

College van B & W
Postbus 10101
5500 GA Veldhoven



Veldhoven, 12 december 2018

Betreft: Art.42-vragen inzake toegankelijkheid websites gemeenten

Geacht college,

Uit een recent promotie-onderzoek van de heer Eric Velleman is gebleken dat websites van gemeenten nog altijd niet gebruiksvriendelijk genoeg zijn. Dit ondanks inspanningen van de gemeenten. Dhr. Velleman concludeert op basis van bestudering van de websites van 69 gemeenten dat er een relatie bestaat tussen de toegankelijkheid van een website en processen binnen een organisatie. Waar veelal een technisch probleem wordt verondersteld blijkt eerder sprake van een organisatorisch probleem.

Nederlandse wet- en regelgeving vereist dat websites en apps van overheden in 2021 ook toegankelijk zijn voor mensen met een auditieve, visuele, motorische of verstandelijke beperking of die bijvoorbeeld kleurenblind zijn. Dat vloeit voort uit een Europese richtlijn uit 2016, die ook door de Nederlandse gemeenten is omarmd.

De uitvoering loopt evenwel achter vooral door een gebrek aan controle. Websitebouwers krijgen een lijstje met eisen, er wordt iets opgeleverd en dat wordt vervolgens door niemand gecontroleerd. Er wordt niet gekeken of een website voldoet aan de gestelde eisen. Vandaar de conclusie dat geen sprake is van problemen met de techniek maar aan een gebrek aan bewustzijn. Een organisatorisch probleem dus.

De VVD-fractie wil daarom in het kader van artikel 42 van het Reglement van Orde de volgende vragen aan uw college voorleggen:

1. Is de gemeente Veldhoven in het kader van promotie-onderzoek onderwerp van studie geweest?
2. Zo ja, wat waren de conclusies en/of aanbevelingen naar aanleiding van dit onderzoek?
3. Zo nee, vindt de controle op de aan de gemeentelijke website te stellen eisen stelselmatig plaats en wat zijn bij een positieve beantwoording van deze vraag de conclusies van deze interne controle?

In afwachting van uw reactie verblijf ik

Namens de VVD-fractie
Met vriendelijke groet,

Jos van Daele

Beantwoording

Hierbij de beantwoording op bovenstaande drie vragen

1. Is de gemeente Veldhoven in het kader van promotie-onderzoek onderwerp van studie geweest?

Antwoord:

Nee, gemeente Veldhoven is geen onderwerp van studie geweest

2. Zo ja, wat waren de conclusies en/of aanbevelingen naar aanleiding van dit onderzoek?

Antwoord:

Niet van toepassing

3. Zo nee, vindt de controle op de aan de gemeentelijke website te stellen eisen stelselmatig plaats en wat zijn bij een positieve beantwoording van deze vraag de conclusies van deze interne controle?

Antwoord:

Toegankelijkheid is al sinds 2014 aandachtspunt voor het webteam en staat ook in de visie voor digitale dienstverlening. Op basis daarvan heeft de gemeente in 2015 een toegankelijke website gelanceerd. Het webteam controleert niet achteraf, maar controleert structureel voor plaatsing of content voor www.veldhoven.nl voldoet. Niet alle content voldoet aan de norm omdat het voor oudere pdf's niet verplicht is om deze (nog) toegankelijk te maken. Nieuwe content moet wel voldoen, en daarom is het belangrijk dat bij de content-creatie al rekening wordt gehouden met toegankelijkheid. Om de organisatie daarbij te helpen is het webteam einde 2018 gestart met een interne campagne om bestuur, management en medewerkers bewust te maken van de richtlijnen omtrent toegankelijkheid en vooral het doel van toegankelijke dienstverlening en communicatie. De komende maanden wordt dit verder uitgerold.