

Raadsbesluit

volgnummer : 24.024 / 24bs00030
datum raad : 19 maart 2024
agendapunt :
onderwerp : Vaststellen Visie Dienstverlening

De raad van de gemeente Veldhoven;

gezien het voorstel van burgemeester en wethouders van 30 januari 2024, nr.

overwegende dat:

- ◆ dienstverlening een kerntaak van de gemeente is en de raad hierin kaderstellend is
- ◆ de kwaliteit van de dienstverlening op bepaalde punten onvoldoende is gebleken
- ◆ de raad met deze visie kan sturen op de strategische keuzes
- ◆ de gemeente met een meerjarige programmatische aanpak een grote verbeterslag kan maken

gelet op:

- ◆ het budgetrecht van de raad in relatie tot de omvang en impact van deze Visie Dienstverlening
- ◆ het raadsbesluit inzake 'Rapport Rekenkamercommissie Digitale dienstverlening' (22.030)

b e s l u i t :

1. De visie Dienstverlening 2024-2027 'In contact met onze inwoners' vast te stellen.

Aldus vastgesteld door de raad van de gemeente Veldhoven in zijn openbare vergadering van 19 maart 2024

N.A. Hoogerbrug-van de Ven
griffier

M.J.A. Delhez
voorzitter