

AMENDEMENT

Onderwerp	Laagdrempelige ombudsman
Datum	24 oktober 2023
Ingediend door	GBV
Naar aanleiding van	Verordening gemeentelijke ombudsman
Programma	-

De raad van de gemeente Veldhoven in openbare vergadering bijeen 24 oktober 2024,

kennis genomen hebbend van:

- ◆ Art. 9:18 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb), dat gaat over het indienen van schriftelijke klachten over bestuursorganen bij de Ombudsman;
- ◆ De Verordening gemeentelijke ombudsman van de Gemeente Veldhoven;

overwegende dat:

- ◆ De Veldhovense ombudsman optreedt als klachtenbehandelaar bij Veldhovense inwoners die vastlopen in het contact met de gemeente;
- ◆ Het belangrijk is dat de ombudsman voor alle inwoners bereikbaar is, dat het contact tussen inwoner en ombudsman goed en vlot verloopt en dat de ombudsman van alle inwoners waarbij het nodig is de klacht in ontvangst kan nemen;
- ◆ Zowel in de Awb als in de verordening niet is opgenomen dat klachten mondeling mogen worden ingediend en dat de ombudsman indien nodig de indiener kan helpen met het opstellen van de klacht;
- ◆ Deze zaken de rol van de ombudsman kunnen versterken teneinde de punten onder de tweede bullit hierboven te bereiken;

spreekt uit het RAADSBSLUIT nr. 23.100 als volgt te wijzigen:

Artikel 8

1. De ombudsman kan mondelinge klachten in behandeling nemen.
2. Als de ombudsman het nodig acht, kan hij klagers behulpzaam zijn bij het op schriftstellen van een klacht.

Stemming	27 stemmen – (AANGENOMEN UNANIEM)
Voor	27 stemmen (Hart voor Veldhoven, GBV, VVD, GroenLinks/PvdA, Senioren Veldhoven, D66, CDA)
Tegen	0 stemmen