

# Raad (beeldvormend)

## Agenda

Datum	16-12-2014
Aanvang	19:30
Locatie	raadzaal
Griffier	n.v.t.
Voorzitter	De heer W.P. Groenendijk

### Beeldvorming

Agenda documenten

[\*RaadsNieuws mbt Raadsavond 16-12-2014\*](#)

### **Informatie: Model Integrale toegang en toewijzing sociaal domein (praktijk; transitie)**

- 1 Opening
- 2 Toelichting op de 'piramide' en globaal op de onderdelen daarvan (basisstructuur, generalistenteam, specialistenteam), door de programmamanager transitie mevrouw S. van Ganswinkel  
  
[\*16-12-2014 presentatie Model integrale toegang en toewijzing\*](#)
- 3 Toelichting op de basisstructuur, door mevrouw E. van den Hende (POZOB, Praktijkondersteuning Zuid-Oost Brabant) en de heer H. van de Ven (lid algemene directie Sondervick College).
- 4 Toelichting op het generalistenteam, door mevrouw P. van Bon (Lumens Groep).
- 5 Toelichting op het specialistenteam, door de heer R. Klunder (GGzE).
- 6 Toelichting op de participatieraad "Veldhoven aan Tafel", door wethouder M. van Dongen-Lamers.
- 7 Informeel gedeelte. De raadsleden en de aanwezige vertegenwoordigers hebben de gelegenheid om met elkaar in gesprek te gaan inzake bovengenoemde onderwerpen.
- 8 Afsluiting (rond 22.30 uur).



## Positieve kijk zorg- en welzijnsveld op komende veranderingen

# Veldhoven is er klaar voor!

Natuurlijk, geen verandering zonder emotie. En we moeten oppassen dat er door bezuinigingen geen vershraling van de zorg ontstaat. Maar alle partijen willen de transities zorg, jeugdhulp en participatie tot een goed einde brengen. De inkooptrajecten voor Wmo- en jeugdzorg zijn afgerond, huidige cliënten behouden zorg en er ligt een dekkend aanbod voor nieuwe cliënten. Informatiebrieven zijn goeddeels de deur uit. Veldhoven is er klaar voor om per 1 januari 2015 de zorgtaken van het Rijk over te nemen.

Deze woorden vatten kort de inleiding samen van Silvie van Ganswinkel - programmamanager transities bij de gemeente - tijdens de beeldvormende raadsavond. En tegelijk geven ze de teneur van de hele avond weer, waarop de gemeenteraad het 'veld' in de raadzaal ontving. Vele organisaties die uitvoering geven aan zorg en welzijn, waren er: huisartsen en praktijkondersteuners, onderwijs en jeugdzorginstellingen, welzijnswerkers en GGzE. En iedereen wil de schouders eronder zetten. 'Noodkreten' die eerder in de media opdoken - vooral van instellingen die inkrimping, afgedwongen samenwerking of ontslagen vrezen - werden niet gehoord.

### Zorgpiramide

De gekozen piramidestructuur om de zorg vorm te geven (zie illustratie), werd van alle kanten toegelicht. Er is een brede basisstructuur, waarin via de bestaande loketten - zoals huisarts, wijknetwerken, scholen en ouderenzorg - 90% van alle lichte en normale zorgaanvragen worden afgedekt. Het generalistenteam behandelt de complexere zorgaanvragen. Zoals: hulp aan kwetsbare en eenzame ouderen, of aan jongeren met (ernstige) gedragsproblemen. Het team verbindt de diverse netwerken en komt vooral in actie in probleemgezinnen. Er is één regisseur die overzicht houdt op de hulp aan een gezin, via één ondersteuningsplan. Tenslotte is er het specialistenteam, dat na overleg 'doorpakt' en via o.a. GGzE en Jeugdzorg de zwaarste zorgaanvragen op zich neemt.

In gezinnen waar meerdere problemen spelen (zoals werkloosheid, schulden en drankgebruik van ouders, schoolverzuim en vandalisme door kinderen) gaan hulpverleners elkaar niet voor de voeten lopen. Er is één coördinator of 'regisseur' die de hulp coördineert. Verwacht winstpunt van het piramidemodel is dat het schakelen tussen en doorverwijzen naar de verschillende teams sneller zal gaan.

### Huisartsen centraal

Huisartsenpraktijken staan in het hart van de basisstructuur. Veldhoven telt 19 huisartsen en 19 praktijkondersteuners. Esther van den Hende zei namens POZOB (Praktijkondersteuners Zuidoost-Brabant) dat ook een huisartsenpraktijk als piramide is ingericht, met veel basiszorg maar ook gericht op meervoudige complexe zorg. "Daarom zijn wij een goed schakelpunt naar de generalisten- en specialistenteams. Gelukkig is de samenwerking in wijknetwerken in Veldhoven al goed geregeld. Wij kennen de weg naar wijkverpleging, Wmo en welzijnswerk. Er gebeurt al veel op dit gebied!"

Dit ontlokte bij gemeenteraadslid Charlie Engelen de vraag: "Als die zorgstructuur er al kant-en-klaar staat, wat is dan nog de rol van de gemeente?" Van den Hende: "De gemeente vertaalt de transitie, kijkt goed wat er al is, zorgt dat de hulpverlening op elkaar aansluit." Raadslid Ton Bolsius benadrukte dat er bij de huisarts in de basiszorg al 'zoveel gebeurt

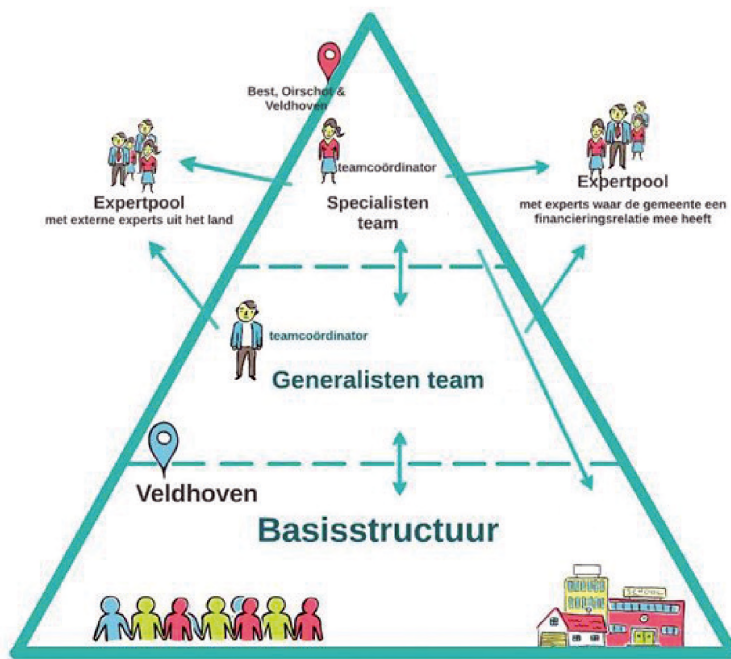
Op dinsdag 16 december liet de Veldhovense gemeenteraad zich informeren over de veranderingen in het sociaal domein en vooral over hoe de toegang tot zorg geregeld is vanaf 1 januari 2015.

Met 'Raadsnieuws' heeft de gemeenteraad van Veldhoven een eigen medium. De artikelen bevatten geen letterlijk verslag, maar een impressie van de raadsvergadering. Ze zijn geschreven door een onafhankelijk journalist in opdracht van de gemeente.

waar men geen idee van heeft'. "Een huisarts doet in feite ook maatschappelijk werk."

### Geldstromen gaan via gemeente

Wethouder Hans van de Looij, die binnen het college over jeugdzorg gaat, vertelde na afloop nog even over de gemeentelijke rol. "Let wel: de gemeente heeft geen enkele invloed op de inhoudelijke zorgvraag. Daar zijn de specialisten voor. Maar de gemeente moet uiteindelijk wél betalen, als na 1 januari de geldstromen via ons lopen. Door het jaar heen zullen we die geldstromen volgen en signaleren als budgetten op dreigen te raken. Maar zorg weigeren om financiële redenen kan en mag een gemeente nooit. Dus als vóór het eind van 2015 het zorggeld in Veldhoven op is, zal de gemeente moeten bijlappen."



Iedereen die zorg nodig heeft, wordt geholpen via deze structuur. De basisstructuur is uw 'startpunt'

## 'Veldhoven aan tafel' uit de startblokken

Met eten heeft het niets van doen. 'Veldhoven aan tafel' is de naam die is gekozen voor de Participatieraad, een breed samenspraakorgaan dat gaat meepraten over invulling en uitvoering van zorg/Wmo, jeugdzorg en participatie.

Per 1 januari 2015 gaat deze raad, die de gemeente gevraagd en ongevraagd van advies gaat dienen, aan de slag. Er is gekozen voor een brede samenstelling; zo zijn jeugdinstanties en alle cliëntenraden die in Veldhoven actief zijn, uitgenodigd om 'mee aan tafel' te gaan. Wethouder Mariëtte van Dongen (zorg en welzijn) noemde de Participatieraad een nieuw avontuur. "Wij hechten belang aan een goede afstemming met cliënten en belangenbehartigers binnen het

sociale domein. Naast de adviestaak staan binnen 'Veldhoven aan tafel' het wederzijds inspireren en aangaan van de dialoog centraal."



Tijdens de raadsavond over het sociaal domein

## Sondervick College partner voor jeugd

Het Sondervick College, waar het overgrote deel van de Veldhovense jeugd tussen 12 en 18 jaar onderwijs volgt, is uiteraard partner in het sociaal domein. De school biedt sinds dit schooljaar passend onderwijs aan, met een bandbreedte van basisberoepsonderwijs tot gymnasium.

De school kent allerlei vormen van ondersteuning aan de leerlingen, en is daarmee een belangrijke 'vindplaats' van kinderen met hulpvragen. Die variëren van huiswerkbegeleiding tot 'rugzakjes' met gedragsproblemen, die worden besproken met leerplichtambtenaar, Stimulans jongerenwerk, huisartsen, GGzE en soms de politie. Directielid Huub van de Ven: "Na signalering in de klas bespreken wij de problemen in het zorgadviesteam. Wij vragen ons geregeld af: is het nog onderwijs of is er sprake van zorg? We hebben gelukkig korte lijnen met de Veldhovense huisartsen. En veel docenten zijn bijgeschoold in het herkennen van behoeftes bij kinderen."



# Toegang en toewijzing

Beeldvormende raadsbijeenkomst  
16 december



# Inhoud

- ✓ Verandering
  - ✓ Transitie en transformatie
- ✓ Wat hetzelfde blijft
  - ✓ Gemeentelijke uitgangspunten
- ✓ Stand van zaken
- ✓ De inhoud en de vorm
- ✓ Veldhoven doe je niet alleen





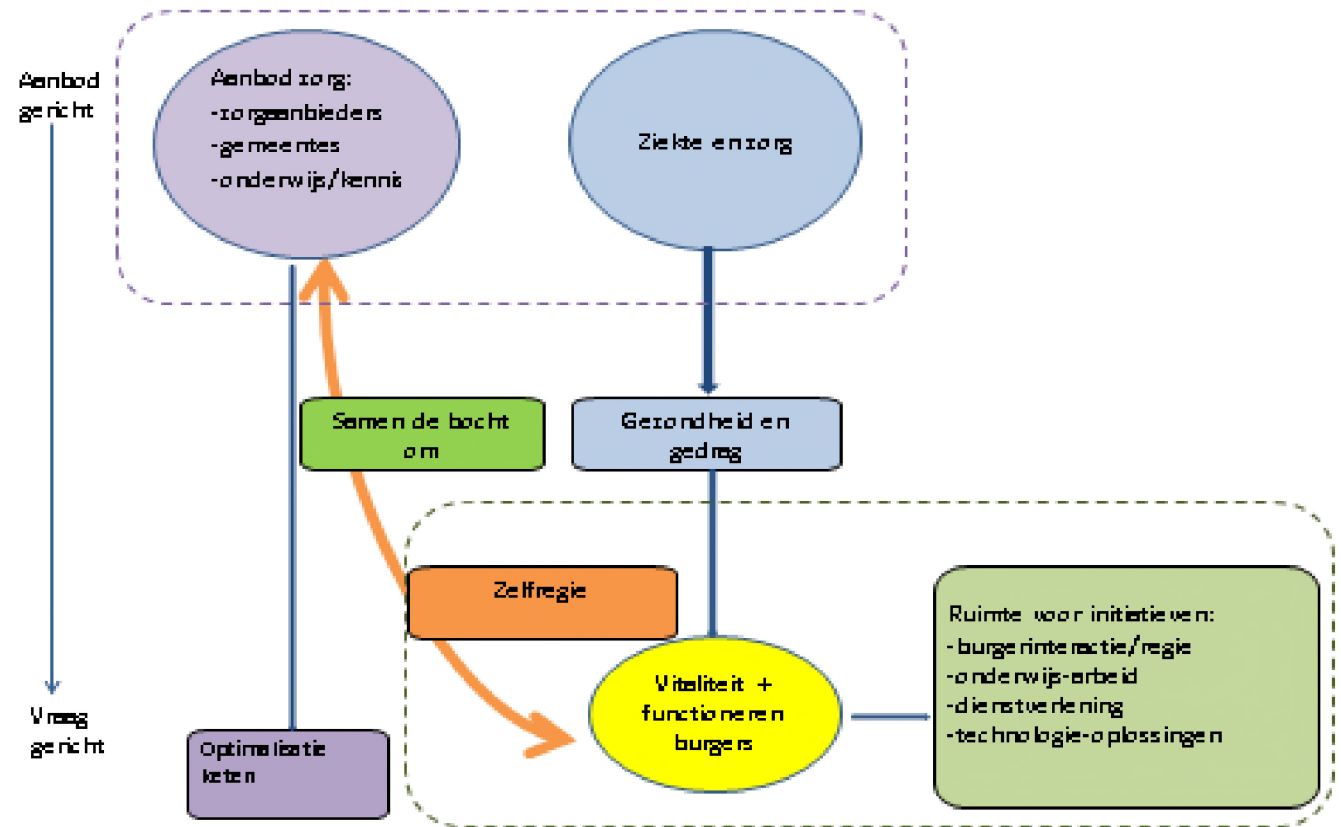
# Verandering van buitenaf

- ✓ Ingrijpende wijzigingen in Sociaal Domein
  - ✓ Participatiewet
  - ✓ Uitbreiding WMO
  - ✓ Jeugdhulpverlening
- ✓ Van transitie naar transformatie
- ✓ **Er is geen verandering zonder emotie**



# Verandering van binnenuit

## Uitdaging transitie naar Zelfregie en Vitale burger





# Wat hetzelfde blijft in Veldhoven

- ✓ Kadernota Maatschappelijke Participatie
  - ✓ Iedereen telt mee, doet mee, draagt bij
- ✓ Bestuurlijke visie
  - ✓ De gemeente ziet een belangrijke taak om de kwetsbare inwoners in onze gemeente begeleiding aan te bieden.
- ✓ Samenwerking
  - ✓ Veldhoven Vernieuwend Vitaal
  - ✓ Participatieplein
  - ✓ Ontmoet Veldhoven etc.



# Stand van zaken

- ✓ Beleidskaders zijn vastgesteld
- ✓ Inkooptrajecten Wmo en jeugd zijn afgerond
  - ✓ Zorgcontinuïteit huidige cliënten
  - ✓ Dekkend aanbod
- ✓ Informatiebrieven cliënten zijn verstuurd
- ✓ Altijd 2 maanden voor afloop indicatie een gesprek
- ✓ Toegang is georganiseerd



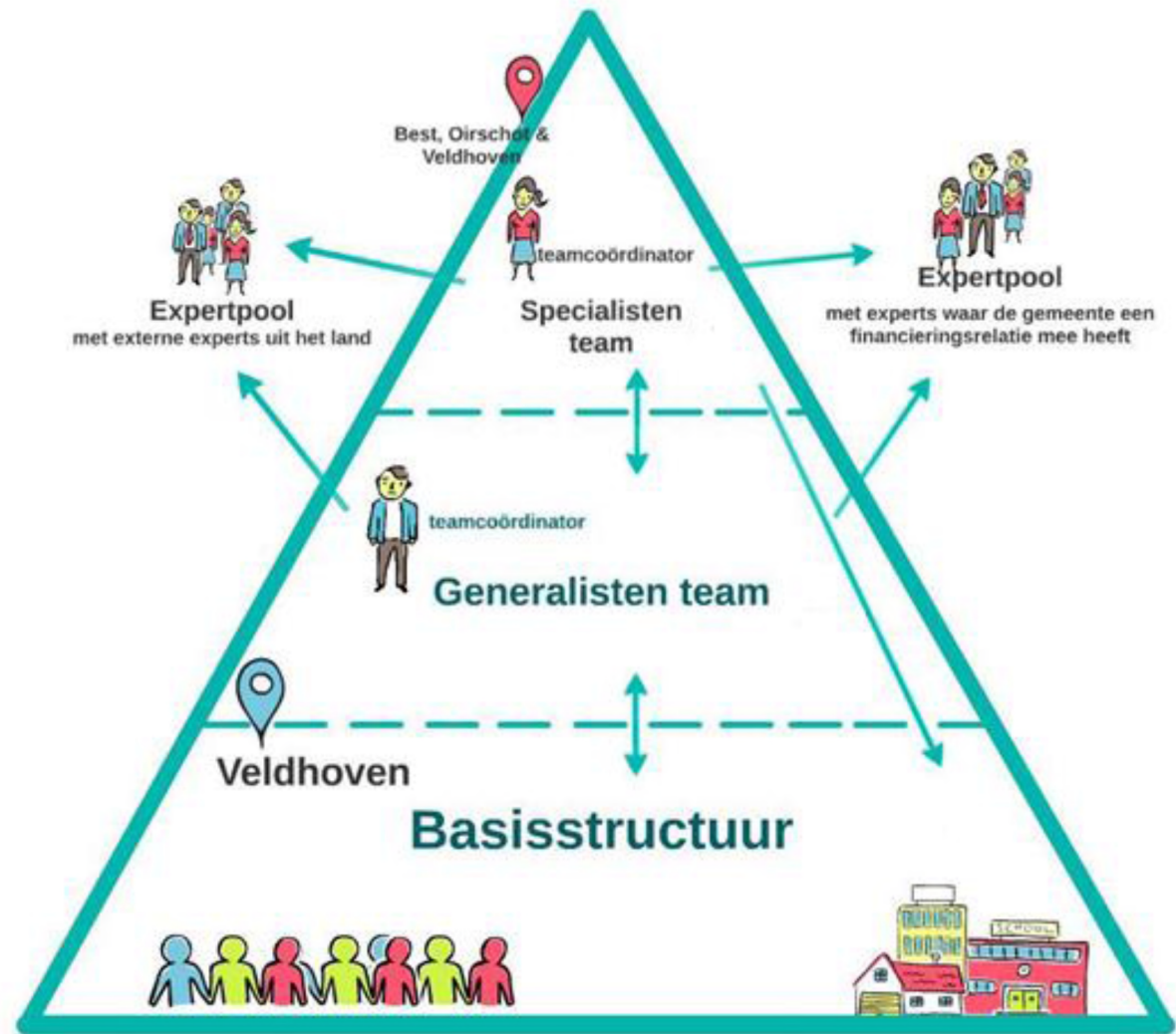


# Inhoud en vorm (1)

- ✓ Aanpak algemeen
  - ✓ Integraliteit
  - ✓ 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur
  - ✓ Meer kijken naar wat er al is en wat men zelf kan
  - ✓ Verbinden wat er al is
  - ✓ Dubbelingen voorkomen/versimpelen
- ✓ Iedereen die het nodig heeft, wordt geholpen
- ✓ Er is een vangnet



# Inhoud en vorm (2)



**Veldhoven**  
*doe je niet alleen!*