



## Informatienota raad

### Interim Jaarbericht 2020

#### Voor vragen

Telefoonnummer: 14 040  
E-mail: gemeente@veldhoven.nl  
Datum B en W: 16 maart 2021  
Registratienummer: 21bs00027

#### Kennisnemen van

De tussentijdse update over 2020

#### Inleiding

Met dit interim jaarbericht geven we (vooruitlopend op de jaarstukken) op hoofdlijnen een beeld over 2020. Wel met de opmerking dat de accountantscontrole nog niet is afgerond. In de jaarstukken rapporteren we uitvoeriger over de resultaten van 2020.

#### Kernboodschap

Beleidsinhoudelijk zijn er overwegend groene scores. Financieel blijkt een nadeel van € 142.000. Dit betekent dat het saldo € 67.000 nadeliger is dan begroot. Het is een nadelig saldo. Het positieve is dat we erg dicht bij het saldo uit de begroting zijn uitgekomen. Het verschil (€ 67.000) is klein. Onder dit kleine verschil zien we grotere verschillen die elkaar grotendeels compenseren. We kunnen daarom niet met enkele onderwerpen aangeven waarom het saldo € 67.000 lager is. Daarom verwijzen we naar de tabel in paragraaf 2.2 van het Interim Jaarbericht 2020. Deze tabel geeft de afwijkingen aan op hoofdlijnen.

#### Vervolg

Begin juni versturen we de definitieve Jaarstukken 2020 aan uw raad. Hierin gaan we nader in op de beleidsmatige resultaten en de inspanningen die daarvoor zijn geleverd. Ook heeft hierop de accountantscontrole dan plaatsgevonden en dan zijn de financiële gegevens definitief.

#### Communicatie en samenspraak

Via de website communiceren we met inwoners en bedrijven over dit Interim Jaarbericht 2020.

#### Bijlagen

Interim Jaarbericht 2020

# **Interim Jaarbericht 2020**

**Colofon**

Dit is een uitgave van de gemeente Veldhoven. Meer weten over Veldhoven?  
Kijk op onze website [www.veldhoven.nl](http://www.veldhoven.nl).  
Heeft u vragen of opmerkingen? Mail naar [gemeente@veldhoven.nl](mailto:gemeente@veldhoven.nl) of bel naar 14 040.

Bezoekadres: Meiveld 1, 5501 KA Veldhoven

Postadres: postbus 10101, 5500 GA Veldhoven

Alle cijfers onder voorbehoud van besluitvorming door de gemeenteraad en  
accountantscontrole

Veldhoven, maart 2021

## Inhoudsopgave

INLEIDING	1
1.1 Algemeen	1
1.2 Leeswijzer	1
FINANCIEEL RESULTAAT	2
2.1 Begrotingssaldo 2020	2
2.2 Verwachte realisatie 2020	3
BELEIDSVERANTWOORDING	4
3.1 Inleiding	4
Programma 0 Bestuur en ondersteuning	5
Programma 1 Veiligheid	7
Programma 2 Verkeer, vervoer en waterstaat	8
Programma 3 Economie	10
Programma 4 Onderwijs en jeugd	11
Programma 5 Sport, cultuur en recreatie	13
Programma 6 Sociaal domein	14
Programma 7 Volksgezondheid en milieu	18
Programma 8 Volkshuisvesting, ruimtelijke ordening en stedelijke vernieuwing	19

## **INLEIDING**

### **1.1 Algemeen**

Met dit interim jaarbericht wordt (vooruitlopend op de jaarstukken) op hoofdlijnen een beeld gegeven over 2020. Wel met de opmerking dat de accountantscontrole nog niet is afgerond. In de jaarstukken wordt uitvoeriger over de resultaten van 2020 gerapporteerd.

### **1.2 Leeswijzer**

Dit jaarbericht bestaat uit 2 delen, namelijk een financieel gedeelte, dit is hoofdstuk 2. En een beleids gedeelte, dat is hoofdstuk 3.

Per doelstelling is met een kleurcode aangegeven wat de stand van zaken van de realisatie is. Een groene kleur geeft aan dat de doelstelling (voor 2020) gerealiseerd is danwel op schema ligt, oranje geeft aan dat het realiseren nog loopt conform doelstelling (het gaat hierbij vaak om meerjarige perioden), rood geeft aan dat de doelstelling niet is gerealiseerd en met wit wordt aangegeven dat de realisatie van de indicator niet bekend is. Bij deze laatste kleurcodes gaat het doorgaans om door het BBV vastgestelde indicatoren waarvan de realisatie (landelijk) nog bekend moet worden gemaakt.

## FINANCIËEL RESULTAAT

### 2.1 Begrotingssaldo 2020

In de tabel hieronder geven we aan hoe het begrotingssaldo zich heeft ontwikkeld. Vanaf de primitieve begroting (boekwerk dat in november 2019 door de raad is vastgesteld), tot en met de gewijzigde begroting in de 3<sup>e</sup> bestuursrapportage 2020.

Wanneer gesproken wordt over 'de begroting', bedoelen we daarmee de gewijzigde begroting uit de 3<sup>e</sup> bestuursrapportage.

	bedragen x € 1.000,- - = tekort (nadeel)	<b>2020</b>
<b>Primitieve begroting 2020-2023</b>		<b>- 1.592</b>
- Bijstellingen 3e bestuursrapportage 2019		303
- Integraal huisvestingsplan onderwijs		-573
- Ophogen krediet Kempenbaan West/Aansluiting A67 (Raad April 2020)		0
- Bijstellingen 1e bestuursrapportage 2020		-177
- Bijstellingen 2e bestuursrapportage 2020		413
- Bijstellingen Programmabegroting 2021-2024		
<b>Bijgesteld saldo 2020-2023</b>		<b>- 1.626</b>
- Totaal bijstellingen 3e bestuursrapportage 2020		1.552
<b>Bijgestelde begroting 2020 na burap III 2020</b>		<b>-74</b>

Uitgangspunt is het saldo bij de primitieve begroting 2020, dit was € 1.592.000 negatief. Verder zijn de gevolgen verwerkt van:

- de derde bestuursrapportage 2019;
- de eerste bestuursrapportage 2020;
- de tweede bestuursrapportage 2020;
- het raadsvoorstel over het krediet voor Kempenbaan West. De financiële gevolgen hiervan komen vanaf 2021;
- de derde bestuursrapportage 2020.

Hiermee komt de (gewijzigde) begroting 2020 uit op een nadelig saldo van € 74.000.

## 2.2 Verwachte realisatie 2020

Het verwachte resultaat over 2020 is € 142.000 Nadeel.  
 Dit betekent dat het saldo € 67.000 nadeliger is dan begroot. Op hoofdlijnen kan het nadeliger resultaat als volgt worden verklaard:

Programma	Omschrijving	Bedrag X € 1.000,-	Voordeel(V) of Nadeel (N)
0	Storting voorziening wethouderspensioenen	350	N
	Rente	100	V
	Lagere overheadlasten	176	V
	Hogere OZB opbrengsten	88	V
2	Hogere onderhoudslasten wegen	300	N
5	Hogere onderhoudslasten openbaar groen	400	N
6	Inkomensregelingen, voornamelijk TOZO regeling	734	V
7	Hogere toekenning uit noodfonds corona door kwijschelding huren gemeentelijke eigendommen en sport	131	N
Overige		16	V

In de Jaarstukken 2020 wordt een nadere toelichting op deze afwijkingen gegeven.

## **BELEIDSVERANTWOORDING**

### **3.1 Inleiding**

Hierna wordt per programma de tabel weergegeven met de doelen/activiteiten, meetindicatoren en de realisatie in 2020



## Programma 0 Bestuur en ondersteuning

	Veldhovense doelen en activiteiten	Meetindicatoren	Bereikt in 2020
1	<p><b>Samenspraak</b> Ieder samenspraakproces wordt geëvalueerd. De uitkomsten van deze evaluaties dienen gelijk aan of hoger dan een score van 7 te zijn.</p>	<p>Aantal maal dat samenspraak in opdracht van de Raad per jaar wordt toegepast</p> <p>Uitkomst van evaluaties samenspraakproces</p>	<p>In 2020 is tweemaal samenspraak toegepast in opdracht van de raad. Het betreft de Notitie Strategische keuzes Omgevingsvisie (27-10-2020) en het Procesvoorstel Transitievisie Warmte (15-12-2020).</p> <p>In 2020 hebben er 5 evaluaties plaatsgevonden.</p>
2	<p><b>Toegankelijkheid van informatie</b> Klanttevredenheid over toegankelijkheid score "eens" of "zeer eens" &gt; 65% Meting vindt plaats zowel in de publieksruimte van het gemeentehuis (vanaf juni 2017 score gem. 8,1) als via de website (2017 score gem. 7,4) De website beschikt over een toegankelijkheidsverklaring</p>	<p>Score klanttevredenheid betreffende toegankelijkheid</p>	<p>Score klanttevredenheid betreffende toegankelijkheid balie in 2020 "eens" of "zeer eens" = 93%. (Gemeten januari t/m maart 2020. In verband met de maatregelen corona zijn de tablets daarna uit de publieke ruimte weggehaald.)</p> <p>Score klanttevredenheid betreffende toegankelijkheid website in 2020 "eens" of "zeer eens" = 74%.</p>
3	<p><b>Meldingen</b> De gemeente ontvangt van inwoners, verenigingen en bedrijven meldingen, waarbij een snelle en begrijpelijke terugkoppeling van deze meldingen nodig is. Wij willen dat de melders meer tevreden zijn over de wijze van afhandeling. We streven naar een Klanttevredenheid over de meldingen score "eens" of "zeer eens" &gt; 65%</p>	<p>Resultaat metingen score klanttevredenheid over meldingen</p>	<p>Score klanttevredenheid over de meldingen "eens" of "zeer eens" in 2020 = 59%</p>
4	<p><b>Woonlasten</b> Ons uitgangspunt is dat de woonlasten in Veldhoven tot de laagste 25% van alle Nederlandse gemeenten blijft behoren.</p>	<p>Als indicator zal worden gekeken naar de plaats die Veldhoven inneemt op de lijst van de woonlasten per gemeente van de COELO-atlas.</p>	<p>In de tabel van Coelo (Centrum Onderzoek Economie Lagere Overheden) waar de woonlasten per gemeente worden vergeleken, staat Veldhoven in 2020 op plek 46 van de laagste woonlasten. Hiermee behoort Veldhoven qua woonlasten voor een meerpersoonshuishouden met een eigendomswoning tot de 25% goedkoopste gemeenten.</p>

	<b>BBV voorgeschreven doelen en activiteiten</b>	<b>Meetindicatoren</b>	<b>Bereikt in 2020</b>
	a. Formatie (2019: 6,9 Fte per 1.000 inwoners)	a. 6,9 Fte per 1.000 inwoners	a. 6,9 Fte per 1.000 inwoners
	b. Bezetting (2019: 6,9 Fte per 1.000 inwoners)	b. 6,9 Fte per 1.000 inwoners	b. 6,7 Fte per 1.000 inwoners
	c. Apparaatskosten (in euro's per inwoner. 2019: € 109,26)	c. € 107,70 Per inwoner	c. € 104,74 Per inwoner
	d. Externe inhuur (2019: 3,3%)	d. Externe inhuur 4,8 % van totale loonsom + totale kosten inhuur externen	d. Externe inhuur 14,3 % van totale loonsom + totale kosten inhuur externen
	e. Overhead (2019: 7,7%)	e. Overhead 7,7 % van totale lasten	e. Overhead 8,7 % van totale lasten

## Programma 1 Veiligheid

Veldhovense doelen en activiteiten		Meetindicatoren	Bereikt in 2020
<b>1. High Impact Crimes/incidenten</b> Het voorkomen en bestrijden van woninginbraken, winkeldiefstallen, geweldsincidenten, vernielingen en beschadigingen in de openbare ruimte.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Woninginbraken: Aantal pogingen en voltooide woninginbraken met 10% verminderen t.o.v. 2018</li> <li>2. Geweld: Daling aantal geweldsmisdrijven met 10% t.o.v. 2018</li> <li>3. Winkeldiefstallen: Daling van het aantal winkeldiefstallen met 10% t.o.v. 2018</li> <li>4. Vernielingen/beschadigingen: daling van het aantal vernielingen en beschadigingen in de openbare ruimte met 10% t.o.v. 2018</li> </ol>	Politiecijfers: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aantal (poging tot) woninginbraken/diefstallen uit woningen per 1.000 inwoners*</li> <li>2. Aantal geweldincidenten per 1.000 inwoners*</li> <li>3. Aantal winkeldiefstallen per 1.000 inwoners*</li> <li>4. Aantal vernielingen en beschadigingen (in de openbare ruimte) per 1.000 inwoners*</li> </ol>	<p>In 2020 waren er 94 (inclusief poging tot) woninginbraken/ diefstallen uit woningen (t.o.v. 95 in 2019 en 68 in 2018).</p> <p>In 2020 waren er 78 geweldincidenten (t.o.v. 116 in 2019 en 111 in 2018).</p> <p>In 2020 waren er 43 winkeldiefstallen bekend (t.o.v. 45 in 2019 en 51 in 2018).</p> <p>In 2020 waren 157 vernielingen en beschadigingen gepleegd in de openbare ruimte (i.r.t. 162 in 2019 en 164 in 2018)</p>
<b>2. Personen met verward gedrag</b> Het signaleren, voorkomen en bestrijden van veiligheidsincidenten door personen met verward gedrag in samenwerking met ketenpartners.		Politiecijfers: het aantal meldingen personen met verward gedrag per 1.000 inwoners*	In 2020 waren 296 personen met verward gedrag bekend (i.r.t. 186 in 2019 en 180 in 2018).
<b>3 Problematische jeugd(groepen)</b> Het samen met ketenpartners voorkomen en aanpakken van problematische jeugdgroepen en risicojeugd.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aantal incidenten jeugdoverlast met 10% verminderen t.o.v. 2018</li> <li>2. Aantal criminele jeugdgroepen tot nul terugdringen</li> <li>3. Aantal verwijzingen Halt</li> <li>4. Harde kern jongeren</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Politiecijfers: incidenten jeugdoverlast</li> <li>2. Politiecijfers: Aantal criminele jeugdgroepen</li> <li>3. Cijfers bureau Halt: Aantal verwijzingen Halt per 10.000 jongeren*</li> <li>4. Cijfers Nationale politie: Aantal harde kern jongeren per 10.000 inwoners*</li> </ol>	<p>- 298 jeugdincidenten (t.o.v. 159 in 2019 en 207 in 2018)</p> <p>- Er zijn geen criminele jeugdgroepen (t.o.v. 2 in 2018 en 0 in 2019)</p>
			<p>- CBS cijfer nog niet Bekend</p> <p>- CBS cijfer nog niet bekend</p>

\*dit zijn BBV-indicatoren (wettelijk verplicht)

**Programma 2 Verkeer, vervoer en waterstaat**

	<b>Veldhovense doelen en activiteiten</b>	<b>Meetindicatoren</b>	<b>Bereikt in 2020</b>
<b>1</b>	<b>Fietsgebruik woon-werk</b> Stimuleren door goede verbinding tussen bedrijventerreinen Run en High Tech Campus (slowlane). Start aanleg in 2020.	Gestart met aanleg fietsverbinding.	Start aanleg vertraagd.
<b>2</b>	<b>Kruising Nieuwstraat-Kromstraat</b> Aanpak verkeerssituatie na afronding Zilverbaan Onderzoek naar de verkeerssituatie van de kruising ter verbetering van de verkeersveiligheid is afgerond. 1. Eventueel uitvoeren van maatregelen in 2020.	1. Realisatie aanpassing gereed.	Wijziging tijdstip definitief besluit.
<b>3</b>	<b>Verlichting verlengde Heerbaan / Oersebaan</b> Aanleg verlichting fietspad Onderzoek naar Flora en Fauna is afgerond. 1. Eventueel realisatie verlichting in 2020.	1. Realisatie aanleg gereed.	Realisatie aanleg vertraagd, aanvraag bekabeling kost meer tijd dan verwacht.
<b>4</b>	<b>Doorstroming Kempenbaan (Oost en West)</b> De bereikbaarheid verbeteren voor de Run en de rest van Veldhoven. 1. West: Ontwerp wordt verder uitgewerkt. 2. Oost: Ontwerp wordt verder uitgewerkt en bestemmingsprocedure wordt afgerond.	1. Ontwerp wordt verder uitgewerkt. 2. Afgerond ontwerp -en bestemmingsplantraject.	West: in 2020 is het ontwerp afgerond. Daarnaast is gestart met de realisatiefase.  Oost: Het bestemmingsplan heeft ter inzage gelegen. Vanwege diverse zienswijzen is de procedure echter nog niet afgerond.
<b>5</b>	<b>Parkeren City-Centrum</b> Herijken betaald parkeren om te komen tot een aantrekkelijker winkelklimaat en ter voorkoming leegstand. Onderzoek naar mogelijkheden is afgerond. 1. Uiteindelijke oplossingsrichting kiezen en implementeren in 2020.	1. Implementatie van de gekozen oplossingsrichting.	Implementatie van de gekozen oplossingsrichting gerealiseerd.
<b>6</b>	<b>Eindhoven Airport</b> Er is duidelijkheid over een totaalpakket aan maatregelen waarmee de luchthaven vanaf 2020 kan door ontwikkelen. 1. Gecontroleerde groei Eindhoven Airport 2. Vliegvenster handhaven op basistijden 3. Inzetten op bekendmaken compenserende maatregelen	1 t/m 3. Betrokken zijn bij de regionale samenwerking van gemeenten rondom de luchthaven en totaalpakket aan maatregelen monitoren.	Veldhoven heeft een actieve rol gespeeld bij de samenwerking en maatregelen gemonitord.
	<b>BBV voorgeschreven doelen en activiteiten</b>	<b>Meetindicatoren</b>	<b>Bereikt in 2020</b>
<b>7</b>	Inzicht in verkeersongevallen:	1. % letsel/gewonden	De cijfers van 2020 zijn nog niet bekend

	<b>BBV voorgeschreven doelen en activiteiten</b>	<b>Meetindicatoren</b>	<b>Bereikt in 2020</b>
	<p>Inzichten in ziekenhuisopname na een verkeersongeval met een voertuig en inzicht hebben in verkeersongevallen met een gewonde fietser.</p> <p>1. Aantal ongevallen met letsel (voertuig en fiets) 2018: 22 (13,3%)</p> <p>2. Aantal ongevallen materieel (voertuig en fiets) 2018: 140 (84,9%)</p> <p>3. Aantal dodelijke ongevallen (voertuig en fiets) 2018: 3 (1,81%)</p>	<p>2. % met uitsluitend materiele schade</p> <p>3. % met dodelijke afloop</p>	

**Programma 3 Economie**

	<b>Veldhovense doelen en activiteiten</b>	<b>Meetindicatoren</b>	<b>Bereikt in 2020</b>
<b>1</b>	<b>Ondernemersimago</b> Ondernemers waarderen ons ondernemersklimaat met minstens een 7	Cijfer ondernemersklimaat Waarstaatjegemeent e.nl	Waarstaatjegemeente.nl 2017 (laatst bekend): Veldhoven 7,04/ Nederland 6,73  In 2020 heeft Veldhoven een ondernemerswaardering gescoord van 7.3 in de peiling MKB vriendelijkste gemeente
<b>2</b>	<b>Bedrijventerreinen</b> 1. De Run is aantrekkelijk voor high tech (maak-)industrie en (innovatieve) health. 2. Habraken is aantrekkelijk voor circulaire bedrijvigheid	1. Mutatie aantal bedrijven op de Run uit de doelgroep 2. Mutatie aantal circulaire bedrijven	1. Onbekend 2. geen mutaties

	<b>BBV voorgeschreven doelen en activiteiten</b>	<b>Meetindicatoren</b>	<b>Bereikt in 2020</b>
<b>3</b>	<b>Werkgelegenheid</b> Arbeid is zo min mogelijk een beperkende factor voor ontwikkeling van het bedrijfsleven in Veldhoven. a. 2017: 126,3 b. 2017: 61,6	a. Aantal gevestigde bedrijven per 1.000 inwoners in de leeftijd 15 t/m 65 jaar. b. % functiemenging.	a. 2019 Veldhoven 113,2 Nederland 129,6  b. 2019 Veldhoven 64,3 Nederland 53,2

## Programma 4 Onderwijs en jeugd

	Veldhovense doelen en activiteiten	Meetindicatoren	Bereikt in 2020
<b>1</b>	<b>Huisvesting onderwijs</b> Goede huisvesting voor alle scholen in redelijke nabijheid van hun leerlingen. Er wordt uitvoering gegeven aan het vastgestelde IHP, door het opstellen van afzonderlijke projectplannen.	Aantal projectplannen.	De 3 geplande urgente projecten voor: - St. Jan Baptist - Zuiderbos - Zilverackers zijn uitgevoerd en in 2020 opgeleverd.
<b>2</b>	<b>Uitvoering integrale kadernota jeugd "Focus op alle jeugd"</b> Samen met de partners binnen het jeugdbeleid wordt de uitvoering van de gezamenlijk gedragen nota opgepakt. Gezamenlijk ontwikkelen wij activiteiten die we iedere twee jaar evalueren.	Evaluatie activiteiten in 2020 en 2022	Diverse activiteiten zijn uitgevoerd. Eind 2020 is de tussentijdse evaluatie over de periode 2017-2020 gehouden onder partners.
<b>3</b>	<b>Taalverwerving/beheersing</b> Nadrukkelijke aandacht voor achterstandsleerlingen en sturing op taalverwerving/beheersing van (nieuwe) Veldhovenaren. We voeren een heroriëntatie uit op de huidige rol bij het (digi)taalhuis en streven een doelgroepbereik na van Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) hoger dan 95%.	% doelgroepbereik VVE	In 2020 hebben 69 peuters een VE-indicatie ontvangen. Zuidzorg geeft aan dat 65 peuters daadwerkelijk zijn aangemeld voor het VE-programma.  Het doelgroepbereik komt hiermee op 94%

	BBV voorgeschreven doelen en activiteiten	Meetindicatoren	Bereikt in 2020
<b>4</b>	Veldhoven voert actief beleid om absoluut schoolverzuim zoveel mogelijk terug te dringen	Aantal absoluut verzuim per 1.000 leerlingen	Absoluut verzuim 2018/2019 Veldhoven: 0 Nederland: 2,4  gegevens 2019/2020 zijn momenteel niet bekend. Deze worden, naar verwachting april 2021, gepubliceerd in het regionaal jaarverslag leerplicht.
<b>5</b>	Veldhoven voert actief beleid om relatief schoolverzuim zoveel mogelijk terug te dringen	Aantal relatief verzuim per 1.000 leerlingen	Relatief verzuim 2018/2019 Veldhoven: 12 Nederland: 26  gegevens 2019/2020 zijn momenteel niet bekend. Deze worden, naar verwachting april 2021, gepubliceerd in het regionaal jaarverslag leerplicht.
<b>6</b>	Veldhoven voert actief beleid om vroegtijdig schoolverlaten te voorkomen	% vroegtijdig schoolverlaters	% VSV-ers 2018/2019

	BBV voorgeschreven doelen en activiteiten	Meetindicatoren	Bereikt in 2020
		zonder startkwalificatie (vsv-ers) van deelnemers aan het VO en MBO onderwijs	Veldhoven: 1,7 % Nederland: 2,0 %  gegevens 2019/2020 zijn momenteel niet bekend. Deze worden, naar verwachting april 2021, gepubliceerd in het regionaal jaarverslag leerplicht.



## Programma 5 Sport, cultuur en recreatie

	Veldhovense doelen en activiteiten	Meetindicatoren	Bereikt in 2020
1	<b>Groenonderhoud en zwerfafval</b> Continue aandacht voor verwijderen zwerfvuil en onderhoud groenvoorzieningen onder andere door bewustwordingsacties. In 2020 voeren wij 4 bewustwordingsacties uit.	Aantal bewustwordingsacties .	4 bewustwordingsacties uitgevoerd.
2	<b>Veldhoven Beweegt!</b> Uitvoering geven aan de visie en realisatie van het uitvoeringsprogramma 'Veldhoven Beweegt'. Er wordt een bewegcoach aangesteld voor stimuleren senioren sport, jong volwassenen en aangepast sporten.	1. Aanwezigheid bewegcoach 2. Aantal activiteiten senioren sport, jong volwassenen en aangepast sporten.	1. Er is in 2020 een bewegcoach aangesteld voor 0.44 FTE. 2. 3 activiteiten senioren 2 activiteiten aangepast sporten
3	<b>Zwembad</b> Realisatie nieuw zwembad in het Centrumgebied ten zuiden van de sporthal. Wij streven naar realisatie en ingebruikneming van het zwembad in 2021.	Start bouw zwembad.	De bouwwerkzaamheden zijn gestart.
4	<b>Veldhovens festival</b> Er vindt in Veldhoven jaarlijks een gratis toegankelijk meerdaags cultureel festival plaats, dat door de gemeente ondersteund wordt.	Jaarlijks cultureel festival.	Vanwege de coronamaatregelen heeft het festival dit jaar niet plaatsgevonden.

	BBV voorgeschreven doelen en activiteiten	Meetindicatoren	Bereikt in 2020
5	<b>Afname % niet-sporters</b> Een afname van het % niet-sporters met 5% in 2020	% niet-sporters	Vanwege de coronamaatregelen heeft er in 2020 geen meting plaatsgevonden.

## Programma 6 Sociaal domein

	Veldhovense doelen en activiteiten	Meetindicatoren	Bereikt in 2020
1.	<p><b>Klanttevredenheid</b> We meten jaarlijks de klanttevredenheid van onze cliënten op de terreinen van Werk en Inkomen, Schulddienstverlening, Maatschappelijke Ondersteuning en Specialistische jeugdzorg.</p> <p>We streven naar een minimaal gemiddeld rapportcijfer van 7,5 per vakgebied.</p>	Rapportcijfer	De cijfers over 2020 zijn nog niet bekend. De cijfers over 2019 zijn:
			Werk en Inkomen: 7,5
			Schulddienstverlening: 7,5
			Maatschappelijke Ondersteuning: 8,3 voor de gemeentelijke dienstverlening en 8,1 voor de kwaliteit van de ondersteuning
			Specialistische jeugdzorg: 7,5 voor de gemeentelijke dienstverlening en 7,8 voor kwaliteit van de ondersteuning
2.	<p><b>Schulddienstverlening</b> Inwoners met problematische schulden worden geholpen met het verminderen van de schuld dan wel het voorkomen van (nieuwe) schulden.</p> <p>Wij streven naar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. een toename van het aantal trajecten budgetcoaching en budgetbeheer vanuit de gemeente tov 2019</li> <li>2. het terugdringen van het beroep op bewindvoering (vanuit bijzondere bijstand) tov 2019</li> <li>3. een toename van het aantal geslaagde schuldregelingen tov 2019</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. het aantal personen met budgetcoaching en/of budgetbeheer vanuit gemeente</li> <li>2. aantal toekenningen bewindvoering (vanuit bijzondere bijstand)</li> <li>3. het aantal geslaagde schuldregelingen</li> </ol>	1. In 2020 waren er 17 personen in budgetcoaching (4 minder dan in 2019). 48 personen in budgetbeheer (7 minder dan in 2019)
			2. In 2020 waren er 284 toekenningen (5 meer dan in 2019).
			3. In 2020 waren er 20 geslaagde schuldregelingen (2 minder dan in 2019)
3.	<p><b>Clïëntondersteuning</b> Vergroten bekendheid onafhankelijke cliëntondersteuning onder cliënten Wmo, Jeugdwet, Participatiewet en Schulddienstverlening.</p> <p>Wij streven naar een toename van de bekendheid onder Wmo- en</p>	Percentage bekendheid onder cliënten over de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning	Genoemde meetindicatoren worden over 2020 gemeten in het voorjaar van 2021 tijdens de clientervaringsonderzoeken. Medio 2021 zijn deze percentrages bekend.

	Veldhovense doelen en activiteiten	Meetindicatoren	Bereikt in 2020
	<p>Jeugdhulpcliënten tot minimaal 50% (2018: Wmo 50% en Jeugdhulp 43%)</p> <p>Wij streven naar een afname van het aantal cliënten van werk&amp;inkomen dat graag hulp had bij het contact met de gemeente maar niet wist waar zij hulp konden krijgen.</p>	<p>Percentage cliënten dat graag hulp had gehad, maar niet wist waar zij dat konden krijgen (2019: 16%)</p>	<p>In 2019 wist 49% van de Wmo-cliënten van de mogelijkheid om gebruik te maken van een cliëntondersteuner.</p> <p>In 2019 wist 23% van de ouders en 31% van de jongeren van de mogelijkheid, om gebruik te maken van een cliëntondersteuner.</p>
<b>4.</b>	<p><b>Informeel en overige ondersteuning</b></p> <p>Informeel en andere overige ondersteuning heeft een belangrijk aandeel in het langer zelfstandig thuis blijven wonen en het kunnen participeren in de maatschappij.</p> <p>Wij streven er naar dat minimaal 55% van de Wmo- cliënten naast ondersteuning vanuit de gemeente andere vormen van ondersteuning ontvangt (2018: 57%).</p>	<p>Percentage van de Wmo-cliënten dat naast ondersteuning vanuit de gemeente andere vormen van ondersteuning ontvangt</p>	<p>De cijfers over 2020 zijn nog niet bekend.</p> <p>In 2019 heeft 34% van de respondenten andere vormen van ondersteuning geregeld naar aanleiding van het (keukentafel) gesprek met de gemeente.</p>
<b>5.</b>	<p><b>Kwaliteit van leven</b></p> <p>Inwoners ervaren positieve effecten door ontvangen ondersteuning.</p> <p>Wij streven er naar dat minimaal 75% van de Wmo-cliënten verbetering in de kwaliteit van leven ervaart (2018: 78%)</p>	<p>Percentage van de Wmo-cliënten dat verbetering in de kwaliteit van leven ervaart</p>	<p>De cijfers over 2020 zijn nog niet bekend.</p> <p>Over 2019 gaf 85% van de Wmo-cliënten aan dat men een betere kwaliteit van leven ervaarde door de ontvangen ondersteuning.</p>

	BBV voorgeschreven doelen en activiteiten	Meetindicatoren	Bereikt in 2020
<b>6.</b>	<p><b>Jeugdzorg</b></p> <p>Jongeren hebben er recht op om zich in een veilige omgeving te kunnen ontwikkelen. We streven naar verschuiving van de inzet van specialistische jeugdhulp</p>	<p>1. het aantal jongeren met (specialistische) jeugdhulp</p>	<p>1. 2018: 1226 2019: 1148 2020: 1109</p>

	BBV voorgeschreven doelen en activiteiten	Meetindicatoren	Bereikt in 2020
	<p>naar lichte pedagogische jeugdhulp en ondersteuning.</p> <p>We streven naar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. een afname van het aantal jongeren met (specialistische) jeugdhulp t.o.v. 2018</li> <li>2. een afname van het aantal jongeren met een delict t.o.v. 2018</li> <li>3. een afname van het aantal jongeren met jeugdbescherming t.o.v. 2018</li> <li>4. een afname van het aantal jongeren in de jeugdreclassering t.o.v. 2018</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. het aantal jongeren met een delict</li> <li>3. het aantal jongeren met jeugdbescherming</li> <li>4. het aantal jongeren in de jeugdreclassering</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 2018:207 2019: 159 2020: 298</li> <li>3 +4: De cijfers over 2020 zijn nog niet bekend</li> <li>3 en 4 (cijfers Jeugdbescherming en Jeugdreclassering zijn samengevoegd) 2018:49 / 2019: 72</li> </ol>
<p><b>7. Inclusieve arbeidsmarkt</b></p>	<p>We werken toe naar een inclusieve arbeidsmarkt waar zoveel mogelijk mensen vanuit de Participatiewet betaald werk verrichten zodat inwoners zelfstandig in hun levensonderhoud kunnen voorzien.</p> <p>Wij streven naar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. een toename van de werkzame beroepsbevolking tov de beroepsbevolking tov 2019</li> <li>2. een afname van het aantal werkloze jongeren tussen 16 en 22 jaar tov 2019</li> <li>3. een toename van het aantal banen per 1000 inwoners in de leeftijd van 15 tot 64 jaar tov 2019</li> <li>4. 45 personen, die werkzaam zijn met loonkostensubsidie</li> <li>5. het uitstromen van 75 uitkeringsgerechtigden naar werk</li> <li>6. <math>\geq 15</math> lopende re-integratievoorzieningen per 10.000 inwoners (15-64 jaar)</li> <li>7. het verminderen van het aantal personen met een bijstandsuitkering tot <math>\leq 20</math> personen per 1.000 inwoners tov 2019</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. % van de werkzame beroepsbevolking tov de beroepsbevolking</li> <li>2. % werkloze jongeren 16 t/m 22 jaar</li> <li>3. Aantal banen per 1.000 inwoners in de leeftijd 15 – 64 jaar</li> <li>4. Aantal inwoners dat aan het werk is met loonkostensubsidie (niet verplicht)</li> <li>5. Aantal uitkeringsgerechtigden dat volledig uitstroom naar betaalde baan (niet Verplicht)</li> <li>6. Aantal lopende re-integratievoorzieningen per 10.000 inwoners 15-64 jaar</li> <li>7. Aantal personen met een bijstandsuitkering per 1.000</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Werkloosheid is 2,7% en daarmee 0,7% lager dan het landelijk gemiddelde. (2,9% in 2019).</li> <li>2. Werkloosheid onder jongeren is 1% en daarmee 1% lager dan het landelijk gemiddelde. (2% in 2019)</li> <li>3. Aantal banen in Veldhoven is 1040 en daarmee 366 hoger dan het landelijk gemiddelde. (938 in 2019)</li> <li>4. Aantal personen met loonkostensubsidie aan het werk bedraagt 75. (56 in 2019)</li> <li>5. In 2020 zijn er 50 mensen uitgestroomd uit de bijstand door het vinden van werk. (81 in 2019)</li> <li>6. Het aantal reïntegratietrajecten in Veldhoven betrof 12.</li> <li>7. Het aantal van 22.7 in Veldhoven voldoet niet aan de lokale doelstelling maar ligt wel ver onder het landelijk gemiddelde van 46. (17,6 in 2019)</li> </ol>

	BBV voorgeschreven doelen en activiteiten	Meetindicatoren	Bereikt in 2020
<b>8. Minimabeleid</b> Inwoners met een minimum inkomen maken gebruik van meedoenregeling. Wij streven naar: 1. > 400 toekenningen in 2020 2. < 4 % kinderen tot 18 jaar in een uitkeringsgezin		1. aantal toekenningen (niet verplicht)	1. het aantal toekenningen bedroeg in 2020 282 (74 minder dan in 2019)
		2. % kinderen tot 18 jaar in een uitkeringsgezin	2. het aantal kinderen in een uitkeringsgezin bedraagt 3%
<b>9. Maatwerkarrangementen</b> Wij streven er naar dat het aantal cliënten met een maatwerkarrangement Wmo gelijk blijft ten opzichte van 2018 (2.626 geregistreerde Wmo-clieënten ten opzichte van 44.925 inwoners; 585 cliënten per 10.000 inwoners).		Aantal cliënten met een maatwerkarrangement WMO per 10.000 inwoners	Eind 2020 zijn er 654 Wmo-clieënten per 10.000 inwoners (stijging van 11,8% t.o.v. 2018 en 1,2% t.o.v. 2019)

## Programma 7 Volksgezondheid en milieu

	Veldhovense doelen en activiteiten	Meetindicatoren	Bereikt in 2020
1	<b>Volksgezondheid</b> De uitvoering van taken van de Wet Publieke Gezondheid wordt gedaan door de GGD. Wij geven uitvoering aan het Lokaal Gezondheidsbeleid. We monitoren via het jaarverslag van de GGD.	Uitgevoerde taken	Oplevering uitvoeringsprogramma Lokaal Gezondheidsbeleid.
2	<b>Actueel laadpalenbeleid</b> Het lokale laadpalenbeleid afgestemd houden op de landelijke ontwikkelingen en de groei van het elektrische wagenpark. Groei aantal openbare laadpalen 2019: 20	Groei van het aantal openbare laadpalen	Gerealiseerd: ♦ 12 x oplaadpaal ♦ 6 x 2 <sup>e</sup> parkeerplek  In behandeling: ♦ 7 x aanvraag

	BBV voorgeschreven doelen en activiteiten	Meetindicatoren	Bereikt in 2020
3	Onderzoek naar kansen voor en uitvoeren van verdere reductie van huishoudelijk afval per inwoner naar 100 kilo (incl. Milieustraat) in 2020 en 30 kilo in 2030. (peil 2018: 128,5 kg/inw incl. Milieustraat).	Kg huishoudelijk afval per inwoner (incl. Milieustraat)	126,4 kilo restafval per inwoner
4	Stimuleren dat het percentage hernieuwbare energie hoger wordt.	% hernieuwbare elektriciteit	2,4% (in 2018) o.b.v. cijfers landelijke klimaatmonitor  Er zijn nog geen cijfers over 2019 en 2020 bekend.

## Programma 8 Volkshuisvesting, ruimtelijke ordening en stedelijke vernieuwing

	Veldhovense doelen en activiteiten	Meetindicatoren	Bereikt in 2020
1	<b>Omgevingswet</b> In 2020 wordt de Omgevingswet geïmplementeerd met de daarbij behorende aanpassingen van systemen, processen en werkzaamheden.	Implementatie per 31-12-2020	De invoeringsdatum van de Omgevingswet is door de Regering met een jaar uitgesteld tot 1 januari 2022. In 2020 is onverminderd gewerkt aan de uitvoering. Alle deelprogramma's lopen qua planning op schema.
2	<b>Zilverackers</b> De realisatie van Huysackers vindt plaats in de periode 2018-2022	Aantal woningen	In 2020 zijn er conform de planning van de woningbouwprojectenlijst (WBV) 49 woningen in Huysackers opgeleverd. Er is gestart met de bouw van 210 woningen.
3	<b>Woningcorporaties</b> Waarborgen van een goed functionerende sociale huurwoningenmarkt in Veldhoven. Prestatieafspraken worden met de woningcorporaties gemaakt.	Actuele prestatieafspraken	Op 15 december 2020 zijn nieuwe prestatieafspraken vastgelegd.
4	<b>Starters</b> Verbeteren van de mogelijkheden voor starters in koop en huur.	Uitgevoerde maatregelen	In 2020 zijn 11 startersleningen toegekend.

	BBV voorgeschreven doelen en activiteiten	Meetindicatoren	Bereikt in 2020
5	<b>Woningbouwprogramma</b> Sturing op kwalitatieve naast kwantitatieve aspecten van het woningbouwprogramma om gevolg te geven aan de uitgangspunten en doelgroepen uit de Woonvisie 2016. In 2020 worden de doelgroepen en het hierop afgestemde woningbouwprogramma gemonitord en wordt de woonvisie geactualiseerd.	Het aandeel sociale woningvoorraad (huur) bedraagt bij nieuwbouw minimaal 22% van het totaal (gedifferentieerd over de wijken).	In 2020 zijn 158 woningen gerealiseerd, waarvan 22 sociale huurwoningen (13,8%). Over de periode 2017-2020 is gemiddeld 29% sociale huur gerealiseerd.
6	<b>Regionaal bouwperspectief</b> Veldhoven bouwt in overeenstemming met demografische ontwikkelingen en marktvraag en stemt af met de regio. Ook wordt de kwaliteit van de woningbouwlocaties regionaal beoordeeld en op elkaar afgestemd.	a. Demografische druk (CBS): De som van het aantal personen van 0 tot 20 jaar en 65 jaar of ouder in verhouding tot de personen van 20 tot 65 jaar. b. De woningbouwplanning wordt jaarlijks in kaart gebracht. c. Nieuw gebouwde woningen (BAG):	a. Totale druk 74,1 Groene druk 36,4 Grijze druk 37,7  b. In het kader van de woningbouwversnelling wordt hier doorlopend op gestuurd.  c. Er zijn 158 nieuwe woningen gerealiseerd.

	BBV voorgeschreven doelen en activiteiten	Meetindicatoren	Bereikt in 2020
		Gerealiseerde woningen	
<b>7</b>	WOZ-waarde De WOZ-waarde als grondslag voor de berekening van de onroerende zaakbelasting (onderdeel woonlasten).	Gemiddelde WOZ waarde per woning bedraagt 276 (x € 1.000), peildatum 1-1-2017.	Werkelijke gemiddelde WOZ-waarde belastingjaar 2020 is € 321.000 De waardestijging 1-1-2019 (belast 2020) tov 1-1-2018 (belast 2019) is ongeveer 7%.
<b>8</b>	Gemeentelijke woonlasten eenpersoonshuishouden. 2019: € 553,69	gemeentelijke woonlasten eenpersoonshuishouden. 2020: € 629,17	Uitgaande van € 321.000 zijn de woonlasten in 2020: € 629,17
<b>9</b>	Gemeentelijke woonlasten meerpersoonshuishouden. 2019: € 615,58	gemeentelijke woonlasten meerpersoonshuishouden. 2020: € 700,39	Uitgaande van € 321.000 zijn de woonlasten in 2020: € 700,39