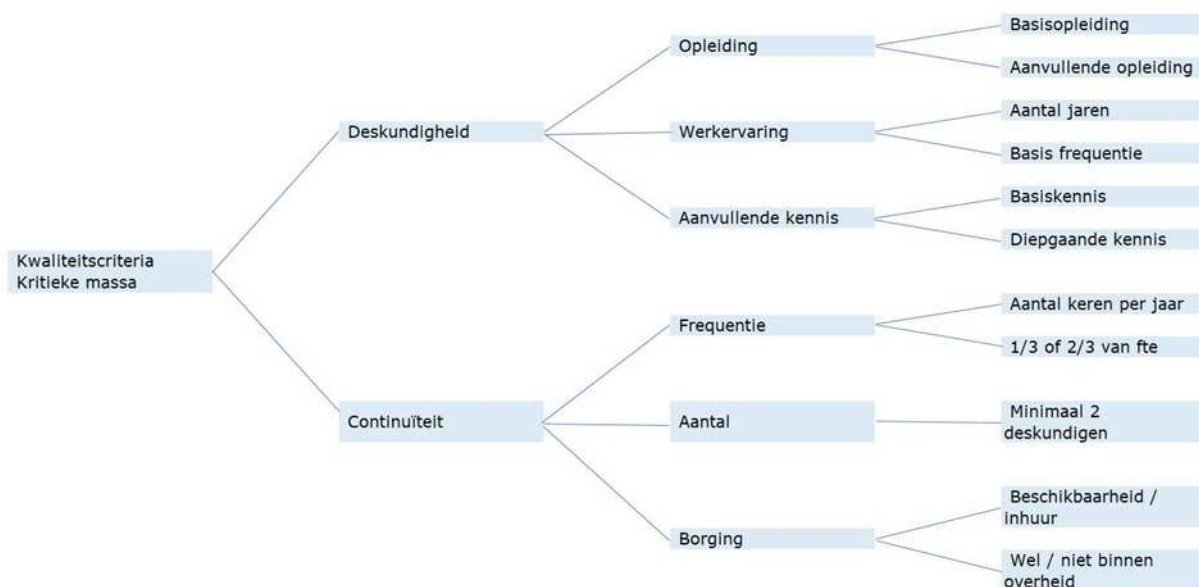


## 4. Evaluatie kwaliteitscriteria

De wet Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (hierna: Wet VTH) stelt eisen over de kwaliteit van de uitvoering van de vergunningverlening, toezicht- en handhavingstaken (hierna: VTH-taken). Dit is vastgelegd in de VTH kwaliteitscriteria. De kwaliteitscriteria bestaan uit eisen ten aanzien van de kritieke massa (kwaliteitscriteria) en procescriteria.

### Kritieke massa

Kritieke massa criteria geven onder andere aan welke capaciteit, kennis en ervaring tenminste in een organisatie aanwezig moet zijn om de VTH-taken goed uit te voeren. De criteria voor kritieke massa schrijven, per deskundigheid, op vijf onderdelen criteria voor. Deze vijf onderdelen zijn: opleiding, werkervaring, (aanvullende) kennis, frequentie en aantal. Er is hierbij een onderscheid gemaakt tussen 27 verschillende deskundigheidsgebieden. Aan deze deskundigheidsgebieden zijn specifieke activiteiten gekoppeld.



### Deskundigheid

- Opleiding: de minimale basisopleiding en een indicatie van de aard en de omvang van de benodigde aanvullende opleidingen waarmee de kennis te verkrijgen is;
- Werkervaring: het minimale aantal jaren relevante werkervaring die men nodig heeft om de taak zelfstandig uit te kunnen voeren;
- Aanvullende kennis: de minimaal benodigde basiskennis en diepgaande kennis voor de zelfstandige uitvoering van de taak, in aanvulling op de opleidingen.

### Continuïteit

- Frequentie: de minimale frequentie per jaar waarmee een taak zelfstandig moet worden uitgevoerd om de deskundigheid te behouden. De benodigde capaciteit is een richtinggevende tijdsbesteding vertaald in 1/3e of 2/3e deel van de totale tijdsbesteding van een fulltime medewerker gebaseerd op een 36-urige werkweek.
- Aantal: het minimale aantal medewerkers met de omschreven deskundigheid en frequentie waarover de organisatie moet kunnen beschikken om de noodzakelijke deskundigheid te kunnen borgen.



-Borging: de omgeving waar deze activiteiten uitgevoerd moeten worden (binnen de overheid of uitbesteed) en de mogelijkheden die er zijn om in te huren.

### **Procescriteria en inhoudelijke criteria**

De procescriteria beschrijven de eisen die gesteld worden aan de beleidscyclus. Deze eisen zijn vastgelegd in de Wabo, het Besluit omgevingsrecht en de Regeling omgevingsrecht. Door de criteria te volgen wordt de cyclus gesloten en de kwaliteit geborgd. Daarbij is de BIG-8 gehanteerd. Met de criteria voor inhoudelijke kwaliteit en prioriteiten wordt de minimale ondergrens binnen de werkprocessen bepaald (bijvoorbeeld de diepgang waarmee getoetst wordt en de landelijke prioriteiten). Het uitwerken van de procescriteria leidt tot invulling van de inhoudelijke criteria.

### **Verordening uitvoering en handhaving omgevingsrecht**

De gemeenteraad heeft de Verordening uitvoering en handhaving omgevingsrecht Veldhoven vastgesteld. Hierin hebben wij opgenomen welke eisen wij stellen aan de uitvoeringsorganisaties en of wij voldoen aan de kwaliteitscriteria en zo niet, een motivatie waarom wij daarvan afwijken. Met de komst van de Omgevingswet is deze Verordening op 1 januari 2024 inwerking getreden.

### **Uitgangspunten evaluatie kwaliteitscriteria Veldhoven**

Het algemene uitgangspunt bij het bepalen van het kwaliteitsniveau is dat we, met de kwaliteit van de uitgevoerde taken in het vizier, invulling geven aan de kwaliteitscriteria, binnen de beschikbare speelruimte. Hiervoor hebben wij de volgende stappen doorlopen.

#### **1. Zelfstandig voldoen**

In eerste instantie hebben wij getoetst of wij als gemeente ambtelijk zelf kunnen voldoen aan de kwaliteitscriteria. Hierbij is per deskundigheidsgebied bekeken of de benoemde activiteiten worden uitgevoerd en door wie, en vervolgens of wordt voldaan aan de criteria voor: opleiding, werkervaring, aanvullende kennis, frequentie (aantal uur/week dat de medewerker hiermee bezig is) en de kritieke massa (aantal medewerkers die de activiteit uitvoeren). Daarbij is overzichtelijk geworden op welke deskundigheidsgebieden wij zelf ambtelijk kunnen voldoen en op welke deskundigheidsgebieden wij gebruik moeten maken van externe.

#### **2. Samenwerkingspartners**

Voor de deskundigheidsgebieden waarbij wij ambtelijk niet direct zelf voldoen aan de kwaliteitscriteria en waarbij wij gebruik moeten maken aan externe partijen, is beoordeeld bij welke deskundigheidsgebieden wij gebruik (kunnen) maken van samenwerking met andere partners (bv. Odzob, VRBZO, Ssib). Daarbij is overzichtelijk geworden op welke deskundigheidsgebieden met inzet van samenwerkingspartners voldaan wordt aan de kwaliteitscriteria en op welke deskundigheidsgebieden wij nog gebruik moeten maken van externe marktpartijen.

#### **3. Externe marktpartijen (inhuur)**

Tenslotte is gekeken op welke deskundigheidsgebieden wij nog gebruik (moeten) maken om te kunnen voldoen aan de kwaliteitscriteria. Per deskundigheidsgebied is dit aangevuld met (de huidige) externe inhuur.

### **Conclusie**

Net als vorig jaar is de conclusie van de evaluatie van de kwaliteitscriteria dat wij als gemeente Veldhoven voldoen aan de kwaliteitscriteria.

Om te voldoen maken we eerst gebruik van onze eigen medewerkers, daarna onze samenwerkingspartners en tenslotte externe marktpartijen.



Voor een aantal deskundigheidsgebieden hebben aanpassingen plaatsgevonden ten opzichte van de evaluatie in 2022. Hieronder wordt daarop ingegaan.

In 2022 hadden wij voor deskundigheidsgebied 9 'behandelen juridische aspecten handhaving' een organisatorische aanpassing doorgevoerd door een seniormedewerker in te zetten in dit deskundigheidsgebied om te kunnen voldoen aan de kwaliteitscriteria.

In 2023 is dit veranderd door voor deskundigheidsgebied 9 de vacature van juridisch adviseur vast in te vullen. Daarnaast is er nog een nieuwe medewerker vast aangenomen en vindt er extra inhuur plaats voor deskundigheidsgebied 9.

Door de invulling van de vacature kan nu zonder inzet van de senior medewerker direct voldaan worden aan deskundigheidsgebied 9.

Voor deskundigheidsgebied 22 'groen en ecologie (als onderdeel van de beoordeling van Wabo vergunningaanvragen)' was in 2022 eveneens de organisatorische aanpassing doorgevoerd door inzet van een senior medewerker.

Deze betreffende senior medewerker is in 2023 niet langer in dienst. De hiervoor openstaande vacature is echter in 2023 weer ingevuld door een medewerker met vergelijkbare deskundigheid waardoor deze medewerker als senior ingezet kan worden. Verder hebben 2 medewerkers in deskundigheidsgebied 22 in 2023 benodigde cursussen gevolgd. Hierdoor kan ook in 2023 voldaan worden aan de kwaliteitscriteria voor deskundigheidsgebied 22.

Naast de bovengenoemde deskundigheidsgebieden 9 en 22 hebben in 2023 het vertrek van medewerkers ook invloed gehad op deskundigheidsgebieden 1, 2, 4, 8, 10 en 24.

Voor de deskundigheidsgebieden 1 en 2 is dit opgevangen met tijdelijke inhuur. Eind 2023 zijn deze functies weer opnieuw vast ingevuld met medewerkers die voldoen aan de kwaliteitscriteria.

Om te voldoen aan deskundigheidsgebied 4 is gebruik gemaakt van extra inhuur om te kunnen voldoen aan de kwaliteitscriteria. De vacatureruimte, die betrekking heeft op deskundigheidsgebied 4, is eind 2023 nog steeds vacant. Voor deskundigheidsgebied 8, 10 en 24 zijn de vacatures in 2023 opnieuw ingevuld. Daarbij is in deskundigheidsgebied 10 een extra functie gekomen die vast is ingevuld en heeft één medewerker een opleiding gevolgd in lijn met de kwaliteitscriteria. Alle medewerkers beschikken gezamenlijk over voldoende ervaring en kwaliteiten om te kunnen voldoen aan de kwaliteitscriteria.

Volgend jaar worden de kwaliteitscriteria geëvalueerd onder de Omgevingswet. Afdeling 18.3 van de Omgevingswet geeft hiervoor de grondslag voor de kwaliteitsbevordering van de uitvoering (vergunningverlening) en handhaving. De nieuwe kwaliteitscriteria voor de evaluatie zijn:

- Kwaliteitscriteria 2.3, Deel B Omschrijving kwaliteitscriteria
- Kwaliteitscriteria 2.3, Deel D Competentieprofielen VTH
- Verordening Uitvoering en Handhaving Omgevingsrecht

Het volgen van cursussen om te kunnen voldoen aan deze kwaliteitscriteria zijn hierbij van belang. Hierin is al een doorkijk gemaakt in het opleidingsplan van 2023.



## Geanonimiseerde uitwerking deskundigheidgebied

	<b>Deskundigheidsgebied</b>	<b>Wie</b>	<b>Medewerkers</b>	<b>Aandachtspunt</b>	<b>uitleg</b>
1	Casemanagen	Veldhoven	1		
			2, 3, 5, 6		
			inhuur voor medewerker 4		Eind 2023 medewerker 4 weer vast ingevuld
2	Vergunningverlening voor bouwen en ruimtelijke ordening	Veldhoven	2		
			5, 6		
			Inhuur voor medewerker 4		Eind 2023 medewerker 4 weer vast ingevuld
3	Vergunningverlening milieu	Odzob			
4	Toeziicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening	Veldhoven	7, 26		
			3x inhuur	2 x vacature aandacht KC	Extra inhuur ingezet
5	Toeziicht en handhaving milieu	Odzob			
6	Toeziicht en handhaving bodem	Odzob			
7	Toeziicht en handhaving groene wetgeving	Odzob			
8	Behandelen juridische aspecten vergunningverlening	Veldhoven	8, 8A		Vacature ingevuld explain organisatorische aanpassing niet meer nodig
9	Behandelen juridische aspecten handhaving	Veldhoven	8A, 9, 10, 10A		
			1x inhuur		Extra inhuur ingezet
10	Behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluiten	Voldoet	13, 14		Voldoen door explain werkervaringen
			11, 12, 15, 15A		
11	Ketentoezicht	Odzob			
12	Buitengewone opsporing natuur en milieu en fysieke leefomgeving	SSib/ Odzob			
13	Bouwfysica	Odzob			
14	Brandveiligheid	Odzob/ VRBZO			
15	Constructieve veiligheid	Odzob			
16	Bouwakoestiek	Odzob			
17	Sloop en asbest	Odzob			
18	Afvalwater (indirecte lozingen)	Odzob			



19	Bodem, bouwstoffen, water	Odzob			
20	Externe veiligheid	Odzob			
21	Geluid (milieu- en bouw)	Odzob			
22	Groen en ecologie (als onderdeel van de beoordeling van Wabo vergunningaanvragen)	Veldhoven	16		Nieuwe medewerker
			17, 18, 19		Opleidingen gevolgd i.v.m. KC
22A	Groen en ecologie (Vergunningverlening Wet natuurbescherming)	N.v.t.			
23	Luchtkwaliteit	Odzob			
24	Stedenbouw en inrichting openbare ruimte	Veldhoven	20, 21		Nieuwe medewerker i.v.m. vertrek door pensioen
25	Exploitatie en planeconomie	Veldhoven	22, 23, 24		
26	Cultuurhistorie	Veldhoven	25		
27	Energiebesparing en duurzaamheid	Odzob			





## Opleidingsniveau per medewerker geanonimiseerd

Medewerkernr.	opleidingsniveau
1	HBO
2	WO
3	WO
4	HBO
5	HBO
6	HBO
7	HBO
8	WO
8A	WO
9	HBO
10	HBO
10A	MBO
11	HBO
12	WO
13	HBO
14	WO
15	HBO
15A	HBO
16	HBO
17	HBO
18	HBO
19	HBO
20	WO
21	HBO
22	HBO
23	HBO
24	HBO
25	HBO
26	WO



## BIJLAGE DOELGERICHT WERKEN IN DE PRAKTIJK

### Evaluatie Doelgericht werken (werken vanuit de bedoeling) en het doelgericht inzetten van onder instrumenten

#### Doel:

**Mogelijk maken dat we een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving krijgen, behouden, beheren, gebruiken en ontwikkelen.**

#### Doelgericht inzetten instrument: Dienstverlening

**Situatie:** Een burger wil graag dat er iemand langs komt om te adviseren of zijn boom uit de tuin moet. De boom is waarschijnlijk een beschermde bomensoort.

**Doel:** Mogelijk maken dat we een veilige, duurzame, gezonde leefomgeving behouden.

**Ingezet instrument Dienstverlening:** In deze situatie is doorgevraagd wat nu precies de (achterliggende) vraag is van de burger. Het blijkt dat de burens klagen over de boom in zijn tuin. De boom staat er al meer dan 50 jaar en is een Lindeboom. Meneer wil zelf de boom behouden, maar de burens klagen. Hij heeft graag advies hierover van de gemeente.

Het blijkt om een boom te gaan die korter dan 2 meter van de erfgrans staat. De boom komt niet voor op onze beschermde bomensoorten lijst.

De burger wordt aangeraden om in gesprek te gaan met burens. Mogelijk opties zouden dan kunnen zijn om de boom vaker te snoeien.

**Resultaat:** Er vindt een gesprek plaats met de burens. De burens hebben begrip voor de situatie en er worden afspraken gemaakt. De boom kan behouden blijven. Ons doel is bereikt door de inzet van het instrument dienstverlening.

**Situatie:** Er komt een klacht binnen over bouwwerkzaamheden.

**Doel:** Mogelijk maken dat we een veilig, gezonde, duurzame leefomgeving krijgen en behouden.

**Ingezet instrument Dienstverlening:** In deze situatie is doorgevraagd naar de locatie en soort overlast, wanneer is er overlast en waardoor is er overlast. Klagers zijn zelf al ter plaatse geweest met de uitvoerder van de bouwwerkzaamheden en hebben gevraagd of ze rekening kunnen houden met omwonenden. Tot nu toe heeft dit geen resultaat gehad.

Heb blijkt dat wij als gemeente een vergunning hebben verleend voor de bouwwerkzaamheden. Onze toezichthouder gaat ter plaatse kijken en maakt afspraken met de bouwers om overlast te voorkomen en rekening te houden met omwonenden.

**Resultaat:** De gemaakt afspraken hebben tot gevolg dat de overlast minder wordt. Door afstemming met de partijen en rekening te houden met elkaars wensen is er begrip voor elkaar. Ons doel is bereikt door de inzet van het instrument dienstverlening.

**Situatie:** Niet tijdig indienen van aanvullende gegevens bij een aanvraag voor een vergunning.

**Doel:** Mogelijk maken dat we een veilige, gezonde, duurzame leefomgeving krijgen, behouden, beheren, gebruiken en ontwikkelen.

**Ingezet instrument Dienstverlening:** Voordat een aanvraag buiten behandeling wordt gesteld, wordt contact opgenomen met de aanvrager. Dan wordt vaak de reden achterhaald waarom de gegevens nog niet zijn aangeleverd, zoals termijn niet haalbaar, brief niet goed aangekomen. Met de aanvrager wordt een nieuwe termijn afgesproken die wel haalbaar is.

**Resultaat:** Vaak worden de gegevens daarna tijdig ingediend zodat er een volledig complete aanvraag is met zicht op het verlenen van een vergunning in plaats van het



buiten behandeling laten van de aanvraag en later toch opnieuw weer (dezelfde) aanvraag moeten behandelen. Ons doel is dan bereikt door inzet van het instrument dienstverlening.

**Situatie:** Er wordt parkeeroverlast ervaren in een bepaalde buurt, omdat steeds meer woningen meerdere voertuigen hebben. Aan de hand van parkeertellingen is er inderdaad sprake van een parkeerprobleem.

**Doel:** Mogelijk maken dat we een veilige, duurzame leefomgeving krijgen en behouden.

**Ingezet instrument Dienstverlening:** Met de omwonenden is overleg gevoerd over deze situatie. Daarbij zijn opties besproken om parkeeroverlast te verminderen en toch de mogelijkheid te geven om de auto's in de direct omgeving te parkeren. Afsproken is dat auto's geparkeerd mogen worden langs de weg, deels op de stoep maar dat gewaarborgd moet worden dat er geen hinder is voor voetgangers en andere voertuigen. De doorgang moet bij het parkeren altijd gewaarborgd blijven.

**Resultaat:** De afspraken worden goed nagekomen door de omwonenden waardoor de parkeeroverlast niet langer aanwezig is. Ons doel is bereikt door inzet van het instrument dienstverlening.

#### **Doelgericht inzetten instrument: Vergunningen (melding)**

**Situatie:** Een initiatiefnemer heeft een verzoek gedaan tot het intrekken van zijn vergunning. De vergunning wordt ingetrokken. De initiatiefnemer wil toch weer gebruik maken van de eerder verleende vergunning.

**Doel:** Mogelijk maken dat we een veilige, duurzame, gezonde leefomgeving krijgen, behouden, beheren, gebruiken en ontwikkelen

**Ingezet instrument Vergunning/Dienstverlening:** Juridisch gezien dient de initiatiefnemer opnieuw een vergunning aan te vragen, maar om dienstverlening en het bereiken van ons doel voorop te stellen en administratieve rompslomp te voorkomen, is gekozen om de intrekking ongedaan te maken.

**Resultaat:** Initiatiefnemer kan door met de plannen, niemand wordt hiermee geschaad en wij hebben meerwerk voor initiatiefnemer en onszelf voorkomen. Ons doel is hiermee bereikt.

**Situatie:** Een initiatiefnemer wil een Herenboerderij vestigen in Veldhoven. Op een Herenboerderij wordt voedsel geproduceerd op zo'n manier dat de gezondheid van bodem en natuur op de locatie waar dat gebeurt wordt gerespecteerd en zelfs verbeterd.

**Doel:** Mogelijk maken dat we een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving krijgen, behouden, beheren, gebruiken en ontwikkelen.

**Ingezet instrument Vergunningen:** Het initiatief is behandeld bij de intaketafel. Daarin is besproken of we het initiatief willen en of we het hier willen.

We staan positief tegenover de ontwikkeling. De boogde locatie biedt echter geen kansen voor realisatie van dit project. De gemeente heeft hier eigendom van de grond, maar deze is verpacht middels langlopende contracten. De grond is daarom op korte termijn niet vrij te maken voor dit initiatief.

**Resultaat:** We hebben niet de mogelijkheid kunnen geven om het initiatief op de gewenste locatie plaats te laten vinden. Wel geven wij aan positief te staan tegenover het initiatief en bieden de mogelijkheid om mee te denken in het vinden van een geschikte locatie. Gevolg hiervan is dat bij andere mogelijke locaties die in beeld komen en waar dit initiatief passend zou zijn, dit initiatief onder de aandacht wordt gebracht. Zo zoeken wij mee naar een passende locatie. Met het bereiken van het doel als uitgangspunt.

**Situatie:** Organiseren van een evenementen waarbij het probleem zich voordoet dat niet voldaan wordt aan een standaardnorm voor beveiliging.



**Doel:** Mogelijk maken dat we een veilige, gezonde, duurzame leefomgeving krijgen, behouden, beheren, gebruiken en ontwikkelen.

**Ingezet instrument Vergunningen:** Tijdens het beoordelen van de aanvraag voor een vergunning van een evenementen blijkt dat in het vooroverleg volgens advies van de politie te weinig beveiliging aanwezig is gelet op de norm die de politie hierin hanteert. Bij navraag door onze vergunningverlener blijkt dat de politie er namelijk van uitgaat dat de huidige beveiliging een dubbelrol hebben, dus niet alleen ingezet worden als de rol van beveiliging. Het bovenstaande wordt besproken met de organisatoren van het evenement en er wordt gezamenlijk gekeken naar oplossingen. Organisatoren kunnen goed motiveren dat die dubbelrol minimaal aanwezig is. Uiteindelijk heeft onze vergunningverlener een extra gesprek gevoerd met politie en organisatoren. Dit heeft ertoe geleid dat er verduidelijking is gekomen en de politie akkoord is gegaan met de opgegeven hoeveelheid aan beveiliging.

**Resultaat:** Het evenement kan doorgaan met aangepaste voorschriften, maar waarmee wel de openbare orde en veiligheid kan worden gewaarborgd. Hiermee is ons uiteindelijk doel behaald door inzet van het instrument vergunningen.

**Situatie:** Er wordt pas een aanvraag voor een klein evenement aangevraagd terwijl het evenement al begonnen is met opbouwen.

**Doel:** Mogelijk maken dat we een veilige, duurzame, gezonde leefomgeving krijgen, behouden, beheren, gebruiken en ontwikkelen.

**Ingezet instrument Vergunningen / Dienstverlening:** Juridisch gezien is de aanvraag te laat ingediend en kan het evenement niet plaatsvinden. Om het publiek te voorzien dat er een evenement komt en om ervoor te zorgen dat het evenement door kan gaan en te waarborgen dat het evenement veilig kan verlopen, is er snel geschakeld met onze gebiedsopzichter. De gebiedsopzichter heeft het advies gegeven dat onder voorwaarden het evenement kan doorgaan.

Vandaar dat alsnog een evenementenvergunning verleend kon worden, waaraan voorwaarden zijn verboden om de veiligheid te kunnen waarborgen.

**Resultaat:** De organisatie kan doorgaan, het evenement kan plaatsvinden, publiek wordt voorzien van een evenement waarbij de veiligheid is gewaarborgd. Ons doel is hiermee bereikt door inzet van het instrument vergunningen.

#### **Doelgericht inzetten instrument: Toezicht**

**Situatie:** Het inleveren van lachgasflessen vindt plaats bij een bedrijf. Het bedrijf heeft hiervoor de benodigde voorzieningen, echter dit bedrijf heeft geen juiste vergunning voor het innemen van lachgasflessen. Dit is dus in feite nog niet toegestaan.

**Doel:** Mogelijk maken dat we een veilige, gezonde leefomgeving krijgen en behouden.

**Ingezet instrument Toezicht:** Met afstemming van vergunningverlening is een pragmatische insteek gekozen. Het bedrijf voldoet namelijk aan alle eisen om veilige opslag plaats te laten vinden. Besloten is om de voorlopige opslag van lachgasflessen bij het bedrijf toe te staan gelet op de juiste voorzieningen. Hierdoor vindt in ieder geval de juiste en veilige opslag plaats. Op korte termijn komt er een handelingsperspectief om de lachgasflessen door de politie af te laten voeren, waardoor de opslag bij het bedrijf niet meer nodig zou zijn. Daarom wordt deze gang van zaken wel opgemerkt in het controleverslag, maar wordt er niet op gehandhaafd in de wetenschap dat op korte termijn de politie zorgt voor afvoer.

**Resultaat:** Door toch toe te laten dat de lachgasflessen tijdelijk bij het bedrijf worden ingeleverd, waar een goede veiligheid is gewaarborgd, is ons doel bereikt door inzet van het instrument toezicht. Het was ook echt een zeer kortdurende tijdelijke situatie. Vrijwel direct daarna is het handelingsperspectief opgesteld en worden lachgasflessen als afvalstof ingeleverd bij de milieustraat in Veldhoven.



**Situatie:** Voor een container is een vergunning verleend voor het plaatsen op de openbare weg, maar in praktijk blijkt de container hinderlijk te staan.

**Doel:** Mogelijk maken dat we een veilige leefomgeving krijgen en behouden.

**Ingezet instrument Toezicht:** Tijdens toezicht wordt geconstateerd dat de container niet geheel veilig staat en hinderlijk is geplaatst ten opzicht van het overige verkeer. In overleg met de initiatiefnemer wordt gekeken of het mogelijk is om de container op een andere plaats te zetten. Gevolg is dat de container wordt verplaatst naar een plaats waar deze niet hinderlijk staat. Dit in afwijking van de verleende vergunning. Aangezien de container nu veilig staat en geen hinder meer oplevert voor de omgeving, wordt er niet achteraf nog een nieuwe vergunning verleend. Het doel is namelijk al bereikt.

**Resultaat:** Doordat onze toezichthouder tijdens toezicht in overleg met de initiatiefnemer de container heeft verplaatst naar een andere plaats, wordt een onveilige situatie opgeheven. Ons doel is bereikt door inzet van het instrument toezicht.

**Situatie:** Tijdens toezicht op de kermis blijkt dat bij een café veel publiek buiten het terras aan het drinken is. De beveiliging doet er alles aan om het publiek op het terras te houden. Dit lukt niet. Er is sprake van een gemoedelijke sfeer en er wordt gebruik gemaakt van de verplichte plastic bekertjes.

**Doel:** Mogelijk maken dat we een veilige leefomgeving behouden.

**Ingezet instrument Toezicht:** Tijdens toezicht wordt deze situatie geconstateerd. Officieel moet het publiek op het terras blijven, mede gelet op de kermis. In plaats van direct handhavend op te treden wordt het gesprek aangegaan met de beveiliging. Het is niet mogelijk om het publiek op het terras te houden. Er worden duidelijk afspraken gemaakt dat de beveiligers de situaties goed in de gaten houden en bij problemen direct schakelen met boa/politie. Zeker gelet op de gemoedelijke sfeer en er geen sprake is van hinder.

**Resultaat:** Door niet direct handhavend op te treden, maar met afspraken de situatie onder controle te houden, wordt er geen situatie gecreëerd waarbij mogelijk het publiek in opstand komt. De sfeer blijft gemoedelijk en bij excessen kan door de gemaakt afspraken direct ingegrepen worden. Ons doel is bereikt door inzet van het instrument toezicht.

**Situatie:** Meerdere klachten zijn binnengekomen van omwonenden die overlast ervaren van jeugd die 's nachts op een locatie hard muziek aanzetten. De omwonenden hebben meerdere keren de jeugd hierop aangesproken, zonder resultaat. Ze vragen nu aan de boa's om deze jeugd te gaan bekeuren.

**Doel:** Mogelijk maken dat we een veilige, gezonde, duurzame leefomgeving krijgen en behouden.

**Ingezet instrument Toezicht:** Onze boa's zijn een aantal keren ter plaats geweest. Wat opvalt is dat de jeugd met name daar aanwezig is, omdat er banken geplaatst zijn waarop ze kunnen 'hangen'. Samen met de afdeling B&R is afgesproken om de banken te verwijderen en te plaatsen op een locatie waar minder overlast kan worden ervaren. De boa's hebben verder de jeugd aangesproken en de situatie uitgelegd. Hierdoor kwam er wel begrip van de jeugd van de overlast die zij veroorzaken.

**Resultaat:** Door het verwijderen van de banken en het minder aantrekkelijk maken van het 'hangen' van jeugd op een bepaalde locatie, is de overlast niet langer aanwezig bij de omwonenden. Door de jeugd daarbij ook nog uitdrukkelijk aan te spreken op hun gedrag en de gevolgen daarvan, is geprobeerd om te voorkomen dat ze ergens overlast veroorzaken. Ons doel is bereikt door inzet van het instrument toezicht.

**Situatie:** Bij een controle van een evenement blijkt dat bewoners niet meer bij de ondergrondse containers kunnen komen voor afval.

Door de organisator zijn hekken geplaatst rondom deze containers, dit is overeenkomstig de verleende vergunning.



**Doel:** Mogelijk maken dat wij een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving behouden.

**Ingezet instrument Toezicht:** Tijdens de toezichtronde bij het evenement zijn de bovengenoemde hekken naar een andere locatie verplaatst, zodat de containers weer bereikbaar zijn en de veiligheid van het evenement toch geborgd is.

**Resultaat:** Door de hekken te verplaatsen wordt ter plaatse een oplossing gecreëerd voor de aangetroffen situatie (ondanks dat de hekken nu in afwijking van de vergunning op een andere locatie zijn verplaatst). Ons doel bereiken is het uitgangspunt. Die wordt hiermee bereikt.

**Situatie:** Bij een evenement mag geen glas- en blikwerk gebruikt worden. Desondanks wordt tijdens het evenement geconstateerd dat er wel blikwerk wordt verkocht.

**Doel:** Mogelijk maken dat we een veilig en gezond leefomgeving krijgen en behouden.

**Ingezet instrument Toezicht:** Onze toezichthouders zijn tijdens het evenement in gesprek gegaan met de organisatie over het feit dat het niet de bedoeling is dat blikwerk verkocht wordt. Alles moet uitgeschonken worden in plastic bekertjes. Het blijkt dat de organisatie niet genoeg plastic bekertjes heeft. Bij handhavend optreden zou het gevolg kunnen zijn dat een deel van het publiek geen drinken meer kan nuttigen, met alle mogelijke negatieve gedragsgevolgen die daaruit naar voren kunnen komen. Om dit te voorkomen hebben de toezichthouders met de organisatie de afspraak gemaakt dat zij zelf extra toezicht inzetten om te borgen dat er geen incidenten plaatsvinden met het blikwerk. Op die voorwaarde is toegestaan dat de verkoop van het blikwerk voor deze keer plaats mocht vinden.

**Resultaat:** Door een extra maatregel te laten treffen door de organisatie wordt geborgd dat toezicht plaatsvindt bij verkoop van blikwerk, zodat beter geborgd kan worden dat er geen incidenten plaats kunnen vinden. Hierdoor kan het publiek toch voorzien worden van drank. Ons doel is bereikt door inzet van het instrument toezicht.

#### **Doelgericht inzetten instrument: Handhaving**

**Situatie:** Er is geconstateerd dat in een pand arbeidsmigranten gehuisvest zijn. De Veiligheidsregio is direct ter plaatse en heeft aangegeven dat het een brandonveilige situatie is.

**Doel:** Mogelijk maken dat we een veilige en gezonde leefomgeving krijgen en behouden.

**Ingezet instrument Handhaving:** De onveilige situatie dient direct opgeheven te worden. Aanpassen op een korte termijn is niet mogelijk, vandaar dat via spoedeisend bestuursdwang de arbeidsmigranten uit het pand worden gehaald en het pand wordt verzegeld. Daarbij hebben wij als gemeente gezorgd voor tijdelijk onderdak voor de arbeidsmigranten.

**Resultaat:** Door het toepassen van spoedeisend bestuursdwang zijn de arbeidsmigranten uit de onveilige leefsituatie gehaald. Ons doel is hiermee bereikt door inzet van het instrument handhaving.

**Situatie:** Er is een overtreding geconstateerd waartegen bestuursrechtelijk handhavend opgetreden dient te worden.

**Doel:** Mogelijk maken dat we een veilige en gezonde leefomgeving krijgen en behouden.

**Ingezet instrument Handhaving/Dienstverlening:** Om ervoor te zorgen dat een overtreding zo snel mogelijk wordt opgeheven, wordt voordat het handhavingsbesluit kenbaar wordt gemaakt contact opgenomen met de overtreder om hem/haar hiervan op de hoogte te stellen. Daarbij wordt uitleg gegeven waarom de handhavingsbesluit wordt opgelegd, wat de gevolgen hiervan zijn en hoe de overtreding ongedaan gemaakt kan worden.



**Resultaat:** Door vooraf te bellen met de overtreder wordt geprobeerd om de overtreder duidelijk te maken dat de overtreding opgeheven moet worden. Resultaat is dat ons doel vaker eerder wordt bereikt.

**Situatie:** Tijdens een controle is geconstateerd dat er bouwwerkzaamheden plaatsvinden aan een monumentaal pand. De bouwwerkzaamheden worden uitgevoerd zonder dat daarvoor de benodigde vergunningen zijn verleend.

**Doel:** Mogelijk maken dat we een veilige en duurzame leefomgeving krijgen en behouden.

**Ingezet instrument Handhaving:** Aangezien er bouwwerkzaamheden plaatsvinden aan een monumentaal pand zonder benodigde vergunningen, kan niet geborgd worden dat de bouwwerkzaamheden een negatieve invloed hebben op het monument. Vandaar dat directe handhaving wordt toegepast door het stilleggen van de bouwwerkzaamheden door het toepassen van directe bestuursdwang.

**Resultaat:** Door direct handhavend op te treden door het opleggen van een bouwstop, wordt voorkomen dat er eventuele schade aan het monument kan ontstaan. Het resultaat is dat ons doel wordt bereikt door inzet van het instrument handhaving.

#### **Werken volgens de bedoeling: Intaketafel**

Bij de intaketafel vindt een eerste toets plaats naar de wenselijkheid en haalbaarheid van een initiatief (willen we dit en willen we dit hier). Ook wordt getoetst of het plan past in onze Omgevingsvisie. Er wordt gekeken welk proces het plan gaat doorlopen (project, begeleiden initiatief) en er wordt een inschatting gemaakt van de complexiteit van het plan en de impact op de omgeving (gebruik makend van een kwadrant). Afhankelijk hiervan zal een vorm van participatie moeten plaatsvinden met de omgeving door de initiatiefnemer. Kansen en risico's worden in beeld gebracht. Verschillende disciplines sluiten aan bij de intaketafel. Door deze samenstelling wordt zaaksgewijs een integrale afweging gemaakt voor een initiatief.

De bevindingen worden in een verslag opgenomen. Ook het advies wordt ter plaatse geformuleerd en in het verslag opgenomen. Tot slot is er aan het eind van het verslag de controlevraag of gewerkt is volgens de bedoeling.

Op deze wijze wordt er tussentijds gemonitord op het werken volgens de bedoeling.

Op papier een goede manier om het werken volgens de bedoeling met elkaar te beleven, en van elkaar te leren.

In de praktijk blijkt het echter lastiger.

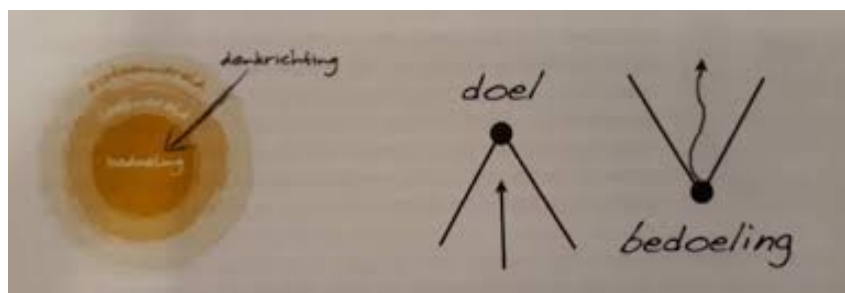
We ondervinden het volgende knelpunt:

- Bij het bepalen van het standpunt wordt nog te vaak niet gedacht of geadviseerd volgens de bedoeling. Ondanks input van de plantoetsers over soortgelijke situaties waarbij wel positief is geadviseerd. Te vaak wordt nog in de nee, tenzij houding geadviseerd in plaats van de ja, mits.





# Uitvoeringsprogramma Vergunningen Toezicht en Handhaving 2024







## Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b>	<b>3</b>
- VTH-taken	
- Prioritering	
- Relatie uitvoeringsprogramma ODZOB	
- Ontwikkelingen VTH-wetgeving	
- Verordening uitvoering en handhaving omgevingsrecht	
- Interbestuurlijk toezicht	
<b>2. Werken vanuit de bedoeling</b>	<b>5</b>
- Ons doel	
- Instrumenten	
<b>3. Inzet van instrumenten</b>	<b>7</b>
- Vergunningen en meldingen	
- Toezicht en handhaving	
- Dienstverlening	
<b>4. Onze werkzaamheden voor 2024</b>	<b>9</b>
- Werkzaamheden primaire processen	
- Werkzaamheden secundaire processen	
- Jaarspecifieke werkzaamheden primaire processen	
- Jaarspecifieke werkzaamheden secundaire processen	
<b>5. Inzet capaciteit en middelen</b>	<b>14</b>
<b>6. Monitoring en borging</b>	<b>16</b>
<b>Bijlagen</b>	
1. Primaire processen en jaarspecifieke primaire processen	
2. Ureninzet en primaire processen H&T	
3. Secundaire processen en jaarspecifieke secundaire processen	



## 1. Inleiding

Op 13 december 2022 is het Vergunningen-, Toezicht- en Handhavingsbeleid (VTH-beleid) vastgesteld. Het beleid beschrijft een doelgerichte werkwijze, het werken vanuit de bedoeling, waarbij gekeken wordt op welke manier wij ons doel het beste kunnen bereiken. Ook zijn daarin nieuwe ontwikkelingen meegenomen die invloed hebben op onze vergunningverlening, toezicht- en handhavingswerkzaamheden (VTH-werkzaamheden).

Jaarlijks stellen wij een Uitvoeringsprogramma Vergunningen, Toezicht en Handhaving (UVTH) op waarin wij aangeven hoe wij het VTH-beleid in praktijk uitvoeren. Dit is het UVTH voor het jaar 2024. Hierin geven wij aan op welke wijze de capaciteit voor de VTH-taken voor 2024 wordt ingezet en op welke manier wij het doel in het VTH-beleid willen bereiken.

Naast het UVTH stellen wij ook jaarlijks een evaluatie van het UVTH van het afgelopen jaar vast. Het UVTH en de evaluatie maken onderdeel uit van de Big-8 cyclus. In de evaluatie blikken wij terug op het voorgaande jaar. Aan de hand van deze bevindingen wordt het nieuwe UVTH voor het daaropvolgende jaar weer opgesteld.

### VTH-taken

Het UVTH gaat over de VTH-taken binnen onze gemeente voor zover deze betrekking hebben op het fysieke domein Omgevingswet. Activiteiten die soms onder dezelfde juridische reikwijdte vallen, zoals de Algemene plaatselijke verordening (Apv), maar direct betrekking hebben op bijvoorbeeld integrale veiligheid zijn niet in dit programma opgenomen. Deze komen terug in het betreffende uitvoeringsprogramma van integrale veiligheid waarmee integrale afstemming plaatsvindt. In het UVTH beschrijven wij de samenwerking met (externe) partners zoals de Omgevingsdienst Zuid Oost-Brabant (ODZOB).

### Prioritering

Het VTH-takenpakket is erg breed. We kunnen niet overal tegelijk zijn. Dit betekent dat wij keuzes moeten maken in het uitvoeren van onze taken. Om deze keuzes te maken sluiten wij aan bij ons doel, onze randvoorwaarden en uitgangspunten van het VTH-beleid. Daarbij werken wij volgens de opgenomen VTH-strategieën en maken wij gebruik van de risicoanalyse uit het VTH-beleid, waarmee wij VTH-taken kunnen prioriteren.

Belangrijk hierbij is dat de basis goed op orde moet zijn en dat eventuele nieuwe taken kritisch bekeken moeten worden. Dit houdt in dat vacatureruimte slim ingevuld moet worden, andere taken niet of later zullen worden opgepakt of dat er budget vrijgemaakt moet worden om de nieuwe taken toch op te kunnen pakken.



Dit allemaal helpt ons om keuzes te maken en de juiste dingen te doen.



## **Relatie uitvoeringsprogramma Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant**

De Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant (hierna: ODZOB) voert in opdracht van de gemeente taken uit op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving met betrekking tot met name het onderdeel milieu (onderverdeeld in een basistakenpakket, verzoektaken en collectieve taken).

In 2019 hebben wij voor het uitvoeren van milieutoezicht en -handhaving het Regionaal Operationeel Kader milieutoezicht 2018, strategie voor de uitvoering van het Wabo-milieutoezicht in Zuidoost-Brabant (ROK Milieutoezicht 2018) vastgesteld. Voor de uitvoering van de vergunningverlening van de Wabo-milieutaken hebben wij in 2020 het Regionaal Operationeel Kader Vergunningverlening 2020-2023 (ROK-VV) vastgesteld. Beide documenten maken ongewijzigd onderdeel uit van het UVTH 2024.

Op dit moment is de ODZOB bezig met het opstellen van een nieuw Regionaal Kader milieutoezicht en milieuvergunningen die voorzien in de Omgevingswet. De verwachting is dat deze 1 januari 2025 wordt vastgesteld.

## **Ontwikkelingen VTH-wetgeving**

De Omgevingswet (Ow) en de Wet kwaliteitsborging voor bouwen (Wkb) zijn grote wetwijzingen die invloed hebben op de uitvoering van onze VTH-taken. Na jaren uitstel van de inwerkingtreding van deze wetten, zijn de wetten op 1 januari 2024 in werking getreden.

In het Omgevingsbesluit (artikel 13.5 t/m 13.11) worden de procescriteria opgenomen die worden gesteld aan de beleidscyclus bij de taken van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Het VTH-beleid en het UVTH geven invulling aan de artikelen uit het Omgevingsbesluit. De uitvoering van onze VTH-taken onder deze wet wordt in dit UVTH beschreven. Belangrijk daarbij blijft een optimale doorontwikkeling en verbetering van onze werkprocessen in het licht van de nieuwe wetgeving.

## **Verordening uitvoering en handhaving omgevingsrecht**

Op 12 juli 2022 heeft de gemeenteraad de 'Verordening uitvoering en handhaving (omgevingsrecht) gemeente Veldhoven' vastgesteld. Deze verordening vervangt de in 2016 vastgestelde 'Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht'. De nieuwe verordening is samen met de Omgevingswet op 1 januari 2024 in werking getreden en verwijst naar de wettelijke grondslagen van de Omgevingswet.

## **Interbestuurlijk toezicht**

Het Interbestuurlijk toezicht (IBT) van de provincie houdt onder meer toezicht op de taken vergunningverlening, toezicht en handhaving door gemeenten.

Volgens de Omgevingswet moeten wij altijd een actueel VTH-beleid hebben en jaarlijks een UVTH vaststellen. Daarnaast dienen wij een evaluatieverslag vast te stellen. De provincie controleert of deze documenten tijdig bestuurlijk worden vastgesteld en of de inhoud voldoet aan de wettelijke eisen. Met het vaststellen van dit UVTH wordt wederom voldaan aan deze wettelijke vereisten. Samen met het UVTH 2024 is ook de evaluatie van het UVTH 2023 vastgesteld.



## 2. Werken vanuit de bedoeling

Werken vanuit de bedoeling is de leidraad voor het uitvoeren van onze VTH-taken. Om dit te bewerkstelligen werken wij doelgericht. Onze VTH-documenten zijn zo opgesteld zodat wij, door deze documenten te gebruiken, ook daadwerkelijk doelgericht kunnen werken. In het VTH-beleid staat ons doel waar wij aan willen werken.

### Ons doel

**Mogelijk maken dat we een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving krijgen, behouden, beheren, gebruiken en ontwikkelen.**



Daarbij hebben wij de volgende randvoorwaarden gesteld om zo goed mogelijk te kunnen werken aan het gestelde doel.

- De organisatie op orde hebben (basis op orde);
- Goede interne en externe afstemming;
- Toegankelijke en duidelijke communicatie;
- Eigen verantwoordelijkheid bevorderen van onze inwoners en bedrijven.

Het is van belang om deze randvoorwaarden te borgen voor een goede uitvoering van ons dagelijks werk.

Ons doel staat in het UVTH centraal. Wij kijken op welke manier wij dit doel kunnen bereiken. Onze werkwijze stemmen we af op het te behalen doel: Wij zetten het doel voorop en daarbij kijken wij per casus welke instrumenten (vergunningen, toezicht, handhaving, dienstverlening) wij daarvoor inzetten om het doel te kunnen bereiken. Deze manier van werken geldt voor alle VTH-taken en wetten waarvoor wij als gemeente bevoegd gezag zijn.

Als gevolg van onze manier van werken wordt er in het UVTH niet per wet specifiek beschreven wat we gaan doen. Aangezien doelgericht werken alles omvattend is en in elke situatie op alle vakgebieden toegepast wordt. Dus of een VTH-taak nu betrekking heeft op een monument of ander cultureel erfgoed, het omgevingsplan of een evenement, de werkwijze blijft hetzelfde: Het doel voorop stellen.

### Instrumenten

In het VTH-beleid zijn de instrumenten opgenomen om het gestelde doel te kunnen bereiken. Vergunningen, toezicht en handhaving en dienstverlening zijn geen doel op zich, maar instrumenten die ingezet worden om steeds dichterbij ons doel te komen.

De volgende instrumenten kunnen ingezet worden om bij te dragen aan het doel:

- Vergunningen (meldingen);
- Toezicht;
- Handhaving;
- Dienstverlening.

### Vergunningen

Het belangrijkste doel van een vergunning is het borgen van de kwaliteit van de leefomgeving (veilig, gezond en duurzaam) en het bieden van rechtszekerheid.



### *Meldingen*

Meldingen zijn in de meeste gevallen te beschouwen als een lichte vergunning. Het beoordelen van de effecten en het bieden van rechtszekerheid blijven hierbij van belang.

### Toezicht

Toezicht en handhaving zijn twee aparte instrumenten. Het doel van toezicht is het voorkomen (dan wel beperken) van onveilige, ongezonde en niet duurzame situaties. Daarnaast is het belangrijk dat de ruimtelijke kwaliteit behouden blijft.

### Handhaving

Handhaving komt na toezicht. Wanneer er sprake is van overtredingen, wordt gekeken of en op welke manier bestuurlijk handhavend optreden nodig is.

### Dienstverlening

Dienstverlening is een instrument die op verschillende manieren ingezet kan worden. De ene keer gaat het om het inzetten van dienstverlening bij een vergunningsaanvraag en de andere keer om een handhavingszaak. Maar ook bij het ontwikkelen van beleid kan dienstverlening ingezet worden. Onder de Omgevingswet zullen wij onder andere dienstverlening inzetten door aan te sluiten bij de serviceformules ontwikkeld voor de Omgevingswet.

Het VTH-beleid geeft verder een uitvoerige omschrijving wat precies onder de bovengenoemde instrumenten wordt verstaan.



### 3. Inzet instrumenten

Onder de Omgevingswet is de integratie van activiteiten alleen maar meer geworden. Hieronder worden de te verwachten aantallen inzet aan instrumenten in 2024 weergegeven. Bij het inzetten van deze instrumenten beoordelen wij elke keer hoe wij ons doel daarmee kunnen bereiken.

#### Vergunningen en meldingen

Wij werken volgens de vergunningenstrategie (uitvoeringsstrategie) van ons VTH-beleid bij het inzetten van de instrumenten 'vergunningen' en 'meldingen'.

Uitgangspunten daarbij zijn dat wij:

- doelgericht werken;
- initiatieven integraal beoordelen;
- initiatieven beoordelen vanuit mogelijkheden en oplossingen (ja-mits-principe);
- aanvragen zo snel mogelijk afhandelen (in ieder geval binnen de wettelijk beslistermijnen en werken met de snelserviceformule waar mogelijk);
- risico gestuurd werken;
- dienstverlening inzetten om de samenleving te versterken.

Belangrijke tools die wij daarvoor inzetten zijn de intaketafel, omgevingstafel en participatie. Wij verwachten in 2024 de volgende aantallen aan vergunningen en meldingen in te zetten.

Vergunningen en meldingen	Aantallen
Omgevingsoverleg (zaken; alle varianten)	240
Omgevingsvergunning; bouwtechnisch	138
Omgevingsvergunning; bouw ruimtelijk	342
Buitenplanse omgevingsactiviteit (BOPA)	78*
Bouwmeldingen (Wkb)	24
Startmeldingen bouw (Wkb)	24
Gereedmeldingen bouw (Wkb)	24
Sloopmeldingen	135**
Apv meldingen	220
Meldingen en vergunningen evenementen	120
Alcoholvergunningen en -meldingen	59

\*hierbij gaan we er vanuit dat de huidige bouwwerken die onder de kruimelgevallen regeling vallen, geen Bopa's worden.

\*\*de daadwerkelijk uitgevoerde aantallen in 2023 (evaluatie UVTH 2023) lijkt fors hoger uit te komen (195), we gaan nu uit van 135 dit kan nog in het jaar bijgesteld worden.

#### Toezicht en handhaving

##### Toezicht

Bij het inzetten van het instrument 'toezicht' werken wij volgens het toezichtstrategie van ons VTH-beleid.

Uitgangspunten daarbij zijn:

- doelgericht werken;
- efficiënt en doelmatig uitvoeren van toezicht;
- direct optreden bij acuut gevaar;
- risico gestuurd werken;
- buurt-, wijk-, gebied- thema- of objectgericht toezicht houden;
- integraal toezicht houden;
- stimuleren van goed naleefgedrag.



### Handhaving

Bij het inzetten van het instrument 'handhaving' werken wij volgens de handhavingstrategie van ons VTH-beleid. De uitgangspunten daarbij zijn:

- doelgericht werken;
- oog hebben voor de situatie achter de overtreding/overtreder;
- direct optreden bij acuut gevaar;
- blijven kijken naar mogelijkheden, het aangaan van gesprek en tot oplossingen komen;
- handhaving wordt toegepast als sluitstuk van een proces waarbij mogelijke oplossingen zijn bekeken en afgewogen;
- afstemmen met partners en eenzelfde manier van handhaving volgens de Landelijke handhavingstrategie.

Wij verwachten in 2024 de volgende aantallen aan toezicht en handhaving in te zetten.

<b>Toezicht en handhaving</b>	<b>Aantallen</b>
Meldingen stadstoezicht	1800
Toezichtzaken evenementen	20
Toezichtzaken bouw	420
Controle brandveiligheid VRBZO	50
Toezichtzaken ODZOB	120*
Handhavingzaken	60**

\*Gelet op de daadwerkelijk uitgevoerde aantallen in 2023 (evaluatie UVTH 2023), is deze naar beneden bijgesteld.

\*\*Naar boven bijgesteld naar aanleiding van de daadwerkelijk uitgevoerde aantallen in 2023 (evaluatie UVTH 2023).

### Dienstverlening

In 2024 gaan wij voor het eerst werken met het toepassen van de zogenoemde serviceformules. Deze formules geven aan welke dienstverlening burgers en ondernemers wensen op basis van een specifieke vraag. Onder de Omgevingswet passen wij de snelservice-, ontwerp-, ontwikkel- en toezichtformule toe. Hierbij maken wij in eerste instantie gebruik van het omgevingsloket waar de eerste (aan)vragen voor initiatieven binnenkomen. In het omgevingsloket zit de zogenaamde 'wegwijzer' die de eerste beoordeling maakt van het initiatief waarna het verdere behandelproces gevolgd wordt. In het omgevingsloket worden snelle en eenvoudige aanvragen of meldingen bij standaardproducten afgehandeld via de snelserviceformule. Hierbij hanteren wij een afhandelingstermijn van 5 werkdagen. Initiatieven die niet onder de snelserviceformule afgehandeld kunnen worden, worden aan de hand van de ontwerpformule of de ontwikkelformule afgehandeld. Deze zaak wordt dan gekoppeld aan een casemanager die van het begin tot aan het einde van het proces verantwoordelijke en aanspreekpunt is van de zaak.



## 4. Onze werkzaamheden voor 2024

In dit hoofdstuk is concreet gekeken naar onze werkzaamheden die wij in 2024 op VTH-gebied gaan uitvoeren. Voor het opstellen van onze werkzaamheden is gekeken naar de resultaten van de evaluatie UVTH 2023, ons doel, de aanwezige capaciteit en onze uitgangspunten in onze uitvoeringsstrategieën benoemd in het VTH-beleid. Voor prioritering in de werkzaamheden wordt bij de uitvoering de risicoanalyse uit het VTH-beleid toegepast.

Voor het benoemen van onze werkzaamheden is de volgende onderverdeling gemaakt:

1. Werkzaamheden primaire processen (dagelijkse werkzaamheden)
2. Werkzaamheden secundaire processen (ondersteunende werkzaamheden)
3. Jaarspecifieke werkzaamheden primaire processen (projecten specifiek voor 2024)
4. Jaarspecifieke werkzaamheden secundaire processen (ondersteunende werkzaamheden specifiek voor 2024)

In bijlage 1, 2 en 3 van dit UVTH zijn urenramingen opgenomen voor deze processen.

### 1. Werkzaamheden primaire processen (dagelijkse werkzaamheden)

De clusters die vallen onder de VTH-taken zijn uitvoerende clusters. Hier wordt veel productie gedraaid. De werkzaamheden van onze primaire processen zijn onze dagelijkse werkzaamheden die wij uitvoeren. In bijlage 1 is een overzicht gemaakt van onze werkzaamheden met ureninzet in de primaire processen voor het jaar 2024 voor de clusters ondersteuning en vergunningen. Daarbij is een verdeling gemaakt in werkzaamheden per instrument.

Voor cluster handhaving en toezicht is dit overzicht opgenomen in bijlage 2. Hierbij een specificatie gemaakt van de ureninzet van de algemene werkzaamheden, de ureninzet voor grotere evenementen en een overzicht van de totale inzet aan uren.

### 2. Werkzaamheden secundaire processen (ondersteunende werkzaamheden)

Naast werkzaamheden in onze primaire processen voeren wij als clusters ook ondersteunende werkzaamheden uit. Dit zijn onze secundaire processen. Daarbij kan gedacht worden aan het opstellen van beleid, het inrichten van verbeterprocessen e.d. In bijlage 3 is een overzicht opgenomen van onze werkzaamheden met ureninzet in de secundaire processen voor het jaar 2024.

### 3. Jaarspecifieke werkzaamheden primaire processen (projecten specifiek voor 2024)

Geen enkel jaar is hetzelfde. Vandaar dat we naast onze dagelijkse werkzaamheden (primaire processen), in 2024 ook nog jaarspecifieke werkzaamheden uitvoeren van onze primaire processen. Dit zijn projecten waaraan wij in 2024 gaan werken. Bij het bepalen van deze specifieke werkzaamheden is onder andere gekeken naar de problemen







en risico's van bepaalde onderwerpen in relatie tot de fysieke leefomgeving. In bijlage 1 is de ureninzet opgenomen voor deze jaarspecifieke werkzaamheden van onze primaire processen. Hieronder worden de werkzaamheden in de vorm van projecten benoemd.

De coördinatoren van de clusters Vergunningen, Ondersteuning en het cluster Handhaving en Toezicht zijn verantwoordelijk voor het succesvol uitvoeren van deze projecten. Zij moeten zorgen voor een slim geformuleerde concrete en meetbare aanpak van de hieronder genoemde projecten. Hierbij moet het doel centraal staan en moet vooraf duidelijk geformuleerd worden wanneer succes is behaald, zodat monitoring en evaluatie mogelijk is.

#### Project woningbouwversnelling

De woningbouwversnelling loopt ook in 2024 door. We zijn bezig met het woningbouwprogramma. Hiervoor is extra fte beschikbaar om vergunningen te verlenen. Ook voor toezicht en handhaving wordt gekeken of er zaken in 2024 ingeregeld moeten worden (zoals extra capaciteit voor het uitvoeren van controles).

*Doel project:* voldoen aan de opgave om tijdig de benodigde vergunningen te verlenen en toezicht te houden, passend naast ons reguliere werk.

#### Project recreatieparken

Permanente bewoning op recreatieparken is al een aantal jaren een belangrijk onderwerp voor gemeenten. De planning is dat in 2024 de gemeentelijke bestuurlijke aanpak bekend gaat worden met betrekking tot het onderwerp permanent bewonen op recreatieparken. Afhankelijk van het resultaat hiervan kan het zijn dat extra capaciteit nodig is vanuit toezicht en handhaving. Vandaar dat recreatieparken als project wordt opgenomen voor dit jaar.

*Doel project:* Duidelijkheid verkrijgen over de gemeentelijke bestuurlijke aanpak met betrekking tot permanent bewonen op recreatieparken en de acties die hieruit voortvloeien oppakken.

#### Project kamerverhuur

In bepaalde gevallen gelden voor kamergewijze bewoning van woningen aanvullende voorschriften als het gaat om brandveilig gebruik. Dit is het geval als het gaat om een 'woonfunctie voor kamergewijze verhuur'. In 2023 is overzichtelijk gemaakt bij welke locaties sprake is van kamergewijze verhuur. In het kader van brandveiligheid en het waarborgen van een veilige leefomgeving is het belangrijk dat deze kamerverhuur voldoet aan de geldende voorschriften. In 2024 gaan wij vanuit onze toezicht- en handhavingstaken in samenspraak met de veiligheidsregio controles uitvoeren op deze voorschriften bij kamergewijze verhuur.

*Doel project:* controleren van brandveiligheid bij kamergewijze verhuur en het waarborgen van de brandveiligheid.

#### Project horecanota

In 2024 gaan we kijken op welke manier vanuit duurzaamheid het project gedraaid kan worden vanuit de horecanota. Hierbij kan gekeken worden naar de nieuwe regelgeving ten aanzien van het gebruik van wegwerpplastic bij evenementen.

*Doel project:* uitvoering geven aan de projecten uit de horecanota.



### Project interventies bijplaatsingen en zwerfafval

Veldhoven heeft nog steeds veel overlast door bijplaatsingen (zwerfafval) bij ondergrondse containers. Deze bijplaatsingen bestaan vooral uit oud papier en kartonnen dozen, grofvuil en restafvalzakken. In 2023 heeft een project gelopen om deze overlast aan te pakken. In 2024 gaat nog een pilot lopen om de overlast aan te pakken door inzet van spoedeisende bestuursdwang.

Verder zal toezicht en handhaving plaatsvinden op zwerfafval bij bedrijven op de 25 meter regel. Deze verplichting voor bedrijven om afval op te ruimen is opgenomen in de bruidsschat van het omgevingsplan. Voor een doelmatig beheer van afvalstoffen wordt binnen een straal van 25 meter rond de begrenzing van de locatie waarop de activiteit wordt verricht, zo vaak als nodig, etenswaren, verpakkingen, sport- of spelmateriaal, of andere materialen verwijderd die van de activiteit afkomstig zijn.

*Doel project:* overlast van bijplaatsingen en zwerfafval te voorkomen c.q. te beperken door inzet van toezicht en handhaving.

### Project alcoholvergunningen en speelautomaten

Tijdens controles bij horeca inrichtingen wordt de alcoholvergunning gecontroleerd. In de gevallen dat uit deze controles blijkt dat de leidinggevende is gewijzigd, zal deze leidinggevende getoetst worden op zedelijkheid en levensgedrag zoals opgenomen in de Alcoholwet. Onderdeel daarbij is het uitvoeren van de Bibob-toets.

Om consumenten te beschermen, kansspelslaving te voorkomen en illegaliteit en criminaliteit tegen te gaan, is (ondermeer) voor het aanwezig hebben van speelautomaten binnen een inrichting een vergunning Wet op de kansspelen nodig.

In 2023 hebben wij in projectvorm horeca inrichtingen gecontroleerd op de benodigde vergunningen. Daarbij zijn een aantal handhavingzaken opgestart. In 2024 worden deze procedures verder uitgevoerd. Daarbij vindt in 2024 ook nog een doorloop plaats van het project in kader van toezicht.

*Doel project:* borgen dat horeca inrichtingen voldoen aan de geldende Alcoholwet en de Wet op de kansspelen.

### Project sluitingstijden

Horeca inrichtingen en paracommerciële inrichtingen moeten zich houden aan de sluitingstijden zoals die zijn opgenomen in de Algemene plaatselijke verordening. In 2023 is een begin gemaakt met het controleren van deze inrichtingen op de sluitingstijden. Dit jaar vindt een doorloop plaats van dit project.

*Doel project:* overlast naar de omgeving als gevolg van het niet naleven van sluitingstijden voorkomen c.q. beperken.

### Project: honden overlast

In 2024 gaan wij een project opstarten in het kader van verminderen van ervaren overlast van honden. Dit project wordt breed ingezet, van toezicht op loslopende honden en overlast van hondenpoep.

*Doel project:* Overlast van honden (loslopende honden en hondenpoep) voorkomen c.q. beperken.



#### **4. Jaarspecifieke werkzaamheden secundaire processen (ondersteunende werkzaamheden specifiek voor 2024)**

Verder hebben wij naast de jaarspecifieke werkzaamheden van onze primaire processen, ook in onze secundaire processen jaarspecifieke werkzaamheden waar wij in 2024 aan gaan werken. Hieronder zijn deze werkzaamheden benoemd. Het gaat hier dus om de ondersteunende werkzaamheden die wij dit jaar op het benoemde onderwerp uitvoeren binnen het VTH-taakveld.

##### Organisatievisie

In 2024 is binnen Veldhoven de organisatieontwikkeling 'Organisatievisie Gelukkig in Veldhoven' in volle gang. De gevolgen hiervan kunnen van invloed zijn op onze werkzaamheden. Vandaar dat het belangrijk is om de VTH-cyclus aan te laten sluiten bij deze ontwikkelingen.

##### Clusterjaarplan

In 2023 is het Clusterjaarplan 2024 Vergunningen en Ondersteuning opgesteld. In dit jaarplan worden onder meer de werkzaamheden en de daarvoor beschikbare capaciteit inzichtelijk gemaakt. Het UVTH is één van de kaders voor het opstellen van het jaarplan. In dit UVTH wordt daarom voor wat betreft de uit te voeren werkzaamheden aangesloten bij de in het jaarplan genoemde 'primaire en secundaire processen'. Voor het monitoren van het jaarplan dient in 2024 een goed monitoringsysteem uitgewerkt te worden die aansluit bij de Big-8. Hierin zal ook de monitoring van de VTH-cyclus terugkomen.

##### Werken vanuit de bedoeling

Het uitgangspunt van het VTH-beleid en ons UVTH is doelgericht werken. Het doelgericht werken geeft ons houvast om te kunnen werken vanuit de bedoeling. Om het doelgericht werken en het VTH-beleid en UVTH 'levendige' documenten te houden, blijven wij het doelgericht werken monitoren. Daarbij zal uitgewerkt worden of het mogelijk is om deze manier van werken ook uit te kunnen rollen bij andere clusters waar wij veel mee samenwerken.

##### Werken onder de Omgevingswet

In 2024 is de Omgevingswet in werking getreden. VTH-processen zijn ingericht om te kunnen werken onder deze nieuwe wet. Van belang is dat zaken goed gemonitord worden en daar waar nodig processen en werkzaamheden bijgesteld worden. Het VTH-beleid geeft de richting aan op welke manier wij werken onder de Omgevingswet waarbij de uitvoeringsstrategieën toegepast worden. Belangrijk in 2024 is de doorontwikkeling van het Omgevingsloket. Het zal het centrale punt worden waar initiatieven binnenkomen. Met de doorontwikkeling van het Omgevingsloket wordt dit jaar vorm gegeven aan het bieden van ondersteuning aan de vergunningverleners en handhaving en toezicht. In het Omgevingsloket vindt de eerste beoordeling plaats van binnengekomen initiatieven/zaken en van daaruit worden deze initiatieven/zaken verder in de organisatie uitgezet. Een goede uitwerking van de functie van 'wegwijzer' is hierbij erg belangrijk. Eenvoudige aanvragen of meldingen bij standaardproducten worden in het omgevingsloket zelf via de snelserviceformule afgehandeld.

##### Werken met de Wkb

Naast de Omgevingswet is ook de Wkb in werking getreden. De Wkb gaat gelden voor nieuwe bouwwerken die vallen onder gevolgklasse 1. Voor het werken onder de Wkb zijn VTH-processen ingericht. Ook hier is het in 2024 van belang dat zaken goed gemonitord worden en daar waar nodig processen en werkzaamheden bijgesteld



worden. Bij het uitvoeren van onze taken onder de Wkb wordt gewerkt volgens het VTH-beleid. In lijn met de Wkb wordt de verantwoordelijkheid gelegd bij de private partij. Daarbij houden wij oog voor de dienstverlening. In het eerste jaar wordt dan ook het instrument dienstverlening extra ingezet bij toezicht door contact te houden met de kwaliteitsborger.

#### Omgevingswetbestendig maken van de Kwaliteitscriteria

Met de inwerkingtreding van de Omgevingswet zijn ook de kwaliteitscriteria gewijzigd. Het gaat om de volgende documenten:

- Kwaliteitscriteria 2.3, Deel B Omschrijving kwaliteitscriteria
- Kwaliteitscriteria 2.3, Deel D Competentieprofielen VTH

Daarnaast is de nieuwe Verordening Uitvoering en Handhaving omgevingsrecht voor Veldhoven in werking getreden waaraan voldaan moet worden.

Het jaar 2024 wordt het eerste jaar waarin de evaluatie plaatsvindt aan de hand van deze nieuwe kwaliteitscriteria. Vooruitlopend op deze evaluatie worden in 2024 cursussen gepland in lijn met de nieuwe kwaliteitscriteria.

#### Implementatie Wet goed verhuurderschap

Per 1 juli 2023 is de Wet goed verhuurderschap in werking getreden. Met deze wet komen er algemene regels over wat er onder goed verhuurderschap wordt verstaan. Daarbij stelt de wet algemene regels voor de verhuur aan arbeidsmigranten en zijn gemeenten verplicht om een meldpunt te maken waar iedereen terecht kan met signalen en klachten over ongewenst gedrag van verhuurders of verhuurbemiddelaars. Gemeente kunnen er verder voor kiezen om een vergunningstelsel in te voeren, waarbij een vergunning verplicht is bij de verhuur van een woning. Op dit moment is besloten om nog geen vergunningsplicht in te voeren, maar uitvoering te geven aan de handhaving van de nieuwe wet.

In 2023 is een projectgroep gestart met het inrichten van het bovengenoemde meldpunt en het opstellen van processen voor uitvoering van de Wet goed verhuurderschap. Het verder uitwerken van de processen en het goed implementeren van het uitvoering geven aan de Wet goed verhuurderschap zal in 2024 verder plaatsvinden.



## 5. Inzet capaciteit en middelen

De begroting 2024 is vastgesteld en daarmee zijn de middelen voor het UVTH geborgd. Het betreft de volgende kostenplaatsen:

			<b>Begroot</b>	<b>430016</b>	<b>434399</b>	<b>462216</b>
			<b>Totaal</b>	<b>Inhuur</b>	<b>Overige</b>	<b>Loonkosten</b>
<b>Num- mer</b>	<b>Taakveld</b>	<b>Kostenplaats</b>	<b>Kosten (x 1000)</b>			
210210	Veiligheid	Omgev.handh. en-toez./ Apv&bijz.wetten	€ 363,5	€ 75,0	€ 154,7	€ 133,8
210212	Veiligheid	Omg.vergunn.- meld./Apv- bijz.wetten	€ 271,0	€ 30,0		€ 241,0
270400	Volksg gezond heid en milieu	Omg.vergunn.- meldingen/milieu	€ 277,9	€ 56,3	€ 0,6	€ 221,0
270402	Volksg gezond heid en milieu	Omgevingshandh aving en - toezicht/milieu	€ 433,8	€ 136,0	€ 116,5	€ 181,3
280302	Volkshuisves ting, Ruimtelijke ordening en stedelijke vernieuwing	Omg.vergunn.- meld./bouw & brandveiligh	€ 893,3	€ 297,9	€ 30,0	€ 565,4
280303	Volkshuisves ting, Ruimtelijke ordening en stedelijke vernieuwing	Omg.vergunn.- meld./Apv- bijz.wetten	€ 44,0		€ 1,0	€ 43,0
280305	Volkshuisves ting, Ruimtelijke ordening en stedelijke vernieuwing	Omgevingsvergu nn. en - meldingen Algemeen	€ 13,0		€ 1,7	€ 11,3
280307	Volkshuisves ting, Ruimtelijke ordening en stedelijke vernieuwing	Omg.handh.&toe z./bouw,brandvei ligh.en RO	€ 427,4		€ 8,7	€ 418,7
280308	Volkshuisves ting, Ruimtelijke ordening en stedelijke vernieuwing	Omgev.handh.en -toez./wonen- bouwen	€ 33,0	€ 9,2	€ 4,9	€ 18,9
		<b>Totaal</b>	<b>€ 2.756,9</b>	<b>€ 604,4</b>	<b>€ 318,1</b>	<b>€ 1.834,4</b>



### *Inzetbaar budget*

Na de inzet van uren van eigen personeel is de tweede grootste post voor de uitvoering van de VTH-taken het budget gereserveerd voor de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant (Odzob). Samen met de Odzob is gekeken op welke manier zij de acties kunnen uitvoeren om de gestelde doelen te bereiken en welke budgetten hiervoor nodig zijn.

Met de Odzob zijn in het werkprogramma 2024 de volgende budgetten afgesproken. Tevens is te zien welke delen binnen dan wel buiten het werkprogramma vallen:

<b>Product</b>	<b>Budget (x1000)</b>	<b>Werkprogramma</b>
Vergunningverlening	171,1	Binnen
Vergunningverlening	20,0	Buiten
Toezicht en handhaving	176,8	Binnen
Toezicht en handhaving	80,0	Buiten
Advies	49,3	Binnen
Advies	154,0	Buiten
Informatieanalyse, - verstrekking en gegevensbeheer	47,2	Binnen
Informatieanalyse - verstrekking en gegevensbeheer	-	Buiten
<b>Totaal</b>	<b>698,4</b>	

De Omgevingsdienst rekent een gedeelte van de kosten voor de implementatie van de Omgevingswet door aan de deelnemers. De kosten voor "Vergunningverlening" zijn realistischer gepland. Jaarlijks was daar een grote overschrijding die buiten het werkprogramma om werden betaald. Nu is in de tabel aangegeven wat binnen en buiten plaatsvindt.



## 6. Monitoring en borging

In het VTH-beleid is de systematiek van de Big-8 uitgewerkt. Het VTH-beleid zelf is het strategisch beleidskader. Dit UVTH is de invulling van wat in de Big-8 het 'operationeel beleidskader' genoemd wordt.

**Operationeel beleidskader**

Het operationeel beleidskader is het instrument dat het strategisch beleidskader vertaalt voor 'de werkvloer'. Hierin wordt jaarlijks, in een uitvoeringsprogramma, beschreven hoe door de uitvoerende organisatie(s) invulling gegeven wordt aan de gewenste aanpak en de gestelde doelen in het strategisch beleidskader. Vanuit dit instrument start (via de stap programma & organisatie) de operationele cyclus.



Zoals in het model hiernaast is te zien, maakt ook 'programma & organisatie' onderdeel uit van de operationele cyclus. Het UVTH haakt echter ook aan bij planning & organisatie, aan de kant van de strategische cyclus.

De manager(s) van de afdelingen zullen met inzet van de p&o cyclus de uitvoering van het operationele beleidskader mogelijk moeten maken, dan wel via de rapportage en evaluatie input moeten geven over benodigde bijstellingen. De begroting is een belangrijk aspect van de p&c cyclus, hierin worden de (financiële) middelen beschikbaar gesteld. In hoofdstuk 5 van dit UVTH zijn de begrotingsaspecten welke een relatie hebben met UVTH uitgelicht.

Omdat we het UVTH, in de geest van doelgericht werken, vooral zien als het startschot van de operationele cyclus, volgt hieronder nog een korte toelichting op de onderdelen uit deze cyclus.

### Voorbereiden

Onder dit element van de Big-8 vallen de diverse protocollen, werkinstructies, (beleids-)afspraken, ingerichte ICT en dergelijke. Het betreft de randvoorwaardelijke inregeling van de uitvoerende werkprocessen VTH.

Wat is aan de voorkant nodig om de acties die bijdragen aan de doelen te kunnen uitvoeren?



Kunnen het personeel en eventuele andere middelen direct op de gewenste manier ingezet worden?

Hier ligt een belangrijke taak voor het lijnmanagement (afdelingshoofd in samenwerking met de coördinatoren).

Van belang zijn ook de adviesrollen van externe partners. Voor de VTH-werkzaamheden zijn processen opgesteld waarbij ook duidelijk is opgenomen op welke moment advies gevraagd moet worden bij onze externe partners.

Hierover worden goede (werk)afspraken gemaakt met onze externe partners. Zoals de koppeling tussen het bestuurs- en strafrechtelijke handhavingstraject. De Boa's zijn de duidelijke link tussen politie en gemeente. Maar ook het cluster Integrale Veiligheid speelt hierin een grote rol. Het VTH-beleid is gedeeld en het UVTH wordt jaarlijks gedeeld met onze externe partners om zo op een goede manier samen te werken.

### **Uitvoeren**

Binnen deze stap komt VTH tot uitvoering. Het betreft het verlenen van de vergunningen, het afleggen van de controlebezoeken, toezicht, het starten van de repressieve handhaving, het houden van (voor)overleg, het toetsen van deelaspecten en dergelijke. Hier vinden voornamelijk de acties plaats die bijdragen aan het behalen van onze doelen. Hierin ligt een belangrijke taak voor de coördinatoren van de clusters Vergunningen, Ondersteuning en Handhaving en Toezicht. Maar ook voor onze uitvoerende medewerkers.

### **Monitoren**

De huidige geautomatiseerde systemen maken het mogelijk om op veel gewenste parameters en metadata op ieder gewenst moment een weergave te tonen. Net zoals het voorbereiden en uitvoeren kan dit dus continu plaatsvinden. Afhankelijk van de behoefte kan gekozen worden voor een set aan data ten behoeve van de gewenste monitoring. Zodoende kan de monitoring ingezet worden als hulpmiddel voor de uitvoering (is bijsturing nodig?), maar ook voor de beleidsevaluatie (onderdeel rapportage & evaluatie). Daarnaast vormt het samen met het operationeel beleidskader de input voor het onderdeel planning & control. De monitoring is input voor de jaarlijkse evaluatie. In de evaluatie worden de personele capaciteit en de financiële middelen van dat jaar geëvalueerd. Aan de hand van deze resultaten worden de personele capaciteit en financiële middelen daar waar nodig aangepast in het nieuw op te stellen UVTH. Daarnaast vraagt doelgericht werken om een andere monitoring. Aan de hand van voorbeelden uit de praktijk is gekeken hoe instrumenten doelgericht ingezet worden voor het halen van een doel.

In 2024 zal verder worden gekeken om de monitoring nog efficiënter uit te kunnen voeren. Hierbij wordt aansluiting gezocht bij het nog uit te werken monitoringsysteem voor het clusterjaarplan.



<b>Dienstverlening</b>			
	<b>onderdeel</b>	<b>tijd</b>	<b>indicator?</b>
<b>basisjaar</b>	Informatieverzoek (via DSO)	720	ja
	behandeling intaketafel	300	ja
	na positief advies intaketafel	1400	ja
	omgevingstafel	450	ja
	proces- en administratief werk (zaken DSO/Care formulieren)	591	ja
	proces- en administratief werk post/mail (Omgevingsloket)	548	ja
	telefonische contactmomenten Omgevingsloket	1250	ja
	overige telefonische contactmomenten (casemanagers)	563	ja
	afspraken (kantoor en locatie)	450	ja
	e-mails (anders dan zaakprocesmail)	743	ja
	inhoudelijke dienstverlening gekoppeld aan zaken	2114	ja
	dienstverlening aan ketenpartners intern	300	nee
	dienstverlening aan ketenpartners extern	100	nee
	advisering beleid	100	nee
	advisering processen	100	nee
	advisering projecten, zaken	100	nee
		<b>9827</b>	
<b>jaarspecifiek 2024</b>	overgang naar Omgevingswet 'frictiekosten'	983	nee
	project implementatie Bro	50	nee
	onvoorzien Dienstverlening	246	nee
			<b>1278</b>
<b>Vergunningen (meldingen)</b>			
	<b>onderdeel</b>	<b>tijd</b>	<b>indicator?</b>
<b>basisjaar</b>			
	activiteit bouwen; technisch	521	ja
	activiteit bouwen; ruimtelijk	2992	ja
	activiteit planologisch (OPA, wijzigingsbev., uitwerkingsplicht)	540	ja
	activiteit planologisch (BOPA)	1550	ja
	Milieubelastende activiteiten	202	ja
	overige vergunningen hoofdstuk 2 Legesverordening	95	ja
	Evenementenvergunning	686	ja
	Alcoholvergunning en -exploitatievergunning	78	ja
	overige vergunningen hoofdstuk 1 Legesverordening	48	ja
	Bouwmeldingen (Wkb)	54	ja
	Meldingen start bouw (Wkb)	54	ja
	Gereedmeldingen bouw (Wkb)	54	ja
	sloopmeldingen	67,5	ja
	Apv meldingen	220	ja
	Evenementenmeldingen	257	ja
	Alcoholmeldingen, -onthefingen en wijzigingen	69	ja
	overige meldingen hoofdstuk 1 legesverordening	14,7	ja
	Bezwaar Vergunningen	375	ja
	Beroep Vergunningen	75	ja
	overige meldingen en vergunningen Apv en bijz. wetten	500	nee
		<b>8451</b>	
<b>jaarspecifiek 2024</b>	activiteit bouwen; technisch	300	ja
	meldingen (Wkb)	-126	ja
	overgang naar Omgevingswet 'frictiekosten'	845	nee
	onvoorzien Vergunningen	211	nee
			<b>1230</b>

<b>Handhaving</b>				
	<b>onderdeel</b>	<b>tijd</b>	<b>indicator?</b>	
<b>basisjaar</b>				
		Handhavingzaken Omgevingswet	1050	ja
		Handhavingzaken Apv	600	ja
		Handhavingzaken integrale veiligheid	600	ja
		Overige handhavingzaken	600	ja
		Bezwaar handhaving	375	ja
		Beroep handhaving	75	ja
			<b>3300</b>	
	<b>jaarspecifiek 2024</b>			
		overgang naar Omgevingswet 'frictiekosten' (10%)	330	nee
		onvoorzien Handhaving (10%)	330	nee
			<b>660</b>	
<b>Opmerkingen</b>				
De indicatoren van Bezwaar en beroep (fysiek domein) zijn in 1/1 verhouding verdeeld over Vergunningen en Handhaving				
Let op dat de tijd per medewerker verspreid zit over de 'instrumenten'. Zo zit bijvoorbeeld de tijd van de 'Vergunningverlener' niet alleen onder vergunningen maar ook onder Dienstverlening en Handhaving. Voor het Sociaal domein zit er ook tijd onder Dienstverlening.				



naam	fte	bezetting in uren/week	beschikbare uren voor handhavings- en toezichtstaken op jaarbasis (excl verzuim)	uren Q1	uren Q2	uren Q3	uren Q4	opmerkingen
Coordinator /Boa toezichthouder	1	36	1822	91,1	91,1	91,1	91,1	Coordinator werkt +/- 80% van zijn tijd aan managementtaken, 20% aan uitvoeringstaken.
Boa / toezichthouder	0,78	28	1417	354,25	354,25	354,25	354,25	
Boa / toezichthouder	1	36	1822	455,5	455,5	455,5	455,5	
Boa / toezichthouder	0,8	32	1620	405	405	405	405	
Boa / toezichthouder	1	36	1822	455,5	455,5	455,5	455,5	
Boa / toezichthouder	1	36	1822	455,5	455,5	455,5	455,5	
Boa / toezichthouder	1	36	1822	455,5	455,5	455,5	455,5	
Boa / toezichthouder	1	36	1822	455,5	455,5	455,5	455,5	
Boa / toezichthouder	1	36	1822	455,5	455,5	455,5	455,5	
<b>TOTAAL</b>	<b>7,58</b>	<b>276</b>	<b>13969</b>	<b>3127,85</b>	<b>3127,85</b>	<b>3127,85</b>	<b>3127,85</b>	
toezichthouder bouw	1	36	1822	455,5	455,5	455,5	455,5	
toezichthouder bouw	1	36	1822	455,5	455,5	455,5	455,5	
toezichthouder bouw	1	36	1822	455,5	455,5	455,5	455,5	
<b>TOTAAL</b>	<b>3</b>	<b>108</b>	<b>5466</b>	<b>1366,5</b>	<b>1366,5</b>	<b>1366,5</b>	<b>1366,5</b>	
		<b>Totaal</b>	<b>19435</b>					

Op dit moment zijn er 2 FT's toezichthouder bouw vacant en wordt er tijdelijk ingehuurd.

	onderdeel	tijd	indicator?	toelichting
basisjaar	Besturend proces (strategie); onderdeel (U)VTH	800	nee	jaarlijkse UVTH/VTH cyclus (monitoring, evaluatie, bijstellen, uitrol, sturen), maar ook bestuurlijke afstemming op casuïstiek (poho's e.d.)
	Besturend proces (strategie); onderdeel jaarplan	100	nee	let op! Overlap, veel inhoud staat in (U)VTH
	Besturend proces (strategie); onderdeel p&c cyclus	200	nee	
	Ondersteunend proces - Mensen en middelen; onderdeel jaarplan	100	nee	
	Ondersteunend proces - Mensen en middelen; onderdeel mensen	500	nee	oa. Gesprekscyclus
	Ondersteunend proces - Mensen en middelen; onderdeel middelen	200	nee	oa. Afstemming en budgetbeheer partners (bijv. Odzob en Omgevingsdienst.nl)
	Verbeterproces - Mensen en middelen; uitvoeringsagenda jaarplan	200	nee	
	Verbeterproces - structuur & cultuur; dagelijkse aansturing	300	nee	
	beleidsondersteuning	500	nee	incl. verordeningen, aanwijzingsbesluiten e.d. anders dan elders benoemd.
	accountmanagement	250	nee	vooral Odzob (ambtelijk en bestuurlijk in rol van eigenaar en opdrachtgever)
	overige activiteiten	300	nee	Teambuilding, niet productief overleg, uitje en andere gelegenheden e.d. (16u per medewerker)
	leges (inrichten, berekenen e.d.)	400	nee	berekening, autorisatie e.d.
	algemeen	247	nee	restpost
			<b>4097</b>	

jaarspecifiek 2024			
	Besturend proces (strategie); uitrol organisatieontwikkeling	100	nee
	Besturend proces (strategie); verdere implementatie Omgevingswet	100	nee
	Besturend proces (strategie); jaarplan doorontwikkeling	200	nee
	Ondersteunend proces - Mensen en middelen; uitrol organisatieontwikkeling	300	nee
	Ondersteunend proces - Mensen en middelen; verdere implementatie Omgevingswet	400	nee
	Verbeterproces - structuur & cultuur; uitrol organisatieontwikkeling	100	nee
	Verbeterproces - structuur & cultuur; ontwikkelagenda V&O (SMAM)	200	nee
	Verbeterproces - Mensen en middelen; uitvoeringsagenda jaarplan	100	nee
		<b>1500</b>	