



Informatienota raad

Evaluatie Uitvoeringsprogramma Vergunningen, Toezicht en Handhaving 2022

Voor vragen

Telefoonnummer: 14 040
E-mail: gemeente@veldhoven.nl
Datum B en W: 24 januari 2023
Registratienummer: 23bs00002

Kennisnemen van

De evaluatie van het Uitvoeringsprogramma Vergunningen, Toezicht en Handhaving 2022

Inleiding

Op 13 december 2022 is het nieuwe Vergunningen, Toezicht en Handhavingsbeleid (hierna: VTH-beleid) vastgesteld. Dit beleid is op 1 januari 2023 in werking getreden. Het VTH-beleid beschrijft de wettelijke taken binnen de fysieke leefomgeving voor vergunningverlening-, toezicht- en handhavingstaken (VTH-taken). In het beleid staan de kaders en het doel beschreven waaraan wij willen werken. In lijn met ontwikkelingen als de Omgevingswet wordt in dit VTH-beleid gekeken op welke manier het doel uit het beleid bereikt kan worden, in plaats van te kijken naar de dwingende instrumenten die je als overheid inzet. Het VTH-beleid gaat in op ontwikkelingen als de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging (Wkb). Het VTH-beleid is uitgewerkt in het Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (hierna: UVTH). Het UVTH sluit aan bij de nieuwe denkrichting en aanpak. Het doel staat centraal. Hierbij wordt bekeken welke acties en instrumenten nodig zijn om het doel uit het beleid te bereiken. De evaluatie van het UVTH laat zien hoe de gemeente in 2022 VTH-activiteiten doelgericht heeft ingezet. Steeds vaker handelde de gemeente vraaggestuurd en oplossingsgericht.

Het Interbestuurlijk Toezicht (hierna: IBT) van de provincie houdt toezicht op de vergunningverlening, toezicht en handhavingsactiviteiten (hierna: VTH-activiteiten) van de gemeente. Hiervoor beoordeelt het IBT onder meer de evaluatie van het UVTH. Het IBT heeft in 2022 deze evaluatie positief beoordeeld.

Kernboodschap

Het Besluit omgevingsrecht bepaalt dat het college ieder jaar een evaluatie van het UVTH vast stelt.

Met deze evaluatie toetst het college of we de doelen uit het VTH-beleid hebben gehaald. Indien nodig kan het college op tijd bijsturen. De conclusies uit de evaluatie van het UVTH 2022 zijn verwerkt in het UVTH 2023. Het college heeft het UVTH 2023 op 24 januari 2023 vastgesteld.

Belangrijke conclusies uit de evaluatie van het UVTH 2022 zijn dat we 'de basis op orde' moeten hebben, dat de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging goed geïmplementeerd worden in de VTH werkzaamheden, de kwaliteitscriteria in 2023 Omgevingswetbestendig gemaakt moeten worden en dat het werken vanuit de bedoeling verder opgepakt wordt. Deze onderwerpen komen dan ook terug in het nieuwe UVTH 2023.



Uit de evaluatie komt verder naar voor dat er in 2022 voor een goede implementatie van de Omgevingswet nieuwe VTH-werkprocessen zijn opgesteld en er een nieuw VTH-software is aangeschaft. Ook is het werken vanuit de bedoeling verder uitgerold binnen de VTH-werkzaamheden. In 2023 zal hieraan verder gewerkt worden. De transitie van de invoering van de Omgevingswet vanuit het programma Omgevingswet naar de lijn organisatie (werkvloer) is hierin een zeer belangrijk onderdeel.

Tot slot zijn in de evaluatie van het UVTH 2022 de kwaliteitscriteria geëvalueerd. Deze kwaliteitscriteria zijn landelijk wettelijk vastgelegd en stellen eisen aan vakmanschap voor de uitvoering van de VTH-taken. Ze beschrijven de minimale kwaliteitseisen op verschillende indicatoren. Om te voldoen aan de kwaliteitscriteria maken wij eerst gebruik van onze eigen medewerkers, daarna onze samenwerkingspartners en tenslotte externe marktpartijen.

Belangrijke randvoorwaarde om onze VTH-taken goed te kunnen uitvoeren is dat de basis op orde is, zodat verder gebouwd kan worden aan onze ambities met de komst van de Omgevingswet.

Vervolg

Het college biedt de vastgestelde evaluatie aan de provincie Noord-Brabant aan. Het IBT van de provincie beoordeelt de evaluatie van het UVTH.

Communicatie en samenspraak

Wij maken de evaluatie van het UVTH bekend door het te plaatsen op de website van de gemeente.

Bijlage

Evaluatie Uitvoeringsprogramma Vergunningen, Toezicht en handhaving 2022.

Evaluatie

**Uitvoeringsprogramma
vergunningverlening,
toezicht en handhaving 2022**



Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Conclusies evaluatie	4
3. Doelgerichte resultaten van de evaluatie	8
4. Resultaten evaluatie van de instrumenten	12
5. Evaluatie van de kwaliteitscriteria	14
Bijlage	17

1. Inleiding

Bij het opstellen van het Uitvoeringsprogramma Vergunningen, Toezicht en Handhaving (hierna: UVTH) staan de doelen centraal. Dit is ook de manier waarop wij werken. Eerst het doel centraal stellen en dan bedenken welke acties en instrumenten nodig zijn om dit doel te bereiken. In deze lijn heeft ook de evaluatie van het UVTH plaatsgevonden. Wij hebben gekeken wat wij in 2022 hebben gedaan om onze gestelde doelen te bereiken. Concreet is daarbij per thema en speerpunt nagegaan welke acties hiervoor zijn uitgevoerd en welke instrumenten zijn ingezet. Daarbij is nagegaan hoe wij nu kijken tegen het doelgericht werken. En wat verstaan we nu eigenlijk onder het 'werken vanuit de bedoeling'. Dit in lijn met de Omgevingswet.

Onze doelen zijn:

- Het bevorderen van een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving;
- Het behouden van de ruimtelijke kwaliteit van ons openbaar gebied;
- Steeds betere afstemming tussen planvorming, vergunningverlening en toezicht en handhaving, maar ook tussen ons als gemeenten, onze ketenpartners, inwoners en bedrijven (initiatiefnemers en belanghebbenden);
- Het bevorderen van de eigen verantwoordelijkheid van de inwoners van onze gemeenten;
- Het leveren van een goede dienstverlening aan onze inwoners en bedrijven.

Onze thema's zijn:

- Bestaande bouw (incl. illegale bouw);
- Bouwen en slopen met vergunning (en vergunningsvrij);
- Bestemmingsplannen;
- Bodem;
- Evenementen;
- Gebruik openbare ruimte (incl. afval);
- Horeca;
- Milieu en bedrijven;
- Natuurbescherming.

In deze evaluatie worden eerst de conclusies weergegeven die naar voren zijn gekomen uit de evaluatie. Daarna wordt een weergave gegeven van de 'doelgerichte evaluatie' en volgen de resultaten van de evaluatie van de 'instrumenten' en 'houvast'. Tenslotte volgt de evaluatie van de kwaliteitscriteria.

2. Conclusies evaluatie UVTH 2022

Uit de evaluatie van het UVTH 2022 zijn de volgende bevindingen gekomen:

1. De basis op orde hebben

Dienstverlening is een belangrijk instrument in het UVTH. In 2021 was met name bij vergunningverlening de capaciteit niet op orde. In 2022 hebben wij twee vaste zaakcoördinatoren aangenomen. Verder is er een nieuwe milieuadviseur bij ons in vaste dienst gekomen. Op het vakgebied evenementen en horeca is door vertrek van een collega onderbezetting ontstaan. Op dit moment staat hiervoor een vacature open en wordt gedeeltelijk gewerkt met inhuur.



De basis van het omgevingsloket is nog niet geheel op orde. Eind 2022 is er wel een administratieve medewerker aangenomen. Het omgevingsloket blijft kwetsbaar bij uitval van de administratieve ondersteuning. Vergunningverleners hebben moeten bijspringen in deze taken om het omgevingsloket draaiend te houden. Dit is op sommige momenten ten koste gegaan van onze dienstverlening.

Er zijn dit jaar veel afspraken gemaakt en processen opgesteld gericht op het tot stand komen van een goed werkend omgevingsloket. Een goed omgevingsloket biedt namelijk belangrijke ondersteuning aan vergunningverleners en uiteindelijk ook aan toezicht en handhaving.

Zorgen voor een goede uitrol en ontwikkeling van het omgevingsloket (wat uiteindelijk moet omvormen tot een Regiecentrum onder de Omgevingswet) wordt in 2023 verder uitgewerkt.

In 2022 heeft het lopende verandertraject van de clusters Ondersteuning en Vergunningen verder vorm gekregen. Met name ook om de basis op orde te krijgen. Samen als team zijn wij bezig geweest met het kijken wat wij nodig hebben om onze VTH-taken zo goed en efficiënt mogelijk te kunnen uitvoeren. In dit kader zijn onder meer gesprekken geweest met de collega's over het bepalen van de behoeften. Deze behoeften bepaling gaat verder dan de behoeften aan capaciteit. Er is ook gekeken naar gewenste ondersteuning die nodig is om taken goed te kunnen uitvoeren en wat wij van elkaar verwachten. Onderwerpen als 'wie is waarvoor verantwoordelijk', 'wat zijn je taken', 'waar zijn wij wel van en waar zijn wij niet van' zijn hierbij besproken. Ook in 2023 zal dit verandertraject verder gevolg krijgen. Het is de kunst om er voor te zorgen dat in 2023 en de jaren erna voldaan wordt aan de behoeften die er is. Belangrijk onderdeel daarbij is de waarborging daarvan.

Ook in het cluster Handhaving en Toezicht is in 2022 is er sprake geweest van onderbezetting. Het op peil krijgen van deze capaciteit is gezien de huidige arbeidsmarkt lastig. Vacatures zijn uitgezet om personeel te werven. Verder is daar waar nodig gewerkt met inhuur van capaciteit om de toezicht- en handhavingstaken goed te kunnen uitvoeren. De werkdruk bij de huidige vaste collega's is in 2022 hoog geweest. Het blijft belangrijk om keuzes te maken. Goed in beeld krijgen 'waar we van zijn' en 'wat we gaan doen' zijn hierin belangrijke uitgangspunten.

Het organisatiebrede traject 'De Geluksexpeditie' loopt hier parallel aan. Ook in dat kader is gekeken naar de behoeften vanuit de organisatie.

'De basis op orde' hebben is en blijft een belangrijke randvoorwaarde om onze VTH-taken goed te kunnen uitvoeren. Op dit moment is de basis nog niet op orde, aangezien de totale capaciteitsbehoeften nog niet is ingevuld. Vandaar dat ook in 2023 dit als

uitgangspunt blijft staan. Vanuit de basis op orde wordt een doorkijk gemaakt naar de capaciteitsbehoeften onder de Omgevingswet. In 2022 is ook dit aspect inzichtelijk gemaakt binnen het 'programma Omgevingswet'. In 2023 zal dit verder uitgewerkt worden en zullen de nodig vacatures uitgezet worden. Met de basis op orde kan verder gebouwd worden aan onze ambities met de komst van de Omgevingswet.

2. Implementatie Omgevingswet in VTH werkzaamheden

In 2022 is verder gewerkt aan de implementatie van de Omgevingswet in de VTH-werkzaamheden en processen. De vergunningverlening werkprocessen zijn verder in detail uitgewerkt en werkafspraken zijn opgesteld. De processen zijn omgevingswet proof opgesteld. De klant wordt centraal gesteld en er is aangesloten bij de serviceformules van de Omgevingswet. De nieuwe VTH-applicatie Power Browser is geheel geïmplementeerd en operationeel geworden. Hieraan is veel werk besteed. Verder is gericht geoefend met de processen. Casussen zijn behandeld met gebruikmaking van de intaketafel en omgevingstafel. Ook is er een begin gemaakt met de toezicht- en handhaving werkprocessen in kader van de Omgevingswet. In 2023 zullen deze processen verder worden doorlopen en omgevingswet proof worden opgesteld.

In 2022 is een casco omgevingsplan opgesteld, die als basis gebruikt gaat worden voor het toekomstige omgevingsplan voor Veldhoven. Op dit moment wordt verder hard gewerkt aan het opstellen van een eerste omgevingsplan voor het gebied Zonderwijk. De planning is dat er in 2023 een eerste omgevingsplan Zonderwijk wordt vastgesteld.

Werken onder de nieuwe Omgevingswet blijft belangrijk in onze VTH-taken. Ondanks dat de inwerkingtreding van de Omgevingswet wederom is uitgesteld, blijft het werken in de geest van deze wet belangrijk. Kennis opdoen over de wet en het verder opleiden van de VTH-medewerkers is een onderdeel wat ook in 2023 blijvend moet plaatsvinden. Eind 2022 is een begin gemaakt om het werken met de Omgevingswet meer te beleggen in de lijn organisatie. Het is de bedoeling dat het Programma Omgevingswet meer een faciliterende rol krijgt. Uiteindelijk zal het programma niet meer nodig zijn. De transitie van de invoering van de Omgevingswet vanuit het Programma naar de lijn organisatie (werkvloer) is een zeer belangrijk onderdeel waaraan in 2023 gewerkt gaat worden.

Verder is op 13 december 2022 het VTH-beleid vastgesteld. Dit beleid is op 1 januari 2023 inwerking getreden. Het werken onder de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging bouwen is in dit VTH-beleid geïmplementeerd.

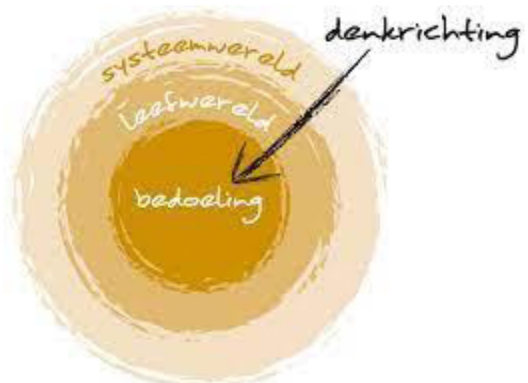
3. Werken vanuit de bedoeling

Binnen het programma Omgevingswet is het werken vanuit de bedoeling een belangrijk onderwerp. De uitrol hiervan organisatiebreed heeft in 2022 helaas geen concreet gevolg gekregen. Prioriteiten zijn anders belegd, waardoor dit op dit moment organisatiebreed nog niet heeft plaatsgevonden.

Aangezien het uitgangspunt van het VTH-beleid en ons UVTH doelgericht werken is, heeft binnen de clusters VTH het werken vanuit de bedoeling in 2022 wel verder vorm gekregen. Per kwartaal zijn sessies belegd waarbij gesproken is over wat het werken vanuit de bedoeling nu precies inhoudt.

Praktijk casussen zijn besproken, waarbij discussies zijn gevoerd op welke manier je een casus aanpakt kijkend vanuit de doelen van ons VTH-beleid.

Daaruit komt naar voren dat voor iedereen 'werken vanuit de bedoeling' anders wordt ervaren. Het is belangrijk dat er vorm wordt gegeven aan wat nu de Veldhovense manier is van het werken vanuit de bedoeling. Ook het werken aan verschillende doelen wordt soms als lastig ervaren. Daarbij komen vragen naar voren als 'welk doel gaat dan voor'



en 'wie bepaalt dit'. Dit is een van de redenen waarom in het nieuwe VTH-beleid is gekozen voor één doel waaraan wij werken.

Uit de sessies volgt ook dat het belangrijk blijft om het werken vanuit de bedoeling 'levendig' te houden. Vandaar dat het ook in 2023 belangrijk is om dit onderwerp te blijven beleggen binnen de VTH-clusters.

Een veel gehoord probleem is dat organisatiebreed niet door alle clusters gewerkt wordt vanuit de bedoeling. Hierdoor 'schuurt' onze manier van werken soms met andere clusters waardoor wrijving kan ontstaan. Belangrijk is daarom dat het werken vanuit de bedoeling organisatiebreed wordt uitgedragen. De huidige lopende Geluksexpeditie speelt daarbij een belangrijk rol.

4. Omgevingswetbestendig maken van de Kwaliteitscriteria

In 2016 zijn de 'de kwaliteitscriteria en het uitvoeringskader voor de kwaliteit van uitvoering en handhaving van het Omgevingsrecht' in Veldhoven opgesteld. Het verloop van de medewerkers is dusdanig groot geweest na vaststelling van dit document, dat de evaluatie van deze kwaliteitscriteria opnieuw diende plaats te vinden.

In het UVTH 2022 is opgenomen dat wij de kwaliteitscriteria evalueren. Dit heeft in 2022 plaatsgevonden. In deze evaluatie van het UVTH 2022 is de evaluatie van de kwaliteitscriteria opgenomen in hoofdstuk 5. Deze evaluatie heeft plaatsgevonden op basis van de Kwaliteitscriteria Uitvoering en Handhaving (deel A t/m C). De conclusie is dat wij kunnen voldoen aan de kwaliteitscriteria. Daarvoor maken wij als aanvulling op onze eigen medewerkers, gebruik van onze samenwerkingspartners en als laatste externe marktpartijen.

Eind 2022 is er een nieuw deel D toegevoegd aan de Kwaliteitscriteria Uitvoering en Handhaving. Het gaat ondermeer om 5 nieuwe competentieprofielen opgesteld voor de nieuwe of meest veranderende rollen onder de Omgevingswet. Ze zijn gericht op de rollen van casemanager, vergunningverlener, toezichthouder/handhaver, juridisch adviseur en specialistisch adviseur. In 2023 zullen wij dit meenemen in de capaciteitsbehoeften met betrekking tot onze VTH-taken. Met als doel samen steeds beter in de geest van de Omgevingswet te kunnen werken.

5. Implementatie Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb)

Evenals de Omgevingswet is ook inwerkingtreding van de Wkb uitgesteld. Ondanks dit uitstel blijven wij bezig om het werken onder de Wkb in onze processen te implementeren. Met de komst van de Wkb hebben wij bij de toetsing van de aanvraag en het toezicht tijdens de bouw geen inhoudelijke rol meer met betrekking tot de bouwtechnische voorschriften en dienen wij niet meer te toetsen of het aannemelijk is dat het bouwwerk hieraan voldoet.

Dit wordt namelijk door marktpartijen gedaan, de zogenoemde kwaliteitsborger.

Er is in 2022 een begin gemaakt met het aanpassen van onze werkprocessen aan de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Het gaat dan om de inrichting van processen, de informatievoorziening, de afspraken met uitvoeringsdiensten en private partijen en de juridische en inhoudelijke aspecten. In het nieuwe VTH-beleid van 2023 is het werken met de Wet kwaliteitsborging geïmplementeerd, door ondermeer het stellen van beleidskaders.



Aangezien de Wkb een nieuwe manier van werken met zich meebrengt zullen wij in 2023 aan de hand van praktijkvoorbeelden ervaringen opdoen die mogelijk invloed hebben op de manier waarop wij werken met de Wkb. In het UVTH van 2023 blijft dit onderdeel van belang in de uitvoering van onze VTH-taken. Er is een projectgroep samengesteld die

zich verder specifiek bezig gaat houden met het bewaken van het proces van het werken met de Wkb.

6. Implementatie van gevolgen coronacrisis in VTH werkzaamheden

De coronacrisis heeft de afgelopen jaren veel impact gehad op de werkzaamheden voor vergunningen, toezicht en handhaving. Naast het feit dat het veel werkzaamheden met zich meebrengt heeft het ook een grote invloed op de samenhang van de clusters. Door het vele thuiswerken is collegiale afstemming lastiger en ook zijn er collega's vertrokken.

In 2022 is de coronacrisis afgenomen. We hebben minder werkzaamheden die corona-gerelateerd zijn. Ook werken we meer op kantoor, hybride werken is ingevoerd in onze organisatie. Het blijft onvoorspelbaar hoe de corona kwestie loopt. Het kan altijd zijn dat de coronacrisis weer actueel wordt. In dat geval zullen wij om moeten schakelen en zal corona weer van invloed worden op onze werkzaamheden. Het blijft een punt van aandacht.

3. Doelgerichte resultaten van de Evaluatie

Hieronder staan de resultaten van de evaluatie op onze doelen weergegeven. Het doel staat centraal, onder het doel staat beschreven op welke manier in 2022 aan dit doel is gewerkt aan de hand van de speerpunten in het UVTH 2022.

Doel: Het bevorderen van een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving

Thema: Bodem

>speerpunt: regionaal bodemtoezicht en uitrol van bodemtaken

De taken rondom de uitvoering van de bodem wordt uitgevoerd door de Omgevingsdienst Zuid Oost-Brabant (ODZOB). In 2022 hebben wij een nieuwe milieumedewerker in vaste dienst. De coördinatie met de ODZOB over de bodemtaken is belegd bij deze milieumedewerker. Hierdoor is er borging van het op een juiste manier uitvoeren van de bodemtaken.

Thema: milieu en bedrijven

>speerpunt: informatieplicht energiebesparing

Met betrekking tot het speerpunt 'Informatieplicht energiebesparing', heeft de ODZOB regionaal gekeken met rijks subsidie om samen met gemeenten bedrijven aan te sporen zich aan te melden. Er vindt controle plaats aan de hand van een selectie van bedrijven. Daarbij is gebleken dat de gebruikte lijsten, die door het Rijk zijn opgesteld, opgeschoond moeten worden. Zoals aangegeven hebben wij in 2022 een nieuwe milieumedewerker in vaste dienst. De coördinatie van de informatieplicht energiebesparing is bij deze milieumedewerker belegd. Het opschonen van de bovengenoemde lijsten wordt hierdoor opgepakt.

Thema: bestemmingsplannen / omgevingsplan

>speerpunt: ondermijnend gebruik van gebouwen en terreinen

Gebruik van gebouwen en terrein in strijd met de bestemming en waarbij tevens ondermijnende activiteiten plaatsvinden blijft een actie waarvoor wij onze instrumenten inzetten. Denk hierbij onder andere aan garageboxen en bedrijventerreinen. In 2022 zijn door het Kempen Interventie Team (KIT) periodiek integrale controle uitgevoerd op dit gebied.

>Speerpunt: Permanente bewoning recreatieparken

Het reeds ingezet project Permanente bewoning recreatieparken is in 2021 door de coronacrisis stopgezet. Door de komst van het nieuwe college is dit project ook in 2022 niet verder opgepakt, aangezien eerst bestuurlijke richting bepaald dient te worden over de aanpak van permanent bewonen op recreatieparken. In 2023 wordt opnieuw onderzocht op welke manier wij als gemeente bestuurlijk om willen gaan met het permanent bewonen op recreatieparken en welke acties wij daarin gaan uitvoeren.

Thema: evenementen

>Speerpunt: Uitrol Uitvoeringsnota evenementen in Veldhoven

In 2020 is het nieuwe uitvoerende evenementenbeleid vastgesteld. Door corona heeft er nooit een goede uitrol van dit beleid plaatsgevonden. In 2022 is deze uitrol uitgevoerd. Er is een bijeenkomst georganiseerd voor de organisatoren van evenementen in Veldhoven. Daarbij is het nieuwe beleid uitgelegd.

Thema: horeca

>Speerpunt: Uitvoering Horecanota gemeente Veldhoven

In onze horecanota is opgenomen dat er twee projectplannen opgestart gaan worden over toegankelijk/duurzaamheid bij horeca en Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan. Een opzet van de ze projectplannen is gemaakt. Met Koninklijke Horeca Nederland – Veldhoven zijn deze projecten besproken. De uitvoering van deze projectplannen zal plaatsvinden in 2023.

Speerpunt: Alcoholgebruik van jeugd onder de 18 jaar

Het gebruik van alcohol van jeugd onder de 18 jaar dient tegengegaan te worden. In 2022 is het tegengaan van alcoholgebruik van jeugd onder de 18 jaar aangepakt door directe toezicht en handhaving. Daarbij is ook extra aandacht besteed aan wederverstrekking van alcohol. Ook vanuit het instrument 'dienstverlening' is in 2022 het alcoholgebruik aangepakt door informatie verstrekking aan jeugd en ouders. Onze Boa's hebben hierin een belangrijke functie op straat. Daarnaast hebben onze Boa's binnen inrichtingen gecontroleerd op alcoholgebruik van jeugd onder de 18 jaar.

>Speerpunt: Speelautomaten

Om consumenten te beschermen, kansspelsverslaving te voorkomen en illegaliteit en criminaliteit tegen te gaan, is (ondermeer) voor het aanwezig hebben van speelautomaten binnen een inrichting een vergunning op grond van de Wet op de kansspelen nodig. In het vierde kwartaal van 2022 is een begin gemaakt met het controleren van inrichtingen in kader van de Wet op de kansspelen. In 2023 zal dit als project verder doorgezet worden.

>Speerpunt: Alcoholvergunningen

In het vierde kwartaal van 2022 is een begin gemaakt met het controleren van horeca-inrichtingen op de alcoholvergunningen. In die gevallen waarbij de vergunning niet actueel was, is gevraagd om een gewijzigde alcoholvergunning aan te vragen door inzet van het instrument dienstverlening. Daar waar nodig is in sommige situaties ook het instrument handhaving ingezet. In 2023 wordt dit project verder doorgezet. Daarna zullen ook de para-commerciële inrichtingen gecontroleerd worden.

Wet Bibob (Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur)

Alle aangevraagde alcoholvergunningen, exploitatievergunningen zijn getoetst aan de Wet Bibob. Daarnaast hebben er in 2022 Bibob onderzoeken plaatsgevonden met betrekking tot aanbestedingsprojecten, vastgoedtransacties en omgevingsvergunningen bouw en milieu.

Doel: Het leveren van een goede dienstverlening aan onze inwoners en bedrijven

Alle thema's, speerpunten en acties leveren in meer of mindere mate een bijdrage aan het doel 'leveren van een goede dienstverlening aan onze inwoners en bedrijven'. Ook in 2022 is er veel contact geweest met onze bedrijven en inwoners.

Met betrekking tot evenementen is net als vorig jaar veel contact geweest met organisatoren. In het algemeen ligt bij evenementen de focus altijd op overleg/dienstverlening zodat alle belangen meegewogen worden en er bij alle betrokken partijen begrip is voor elkaars punten. Veel tijd is er gestoken in overleggen met interne/externe adviseurs en aanvragers. Daarbij heeft er een bijeenkomst plaatsgevonden waarbij voor de organisatoren van evenementen het uitvoeringsbeleid van evenementen is uitgerold.

Zowel bij evenementen als bij de horeca zijn vorig jaar controles uitgevoerd. Vanuit toezicht en handhaving is het gesprek aangegaan om te komen tot oplossing van ongewenst situaties. Hierdoor is gezamenlijk met horeca gekeken om de overlast naar omgeving zoveel mogelijk te voorkomen.



Dienstverlening is een belangrijk instrument in het UVTH. Voor de dienstverlening zou met het op peil brengen van de capaciteit bij het cluster vergunningen meer tijd zijn. In 2022 hebben wij een aantal openstaande vacatures ingevuld met vaste medewerkers. Zo zijn er twee vacatures van vergunningverlener structureel ingevuld. Daarnaast is er een vaste invulling gekomen van een administratief medewerker voor het Omgevingsloket. Door deze invullingen hebben wij in 2022 verder kunnen werken het op het gewenste niveau te krijgen van de dienstverlening.

Met de Omgevingswet in aantocht kan verder gewerkt worden aan het denken vanuit de bedoeling op Veldhovense wijze, aandacht voor dienstverlening en inleven in en meedenken met de Veldhovense burgers en bedrijven. Hiervoor is van belang dat de basis op orde is en blijft en van daaruit gewerkt kan worden aan de nieuwe uitdagingen die de nieuwe wetgeving met zich meebrengt. Organisatorisch zal daarbij voorzien moeten worden in de (capaciteit)behoeften van vergunningverlening, toezicht en handhaving.

Vanuit het lopende ontwikkeltraject binnen de clusters Vergunningen en Ondersteuning is specifiek de behoeften opgehaald bij onze medewerkers. Daarbij is gekeken welke behoeften er zijn om het werk zo prettig en goed mogelijk uit te kunnen voeren. Organisatorisch wordt gekeken op welke manier hierin gefaciliteerd kan worden. Dit zal ook ten gunste zijn om een goede dienstverlening in onze werkzaamheden te kunnen leveren.

Doel: Steeds betere afstemming tussen planvorming, vergunningverlening en toezicht en handhaving, maar ook tussen ons als gemeente, onze ketenpartners, inwoners en bedrijven (initiatiefnemers en belanghebbenden).

Thema: 'bestaande bouw (incl. illegale bouw)'

>speerpunt: werken aan relatie met externe partners

Er zijn terugkerende account overleggen ingevoerd met onze externe samenwerkingspartners. In 2022 hebben wij een milieuadviseur in vaste dienst. Deze milieuadviseur levert een bijdrage in de borging van de afspraken met de Omgevingsdienst Brabant Zuid-Oost (ODZOB). Belangrijk punt daarbij is dat bepaalde opgestarte werkprocedures door de ODZOB ook daadwerkelijk verder doorgezet/opgepakt worden. Het zal altijd een blijvend aandachtspunt zijn om deze processen te monitoren.

Thema: 'bouwen en slopen met vergunning (en vergunningsvrij)'

>speerpunt: risicoprofilering van vergunningen laten aansluiten met toezicht

Aansluiting vinden in de risicoprofilering van vergunning met toezicht en handhaving is een belangrijke uitdaging. In 2022 zijn de structurele overleggen tussen vergunningen en toezicht en handhaving daarom opnieuw opgestart. Zeker met de komst van de Omgevingswet en de Wkb zal afstemming van deze vakgebieden steeds belangrijker worden.

>speerpunt: woningbouwversnelling

Ook in 2022 is verder gewerkt aan het programma Woningbouwversnelling. Een van de uitdagingen daarbij was om de daadwerkelijke vergunningverlening op peil te krijgen ten opzichte van de verwachte planning. In verband met verloop van personeel is dit een grote uitdaging geweest. Gelukkig hebben wij in 2022 twee vaste vergunningverleners in dienst gekregen. Hierdoor is de woningbouwversnelling naast het reguliere werk opgepakt. Het proces rondom de woningbouwversnelling blijft een punt van aandacht en een belangrijk onderdeel in 2023. De uitdaging is om het proces zo optimaal mogelijk in te passen in de reguliere werkzaamheden.

>Speerpunt: Wet Kwaliteitsborging bouwen

In het programma Omgevingswet is de private Kwaliteitsborging als projectonderdeel meegenomen. De gevolgen van de Kwaliteitsborging voor onze organisatie in het licht van de Omgevingswet zijn in 2021 al in kaart gebracht. Zoals de impact van de Wkb op de legesverordening, onze werkprocessen en beleid. Het verwerken van deze gevolgen in het VTH-beleid en (deels in) de legesverordening zijn in 2022 opgepakt. Ook zijn een deel van onze werkprocessen opgesteld waarin de Wkb is geïmplementeerd. In 2023 wordt de Wkb in alle relevante werkprocessen geïmplementeerd. Het werken met de Wkb is een belangrijk onderdeel van onze VTH-taken.

>Speerpunt: Stikstofdepositie bij bouwactiviteiten

De diverse ontwikkelingen rondom het Programma Aanpak Stikstof (PAS) die zich in hebben voorgedaan, hebben ook in 2022 onze blijvende aandacht gehad. In november 2022 is een actueel instructiekader geschreven voor onder andere de vergunningverlening en bestemmingsplannen. Ook de ODZOB heeft een afsprakenkader opgesteld hoe om te gaan met stikstofdepositie.

Thema: 'natuurbescherming'

>Speerpunt: project "Samen sterk in Brabant" (SSiB)

Om de flora en fauna binnen de gemeente Veldhoven te beschermen is in 2021 verder gewerkt met het regionale project "Samen sterk in Brabant" (SSiB). Dit project wordt uitgevoerd met ondersteuning van de Boa's. Ook in 2022 is er overlast geweest van nachtvisserij en crossen in bosgebieden. In verband met de aanpak van deze overlast zijn er overleggen geweest in kader van "Samen sterk in Brabant" en zijn de mogelijkheden bekeken om hierin gezamenlijk op te trekken.

Doel: Het behouden van de ruimtelijke kwaliteit van ons openbaar gebied

Thema: 'gebruik openbare ruimte (incl. afval)'

>speerpunt: project interventies bijplaatsingen (zwerfafval)

Veldhoven heeft overlast door bijplaatsingen (zwerfafval) bij ondergrondse containers. Deze bijplaatsingen bestaan vooral uit oud papier en kartonnen dozen, grofvuil en restafvalzakken. In 2022 hebben er verschillende integrale overleggen plaatsgevonden over interventies bijplaatsingen. Uitkomst daarvan is dat er een top 5 is gemaakt van de hotspots waarop controles plaats gaan vinden. Daarbij zal ook communicatie en voorlichting belangrijk zijn om in te zetten.

Doel: Het bevorderen van de eigen verantwoordelijkheid van de inwoners in onze gemeenten

Ook in 2022 is veel tijd besteed aan communicatie over de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging. Daarbij is duidelijk dat deze wetgevingen er voor zorgen dat inwoners steeds meer een eigen verantwoordelijkheid krijgen. Er zijn verschillende bijeenkomsten geweest voor onze inwoners om kennis te maken met de komst van de Omgevingswet. Denk daarbij aan interactieve bijeenkomsten over het opstellen van het Omgevingsplan Zonderwijk. Maar ook wijkwandelingen, waarbij opgehaald is wat er in wijken speelt en hoe wij daar als gemeente op in kunnen spelen. Door de komst van de Omgevingswet willen wij juist nog meer ruimte geven aan onze inwoners om eigen verantwoordelijkheid te nemen.



Verder zijn ook aannemers geïnformeerd over de komst van de Wet kwaliteitsborging. Op diverse manier is gekeken naar de voorlichting over de Wkb.

4. Resultaten evaluatie van de instrumenten/houvast

Hieronder worden de instrumentonderdelen, zoals benoemd en begroot in het UVTH 2022, opgesomd in aantallen die daadwerkelijk zijn uitgevoerd 2022:

Omgevingsvergunningen en vooroverlegzaken	581
Sloopmeldingen	118 (1)
Meldingen milieu	43
APV meldingen	184 (2)
Meldingen en vergunningen evenementen	122
Alcoholvergunningen	32 (3)
Meldingen stadstoezicht	1750 (4)
Bouwcontroles	413
Controle brandveiligheid gebouwen	45 (5)
Controle brandveiligheid evenementen	4 (6)
Milieutoezicht	38
Controles asbest gerelateerde sloopmeldingen	18
Haltafdoeningen horeca	3 (7)
Strafbeschikkingen	60 (8)
Wabo Handhavingzaken	40

- (1) (3) (4) (5) (6) (7) Voor deze verwachte aantallen in het UVTH 2022 is een verkeerde inschatting gemaakt. Vandaar dat de werkelijk aantallen lager zijn. Dit komt o.a. door 2 jaar corona. In het UVTH 2023 zal hiermee rekening worden gehouden met de nieuwe verwachte aantallen.
- (2) Bij de inschatting van de verwachte aantallen in het UVTH 2022 heeft geen bijstelling van een ingevoerde dereguleringsmaatregel (afschaffen vergunningsplicht driehoeksborden) plaatsgevonden. Vandaar dat de werkelijke aantallen lager zijn.
- (8) In 2022 zijn in totaal 1327 bekeuringen Wet Mulder uitgeschreven, waaronder 60 strafbeschikkingen. Daarnaast zijn er ook nog 500 naheffingsaanslagen uitgeschreven.

Begrotingsaspecten en personeel (capaciteit / functies omgevingswet)

In 2022 hebben wij een aantal structurele vacatures ingevuld. Nog niet alles vacatures zijn ingevuld. Hoewel de huidige arbeidsmarkt het erg moeilijk maakt hopen we begin januari 2023 de openstaande vacatures structureel in te kunnen vullen. Daarbij is er in het kader van de Omgevingswet nog gekeken naar de te verrichten werkzaamheden en de daarvoor benodigde capaciteit. Dit betreft zowel de basis als de nieuwe wettelijke taken als gevolg van de Omgevingswet. Voor juli 2023 willen wij hiervoor de benodigde vacatures openzetten en ingevuld hebben.

Door de drukke werkzaamheden bij de Boa's zijn er bij het cluster H&T in 2022 wederom extra toezichthouders/BOA's ingehuurd. Het is niet gelukt om voor de openstaande vacature van buiteninspecteur vaste invulling te werven. Hierdoor maken wij nog steeds gebruik van inhuur om deze werkzaamheden van bouwtoezicht uit te kunnen voeren. In 2023 zal de vacature opnieuw opengesteld worden.

Na driemaal uitstel is de verwachting dat 1 juli 2023 de Omgevingswet en Wkb in werking treden. In 2022 zijn de VTH-werkprocessen verder uitgewerkt ter voorbereiding op de Omgevingswet en de Wkb. Bij deze werkprocessen zal ook goed gekeken moeten worden welke rollen/taken er nodig zijn binnen VTH. Belangrijk blijft daarbij om eerst de basis op orde te hebben en van daaruit verder invulling te geven aan de VTH-functies die 'Omgevingswetbestendig' zijn.

Uitrol UVTH

In 2022 heeft een goede uitrol van het UVTH plaatsgevonden. Per kwartaal zijn hiervoor sessies gepland. Hierbij is het belangrijk geweest dat het UVTH een 'levend' document wordt. Het doelgericht denken en werken in de praktijk is aan de hand van praktijkvoorbeelden besproken. Daarnaast is tijdens deze sessies input opgehaald over het opstellen van het nieuwe VTH-beleid (vastgesteld op 13 december 2022, in werking getreden 1 januari 2023).

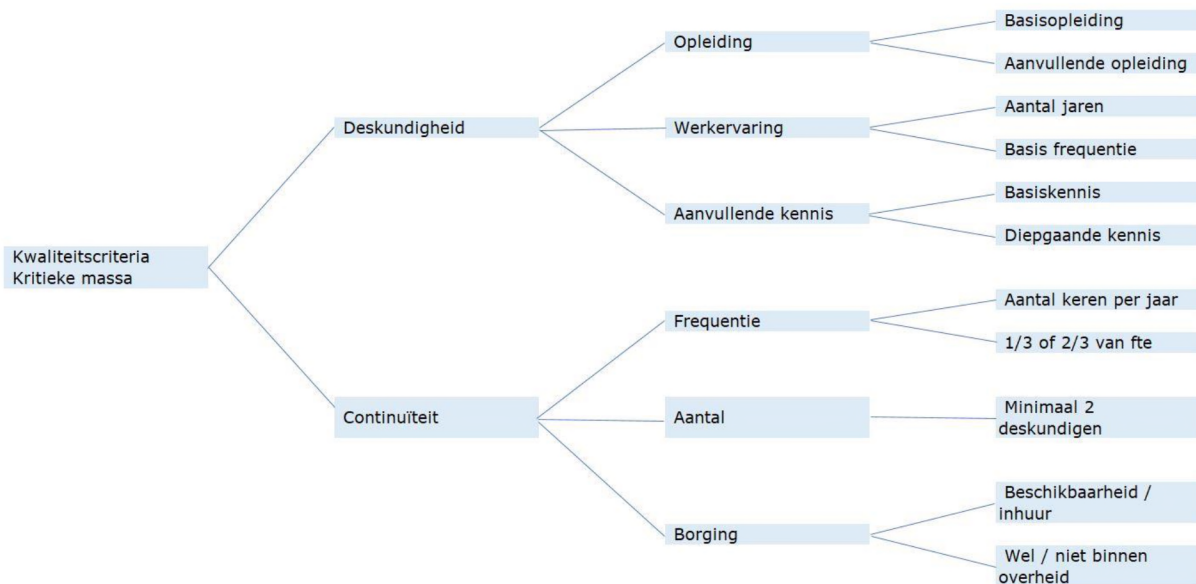
Om het doelgericht werken/werken vanuit de bedoeling zo goed mogelijk te waarborgen en er voor te zorgen dat het UVTH een 'levend' document blijft, is het van belang om de uitrol van het UVTH voor te zetten en hier extra aandacht aan te besteden. Dit blijft een doorlopend proces dat elk jaar terugkomt. Ook in het UVTH 2023 zal dit opgenomen worden.

5. Evaluatie van de Kwaliteitscriteria

De wet Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (hierna: Wet VTH) stelt eisen over de kwaliteit van de uitvoering van de vergunningverlening, toezicht- en handhavingstaken (hierna: VTH-taken). Dit is vastgelegd in de VTH kwaliteitscriteria. De kwaliteitscriteria bestaan uit eisen ten aanzien van de kritieke massa (kwaliteitscriteria) en procescriteria.

Kritieke massa

Kritieke massa criteria geven onder andere aan welke capaciteit, kennis en ervaring tenminste in een organisatie aanwezig moet zijn om de VTH-taken goed uit te voeren. De criteria voor kritieke massa schrijven, per deskundigheid, op vijf onderdelen criteria voor. Deze vijf onderdelen zijn: opleiding, werkervaring, (aanvullende) kennis, frequentie en aantal. Er is hierbij een onderscheid gemaakt tussen 27 verschillende deskundigheidsgebieden. Aan deze deskundigheidsgebieden zijn specifieke activiteiten gekoppeld.



Deskundigheid

-*Opleiding*: de minimale basisopleiding en een indicatie van de aard en de omvang van de benodigde aanvullende opleidingen waarmee de kennis te verkrijgen is;

-*Werkervaring*: het minimale aantal jaren relevante werkervaring die men nodig heeft om de taak zelfstandig uit te kunnen voeren;

-*Aanvullende kennis*: de minimaal benodigde basiskennis en diepgaande kennis voor de zelfstandige uitvoering van de taak, in aanvulling op de opleidingen.

Continuïteit

-*Frequentie*: de minimale frequentie per jaar waarmee een taak zelfstandig moet worden uitgevoerd om de deskundigheid te behouden. De benodigde capaciteit is een richtinggevende tijdsbesteding vertaald in 1/3e of 2/3e deel van de totale tijdsbesteding van een fulltime medewerker gebaseerd op een 36-urige werkweek.

-Aantal: het minimale aantal medewerkers met de omschreven deskundigheid en frequentie waarover de organisatie moet kunnen beschikken om de noodzakelijke deskundigheid te kunnen borgen.

-Borging: de omgeving waar deze activiteiten uitgevoerd moeten worden (binnen de overheid of uitbesteed) en de mogelijkheden die er zijn om in te huren.

Procescriteria en inhoudelijke criteria

De procescriteria beschrijven de eisen die gesteld worden aan de beleidscyclus. Deze eisen zijn vastgelegd in de Wabo, het Besluit omgevingsrecht en de Regeling omgevingsrecht. Door de criteria te volgen wordt de cyclus gesloten en de kwaliteit geborgd. Daarbij is de BIG-8 gehanteerd. Met de criteria voor inhoudelijke kwaliteit en prioriteiten wordt de minimale ondergrens binnen de werkprocessen bepaald (bijvoorbeeld de diepgang waarmee getoetst wordt en de landelijke prioriteiten). Het uitwerken van de procescriteria leidt tot invulling van de inhoudelijke criteria.

Kwaliteitsverordening

Wij hebben een kwaliteitsverordening vastgesteld. Hierin hebben wij opgenomen welke eisen wij stellen aan de uitvoeringsorganisaties en of wij voldoen aan de kwaliteitscriteria en zo niet, een motivatie waarom wij daar van afwijken. Met de komst van de Omgevingswet treedt deze nieuwe kwaliteitsverordening in werking. Deze is inmiddels vastgesteld door de gemeenteraad.

Uitgangspunten evaluatie kwaliteitscriteria Veldhoven

Het algemene uitgangspunt bij het bepalen van het kwaliteitsniveau is dat we, met de kwaliteit van de uitgevoerde taken in het vizier, slim invulling geven aan de kwaliteitscriteria, binnen de beschikbare speelruimte. Hiervoor hebben wij de volgende stappen doorlopen

1. Zelfstandig voldoen

In eerste instantie hebben wij getoetst of wij als gemeente ambtelijk zelf kunnen voldoen aan de kwaliteitscriteria. Hierbij is per deskundigheidsgebied bekeken of de benoemde activiteiten worden uitgevoerd en door wie, en vervolgens of wordt voldaan aan de criteria voor: opleiding, werkervaring, aanvullende kennis, frequentie (aantal uur/week dat de medewerker hiermee bezig is) en de kritieke massa (aantal medewerkers die de activiteit uitvoeren). Daarbij is overzichtelijk geworden op welke deskundigheidsgebieden wij zelf ambtelijk kunnen voldoen en op welke deskundigheidsgebieden wij gebruik moeten maken van externe.

2. Samenwerkingspartners

Voor de deskundigheidsgebieden waarbij wij ambtelijk niet direct zelf voldoen aan de kwaliteitscriteria en waarbij wij gebruik moeten maken aan externe partijen, is beoordeeld bij welke deskundigheidsgebieden wij gebruik (kunnen) maken van samenwerking met andere partners (bv. Odzob, VRBZO, Ssib). Daarbij is overzichtelijk geworden op welke deskundigheidsgebieden met inzet van samenwerkingspartners voldaan wordt aan de kwaliteitscriteria en op welke deskundigheidsgebieden wij nog gebruik moeten maken van externe marktpartijen.

3. Externe marktpartijen (inhuur)

Tenslotte is gekeken op welke deskundigheidsgebieden wij nog gebruik (moeten) maken om te kunnen voldoen aan de kwaliteitscriteria. Per deskundigheidsgebied is dit aangevuld met (de huidige) externe inhuur.

Conclusie

Conclusie van de evaluatie van de kwaliteitscriteria is dat wij als gemeente Veldhoven voldoen aan de kwaliteitscriteria.

Om te voldoen maken we eerst gebruik van onze eigen medewerkers, daarna onze samenwerkingspartners en tenslotte externe marktpartijen.

Voor twee deskundigheidsgebieden hebben wij organisatorische aanpassingen doorgevoerd om te kunnen voldoen. Het gaat om deskundigheidsgebied 22 'Groen en ecologie (als onderdeel van de beoordeling van Wabo vergunningaanvragen)' en deskundigheidsgebied 9 'Behandelen juridische aspecten handhaving'.

Voor beide deskundigheidsgebieden hebben we geconstateerd dat we wel voldoende personeel in dienst hebben maar dat deze (nog) niet voldoen aan de gestelde deskundigheid'.

Binnen onze gemeente zijn echter wel voor beide deskundigheidsgebieden senior medewerkers werkzaam die door opleiding en/of (werk)ervaring voldoen aan de kwaliteitscriteria. Vandaar dat wij als organisatorische aanpassing deze betreffende senior medewerkers inzetbaar hebben gemaakt voor het betreffende deskundigheidsgebied. Deze medewerkers hebben in deze een mentorfunctie om andere medewerkers, die op dit deskundigheidsgebied werkzaam zijn, te begeleiden.

De betreffende medewerkers zullen verder in de loop van de komende jaren door het volgen van relevante opleidingen en door het opdoen van ervaring zelfstandig ook voldoen aan de gestelde criteria.



De conclusie van de uitwerking van de evaluatie van de kwaliteitscriteria zijn opgenomen in bijlage 1. Dit betreft een overzicht waarbij de namen per medewerker geanonimiseerd zijn.

Tot slot gaan wij in 2023 een opleidingsplan opstellen om daar waar nodig interne medewerkers op te leiden, zodat zelfstandig ook voldaan kan worden aan de kwaliteitscriteria op de betreffende deskundigheidsgebieden.

Bijlage 1

	Deskundigheidsgebied	Wie	Medewerkers	Aandachtspunt	uitleg
1	Casemanagen	Veldhoven	1, 2, 3, 4, 5, 6		
2	Vergunningverlening voor bouwen en ruimtelijke ordening	Veldhoven	2,		
			4		
			5, 6	Opleidingsplan	
3	Vergunningverlening milieu	Odzob			
4	Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening	Veldhoven	7, 26	Opleidingsplan	
			2x inhuur	2 x vacature aandacht KC	
5	Toezicht en handhaving milieu	Odzob			
6	Toezicht en handhaving bodem	Odzob			
7	Toezicht en handhaving groene wetgeving	Odzob			
8	Behandelen juridische aspecten vergunningverlening	Veldhoven	8,		
			inhuur	Vacature met aandacht KC	
9	Behandelen juridische aspecten handhaving	Veldhoven	9, 10,	Opleidingsplan	Explain*
			2x inhuur	Vacature met aandacht KC	
10	Behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluiten	Voldoet	13, 14		
			11, 12, 15	Opleidingsplan	
11	Ketentoezicht	Odzob			
12	Buitengewone opsporing natuur en milieu en fysieke leefomgeving	SSib/ Odzob			
13	Bouwfysica	Odzob			
14	Brandveiligheid	Odzob/ VRBZO			
15	Constructieve veiligheid	Odzob			
16	Bouwakoestiek	Odzob			
17	Sloop en asbest	Odzob			
18	Afvalwater (indirecte lozingen)	Odzob			
19	Bodem, bouwstoffen, water	Odzob			
20	Externe veiligheid	Odzob			
21	Geluid (milieu- en bouw)	Odzob			
22	Groen en ecologie (als onderdeel van de	Veldhoven	16		Explain*

	beoordeling van Wabo vergunningaanvragen)				
			17, 18, 19	Opleidingsplan	
22A	Groen en ecologie (Vergunningverlening Wet natuurbescherming)	N.v.t.			
23	Luchtkwaliteit	Odzob			
24	Stedenbouw en inrichting openbare ruimte	Veldhoven	20, 21	Aankomend pensioen aandacht KC	
25	Exploitatie en planeconomie	Veldhoven	22, 23, 24		
26	Cultuurhistorie	Veldhoven	25		
27	Energiebesparing en duurzaamheid	Odzob			

*Explain: Getroffen organisatorische aanpassingen. Zie tekst conclusie evaluatie kwaliteitscriteria.