

Onderzoeksprogramma 2014

Onderzoeksprogramma 2014.

Jaarlijks stelt de rekenkamercommissie een onderzoeksprogramma vast, waarin wordt bepaald welke onderzoeken in dat betreffende jaar zullen worden uitgevoerd. De onderwerpen voor het onderzoeksprogramma worden gekozen uit een groslijst, die in 2013 is opgesteld op basis van de onderwerpen, die tijdens werkbezoeken aan de fracties in 2012 zijn opgehaald.

Er is geen oproep geplaatst in de Ahrenberger, omdat de ervaring leert dat inwoners onderwerpen aandragen waarbij men vaak een persoonlijk belang heeft. Beter leek het ons om wat meer voeling te houden met de jaaragenda van het college en de ambtelijke organisatie. Het is van groot belang de onderzoeken qua timing en actualiteit goed af te stemmen op ontwikkelingen in de organisatie. Daarmee wordt voorkomen dat ontwikkelingen elkaar gaan doorkruisen en kan er een kruisbestuiving plaatsvinden die leidt tot betere afwegingen en een beter resultaat.

Om die reden vinden jaarlijks een of twee gesprekken plaats met de gemeentesecretaris,. Dit is ook in 2013 gebeurd, niet om hem invloed te geven bij de keuze van de onderzoeksonderwerpen, maar om goed geïnformeerd te zijn over de ontwikkelingen die spelen. De keuze van onderwerpen kan uiteraard afhankelijk zijn van dan wel inspelen op die ontwikkelingen.

De eerste helft van 2014 zal nog in beslag genomen worden door het onderzoek naar regionale samenwerking, zoals dat in het Onderzoeksprogramma 2013 is opgenomen. Wij hebben er voor gekozen om daaraan nog één onderwerp toe te voegen en wel om de volgende redenen.

Het jaar 2014 is een verkiezingsjaar. Op 19 maart 2014 hebben de gemeenteraadsverkiezingen plaatsgevonden, waarna een nieuw raad is aangetreden voor de komende zittingsperiode van 4 jaar. Wij zijn voornemens om in het najaar van 2014 bij alle nieuwe fracties een werkbezoek af te leggen, waarbij onder meer gepeild kan worden of bij de nieuwe fracties dezelfde dan wel andere prioriteiten gelden ten aanzien van uit te voeren onderzoeken.

Op de tweede plaats is het, gezien de ervaringen over de gemiddelde doorlooptijd van onderzoeken, niet reëel te veronderstellen, dat naast het onderzoek naar regionale samenwerking en het nieuw te kiezen onderwerp nog een derde onderzoek zou kunnen plaatsvinden. Vandaar de keuze om in dit Onderzoeksprogramma slechts één onderzoeksonderwerp te benoemen.

Na ampel beraad heeft de Rekenkamercommissie besloten in 2014 het volgende nieuwe onderzoek uit te voeren:

Proceskwaliteit bij majeure projecten.

Toelichting:

Zoals bekend mag worden verondersteld is de Rekenkamercommissie volstrekt onafhankelijk bij haar keuze van onderzoeksonderwerpen. Bij die keuze speelt een aantal overwegingen een rol, te weten:

- spreiding over de verschillende taakvelden van de gemeente;
- de politieke relevantie en importantie;
- het risico voor de gemeente;

- de wettelijke taak van een Rekenkamercommissie, die vooral gericht is op onderzoeken naar doeltreffendheid, doelmatigheid en rechtmatigheid.

De politieke relevantie komt tot uitdrukking in de bijgevoegde groslijst. Dit zijn immers onderwerpen, die door de verschillende fracties uit de gemeenteraad zijn ingebracht. Daarin komen verschillende onderwerpen voor binnen het sociale domein. Daar vinden op dit moment echter verschillende transitieplaatsen plaats. Ten aanzien daarvan zijn wij van mening, dat er al zoveel activiteiten plaats vinden, die de gemeente bij het besluitvormingsproces moeten helpen zoals o.a. regionaal, VNG en landelijke koepelorganisatie, dat een rekenkameronderzoek op dit moment naar onze mening weinig toegevoegde waarde heeft. Daarom hebben wij besloten geen onderwerp binnen dit domein te kiezen.

In de groslijst worden verschillende onderwerpen ten aanzien van grotere projecten genoemd, zoals de uitbreiding van het Citycentrum (nr. 7), budgetteren van projecten (nr. 12) en Lijnen en Pleinen (nr. 13). Daarbij is het geen taak van de rekenkamercommissie om een oordeel te vellen over de inhoudelijkheid van die voorstellen. Dat is immers een kwestie van politieke afweging en dat behoort niet tot de taak van de rekenkamercommissie.

Waarin wij ten aanzien van die projecten wel een taak weggelegd zien is de kwaliteit van de besluitvormingsprocessen bij majeure projecten. Wij merken daarbij op, dat ook door de fracties in de gemeenteraad van Best dit onderwerp is aangedragen en dat daar eenzelfde onderzoek zal gaan plaatsvinden

Wij hebben er daarom voor gekozen om ook in Veldhoven als onderzoeksobject voor 2014 te nemen de besluitvormingsprocessen rondom majeure projecten. Daarbij zullen wij ons vooral richten op de rol van de raad daarin, zowel in kaderstellende als in controlerende zin. Vragen die daarbij aan de orde kunnen komen zijn:

- Wordt de raad aan de voorkant van dit soort processen er voldoende bij betrokken;
- Geeft de raad heldere opdrachten mee aan het college;
- Is het proces en ieders rol daarin voldoende duidelijk, is er voldoende vertrouwen in elkaar om zo'n proces op een efficiënte en effectieve manier tot uitvoering te brengen
- Hoe staat het met de kwaliteit en de tijdigheid van de beslisdocumenten;
- Zijn er voldoende (tussentijdse) evaluatie- en controlemomenten opgenomen;

Bovenstaande onderzoeksvragen bij beide onderwerpen betreffen slechts een eerste globale aanduiding van de inhoud van de onderzoeken. Zoals gebruikelijk zullen de onderzoeksopzet, onderzoeksvragen, toetsings- en normenkader e.d. van de gekozen onderwerpen nog nader worden uitgewerkt in een onderzoeksplan per onderzoek. Deze onderzoeksplannen zullen te gelegener tijd op de gebruikelijke wijze aan de gemeenteraad ter kennis worden gebracht.

Aldus vastgesteld in de vergadering van de
Rekenkamercommissie Veldhoven van 5 maart 2014

Drs. J.J.M. v.d. Heuvel,
Voorzitter

J.M. van Berlo
Secretaris.

Groslijst 2014 en volgende jaren.

(R=Aangemeld door Rekenkamercommissie, B=Aangemeld door burgers, F=Aangemeld door Fracties)

	Onderwerp	Onderzoeksformulering
1a F	Informatiecyclus	<p>Verbetercyclus met betrekking tot het kwaliteitsdenken. Als voorbeeld wordt genoemd de plan-do-check-methodiek, op welke wijze is de gemeente "in control". Dit heeft ook een zekere relatie met de verantwoordingsfunctie van het jaarverslag, die al op de groslijst is opgenomen. De wijze van informeren wordt door de fractie als niet zo effectief ervaren. De vraag die gesteld kan worden is hoe de informatiecyclus méér recht kan doen aan de besluitvorming van de raad. Nu wordt bv. een dik pak programma-begroting op tafel gelegd en van raadsleden wordt dan verwacht dat men daar adequaat over kan besluiten.</p> <p>Het niet meer verstrekken van de productenbegroting wordt als een gemis ervaren, omdat deze tenminste enig inzicht geeft in wat men gaat doen en waarover men besluit.</p>
1b F	Financiële herijking.	<p>Deze heeft enige tijd geleden plaatsgevonden, waarbij onder andere ook een andere omgang met de reserves en de rentes is vastgesteld. Ook wordt er onderscheid gemaakt in Investerings met economisch nut en Investerings met maatschappelijk nut.</p> <p>De fractie maakt zich ernstig zorgen over deze herijking, met name omdat de reserves erg hard teruglopen. Graag zou de fractie zien, dat een onderzoek wordt ingesteld naar de resultaten en effecten van deze financiële herijking.</p>
2 R	Resultaten reïntegratiebeleid uitkeringsgerechtigden	<p>De omvang van het bestand uitkeringsgerechtigden is een actueel onderwerp. Slaagt het reïntegratiebeleid in een terugdringing van dit bestand. In het jaarverslag is weinig terug te vinden hierover, zodat rekenkameronderzoek antwoord zou moeten geven op de vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Welke doelen zijn gesteld</i> ▪ <i>Wijze van uitvoering</i> ▪ <i>Wat zijn de concrete resultaten</i> ▪ <i>Lasten/baten</i> ▪ <i>Informatievoorziening</i>
3 B	Resultaat inspanningen cliëntenraad WIZ.	<p>In april 2009 is in de gemeente Veldhoven een Armoedeconferentie geweest, georganiseerd door het European Anti Poverty Network in samenwerking met de Cliëntenraad Werk, Inko-</p>

		<p>men en Zorg van Veldhoven. Ook heeft de Cliëntenraad WIZ in diezelfde maand een eigen visie gepresenteerd.</p> <p>Verzoek is om na te gaan wat de Armoedeconferentie en de visie van de Cliëntenraad WIZ aan resultaat heeft opgeleverd. Tevens wordt verzocht om te onderzoeken wat het totaal aan inspanningen van de Cliëntenraad op het terrein van WIZ aan vruchten heeft afgeworpen.</p> <p>Heeft het advies van de Cliëntenraad WIZ bv ook invloed gehad op de beslissingen in het kader van de Wet Werk en Bijstand en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, genomen door de gemeenteraad, het college van B&W cq. de gehele organisatie</p>
6 F	Kostendekkendheid tarieven	<p>Gedurende de afgelopen periode heeft raad geregeld gesproken over het kostendekkend maken van de diensten die de gemeente verricht. Die discussie kenmerkte zich onder andere door een gebrek aan transparantie over de berekeningswijze van de kosten en baten die de mate van kostendekkendheid bepalen. Ook de effecten van het (eventueel op termijn) kostendekkend maken van de tarieven, zorgde voor veel onduidelijkheid.</p>
7 F <i>PvdA</i>	Toekomstige uitbreiding Citycentrum Wordt opgenomen in onderzoek proceskwaliteit majeure projecten 2014.	<p>De fractie wil graag dat dit proces eens onder de loep wordt genomen. Kleine middenstanders kunnen de hoge huurkosten niet meer betalen. Gaat men straks bouwen voor verdere leegstand. Men loopt enthousiast achter de ontwikkelaar aan, maar een en ander is nog niet met de raad besproken.</p>
8 F <i>PvdA</i>	Brainport	<p>Ten aanzien van dit punt heeft de rekenkamercommissie al aangegeven, dat dit meer een regionale aangelegenheid betreft. Zou dit een onderzoeksonderwerp moeten worden, dan zouden alleen de Veldhovense aspecten van dit onderwerp aan de orde kunnen komen</p>
9 F <i>PvdA</i>	Functioneren van de WMO	<p>De fractie is geïnteresseerd in een onderzoek naar het functioneren van de WMO, of dit in Veldhoven naar behoren verloopt. Dit moet dan meer gezien worden als een evaluatie.</p> <p>Vergelijking met andere gemeenten in de vorm van een benchmark zou daarbij voor de fractie een toegevoegde waarde hebben. Met name is men ook geïnteresseerd of alle beleidsvelden worden uitgevoerd</p> <p>Attentie: Let op samenhang met nr. 19 en</p>

		21
10 F <i>PvdA</i>	Gebouwen/Huisvesting van de verenigingen	De vraag van de fractie is hoe de gemeente daar in zit. Verenigingen moeten aanzienlijk meer gaan betalen en door de gemeente is een adviseur ingehuurd, die de verenigingen daarbij moet ondersteunen. Kosten € 100.000,- zou beter direct naar de verenigingen kunnen gaan. Onderzoek zou moeten worden gedaan naar de haalbaarheid en effectiviteit van dit beleid en of er geen betere alternatieven mogelijk zijn.
11 F <i>D 66</i>	Communicatie in relatie tot verkiezingen	Dit punt wordt door de fractie ingebracht met het oog op de gemeenteraadsverkiezingen 2014. Meer openheid vanuit de raad wordt wenselijk geacht, men is momenteel niet bezig met het communiceren naar buiten toe. Hoe zet je de deuren voor de verkiezingen open, hoe maak je optimaal gebruik van de mogelijkheden, dit alles zou de rekenkamercommissie dan in kaart moeten brengen
12 F <i>D 66</i>	Budgetteren van projecten Wordt opgenomen in onderzoek proceskwaliteit majeure projecten 2014.	De fractie zet twijfels bij de kwaliteit van de budgettering in Veldhoven. De ervaring leert namelijk, dat de budgetten nooit kloppen en dat er zeer regelmatig en vaak meerdere keren voor eenzelfde projecten, aanvullende budgetten moeten worden gevraagd. De vraag is om eens goed te onderzoeken, hoe er wordt gebudgetteerd in de organisatie, hoe wordt omgegaan met p.m.-posten e.d.
13 F <i>D 66</i>	Lijnen en pleinen Wordt opgenomen in onderzoek proceskwaliteit majeure projecten 2014.	Met het project Lijnen en Pleinen wordt beoogd om veranderingen aan te brengen in het centrum van Veldhoven en maakt daarmee onderdeel uit van de ontwikkeling van het centrum. De vraag is om te onderzoeken, hoe de raad daarmee om gaat. Attentie: Let op samenhang met nr. 7
15 F <i>GBV</i>	Kanteling van het subsidiebeleid	Dit onderwerp vergt een nadere specificatie van het onderzoeksonderwerp en de onderzoeksvragen. In het gesprek is evenwel al aangegeven, dat het wellicht nog iets te vroeg is voor dit onderwerp. Beleid is nog maar kort geleden opgestart.
16 F <i>GBV</i>	Invulling regiegemeente	Ook dit onderwerp vergt een nadere specificatie van het onderzoeksonderwerp en de onderzoeksvragen. In het gesprek is evenwel al aangegeven, dat het wellicht nog iets te vroeg is voor dit onderwerp. Beleid is nog maar kort geleden opgestart.
17	Strategische aankopen	In het verleden zijn door de gemeente de nodi-

F VSA		ge zogenaamde strategische aankopen gedaan. Dit zijn aankopen die de positie van de gemeente moesten veilig stellen bij toekomstige ontwikkelingen binnen de gemeente. Als gevolg van de economische crisis zijn daaraan momenteel substantiële risico's verbonden. Gevraagd wordt om te onderzoeken, met welke doelen deze aankopen hebben plaatsgevonden, wat de risico's zijn en op welke wijze deze beheersbaar zijn of kunnen worden.
18 F VSA	Grondbeleid	In het kader van een actieve grondpolitiek zijn en/of worden door de gemeente Veldhoven aanzienlijke investeringen gedaan. De vraag is om te onderzoeken hoe deze investeringen beter gehandeld kunnen worden, mede teneinde de risico's voor de gemeente in te perken.
19 F VSA	WMO in relatie tot voorzieningenniveau AWBZ	Door de betreffende fractie wordt gevraagd om door middel van een rekenkameronderzoek na te gaan hoe de stand van zaken op dit gebied momenteel is. Welke onderdelen zijn al afgehandeld, welke nog niet en waarom niet en daarbij tevens een doorkijk naar de toekomst te maken. Attentie: Let op samenhang met nr. 9 en 21
20 F VSA	Minimabeleid	In een onderzoek zou moeten worden nagegaan, hoe minimabeleid in Veldhoven wordt uitgevoerd, welke knelpunten daarbij optreden, of de doelgroepen worden bereikt en hoe het zit met de klanttevredenheid over dit onderwerp.
21 F VSA	WMO- Aanbestedingsverloop	Dit is een specifieke vraag van de fractie met betrekking tot een onderwerp, dat een directe relatie heeft met het WMO-beleid. Zij vraagt met name om na te gaan hoe de aanbestedingsprocessen met betrekking tot de WMO zijn geregeld, in hoeverre de procesregels worden nageleefd en of er sprake is van een helder en transparant proces dat tot objectief vast te stellen resultaten leidt. Attentie: Let op samenhang met nr. 9 en 19
22 F VSA	Onderhoud openbare ruimte	Dit onderwerp vergt een nadere specificatie van het onderzoeksonderwerp en de onderzoeksvragen.
23 F VSA	Control binnen gemeentelijk apparaat	Dit onderwerp vergt een nadere specificatie van het onderzoeksonderwerp en de onderzoeksvragen.
24	Meldingen- en klachtenbu-	Binnen de gemeente Veldhoven is al enige tijd

F VSA	reau	een centraal meldingen- en klachtenbureau operationeel. Verzocht wordt om na te gaan hoe effectief dit bureau opereert, of de meldingen en klachten op een goede manier worden afgedaan en of de rekenkamercommissie op basis van een dergelijk onderzoek een waardeoordeel zou kunnen uitspreken over het functioneren van dat bureau.
25 F VSA	Effectiviteit van de informatieverstrekking via de Ahrenberger	In het lokale blad de Ahrenberger worden ook de pagina's met gemeentelijke informatie opgenomen. De gemeente betaalt daarvoor een behoorlijke vergoeding. De vraag van de fractie is om te onderzoeken hoe effectief deze informatieverstrekking via de Ahrenberger is, of de inwoners daarmee op een adequate wijze van informatie worden voorzien en of de beoogde doelgroepen worden bereikt. Staat de effectiviteit in een redelijke verhouding met de kosten, die voor deze informatieverstrekking moeten worden gemaakt.
26 F VSA	Wijkbeheer en wijkplatforms	De rekenkamercommissie heeft afgelopen jaar een onderzoek ingesteld naar wijkbeheer en wijkplatforms. De fractie is, mede naar aanleiding van dat onderzoek, geïnteresseerd in de wijze waarop de besteding van de budgetten verloopt. Welke procedures moeten worden doorlopen, welke aanvragen worden wel, welke niet gehonoreerd en welke motivering wordt voor de afwijzingen gegeven.
27 F VSA	Coalitieakkoord	Na de gemeenteraadsverkiezingen van 2010 is er een coalitieprogramma opgesteld door de partijen, die ook het college van burgemeester en wethouders gingen bemensen. Gevraagd wordt om eens na te gaan, wat er terecht komt van dit coalitieakkoord, wat is er inmiddels bereikt, wat ligt op schema en wat niet, welke redenen zijn daarvoor.
29 F CDA	Effecten en voordelen BI-ZOB	Enige jaren geleden is de gemeente Veldhoven gestart met Bizob. Niet iedereen in de raad was daar destijds een groot voorstander van (vorige raadsperiode). Bizob claimt jaarlijks een groot inkoopvoordeel te behalen, maar de manier om dit te toetsen alsmede het daadwerkelijk behaalde voordeel, is nog nooit echt eens onderzocht door onszelf/rekenkamercommissie. Daarnaast begint ook het bedrijfsleven vaker te mopperen over organisaties als Bizob. Ook de Veldhovense on-

		<p>dernemers hebben enige weken geleden een signaal afgegeven. Lijkt mij voldoende basis voor een onafhankelijk onderzoekje in 2013. Wellicht dat de uitkomsten iedereen gerust stellen.</p>
<p>29 F <i>CDA</i></p>	<p>Onderzoek automatisering</p>	<p>De fractie zou graag een onderzoek willen zien naar de automatisering van de gemeente. Er wordt nu geconstateerd, dat in de budgetoverheveling een aantal zaken overgeheveld worden naar de komende jaren. Er gaan bestaande programma's over naar een nieuw programma (de Basis op orde) en de fractie vraagt zich af of de automatiseringsprojecten opleveren wat ze beloven. Dat is op dit moment niet duidelijk. Misschien een onderzoekje waard.</p>