

# Technische vragen VVD inzake Beleidsplan Schulddienstverlening

t.b.v. oordeelsvormende raadsbijeenkomst d.d. 21 november 2023  
Agendapunt 6.3 Vaststellen beleidsplan schulddienstverlening

## Vragen:

1. Op welke wijze voldoet het huidige plan aan artikel 2 lid 4 sub a tot en met e?
2. In 2018 was de gemiddelde schuld bij een minnelijk traject 44.000 euro met 11 schuldeisers.
  - a. Wat is de huidige stand van zaken?
  - b. Wat is de verdeling natuurlijke personen en zelfstandig ondernemers?
3. In hoeveel gevallen is gekozen voor een WSNP traject al dan niet voorafgegaan door een verzoek aan de rechtbank om een dwangakkoord te bevelen?
4. In hoeveel gevallen is een burger uiteindelijk failliet verklaard?
5. In het beleidsplan wordt gesproken over het uitvoering geven 'volgens de bedoeling'. Wat wordt daarmee concreet bedoeld en wat is eigenlijk 'de bedoeling'?
6. Zou een stuk voorlichting ten aanzien van budgetbeheer bijdragen aan preventie?
7. Veldhoven scoort slechts een 6,7 op het gebied van schulddienstverlening: (a) Wat is het voornaamste bezwaar van de ondervraagden? (b) waar worden verbeterpunten opgemerkt?
8. De VNG voorziet in formats voor aanpassing van beleid en werkprocessen. Is dat bekend en zo ja, waarom is daar geen gebruik van gemaakt?

## Antwoorden:

1. Het huidige plan geeft voldoende richting aan de integrale schuldhulpverlening. Het beschrijft de strategische uitgangspunten, gestelde doelen en prioriteiten. Deze prioriteiten geven focus in de uitvoering van de doelstellingen. Alle genoemde facetten waaraan het plan volgens de Wgs dient te voldoen komen aan bod.

Op dit moment ligt niet de nadruk op de inhoud. Het huidige plan kent voldoende actuele uitgangspunten om een goed vervolg te blijven geven aan schulddienstverlening tot het moment dat de armoede-agenda is opgesteld. Armoede, bestaansonzekerheid en schulden zijn de dagelijkse realiteit voor veel mensen. Ook in Veldhoven zijn steeds meer gezinnen en alleenstaanden die in armoede leven, dat maakt dat er prioriteit wordt gegeven aan het opstellen van een armoede-agenda. Gezien de huidige problematieken en groeiende urgentie voor dit onderwerp is het noodzakelijk om hier beleid in de brede context op te ontwikkelen. Het uitvoering geven aan integrale schulddienstverlening wordt onderdeel van de armoede-agenda. We vragen uw Raad het huidige beleidsplan; 'Schulden: Veldhoven aan zet!' te verlengen zodat uitvoering gegeven kan blijven worden aan schulddienstverlening. Dit plan geeft afdoende kader om verantwoord te werken binnen de Wgs.

2. Een gemiddelde schuld zegt niet zo veel omdat de hoogte van een schuld vaak juist erg verschilt per inwoner die zich meldt. De quote hieromtrent in het huidige plan is vooral opgenomen als 'Wist u datje'. Daarnaast worden deze gegevens niet in ons systeem gegenereerd.

3. Deze gegevens worden niet in ons systeem gegenereerd.
4. Ook deze gegevens worden niet in ons systeem gegenereerd. Ons perspectief ligt in de huidige begroting met name op preventie, we meten onder andere hoeveel inwoners zich melden voor schulddienstverlening naar aanleiding van een vroegsignalering en het aantal unieke inwoners dat gebruik maakt van een minimaregeling.
5. 'Werken volgens de bedoeling' is een werkwijze, ook wel de 'omgekeerde toets' genoemd. Het staat voor het leveren van maatwerk op grond van afgesproken normen, wet- en regelgeving. De vraag van een inwoner wordt door de klantmanager/ hulpverlener niet benaderd vanuit de letter van de wet maar juist vanuit de grondwaarden van de wet. Grondwaarden zijn de doelen waarom de wet is geschreven. In de bijlagen van Beleidsplan Schulddienstverlening: 'Schulden Veldhoven aan zet!', staat op pagina 17 een toelichting omtrent de 'omgekeerde toets'.
6. Jazeker; vroegsignalering, budgetbeheer en budgetcoaching zijn vormen van preventief werken en dienen een plek te krijgen in de armoede-agenda. Inwoners met geldzorgen zo vroeg mogelijk ondersteunen, zodat problemen zo min mogelijk stapelen/ groeien.
7. Dit is het cijfer klanttevredenheid uit 2018. Lastigheid betreffende klanttevredenheidsonderzoek binnen schulddienstverlening is de lage respons van de laatste jaren waardoor het onderzoek niet representatief is. Dit heeft ons doen besluiten te stoppen met deze manier van meten. De Rekenkamer heeft kwalitatieve monitoring geadviseerd. Dit wordt meegenomen in het nieuw op te stellen armoedebeleid.
8. Focus ligt op een lokale aanpak armoedebeleid, waar schulddienstverlening een onderdeel van is. Met een verlenging van de looptijd van het huidige plan kan dit vanaf komend jaar integraal opgepakt worden.

U mag in de loop van komend jaar een uitnodiging voor een raadsinformatieavond verwachten, waarin we uw Raad bijpraten over de armoede-agenda en werken volgens de bedoeling.