



Informatienota raad

Cliëntondersteuning door vrijwilligersorganisaties

Voor vragen

E-mail: Judith.Strijbos@veldhoven.nl
Datum B en W: 3 april 2018
Registratienummer: 18bs00036

Kennisnemen van

de uitkomsten van het overleg en onderzoek dat naar aanleiding van de motie 'Cliëntondersteuning door vrijwilligersorganisaties' (bijlage 1) is uitgevoerd. De motie is unaniem aangenomen tijdens de algemene beschouwingen 2017.

Inleiding

De motie bestaat uit drie elementen:

- ♦ met vrijwilligersorganisaties te overleggen hoe cliëntondersteuning breder bekend te maken bij kwetsbare inwoners,
- ♦ te onderzoeken of extra financiële ondersteuning nodig is voor het borgen van de deskundigheid van vrijwillige cliëntondersteuners, en
- ♦ de raad te informeren over de uitkomsten van het oppakken van de motie in het eerste kwartaal van 2018.

Kernboodschap

Onafhankelijke cliëntondersteuning door vrijwilligers wordt in Veldhoven uitgevoerd door de wijkafdelingen van de KBO, de lokale afdeling van de PVGE, SWOVE en BSR. Deze organisaties hebben naast cliëntondersteuners ook vrijwilligers die zich inzetten als belastinginvulhulp, ouderenadviseur, budgetcoach of sociaal raadslid.

Naar aanleiding van uw motie en het provinciaal besluit om de subsidie aan het VBOB te beëindigen per 1-1-2018 (bijlage 2) is vooralsnog alleen in gesprek gegaan met de Seniorenraad Veldhoven. De Seniorenraad is daarbij gevraagd om de gevolgen van het provinciale besluit op het borgen van de deskundigheid van hun cliëntondersteuners in beeld te brengen (ook gekwantificeerd in euro's) en de samenwerkingsmogelijkheden te onderzoeken met SWOVE en BSR.

Vervolg

Op dit moment is niet duidelijk of er voor cliëntondersteuning door vrijwilligers meer ondersteuning nodig is en zo ja, in welke vorm.

Communicatie en samenspraak

In de periode van april tot oktober 2018 worden de gesprekken over cliëntondersteuning door vrijwilligers (verder) opgepakt met de Seniorenraad Veldhoven, SWOVE en BSR.



Bijlagen

- 1 Motie 'Clientondersteuning door vrijwilligersorganisaties', unaniem aangenomen tijdens de algemene beschouwingen 2017 d.d. 7 november 2017;
- 2 Brief VBOB.

MOTIE

Onderwerp	Cliëntondersteuning door vrijwilligersorganisaties
Datum	7 november 2017
Ingediend door	GBV en CDA en PvdA
Naar aanleiding van	Algemene Beschouwingen 2017 – Programma 2.1.6 Sociaal Domein

De raad van de gemeente Veldhoven in openbare vergadering bijeen op 7 november 2017,

kennis genomen hebbend van:

de Programmabegroting 2018-2021 en alle daarbij behorende stukken;

overwegende dat:

- het aanbieden van cliëntondersteuning aan diverse doelgroepen een wettelijke taak is van de gemeente;
- deze ondersteuning van het grootste belang is voor inwoners om hun zorgvraag goed te kunnen articuleren, opdat de juiste zorg kan worden ingezet;
- dit voor een aantal doelgroepen wordt ingevuld door professionele partijen, zoals de GGzE of MEE;
- er echter ook vrijwilligersorganisaties zijn die deze ondersteuning kosteloos aanbieden;
- de weg naar deze organisaties nog niet altijd goed gevonden wordt;
- de bijscholing van vrijwilligers soms erg drukt op deze organisaties;
- er voor de ouderenbonden een einde komt aan subsidiëring vanuit de Provincie om scholing van vrijwillige cliëntondersteuners centraal te kunnen regelen;

verzoekt het college:

1. met de ouderenbonden en andere vrijwillige cliëntondersteuning biedende partijen in overleg te treden hoe de gemeente hen kan ondersteunen bij het beter bekend maken van hun dienstverlening;
2. te onderzoeken of extra (financiële) ondersteuning nodig is om de deskundigheid van de vrijwilligers duurzaam te kunnen waarborgen;
3. de raad over de uitkomst van het onder 1 en 2 genoemde in het eerste kwartaal van 2018 middels een informatienota te informeren,

en gaat over tot de orde van de dag.

Stemming	27 stemmen – AANGENOMEN
Voor	27 stemmen (VSA 6, GBV 6, VVD 5, CDA 4, D66 3, PvdA 2 en Samenwerkend Veldhoven 1)
Tegen	0 stemmen

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
Cc. Besturen KBO, PCOB en PVGE in uw gemeente

Datum: 6 maart 2018
Nummer: U18-002
Betreft: Behoud van zelfstandigheid van minder zelfredzame ouderen in
Brabant/opheffing Stichting Verenigde Bonden Overleg Brabant (VBOB)

Geacht Leden van het College van Burgemeester en Wethouders,

Het VBOB is destijds op verzoek van het provinciaal bestuur in het leven geroepen om structuur te geven aan de relatie van de seniorenverenigingen in Brabant met het bestuur van de provincie Noord-Brabant. Met dat doel voor ogen is de stichting ook ingericht. Nu het provinciaal bestuur niet langer met representanten van de senioren in beleidsmatige zin overleg wil voeren en niet meer de middelen wil inzetten om hun functioneren in enigerlei opzicht te faciliteren, hebben de in het VBOB participerende verenigingen (KBO-Brabant, PCOB en PVGE) noodgedwongen en unaniem besloten de stichting VBOB per 30 juni 2018 op te heffen. KBO-Brabant heeft als grootste participant de werkzaamheden in het kader van de liquidatie van de stichting op zich genomen.

De in het VBOB participerende verenigingen hechten er aan de verworvenheden als gevolg van de inzet van provinciale middelen in het verleden veilig te stellen zeker gezien de gevolgen van de transitie in het sociale domein per 1 januari 2015. Met vereende inzet van de seniorenverenigingen en hun lokale Afdelingen is in de loop der jaren een sterk vrijwillig ondersteuningsnetwerk van en voor senioren ontwikkeld. Vrijwilligers in vrijwel alle Brabantse gemeenten bieden ondersteuning op het gebied van langer thuis wonen, gezondheid, maatschappelijke ondersteuning, sociaal maatschappelijke of financiële zaken. Deze vrijwilligers streven er naar om door het geven van informatie, door het herstellen van sociale netwerken en door concrete hulp ouderen die minder zelfredzaam zijn sociaal actief te houden en hen op weg te helpen om zo zelfstandig mogelijk te kunnen functioneren. Met hun werkzaamheden leveren deze vrijwilligers een belangrijke bijdrage aan sociale samenhang in de gemeente. Lokale en provinciale seniorenverenigingen vullen elkaar aan. De lokale verenigingen zijn verantwoordelijk voor de lokale inzet. Provinciaal wordt voorzien in de initiële opleidingen en periodieke bijscholingen van vrijwilligers in het kader van de individuele belangenbehartiging van de senioren, voor wie dat nodig is. Zowel lokaal als provinciaal wordt tegen geringe kosten een uniek vrijwilligersnetwerk in stand gehouden. Het gaat daarbij niet alleen om de leden van de verenigingen, maar om alle senioren die op de diensten van die vrijwilligers een beroep kunnen doen.

Het provinciaal bestuur verwijst naar de gemeenten als meest gereede partij om de middelen beschikbaar te stellen om deze opleidingsvoorziening in stand te houden en uit te bouwen, maar laat na – ondanks een toezegging van 21 juli 2016 – daarover naar de

KBO-Brabant Belangenvereniging van senioren
PCOB Protestants Christelijke Ouderenbond – Provinciaal Overleg Brabant (POBRA)
PVGE Voor iedereen van 50-plus

gemeenten toe te communiceren. Sommige gemeenten begrijpen – daarop aangesproken door de plaatselijke seniorenverenigingen – noodzaak en nut van een dergelijke inzet van middelen, maar uit berichtgeving begrijpen wij dat een aantal gemeenten op dit punt 'niet thuis' geeft, mede onder verwijzing naar het ontbreken van enig signaal ter zake van de kant van het provinciaal bestuur.

Daardoor is een situatie ontstaan die een bedreiging inhoudt voor de continuïteit van de opgebouwde opleidingscapaciteit en daarmee de plaats van de minder zelfredzame oudere in de samenleving. Dat zou met name voor de meer landelijke gebieden, waar alternatieven niet zo gauw voorhanden zijn, slecht uitpakken. In die context heeft het Algemeen Bestuur van KBO-Brabant – vooruitlopend op een goedkeuring daarvan door zijn Algemene Vergadering – besloten als grootste participant in het VBOB – mede ten behoeve van de collega-verenigingen – de opleidingen 'in de lucht' te houden. Dat geldt in elk geval voor het jaar 2018. Voor 2019 en latere jaren dient de situatie opnieuw te worden bezien, waarbij met name de dienstverlening aan de niet-leden van de verenigingen ten laste van de contributie van de leden een heikel punt is.

Intussen overleggen mensen uit de kring van de Brabantse lokale PCOB-afdelingen, van de PVGE en van KBO-Brabant over de wijze waarop zij hun onderlinge samenwerking zullen continueren en verder intensiveren. Nu binnenkort meer dan de helft van de volwassen bevolking uit leden van de doelgroep bestaat is daar alle aanleiding toe. Uitgangspunt is het rapport 'Brabantse veerkracht in beeld met oog voor de zilveren kracht van ouderen' dat professor Dominique Verté bij gelegenheid van een VBOB-congres in november 2016 presenteerde (verkrijgbaar bij het VBOB secretariaat). Hij kreeg toen veel bijval van deelnemers aan het congres uit alle lagen van de samenleving. De voorstellen tot verdere samenwerking tussen de Brabantse seniorenverenigingen zullen op de bij elk van deelnemende verenigingen gebruikelijke wijze in bespreking worden gegeven.

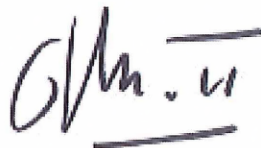
We hopen dat deze brief bijdraagt aan verduidelijking van verzoeken tot facilitering die lokale seniorenverenigingen bij u hebben gedaan, of mogelijk nog doen. Tevens spreken wij de hoop uit dat u deze verzoeken welwillend zult beoordelen

Mocht u vragen hebben over deze brief dan kunt u contact opnemen met Wim Kop, beleidsondersteuner bij het VBOB, (wkop@kbo-brabant. Tel. 073 6444066)

Namens het bestuur,



M. Vervaart,
Voorzitter



G. Mustert,
secretaris