



## **Informatienota raad**

### Afronden inkooptrajecten maatwerkvoorzieningen 'begeleiding' 18+ Wmo 2015

#### **Voor vragen**

Judith Strijbos

Telefoon: 145

Email: Judith.Strijbos@veldhoven.nl

Datum B&W: 7 oktober 2014 (cliënten overgangsrecht) en 18 november 2014 (nieuwe cliënten)

MyCorsa: 14bs00976

#### **Kennisnemen van**

De resultaten van twee inkooptrajecten in het kader van de Wmo 2015 voor het inkopen van maatwerkvoorzieningen, op basis van zorg in natura, voor volwassen inwoners die begeleiding nodig hebben om hun zelfredzaamheid en hun maatschappelijke deelname op niveau te houden of te verbeteren.

#### **Inleiding**

Eén van de nieuwe taken in de Wmo 2015 is het bieden van 'begeleiding' aan inwoners (18+) die kwetsbaar zijn als het gaat om hun zelfredzaamheid en maatschappelijke deelname. Vanuit de gemeentelijke toegang tot het sociale domein wordt gekeken in hoeverre het inzetten van een maatwerkvoorziening nodig is. Tot het inzetten van een maatwerkvoorziening wordt pas besloten als blijkt dat het zelforganiserend vermogen van inwoners en hun sociale omgeving, en de inzet van algemene en voorliggende voorzieningen, onvoldoende is om de zelfredzaamheid en de maatschappelijke deelname van inwoners op niveau te houden of te verbeteren, en overbelasting van mantelzorg te voorkomen.

Eén van de uitgangspunten van de inkoop is het bewerkstelligen van een ruim aanbod – in natura - voor inwoners die begeleiding nodig hebben op grond van een maatwerkvoorziening (zie ook beleidsplan 'Uitbreiding van de Wmo'). Hiermee faciliteert de gemeente de keuzevrijheid van kwetsbare inwoners en wordt tegen gegaan dat deze inwoners tussen de wal en het schip vallen. Indien de maatwerkvoorzieningen 'begeleiding' in natura de ondersteuningsbehoefte van een inwoner onvoldoende adequaat oplossen, dan is de keuze voor een Persoonsgebonden Budget (PGB) een alternatief. Hiermee kunnen inwoners hun zorg namelijk zelf inkopen.

Voor de inkoop van de maatwerkvoorzieningen 'begeleiding' in natura is de gemeente Veldhoven -samen met de gemeenten Best en Oirschot en gaandeweg met de vier Kempengemeenten- begin 2014 twee bestuurlijke aanbestedingstrajecten gestart. Enerzijds voor inwoners met een bestaande indicatie voor begeleiding, die onder het overgangsrecht vallen. Anderzijds voor inwoners waarvan de huidige indicatie afloopt of die nog niet eerder een indicatie voor begeleiding hebben gehad (nieuwe cliënten).



## **Kernboodschap**

### Inkoop cliënten overgangsrecht

2015 is een overgangsjaar. Cliënten die nu een indicatie voor begeleiding hebben en gebruik maken van zorg in natura blijven deze vorm van ondersteuning ontvangen tot uiterlijk 1 januari 2016. Tenzij hun indicatie eerder afloopt. In het kader van dit overgangsrecht voor cliënten met zorg in natura heeft de gemeente nieuwe afspraken met de bestaande zorgaanbieders gemaakt. Met de aanbieders is geregeld dat bestaande cliënten volgens dezelfde voorwaarden als in 2014 begeleiding blijven ontvangen. Voor wat betreft de financiële kant van deze inkoop, hebben gemeenten een korting bedongen op de tarieven die binnen de AWBZ van toepassing zijn, waarmee de aanbieders akkoord zijn gegaan.

### Inkoop nieuwe cliënten

Vanaf 2015 krijgt de gemeente Veldhoven te maken met een gefaseerde instroom van nieuwe cliënten die in de gemeentelijke toegang 'begeleiding' krijgen toegewezen. Hiervoor is minder geld beschikbaar vergeleken met de budgetten die zorgaanbieders gewend waren op grond van de AWBZ. Daarom is samen met een vertegenwoordiging van aanbieders (groot, middelgroot en klein) en met cliëntvertegenwoordigers intensief gekeken naar een andere manier van bekostigen. De uitkomst hiervan is dat gemeenten en aanbieders uitgaan van resultaatgerichte financiering op basis van negen cliëntprofielen waaraan prijstarieven gekoppeld zijn. De vraag is hoe deze gezamenlijke keuze in de praktijk gaat uitpakken voor cliënten, aanbieders en gemeenten. Daarom is wederzijds afgesproken om ook in 2015 in gesprek te blijven om te kijken hoe eventuele negatieve gevolgen voor de kwaliteit van de begeleiding en de financiële houdbaarheid van de Wmo in ieders belang bijgestuurd moeten worden.

## **Vervolg**

De deelovereenkomsten, die met aanbieders gesloten zijn voor het overgangsrecht, lopen af per 1 januari 2016. Over de werking van de deelovereenkomst voor de nieuwe cliënten, blijven gemeenten, aanbieders en cliëntvertegenwoordigers dus in gesprek tijdens het overgangsjaar 2015.

## **Communicatie en samenspraak**

Samenspraak is inherent aan de keuze voor bestuurlijk aanbesteden. Bij bestuurlijk aanbesteden ontmoeten gemeenten, aanbieders en cliëntvertegenwoordigers elkaar regelmatig aan de fysieke overlegtafel met het doel om ogenschijnlijk tegenovergestelde belangen te overbruggen. Met bestuurlijk aanbesteden is geïnvesteerd in het ontwikkelen van strategisch partnership tussen gemeenten, aanbieders en cliëntvertegenwoordigers.

Nu beide inkooptrajecten zijn afgerond, wordt vanaf 17 november 2014 de communicatie opgestart richting cliënten die onder het overgangsrecht vallen; zij ontvangen een persoonlijke, op maat gemaakte brief. Daarnaast gaat de gemeente proactief 'de' markt van (startende) zorgaanbieders opzoeken. Doel hiervan is om meer aanbieders als contractpartner te verbinden aan de gemeente Veldhoven ten behoeve van het bieden van voldoende keuzevrijheid in het aanbod van maatwerkvoorzieningen begeleiding op basis van zorg in natura.

## **Bijlagen**

-