



## Informatienota raad

### Interim Jaarbericht 2021

#### Voor vragen

Telefoonnummer: 14 040  
E-mail: gemeente@veldhoven.nl  
Datum B en W: 15 maart 2022  
Registratienummer: 22bs00024

#### Kennisnemen van

De tussentijdse update over 2021

#### Inleiding

Met dit interim jaarbericht geven we (vooruitlopend op de jaarstukken) op hoofdlijnen een beeld over 2021. Wel met de opmerking dat de accountantscontrole nog niet is afgerond. In de jaarstukken rapporteren we uitvoeriger over de resultaten van 2021.

#### Kernboodschap

Beleidsinhoudelijk zijn er overwegend groene scores.

Financieel blijkt een voordeel van € 194.000. Dit betekent dat het saldo € 1,8 mln voordeliger is dan begroot. We hebben de volgende grote voordelen:

- € 787.000 meer ontvangen van het gemeentefonds, conform de decembercirculaire;
- € 566.000 meer dekking vanwege toegerekende overheadkosten aan projecten en investeringen;
- € 329.000 lagere WMO lasten.

Ook is er een nadeel van € 921.000 op specialistische jeugdzorg.

Verder zijn er meer kleinere voor- en nadelen die leiden tot het voordeliger saldo van € 1,8 mln.

#### Vervolg

In juni versturen we de definitieve Jaarstukken 2021 aan uw raad. Hierin gaan we nader in op de beleidsmatige resultaten en de inspanningen die daarvoor zijn geleverd. Ook heeft hierop de accountantscontrole dan plaatsgevonden en dan zijn de financiële gegevens definitief.

#### Communicatie en samenspraak

Via de website communiceren we met inwoners en bedrijven over dit Interim Jaarbericht 2021.

#### Bijlagen

Interim Jaarbericht 2021

# **Interim Jaarbericht 2021**

### **Colofon**

Dit is een uitgave van de gemeente Veldhoven. Meer weten over Veldhoven?  
Kijk op onze website [www.veldhoven.nl](http://www.veldhoven.nl).  
Heeft u vragen of opmerkingen? Mail naar [gemeente@veldhoven.nl](mailto:gemeente@veldhoven.nl) of bel naar 14 040.

Bezoekadres: Meiveld 1, 5501 KA Veldhoven

Postadres: postbus 10101, 5500 GA Veldhoven

Alle cijfers onder voorbehoud van besluitvorming door de gemeenteraad en  
accountantscontrole

Veldhoven, maart 2022

## Inhoudsopgave

INLEIDING	1
1.1 Algemeen	1
1.2 Leeswijzer	
FINANCIEEL RESULTAAT	2
2.1 Begrotingssaldo 2021	2
2.2 Verwachte realisatie 2021	2
BELEIDSVERANTWOORDING	3
3.1 Inleiding	4
Programma 0 Bestuur en ondersteuning	5
Programma 1 Veiligheid	7
Programma 2 Verkeer, vervoer en waterstaat	9
Programma 3 Economie	10
Programma 4 Onderwijs en jeugd	11
Programma 5 Sport, cultuur en recreatie	13
Programma 6 Sociaal domein	15
Programma 7 Volksgezondheid en milieu	18
Programma 8 Volkshuisvesting, ruimtelijke ordening en stedelijke vernieuwing	20



## **INLEIDING**

### **1.1 Algemeen**

Met dit interim jaarbericht wordt (vooruitlopend op de jaarstukken) op hoofdlijnen een beeld gegeven over 2021. Wel met de opmerking dat de accountantscontrole nog niet is afgerond. In de jaarstukken wordt uitvoeriger over de resultaten van 2021 gerapporteerd.

### **1.2 Leeswijzer**

Dit jaarbericht bestaat uit 2 delen, namelijk een financieel gedeelte, dit is hoofdstuk 2. En een beleids gedeelte, dat is hoofdstuk 3.

Per doelstelling is met een kleurcode aangegeven wat de stand van zaken van de realisatie is. Een groene kleur geeft aan dat de doelstelling (voor 2021) gerealiseerd is danwel op schema ligt, oranje geeft aan dat het realiseren achterloopt op de planning van de doelstelling, rood geeft aan dat de doelstelling niet is gerealiseerd en met wit wordt aangegeven dat de realisatie van de indicator niet bekend is. Bij deze laatste kleurcodes gaat het doorgaans om door het BBV vastgestelde indicatoren waarvan de realisatie (landelijk) nog bekend moet worden gemaakt.

## FINANCIEEL RESULTAAT

### 2.1 Begrotingssaldo 2021

In de tabel hieronder geven we aan hoe het begrotingssaldo zich heeft ontwikkeld. Vanaf de primitieve begroting (boekwerk dat in november 2020 door de raad is vastgesteld), tot en met de gewijzigde begroting in de 3<sup>e</sup> bestuursrapportage 2021. Wanneer gesproken wordt over 'de begroting', bedoelen we daarmee de gewijzigde begroting uit de 3<sup>e</sup> bestuursrapportage 2021.

	bedragen x € 1.000,- - = tekort (nadeel)	2021
<b>Primitieve begroting 2021-2024</b>		<b>-2.208</b>
- Bijstellingen 3e bestuursrapportage 2020		288
- Bijstellingen 1e bestuursrapportage 2021		-921
- Bijstelling investering Kempenbaan-West		0
- Bijstellingen 2e bestuursrapportage 2021		1.119
<b>Bijgesteld saldo 2021-2024</b>		<b>-1.722</b>
- Totaal bijstellingen 3e bestuursrapportage 2021		110
<b>Bijgestelde begroting 2021 na burap III 2021</b>		<b>-1.612</b>

Uitgangspunt is het saldo bij de primitieve begroting 2021, dit was € 2.208.000 negatief. Verder zijn de gevolgen verwerkt van:

- de derde bestuursrapportage 2020;
- de eerste bestuursrapportage 2021;
- de tweede bestuursrapportage 2021;
- de derde bestuursrapportage 2021.

Hiermee komt de (gewijzigde) begroting 2021 uit op een nadelig saldo van € 1.612.000.

### 2.2 Verwachte realisatie 2021

Het verwachte resultaat over 2021 is € 194.000 voordeel.  
Dit betekent dat het saldo € 1.806.000 voordeliger is dan begroot. Op hoofdlijnen kan het voordeliger resultaat als volgt worden verklaard:

Programma	Omschrijving	Bedrag x € 1.000	Voordeel (V) of Nadeel (N)
0	Voorziening wethouderspensionen	173	V
0	Verkoop gronden en panden	-228	N
0	Toegerekende overhead	566	V
0	Opbrengst OZB	182	V
0	Dcembercirculaire gemeentefonds	787	V
0	Stelpost onvoorzien	142	V
5	Sportaccommodaties	209	V
5	Speelterrinen en -toestellen	150	V
6	WMO	329	V
6	Jeugd	-921	N
6	(arbeids)participatie	177	V
8	Omgevingsvergunningen	188	V
Overige		52	V
		1.806	V

In de Jaarstukken 2021 wordt een nadere toelichting op deze afwijkingen gegeven.

### **3.1 Inleiding**

Hierna wordt per programma de tabel weergegeven met de doelen/activiteiten, meetindicatoren en de realisatie in 2021

## Programma 0 Bestuur en ondersteuning

	Veldhovense doelen en activiteiten	Meetindicatoren	Bereikt in 2021
<b>1 Samenspraak</b>	<p>De raad benoemt drie tot vijf belangrijke thema's waaraan samenspraakprocessen worden gekoppeld.</p> <p>Elk samenspraakproces wordt geëvalueerd.</p>	<p>Aantal maal dat samenspraak in opdracht van de Raad per jaar wordt toegepast.</p> <p>Uitkomst van evaluaties samenspraakproces dienen gelijk aan of hoger dan een score van 7 te zijn.</p>	<p>In 2021 is viermaal samenspraak toegepast in opdracht van de raad.</p> <p>In 2021 hebben er 3 evaluaties plaatsgevonden. De uitkomst van deze evaluaties scoorde hoger dan een 7.</p>
<b>2 Toegankelijkheid van informatie</b>	<p>We meten hoe onze klanten de dienstverlening waarderen. Dat doen we continu op de kanalen balie en website.</p>	<p>Rapportcijfer <math>\geq 7,5</math> voor de klanttevredenheid balie</p> <p>Rapportcijfer <math>\geq 6,5</math> voor de klanttevredenheid website (persoonlijk contact wordt altijd hoger gewaardeerd en ervaring is dat klanten over een website reageren als ze iets niet kunnen vinden)</p>	<p>In verband met de maatregelen rond corona zijn de tablets uit de publieksruimte weggehaald en is de klanttevredenheid van de balie niet gemeten in 2021.</p> <p>Het gemiddelde rapportcijfer voor de klanttevredenheid van de website in 2021 is 7</p>
<b>3 Meldingen</b>	<p>We gebruiken de feedback en waardering van inwoners om het proces van de afhandeling van meldingen openbare ruimte te verbeteren.</p>	<p>Rapportcijfer <math>\geq 6,5</math> op de gemeten onderdelen van het meldingenproces.</p>	<p>Het gemiddelde rapportcijfer voor de klanttevredenheid van de meldingen in 2021 is 7,1</p>
<b>4 Woonlasten</b>	<p>Ons uitgangspunt is dat de woonlasten in Veldhoven tot de laagste 25% van alle Nederlandse gemeenten blijft behoren.</p>	<p>Als indicator geldt de plaats die Veldhoven inneemt op de lijst van de woonlasten per gemeente van de COELO-atlas.</p>	<p>In de tabel van Coelo (Centrum Onderzoek Economie Lagere Overheden) waar de woonlasten per gemeente worden vergeleken, staat Veldhoven in 2021 op plek 68 van de laagste woonlasten. Hiermee behoort Veldhoven qua woonlasten voor een meerpersoonshuishouden met een eigen woning tot de 25% goedkoopste gemeenten.</p>

	<b>BBV voorgeschreven doelen, activiteiten en kentgetallen</b>	<b>Meetindicatoren</b>	<b>Bereikt in 2021</b>
	a. Formatie (2020: 6,9 Fte per 1.000 inwoners)	a. 6,8 Fte per 1.000 inwoners	a. 6,8 Fte per 1.000 inwoners
	b. Bezetting (2020: 6,7 Fte per 1.000 inwoners)	b. 6,8 Fte per 1.000 inwoners	b. 6,5 Fte per 1.000 inwoners
	c. Apparaatskosten (in euro's per inwoner. 2020: € 104,65)	c. € 116,18 Per inwoner	c. € 113,70 Per inwoner
	d. Externe inhuur (2020: 14,3%)	d. Externe inhuur 4,5 % van totale loonsom + totale kosten inhuur externen	d. Externe inhuur 16,3 % van totale loonsom + totale kosten inhuur externen
	e. Overhead (2020: 8,7%)	e. Overhead 8,2 % van totale lasten	e. Overhead 8,0 % van totale lasten

## Programma 1 Veiligheid

	Veldhovense doelen en activiteiten	Meetindicatoren	Bereikt in 2021
1.	<b>High Impact Crimes/incidenten</b> Het voorkomen en bestrijden van woninginbraken, winkeldiefstallen, geweldsincidenten, vernielingen en beschadigingen in de openbare ruimte.	Politiecijfers:  1. Aantal (poging tot) woninginbraken/diefstallen uit woningen per 1.000 inwoners  2. Aantal geweldsincidenten per 1.000 inwoners  3. Aantal winkeldiefstallen per 1.000 inwoners  4. Aantal vernielingen en beschadigingen (in de openbare ruimte) per 1.000 inwoners*	1. In 2021 waren er 51 (inclusief poging tot) woninginbraken/ diefstallen uit woningen (t.o.v. 94 in 2020 en 95 in 2019).
			2. In 2021 waren er 118 geweldsmisdrijven (t.o.v. 78 in 2020 en 116 in 2019).
			3. In 2021 waren er 26 winkeldiefstallen bekend (t.o.v. 43 in 2020 en 45 in 2019).
			4. In 2021 waren 132 vernielingen en beschadigingen gepleegd in de openbare ruimte (i.r.t. 157 in 2020 en 162 in 2019)
1.	1. Woninginbraken: Aantal pogingen en voltooide woninginbraken met 10% verminderen t.o.v. 2019 (2019: 95 absolute aantal / 2,1 per 1000 inwoners)		
2.	2. Geweld: Daling aantal geweldsmisdrijven met 10% t.o.v. 2019 (2019: 116 absolute aantal / 2,6 per 1000 inwoners)		
3.	3. Winkeldiefstallen: Daling van het aantal winkeldiefstallen met 10% t.o.v. 2019 (2019: 45 absolute aantal / 1 per 1000 inwoners)		
4.	4. Vernielingen/beschadigingen: daling van het aantal vernielingen en beschadigingen in de openbare ruimte met 10% t.o.v. 2019 (2019: 162 absolute aantal / 3,6 per 1000 inwoners)		
2.	<b>Personen met verward gedrag</b> Het aantal veiligheidsincidenten door personen met verward gedrag in samenwerking terugdringen met 5% t.o.v. 2019. (2019: 186 absolute aantal / 4,1 per 1000 inwoners)	Politiecijfers: het aantal meldingen personen met verward gedrag per 1.000 inwoners	In 2021 waren 305 personen met verward gedrag bekend (i.r.t. 295 in 2020 en 186 in 2019).
3	<b>Problematische jeugd(groepen)</b> Het samen met ketenpartners voorkomen en aanpakken van problematische jeugdgroepen en risicojeugd.	1. Politiecijfers: incidenten jeugdoverlast  2. Politiecijfers: Aantal criminele jeugdgroepen	1. 227 meldingen van overlast jeugd in 2021 (t.o.v. 306 in 2020 en 159 in 2019)
			2. Er zijn 0 criminele jeugdgroep (t.o.v. 0 in 2020 en 0 in 2019)



	<b>BBV voorgeschreven doelen, activiteiten en kengetallen</b>	<b>Meetindicatoren</b>	<b>Bereikt in 2021</b>
	3. Monitoren en anticiperen op het aantal verwijzingen Halt (2019: 52)	3. Cijfers bureau Halt: Aantal verwijzingen Halt	3. 25 verwijzingen halt in 2021 (i.r.t. 36 in 2020 en 52 in 2019)
	4. Wij streven naar het aantal harde kern jongeren tot nul terug te dringen (2019: 0)	4. Cijfers KLPD: Aantal harde kern jongeren	4. CBS cijfer nog niet bekend



**Programma 2 Verkeer, vervoer en waterstaat**

	<b>Veldhovense doelen en activiteiten</b>	<b>Meetindicatoren</b>	<b>Bereikt in 2021</b>
<b>1</b>	<b>Fietsgebruik woon-werk</b> Stimuleren door goede verbinding tussen bedrijventerreinen Run en High Tech Campus (slowlane). Realisatie in 2021.	Realisatie aanleg fietsverbinding gereed.	Alle voorbereidingen zijn klaar, maar door een beroepsprocedure bij de Raad van State is de uitvoering nog niet opgestart.
<b>2</b>	<b>Kruising Nieuwstraat-Kromstraat</b> Definitief besluit aanpak verkeerssituatie na realisatie aansluiting A67. Mogelijke uitvoering maatregelen in 2022.	Voorbereiden definitief besluit.	Voorbereiding is gestart.
<b>3</b>	<b>Doorstroming Kempenbaan (Oost en West)</b> De bereikbaarheid verbeteren voor de Run en de rest van Veldhoven. 1. West: Realisatiefase afronden.  2. Oost: Gefaseerde start realisatie in 2021.	1. Kempenbaan West: realisatie gereed.  2. Kempenbaan Oost: Start realisatiefase.	Kempenbaan West is opengesteld en in gebruik genomen.  Kempenbaan Oost: De realisatie is gestart.
<b>4</b>	<b>Parkeren City-Centrum</b> Herijken betaald parkeren om te komen tot een aantrekkelijker winkelklimaat en ter voorkoming leegstand. Onderzoek naar mogelijkheden is afgerond. Oplossingsrichting en implementatie afronden en monitoren in 2021.	Monitoren van effecten.	Effecten zijn gemonitord.
<b>5</b>	<b>Eindhoven Airport</b> De aanbevelingen uit de Proefcasus worden, samen met betrokken partijen, uitgevoerd. 1. hinderbeperking is leidraad voor eventuele groei luchthaven 2. opzetten en instandhouden van een permanente overlegstructuur 3. vergroten van meerwaarde voor de regio	1 t/m 3. Betrokken zijn bij de regionale samenwerking van gemeenten rondom de luchthaven en totaalpakket aan maatregelen monitoren.	Betrokken bij regionale samenwerking van gemeenten via Luchthaven Eindhoven Overleg (LEO). Totaalpakket aan maatregelen is gemonitord.

	<b>BBV voorgeschreven doelen, activiteiten en kengetallen</b>	<b>Meetindicatoren</b>	<b>Bereikt in 2021</b>
<b>6</b>	Inzichten in ziekenhuisopname na een verkeersongeval met een voertuig en inzicht hebben in verkeersongevallen met een gewonde fietser. 1. Aantal ongevallen met letsel (voertuig en fiets) 2019: 16 (8,9%) 2. Aantal ongevallen materieel (voertuig en fiets) 2019: 163 (90,6%) 3. Aantal dodelijke ongevallen (voertuig en fiets) 2019: 1 (0,5%)	1. % letsel/gewonden  2. % met uitsluitend materiele schade  3. % met dodelijke afloop	1. 13,7% letsel/gewonden  2. 85,8 % met uitsluitend materiele schade  3. 0,5 % met dodelijke afloop

## Programma 3 Economie

	Veldhovense doelen en activiteiten	Meetindicatoren	Bereikt in 2021
<b>1</b>	<b>Ondernemersimago</b> Ondernemers waarderen ons ondernemersklimaat met minstens een 7	Cijfer ondernemersklimaat Waarstaatjegemeente.nl	Waarstaatjegemeente.nl 2017 (laatst bekende cijfer) Veldhoven 7,04 Nederland 6,73  Onderzoek MKB vriendelijkste gemeente (2020) 7,3.
<b>2</b>	<b>Bedrijventerreinen</b> 1. De Run is aantrekkelijk voor high tech (maak-)industrie en (innovatieve) health. 2. Habraken is aantrekkelijk voor circulaire bedrijvigheid	1. Mutatie aantal bedrijven op de Run uit de doelgroep 2. Mutatie aantal circulaire bedrijven	1. Zeer beperkt  2. Geen  meetindicatoren blijken geen adequate indicatie te zijn voor het beschreven doel. Het gaat meer om groei en ontwikkeling van bestaande en nieuwe bedrijven.

	BBV voorgeschreven doelen, activiteiten en kengetallen	Meetindicatoren	Bereikt in 2021
<b>3</b>	<b>Werkgelegenheid</b> Arbeid is zo min mogelijk een beperkende factor voor ontwikkeling van het bedrijfsleven in Veldhoven. a. 2017: 126,3  b. 2017: 61,6	a. Aantal gevestigde bedrijven per 1.000 inwoners in de leeftijd 15 t/m 65 jaar b. % functiemenging (% banen tov woningen)	a. Veldhoven 117,9 (2020) Nederland 135,2 (2020)  b. Veldhoven 64,6 (2020) Nederland 53,2 (2020)

## Programma 4 Onderwijs en jeugd

	Veldhovense doelen en activiteiten	Meetindicatoren	Bereikt in 2021
<b>1</b>	<b>Huisvesting onderwijs.</b> Er wordt uitvoering gegeven aan het vastgestelde IHP, door het opstellen en uitvoeren van afzonderlijke projectplannen.	Aantal projecten in 2021 volgens de planning van het IHP  Aantal opgeleverde projecten in 2021.	<b>Gerealiseerd in 2021</b> - verbouwing MFA Midden  <b>Verschoven naar 2022</b> - Verbouwing MFA Noord. - Duurzaamheidsprojecten Veldvest.
<b>2</b>	<b>Uitvoering integrale kadernota jeugd "Focus op alle jeugd"</b> Samen met de partners binnen het jeugdbeleid wordt de uitvoering van de nota opgepakt. We ontwikkelen activiteiten en evalueren elke twee jaar, o.a. op de voortgang van de vier pijlers. In 2022 streven we naar een gelijke of betere score per pijler.	Score inzake de voortgang per pijler, zoals uitgevraagd in de tweejaarlijkse evaluatie van de activiteiten (in 2020 en 2022)	In 2020 is de evaluatie volgens plan uitgevoerd. In 2022 zal er opnieuw een evaluatie plaatsvinden.
<b>3</b>	<b>Taalverwerving/beheersing</b> 1. Nadrukkelijke aandacht voor achterstandsleerlingen. We streven een doelgroepbereik na van Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) hoger dan 90%*.  2. Sturing op de taalverwerving/beheersing van (nieuwe) Veldhovenaren. De focus ligt op het vergroten van het bereik onder de NT1 doelgroep en het verbeteren van de samenwerking tussen DigiTaalhuispartners en regionale partners van het Regionaal Educatief Plan. We streven naar een stijging van het percentage NT1-ers dat gebruik maakt van het aanbod van het STERcollege van 8,5% (peil 2020) naar 15%.	1. % doelgroepbereik VVE  2. Bereik volwasseneneducatie activiteiten onder NT1 doelgroep	1. In verband met een systeemwijziging bij het consultatiebureau, zijn deze gegevens nog niet bekend. Naar verwachting worden deze half maart door de GGD aangeleverd.  2. Activiteiten mbt DigiTaalhuis, verbeteren samenwerking, vergroten bewustzijn, trainingen vindplaatsen  In 2021 87 deelnemers bij STERcollege, waarvan 2 NT1-ers.

	BBV voorgeschreven doelen, activiteiten en kengetallen	Meetindicatoren	Bereikt in 2021
<b>4</b>	Veldhoven voert actief beleid om absoluut schoolverzuim zoveel mogelijk terug te dringen	Aantal absoluut verzuim per 1.000 leerlingen	Absoluut verzuim 2019/2020 Veldhoven: 1,7  Gegevens 2020/2021 zijn momenteel niet bekend. Deze worden, naar verwachting april 2022, gepubliceerd in het regionaal jaarverslag leerplicht.
<b>5</b>	Veldhoven voert actief beleid om relatief schoolverzuim zoveel mogelijk terug te dringen	Aantal relatief verzuim per 1.000 leerlingen	Relatief verzuim 2019/2020 Veldhoven: 8

	BBV voorgeschreven doelen, activiteiten en kengetallen	Meetindicatoren	Bereikt in 2021
			Gegevens 2020/2021 zijn momenteel niet bekend. Deze worden, naar verwachting april 2022, gepubliceerd in het regionaal jaarverslag leerplicht.
<b>6</b>	Veldhoven voert actief beleid om vroegtijdig schoolverlaten te voorkomen	% vroegtijdig schoolverlaters zonder startkwalificatie (vsv-ers) van deelnemers aan het VO en MBO onderwijs	% VSV-ers 2020/2021 (Voorlopige cijfers RMC) zijn nog niet bekend. De voorlopige VSV-cijfers worden naar verwachting in april landelijk gepubliceerd.



## Programma 5 Sport, cultuur en recreatie

	Veldhovense doelen en activiteiten	Meetindicatoren	Bereikt in 2021
<b>1</b>	<p><b>Groenonderhoud en zwerfafval</b> Continue aandacht voor verwijderen zwerfvuil en onderhoud groenvoorzieningen onder andere door bewustwordingsacties. In 2021 voeren wij 4 bewustwordingsacties uit.</p> <p>Openbaar groen geleidelijk omvormen naar groen met een grotere biodiversiteit.</p>	<p>4 bewustwordingsacties.</p> <p>10.000 m2 groen/gazon omvormen naar groen/gazon met een grotere ruimte voor biodiversiteit in 2021</p>	<p>Er zijn 4 bewustwordingsacties uitgevoerd.</p> <p>Ruim 10.000 m2 groen/gazon is omgevormd met een grotere ruimte voor biodiversiteit</p>
<b>2</b>	<p><b>Veldhoven Beweegt!</b> Uitvoering geven aan de visie en realisatie van het uitvoeringsprogramma 'Veldhoven Beweegt'. Er wordt met sportstimulering en nieuwe activiteiten nog meer ingezet op het in beweging krijgen van Veldhovense inwoners.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realisatie website Veldhoven actief</li> <li>2. Uitbreiding beweegtuinten (beweegapparaten in de openbare ruimte)</li> <li>3. Aantal activiteiten senioren sport, jong volwassenen en aangepast sporten.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De website Veldhoven Actief is nog niet gerealiseerd.</li> <li>2. Er is een nieuwe beweegtuin aangelegd.</li> <li>3. 6 activiteiten senioren, 4 voor jong volwassenen en 4 voor aangepast sporten.</li> </ol>
<b>3</b>	<p><b>Zwembad</b> Realisatie nieuw zwembad in het Centrumgebied ten zuiden van de sporthal. Wij streven naar realisatie en ingebruikname van het zwembad in 2021.</p>	<p>Ingebruikname nieuwe zwembad.</p>	<p>Zwembad gereed en in november 2021 in gebruik genomen.</p>
<b>4</b>	<p><b>Cultuur verbindt Veldhoven!</b> Uitvoering geven aan de visie en realisatie van het uitvoeringsdocument 'Cultuur verbindt Veldhoven!' vanuit de drie ambities:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cultuur leeft bij iedereen;</li> <li>• Cultuur draagt bij aan maatschappelijke deelname;</li> <li>• Ruimte voor innovatie en experiment.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De viering van 100 jaar Veldhoven</li> <li>2. Realisatie van Kunstroute Het Groene Lint</li> <li>3. Uitbreiding project 'Muziek in de Klas' binnen het basisonderwijs</li> <li>4. Mogelijkheden creëren binnen het WBP voor innovatie en experiment.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De viering van Veldhoven100 heeft het hele jaar door plaatsgevonden.</li> <li>2. In 2021 hebben de voorbereidingen voor de kunstroute plaatsgevonden.</li> <li>3. Het project Muziek in de Klas is uitgebreid met ondersteuning van de provincie tot en met 2024</li> <li>4. De nieuwe grondslagen bieden mogelijkheden voor innovatie en experiment</li> </ol>

	<b>BBV voorgeschreven doelen, activiteiten en kengetallen</b>	<b>Meetindicatoren</b>	<b>Bereikt in 2021</b>
<b>5</b>	<b>Afname % niet-sporters</b> Een afname van het % niet-sporters t.o.v. 2020	% niet-sporters	Eind 2021 is een vragenlijst onder de bewoners verstuurd. Medio februari 2022 zullen cijfers bekend zijn.

## Programma 6 Sociaal domein

Veldhovense doelen en activiteiten	Meetindicatoren	Bereikt in 2021
<p><b>1. Klanttevredenheid</b>            We meten jaarlijks de klanttevredenheid van onze cliënten op de terreinen van Werk en Inkomen            Schulddienstverlening            Maatschappelijke Ondersteuning en Specialistische jeugdzorg.</p> <p>We streven naar een minimaal gemiddeld rapportcijfer van 7,5 per vakgebied.</p>	<p>Rapportcijfer op basis van cliëntervaringsonderzoeken over 2020</p>	<p>De cijfers over 2021 zijn nog niet bekend. De cijfers over 2020 zijn:</p> <p>Werk en Inkomen: 7,6 voor de gemeentelijke dienstverlening</p> <p>Schulddienstverlening: 7,3 voor de gemeentelijke dienstverlening</p> <p>Maatschappelijke Ondersteuning: 8,0 voor de gemeentelijke dienstverlening en voor de kwaliteit van de ondersteuning</p> <p>Specialistische jeugdzorg: 7,8 voor de gemeentelijke dienstverlening en 7,8 voor kwaliteit van de ondersteuning</p>
<p><b>2. Schulddienstverlening</b>            Inwoners met problematische schulden worden geholpen met het verminderen van de schuld dan wel het voorkomen van (nieuwe) schulden. Wij streven naar:</p> <p>1. een toename van het aantal trajecten budgetcoaching en budgetbeheer vanuit de gemeente tov 2020.</p> <p>2. het terugdringen van het beroep op bewindvoering (vanuit bijzondere bijstand) tov 2020.</p> <p>3. een toename van het aantal geslaagde schuldregelingen tov 2020.</p> <p>4. Een lagere gemiddelde schuld van de inwoner die zich meldt bij de gemeente Veldhoven voor een minnelijk schuldtraject ten opzichte van het landelijke gemiddelde</p> <p>5. Vergroten van deelname aan de samenleving door mensen in de schulddienstverlening, door middel van de gemeentelijke meedoenvoorziening. Dit aantal stijgt ten opzichte van vorig jaar (2020).</p>	<p>1. Het aantal personen met budgetcoaching en/of budgetbeheer vanuit gemeente</p> <p>2. Aantal toekenningen bewindvoering (vanuit bijzondere bijstand)</p> <p>3. het aantal geslaagde schuldregelingen</p> <p>4. Gemiddelde schuld inwoner start van minnelijk traject</p> <p>5 Aantal toekenningen meedoen-voorziening aan klanten schulddienstverlening</p>	<p>1. In 2021 waren er 9 personen in budgetcoaching (8 minder dan in 2020) en 39 in budgetbeheer (9 minder dan in 2020).</p> <p>2. In 2021 waren er 409 toekenningen (125 meer dan in 2020).</p> <p>3. In 2021 waren er 21 geslaagde schuldregelingen. In 2020 waren dat er 20.</p> <p>4. * Er zijn in 2021 27 minnelijke schuldregelingen opgestart en de gemiddelde schuldenlast was € 47.610,-.</p> <p>5. * 20 toekenningen in 2021 aan klanten schulddienstverlening (er waren in 2021 145 personen die een openstaand product hadden bij sdv)</p>

	Veldhovense doelen en activiteiten	Meetindicatoren	Bereikt in 2021
	6. Het aantal inwoners met schulden dat zich voor ondersteuning meldt bij de gemeente Veldhoven neemt toe ten opzichte van het voorafgaande jaar (2020).	6. Aantal meldingen inwoners met schulden	6. * Er zijn 100 info & advies of intakegesprekken gevoerd (soms wordt ervoor gekozen meteen een intake te doen, zonder info & advies gesprek) in 2021.
<b>3. Cliëntondersteuning</b>	<p>Vergroten bekendheid onafhankelijke cliëntondersteuning onder cliënten Wmo, Jeugdwet, Participatiewet en Schuldienstverlening:</p> <p>-Wij streven naar een toename van de bekendheid onder Wmo- en Jeugdhulpcliënten tot minimaal 50% (2019: Wmo 49% en Jeugdhulp 27%)</p> <p>-Wij streven naar een afname van het aantal cliënten van werk&amp;inkomen dat graag hulp had bij het contact met de gemeente maar niet wist waar zij hulp konden krijgen. (2019: 15%)</p>	Percentages op basis van de cliëntervaringsonderzoeken over 2020	<p>Genoemde meetindicatoren worden over 2021 gemeten in het voorjaar van 2022 tijdens de cliëntervaringsonderzoeken. Medio 2022 zijn deze percentages bekend.</p> <p>In 2020 wist 48% van de Wmo-cliënten van de mogelijkheid om gebruik te maken van een cliëntondersteuner.</p> <p>In 2020 wist 26% van de ouders en 45% van de jongeren van de mogelijkheid, om gebruik te maken van een cliëntondersteuner.</p>
<b>4. Kwaliteit van leven</b>	<p>Inwoners ervaren positieve effecten door ontvangen ondersteuning.</p> <p>Wij streven er naar dat minimaal 75% van de Wmo-cliënten verbetering in de kwaliteit van leven ervaart (2019: 85%)</p>	Percentage van de Wmo-cliënten dat verbetering in de kwaliteit van leven ervaart	<p>De cijfers over 2021 zijn nog niet bekend.</p> <p>Over 2020 gaf 82% van de Wmo-cliënten aan dat men een betere kwaliteit van leven ervaarde door de ontvangen ondersteuning.</p>

	BBV voorgeschreven doelen, activiteiten en kengetallen	Meetindicatoren	Bereikt in 2021
<b>5. Wmo</b>	Wij streven er naar dat het aantal inwoners met een maatwerkvoorziening Wmo stabiliseert ten opzichte van 2020.	Aantal cliënten met 1 of meerdere maatwerkvoorziening en WMO per 10.000 inwoners.	Eind 2021 zijn er 686 Wmo-cliënten per 10.000 inwoners (eind 2020 waren dit er 654).
<b>6. Jeugdhulp</b>	<p>Jongeren hebben recht om zich in een veilige omgeving te kunnen ontwikkelen. We streven naar een verschuiving van de inzet van specialistische jeugdhulp naar lichte pedagogische jeugdhulp en ondersteuning.</p> <p>We streven naar:</p> <p>1. een afname van het aantal jongeren met (specialistische) jeugdhulp t.o.v. 2020</p>	1. % van alle jongeren tot 18 jaar	1. 2018: 1226 2019: 1148



	BBV voorgeschreven doelen, activiteiten en kengetallen	Meetindicatoren	Bereikt in 2021
	<p>2. een afname van het aantal jongeren met een delict voor de rechter t.o.v. 2020</p> <p>3. een afname van het aantal jongeren met jeugdbescherming t.o.v. 2020</p> <p>4. een afname van het aantal jongeren in de jeugdreclassering t.o.v. 2020</p>	<p>2. % 12 t/m 21 jarigen</p> <p>3. % van alle jongeren tot 18 jaar</p> <p>4. % van alle jongeren van 12 tot 23 jaar</p>	<p>2020: 1109</p> <p>2021: 1193</p> <p>2. **</p> <p>2018: 1%</p> <p>2019: 1%</p> <p>2020: 1%</p> <p>3 en 4: de cijfers Jeugdbescherming en jeugdreclassering zijn samengevoegd:</p> <p>2018: 49</p> <p>2019: 72</p> <p>2020: 53</p> <p>2021: 102***</p>
<b>7. Inclusieve arbeidsmarkt</b>	<p>We werken toe naar een inclusieve arbeidsmarkt waar zoveel mogelijk mensen vanuit de Participatiewet betaald werk verrichten zodat inwoners zelfstandig in hun levensonderhoud kunnen voorzien.</p> <p>Wij streven naar:</p>		
	<p>1. een toename van de werkzame beroepsbevolking tov de beroepsbevolking tov 2020</p>	<p>1. % van de werkzame beroeps-bevolking tov de beroepsbevolking</p>	<p>1. Werkloosheid is 3,2% en daarmee 0,6% lager dan het landelijk gemiddelde. (2,7% in 2020).</p>
	<p>2. een afname van het aantal werkloze jongeren tussen 16 en 22 jaar tov 2020</p>	<p>2. % werkloze jongeren 16 t/m 22 jaar</p>	<p>2. Werkloosheid onder jongeren is 2% en daarmee gelijk aan het landelijk gemiddelde. (1% in 2020)</p>
	<p>3. een toename van het aantal banen per 1000 inwoners in de leeftijd van 15 tot 64 jaar tov 2020</p>	<p>3. Aantal banen per 1.000 inwoners in de leeftijd 15 - 64 jaar</p>	<p>3. Het aantal banen in Veldhoven is 1063 en daarmee 366 hoger dan het landelijk gemiddelde. (1040 in 2020)</p>
	<p>4. 45 personen, die werkzaam zijn met loonkostensubsidie</p>	<p>4. Aantal inwoners dat aan het werk is met loonkostensubsidie (niet verplicht)</p>	<p>4. Het aantal personen met loonkostensubsidie aan het werk bedraagt 106. (75 in 2020)</p>
	<p>5. het uitstromen van 75 uitkeringsgerechtigden naar werk</p>	<p>5. Aantal uitkeringsgerechtigden dat volledig uitstroom naar betaalde baan (niet Verplicht)</p>	<p>5. In 2021 zijn er 58 mensen uitgestroomd uit de bijstand door het vinden van werk. (50 in 2020)</p>

	BBV voorgeschreven doelen, activiteiten en kengetallen	Meetindicatoren	Bereikt in 2021
	6. $\geq 15$ lopende re-integratievoorzieningen per 10.000 inwoners (15-64 jaar)	6. Aantal lopende re-integratievoorzieningen per 10.000 inwoners 15-64 jaar	6. Het aantal re-integratietrajecten in Veldhoven betrof 10,5.
	7. het verminderen van het aantal personen met een bijstandsuitkering tot $\leq 20$ personen per 10.000 inwoners tov 2020.	7. Aantal personen met een bijstandsuitkering per 10.000.	7. Het aantal van 17,3 in Veldhoven ligt ver onder het landelijk gemiddelde van 34,9. (22,7 in 2020)
<b>8. Minimabeleid</b> Inwoners met een minimum inkomen maken gebruik van de meedoenregeling. Wij streven naar:	1. $> 400$ toekenningen in 2021	1. aantal toekenningen (niet verplicht)	1. Het aantal toekenningen bedroeg in 2021 309 (27 meer dan in 2020)
	2. $< 4$ % kinderen tot 18 jaar in een uitkeringsgezin	2. % kinderen tot 18 jaar in een uitkeringsgezin	2. Het aantal kinderen in een uitkeringsgezin bedraagt 3%

\* Dit betreffen nieuwe meetindicatoren die in voorgaande jaren niet werden gemeten en ook niet meer te achterhalen zijn.

\*\*De meetindicator heeft betrekking op het aantal jongeren met een delict dat voor de rechter is verschenen. Gegevens zouden gehaald kunnen worden uit Kinderen in Tel van het Verwey Jonker Instituut. De laatste Kinderen in Tel dateert echter van 2016. Het hier weergegeven percentage is afkomstig van de website [waarstaatjegemeente.nl](http://waarstaatjegemeente.nl). Een meetindicator in aantallen is hierop niet beschikbaar.

\*\*\* In de jaren 2018 t/m 2020 vond de indicering plaats op basis van gezinnen in de jeugdbescherming en niet op basis van individuele jeugdigen. Wanneer uit een gezin meerdere kinderen met jeugdbescherming had, werd dit als 1 casus geteld. Met ingang van 2021 worden de indicering gedaan op individuele kinderen. Dit is een deel van de verklaring van het hogere aantal in 2021.

	Veldhovense doelen en activiteiten	Meetindicatoren	Bereikt in 2021
<b>1</b>	<b>Volksgezondheid</b> De uitvoering van taken van de Wet Publieke Gezondheid wordt gedaan door de GGD. Een actuele nota lokaal gezondheidsbeleid, conform de uitgangspunten van het Rijk, vormt daarbij het kompas..	Vaststelling in 2021 van een geactualiseerde nota lokaal gezondheidsbeleid.	In verband met een herprioritering van werkzaamheden besloten om de lokale nota naar het vierde kwartaal van 2022 door te schuiven
<b>2</b>	<b>Actueel laadpalenbeleid</b> Het lokale laadpalenbeleid afgestemd houden op de landelijke ontwikkelingen en de groei van het elektrische wagenpark. Schatting 2021: 40 nieuwe gereserveerde parkeerplekken voor laden van elektrische auto's bij bestaande en nieuwe laadpalen.	Groei van het aantal openbare laadpalen	Toename van 36 laadpunten

	BBV voorgeschreven doelen, activiteiten en kengetallen	Meetindicatoren	Bereikt in 2021
<b>3</b>	Verdere reductie van huishoudelijk afval per inwoner naar 100 kilo (incl. Milieustraat) in 2021 en 30 kilo (incl. Milieustraat) in 2025 (peil 2019: 127,8 kg/inw incl. Milieustraat).	Kg huishoudelijk afval per inwoner (incl. milieustraat)	135 kilo restafval (incl. milieustraat) per inwoner
<b>4</b>	Stimuleren dat het percentage hernieuwbare energie hoger wordt.	Hoeveelheid hernieuwbare elektriciteit <sup>1</sup> (TJ en %)	49 TJ (in 2019). Dit is 3,8% van het totale elektriciteitsverbruik. In 2018 bedroeg het 2,0%  Er zijn nog geen cijfers over 2020 en 2021 bekend

## Programma 8 Volkshuisvesting, ruimtelijke ordening en stedelijke vernieuwing

	Veldhovense doelen en activiteiten	Meetindicatoren	Bereikt in 2021
<b>1</b>	<p><b>Omgevingswet</b> In 2021 wordt de Omgevingswet geïmplementeerd met de daarbij behorende aanpassingen van instrumenten, regelgeving, werkprocessen en ondersteunende systemen.</p>	Implementatie per 31-12-2021	De invoeringsdatum van de Omgevingswet is door de regering uitgesteld tot 1 oktober 2022 of 1 januari 2023. De definitieve datum wordt binnen enkele weken bekend gemaakt. In 2021 is onverminderd gewerkt aan de uitvoering. Alle deelprogramma's lopen qua planning op schema.
<b>2</b>	<p><b>Woningbouwversnelling (WBV)</b> Bestaande woningbouwprojecten zijn verder uitgewerkt om te komen tot een spoedige start realisatie. Bovendien zijn 5 nieuwe projecten opgestart in 2020 volgens de nieuwe aanpak WBV (aanjaagperiode). Dit leidt tot aantal opgeleverde woningen van gemiddeld 400 per jaar van 2020-2024</p> <p><b>Zilverackers</b> De realisatie van Huysackers vindt plaats in de periode 2018-2022. Huysackers is in zijn geheel bouwrijp. Naast Huysackers wordt naar verwachting eind 2020 het bestemmingsplan voor het Kransackerdorp vastgesteld.</p>	<p>De aanpak WBV leidt tot meer dan 350 opgeleverde woningen in 2021.</p> <p>In 2021 worden in Huysackers ca. 240 woningen opgeleverd (onderdeel van WBV).</p>	<p>In 2021 zijn er conform de planning van de woningbouwprojecten- lijst (WBV) 260 woningen opgeleverd.</p> <p>In 2021 zijn in Huysackers 176 woningen opgeleverd.</p>
<b>3</b>	<p><b>Woningcorporaties</b> Waarborgen van een goed functionerende sociale huurwoningenmarkt in Veldhoven. Prestatieafspraken worden met de woningcorporaties gemaakt.</p>	Prestatieafspraken.	De prestatieafspraken zijn vrijwel gereed. In maart 2022 zullen deze ondertekend worden.
<b>4</b>	<p><b>Starters</b> Verbeteren van de mogelijkheden voor starters in koop en huur.</p>	<p>a. Uitgevoerde maatregelen</p> <p>b. Gerealiseerde woningen die geschikt zijn voor starters. (Zie ook 5)</p>	<p>a. Er zijn in 2021 22 startersleningen verleend.</p> <p>b. In Huysackers zijn eind 2021 37 starters-koopwoningen in aanbouw genomen. Ook de gerealiseerde sociale huurwoningen zijn geschikt voor starters.</p>



	BBV voorgeschreven doelen, activiteiten en kengetallen	Meetindicatoren	Bereikt in 2021
5	<b>Woningbouwprogramma</b> Sturing op kwalitatieve naast kwantitatieve aspecten van het woningbouwprogramma om gevolg te geven aan de uitgangspunten en doelgroepen uit de Woonvisie 2016. In 2021 worden de doelgroepen en het hierop afgestemde woningbouwprogramma gemonitord en wordt de woonvisie geactualiseerd.	a. Een vastgestelde woonvisie (in 2021)	a. De vaststelling van de woonvisie heeft vertraging opgelopen en staat nu gepland voor medio 2022.
		b. Nieuw gebouwde woningen (BAG): Gerealiseerde woningen	b. Er zijn in 2021 260 woningen gerealiseerd.
		c. Het aantal of aandeel gerealiseerde woningen in specifieke segmenten of doelgroepen zoals deze inclusief streefwaarde in de geactualiseerde woonvisie zullen worden aangegeven.	c. Nog niet van toepassing i.v.m. vertraging woonvisie.
		d. Streefwaarde sociale huur op basis van woonvisie 2016: 22%.	d. De woonvisie gaat uit van 22% sociale huurwoningen. Er zijn er in 2021 76 gerealiseerd. Dat is 29% van het totaal.
6	<b>Regionaal bouwperspectief</b> Veldhoven bouwt in overeenstemming met demografische ontwikkelingen en marktvrage en stemt af met de regio. Ook wordt de kwaliteit van de woningbouwlocaties regionaal beoordeeld en op elkaar afgestemd.	a. Demografische druk (CBS): De som van het aantal personen van 0 tot 20 jaar en 65 jaar of ouder in verhouding tot de personen van 20 tot 65 jaar.  b. De woningbouwplanning wordt jaarlijks in kaart gebracht.	a. Totaal 74,0  b. De woningbouwplanning wordt doorlopend geactualiseerd.
7	<b>WOZ-waarde</b> De WOZ-waarde als grondslag voor de berekening van de onroerende zaakbelasting (onderdeel woonlasten).	Gemiddelde WOZ waarde per woning bedraagt 346 (x € 1.000), peildatum 1-1-2020.	Werkelijke gemiddelde WOZ-waarde belastingjaar 2021 is 347 (x € 1.000). De waardeverhoging 1-1-2020 (belast in 2021) t.o.v. 1-1-2019 (belast in 2020) is 8,1%.
8	<b>Gemeentelijke woonlasten eenpersoonshuishouden.</b> 2020: € 629,17	gemeentelijke woonlasten eenpersoonshuishouden. 2021: € 677,97.	Uitgaande van € 347.000 zijn de woonlasten in 2021: € 678,93.

	<b>BBV voorgeschreven doelen, activiteiten en kengetallen</b>	<b>Meetindicatoren</b>	<b>Bereikt in 2021</b>
<b>9</b>	Gemeentelijke woonlasten meerpersoonshuishouden. 2020: € 700,39	Gemeentelijke woonlasten meerpersoonshuishouden. 2021: € 750,56.	Uitgaande van € 347.000 zijn de woonlasten in 2021: € 751,52.