



Informatienota raad

Besluitvorming omtrent Producten- en Dienstencatalogus, inclusief vastgestelde maximale tarieven en deelovereenkomsten jeugdhulp

Voor vragen

E-mail: Linda.Wittebrood@veldhoven.nl
Datum B en W: 17 oktober 2017
MyCorsa: 17bs00189

Kennisnemen van

De achtergronden, beweegredenen en besluitvorming in 21 gemeenten in Zuidoost-Brabant over de nieuwe Producten- en dienstencatalogus (PDC) inclusief de vastgestelde maximale tarieven en de deelovereenkomsten Jeugdhulp die per 1 januari 2018 ingaan.

Inleiding

In 2017 is er door een regionale (bestuurlijke en ambtelijke) werkgroep een complex, maar zorgvuldig traject doorlopen om te komen tot een nieuwe PDC, objectieve tarieven per product en nieuwe deelovereenkomsten met de aanbieders om de jeugdhulp beter in te kunnen kopen en uit te laten voeren. Nadat alle colleges hiermee hebben ingestemd heeft de regionale projectgroep een raadsinformatiebrief opgesteld om alle raadsleden in alle 21 gemeenten op gelijke wijze te informeren over de achtergronden, beweegredenen en uitkomsten van dit proces. De integrale tekst van deze raadsinformatiebrief treft u als bijlage aan.

Kernboodschap

Om de inkoop, contractering en uitvoering van de jeugdhulpproducten in Zuidoost-Brabant efficiënt en effectief uit te kunnen voeren hebben de 21 gemeenten een nieuw PDC en nieuwe deelovereenkomsten vastgesteld die per 1 januari 2018 ingaan.

Vervolg

Na de besluitvorming in de colleges is de aanbestedingsprocedure gestart, zodat per 1 januari 2018 de nieuwe PDC en overeenkomsten in kunnen gaan.

Communicatie en samenspraak

Gedurende het gehele proces zijn aanbieders en gemeenten (ambtelijk en bestuurlijk) nauw betrokken geweest. Verwacht wordt dat de uitkomsten van de aanbesteding begin december bekend zijn. Die zullen met de uitvoerende medewerkers gedeeld worden. Mocht daar nog een bestuurlijke relevante informatie uit voortkomen, zal de regionale werkgroep ervoor zorgen dat ook de bestuurders/raden daarover over worden geïnformeerd.

Bijlagen

Integrale tekst van de regionale opgestelde raadsinformatiebrief



Bijlage bij 17bs00189 Tekst regionale raadsinformatiebrief d.d. 3 oktober 2017

Sinds 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor de nieuwe zorgtaken Wmo en Jeugdhulp, inclusief de inkoop. Bij de start van de transitie werd de zorg ingekocht op basis van meer dan 300 productdefinities en tarieven uit het verleden. We hebben het dan over de definities die gebruikt werden in de GGZ-jeugdzorg, de zorg voor licht verstandelijk beperkte jongeren, provinciaal gefinancierde jeugdzorg en AWBZ-gefinancierde zorg. Bij de transitie moesten we hier wel gebruik van maken, omdat er nog geen alternatief was. Het was steeds helder dat er een nieuwe zorgtaal nodig was om elkaar (gemeenten, zorgaanbieders en toegangsmedewerkers) beter te kunnen begrijpen. Onder 'zorgtaal' verstaan we een helder overzicht van zorgproducten met een heldere omschrijving die vanuit de zorgvraag is geredeneerd. Eindhoven en 10 regiogemeenten hanteerden vanaf 2016 al eigen productdefinities, maar die waren toentertijd opgesteld met heel weinig productie-ervaring.

Inmiddels is er enkele jaren ervaring met de nieuwe taken en de inkooporganisaties in Zuidoost-Brabant (Dommelvallei+, Helmond/Peelgemeenten en Eindhoven en regiogemeenten) werken sinds begin 2017 samen aan het project 'Regionale inkoop Jeugdhulp en Wmo-begeleiding'. Het doel van dit project was om per 1 januari 2018 te kunnen starten met een (verbeterde) Producten Diensten Catalogus (PDC) met bijbehorende objectieve tarieven. Dat is voor de Dommelvallei+ en Helmond/Peelgemeenten nieuw en voor Eindhoven en de 10 regiogemeenten een verbeterde versie ten opzichte van de huidige. Met deze uniforme PDC zorgen we ervoor dat de contracten tussen aanbieders en de verschillende gemeenten betrekking hebben op dezelfde producten en diensten. Uniformiteit zorgt voor minder administratieve lastendruk én er is meer ruimte voor maatwerk en innovatie voor zorgaanbieders..

De ontwikkeling van de PDC is in twee delen geknipt: het inhoudelijke en het financiële deel. Over beide onderdelen hebben regelmatige contacten met zorgaanbieders, toegangsmedewerkers en generalisten plaatsgevonden.

Zorgvuldig, snel proces

De nieuwe PDC is in een snel tempo tot stand gekomen, waarbij we in alle fases de aanbieders betrokken zijn geweest.

Tijdens een interactieve sessie op 31 maart 2017 zijn beleidsmedewerkers, zorgaanbieders, inkopers en toegangsprofessionals gestart met het opstellen van inhoudelijke productkaarten. Na een aantal interactiemomenten zijn de productkaarten aan een regionale Fysieke overlegtafel (FOT) op 14 juli 2017 besproken. Deze FOT was bemenst door de zorgaanbieders uit de drie inkoopregio's en daarmee was er sprake van een evenwichtige vertegenwoordiging qua grootte, spreiding over de regio en specialisme. De productkaarten uit de PDC zijn kwalitatief opgebouwd: ze beschrijven waaraan een product moet voldoen. Daarnaast is vanuit de inhoud en aard van het product gekeken welke bekostiging het best passend is. Voor de meeste producten is gekozen voor outputgerichte financiering, waarbij aanbieders een maandbedrag ontvangen en zij binnen die maand ruimte hebben om hun inzet te variëren. Voor een enkel product waarbij dat wenselijk was – bijvoorbeeld dyslexiezorg – is een trajectprijs opgesteld; een gemiddelde prijs waarmee de aanbieder soms voordeel en soms nadeel heeft. Voor andere producten – bijvoorbeeld pleegzorg – geldt een dagtarief.



Met de ontwikkeling van de objectieve tarieven is in april van dit jaar gestart met een uitvraag bij zorgaanbieders. Elk zorgproduct is uit diverse componenten opgebouwd en deze kostendrijvers zijn uitgevraagd bij een groot aantal aanbieders. Omdat het bij kostprijzen vaak gaat om concurrentiegevoelige informatie, is er vaak sprake geweest van 1 op 1 reflectie met aanbieders die data hadden ingediend. In de afgelopen maanden heeft regelmatig overleg plaatsgevonden met deze aanbieders om alle input op waarde te wegen. Op veel momenten is er gebenchmarkt met andere regio's, dit alles om objectieve tarieven van voldoende kwaliteit te kunnen leveren. Uiteindelijk zijn op 11 september jl. concepttarieven en een conceptcontract gepubliceerd.

Naast alle eerdere momenten, hadden aanbieders in september nog één maal de gelegenheid om invloed uit te oefenen op het eindresultaat. Zij konden na de publicatie op 11 september 2017 nog tot 19 september 2017 vragen/tips en opmerkingen meegeven. Maar liefst 465 vragen zijn ingediend, beantwoord en behandeld in de FOT van 25 september 2017. Dit heeft nog op enkele punten tot kleine verbeteringen geleid. Anderzijds werd tijdens deze bijeenkomst voor alle partijen duidelijk dat het ontwikkelen van een nieuwe zorgtaal niet eenvoudig is. Ook bleek dat er nog enkele aanbieders veel moeite hebben met de onzekerheden die het introduceren van een nieuwe zorgtaal met zich meebrengt. De ontwikkeling van de PDC zit nu in de afrondende fase en de PDC, met contracten en objectieve tarieven worden op 3 oktober vastgesteld in 21 colleges. Dit betekent echter niet dat het werk erop zit.

Verblijfstarieven

Voor vier verblijfsproducten hebben we op dit moment nog geen tarieven van voldoende kwaliteit op kunnen leveren. Via een apart traject zullen we in de loop van november voorlopige tarieven opstellen, zodat deze alsnog per 1-1-2018 in werking kunnen treden. Voor de aanbieders die gecontracteerd zijn onder de TAJ-afspraken (B-variant) gelden deze tarieven in 2018 uitsluitend in Dommelvallei+.

Implementatie

Ook de implementatie is op 31 augustus jl. van start gegaan met een startbijeenkomst voor alle gemeenten. Duizenden professionals (toegang, administratie, zorgaanbieders, accountants, controllersetc.) zullen met de nieuwe PDC moeten gaan werken. Om ervoor te zorgen dat alle partijen hetzelfde onder de productomschrijvingen/categorieën verstaan, is een goede toelichting en instructie van belang. Wat zijn bijvoorbeeld de verschillen tussen zwaar, midden en licht en waar ligt de grens tussen 'begeleiding' en 'ambulante behandeling'? Om die reden worden er in overleg met zorgaanbieders duidelijke toegangsinstructies opgesteld, maar ook de overgang van de oude naar de nieuwe systematiek en het berichtenverkeer worden in de implementatie meegenomen.

Noot ten aanzien van kostenbeheersing

De PDC is om inhoudelijke redenen opgesteld, en die zijn in deze RIB nader uitgelegd. Wat wij met de PDC niet op kunnen lossen, zijn de onzekerheden die met de nieuwe wetgeving bij gemeenten zijn komen te liggen (denk bijvoorbeeld aan de wettelijke verwijzers uit de Jeugdwet). Dat neemt niet weg dat wij parallel aan de ontwikkeling van de PDC ook nadrukkelijk stil hebben gestaan bij de ontwikkeling van beheersmaatregelen. Hierbij hebben we het onder andere over het hanteren van maximumtarieven (lager inschrijven mag), werkinstructies voor verwijzers, evaluaties om bv. tarieven bij te stellen, contractmanagement,



monitoring verwijsgedrag, etc. De contextrijke PDC en de nieuwe contracten bieden diverse aanknopingspunten om die de komende jaren op een verantwoorde manier op te pakken en/of uit te werken.

Ons besluit van 3 oktober is hét startmoment van een nieuwe zorgtaal in Zuidoost-Brabant, met objectieve tarieven. Elkaar beter begrijpen is een belangrijke voorwaarde voor het bereiken van onze doelstellingen, zoals administratieve lastenverlichting, onderlinge monitoring, leren en verbeteren, en betere kwaliteit in de zorg in onze regio. De nieuwe PDC is een voorwaarde voor verdere transformatie in het sociaal domein. Uiteraard maken de inkooporganisaties/ 21 gemeenten afspraken over het behoud en verdere verbetering van de PDC.